

NCC 公布 108 年手機內建軟體資安抽測結果

國家通訊傳播委員會（以下簡稱 NCC）為保障消費者權益、提升消費者資安意識及帶動智慧型手機製造商重視內建軟體資通安全，依據 106 年 3 月 3 日公告之「智慧型手機系統內建軟體資通安全檢測技術規範」，於 108 年下半年針對電信事業 108 年第 1 季銷售量較高之 10 款不同品牌智慧型手機進行抽測，經完成初測、複測及改善後，有 9 款手機通過測試。

NCC 表示，本次檢測係參考上述技術規範之項目進行檢測，主要有「未將敏感性資料（如：個人資料）加密或儲存於作業系統保護區」、「具付費功能之內建軟體加密強度不足」、「與付費功能伺服器間傳輸，未使用安全之加密演算法」、「預設開啟不必要之權限」、「初次存取使用者綁定裝置之帳戶未先認證使用者身分及權限」……等 10 個檢測項目，9 款手機內建軟體驗測如下：

- 一、初測(108 年 10 月)即通過：APPLE iPhone XR。
- 二、第一次複測(109 年 2 月)後通過：經二個月改善期後，HTC U12、三星 GALAXY A7 2018、NOKIA 8.1、SONY XPERIA L2、ASUS ZENFONE MAX M1、SUGAR P1、華為 Y9 2019 等 7 款。
- 三、第二次複測(109 年 4 月)後通過：OPPO AX5。

NCC 指出，本次檢測係依行政院國家資通安全會報 103 年 6 月 24 日第 26 次決議辦理，其並非強制性規定，且為試辦性質，目的是為提升消費者資安意識，帶動智慧型手機製造商重視手機內建軟體之資通安全。本次檢測成果已獲行政院消費者保護處及資通安全處肯認，並擬藉由公布檢測項目全數通過測試之手機廠牌型號，以資鼓勵；至於未通過之型號，因考量內建軟體尚有漏洞，則不公布，並已請廠商修補妥處，以避免駭客乘機入侵，造成既有使用者的個資及隱私安全受到威脅。

NCC 強調，前述通過測試各型手機，代表其系統操作等內建軟體版本在檢測當下符合測項要求。考量目前資安事件層出不窮及駭客攻擊手法日新月異，通過抽測的手機，如事後被發現其系統內建軟體有資安漏洞或風險時，製造商仍應予儘速修補。另外，手機資安風險更包括民眾「自行安裝」之行動應用 APP 及使用習慣等，民眾仍須提高資安風險意識及警覺性，選擇值得信任的手機。

NCC 並提供民眾保持良好使用手機習慣的口訣，加強保護個人資料與隱私安全

- 一、三不：①不強行取得根管理者（root）權限或越獄（JB）、②不瀏

覽可疑網站、③不連接可疑 Wi-Fi 接取點。

二、五要：①要定期更新密碼、②要更新軟體程式及備份資料、③要關閉未使用的 Wi-Fi/藍牙/NFC 等介面、④連接的 Wi-Fi 接取點要開啟加密防護、⑤手機廢置前要刪除機敏資料。

NCC 進一步強調，為強化民眾對智慧型手機資安防護意識及確保消費者權益，除在 NCC 官方網站設置手機資安宣導專區外，亦持續關注國際間對連網設備之相關資安防護建議或措施，滾動修正手機系統內建軟體相關檢測規定，並適時向民眾揭露手機系統內建軟體可能存在的資安威脅或風險。109 年度起 NCC 將與行政院消保處及資安處合作，協力推動智慧型手機內建軟體資通安全抽測，促使手機製造商更加重視手機內建軟體資通安全，保障消費者權益。

下載使用任何應用程式前，務必「停看聽」

108年9月某企業經營者以消費者未主動取消即同意自動續訂網站會員資格為由，自消費者前所提供之信用卡資料扣繳費用，進而衍生大量消費爭議案件；無獨有偶，香港消費者委員會亦於本（109）年2月間提醒消費者詳閱應用程式（Application，以下簡稱APP）使用條款，避免因「免費」及「試用」之APP收取費用而受有財產上損失。

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）爰彙整自近一年與APP自動續約相關之申訴案件類型，提醒消費者注意，其態樣約略整理分析如下：

1. 以「免費試用」、「贈品」或「優惠價格」等方式吸引消費者下載APP，但未告知試用期間或優惠期間屆滿後將自動續約並扣繳費用；或以上開方式吸引消費者下載後，消費者一旦開啟該APP即會自動授權以收費方式訂閱並扣繳費用。
2. 消費者付費購買APP一定期間的使用權利（或會員資格），但未被告知期間屆滿後會自動續約並扣繳費用。
3. 消費者下載APP前雖知悉並同意自動續約，但嗣後想要取消自動續約時，卻找不到取消的介面；或誤以為只要刪除該APP就等於是取消自動續約。
4. 消費者取消自動續約後，企業經營者不願退還款項或要求收取一定金額之違約金。
5. APP開發商或平台業者位於境外，僅以電子郵件為其聯絡方式，致消費者求助無門。

行政院消保處提醒消費者，須謹慎防範APP以「免費試用」、「贈品」或「優惠價格」作為其行銷方式，吸引消費者下載。在下載使用任何APP前，應詳細閱讀相關條款，確實了解其收費方式、取消條款內容及方式、需不需要支付違約金等其他費用，以及到期後是否自動續約並扣款，並多方參考其他消費者對於該APP之相關使用評價，避免為了一時便利瘦了荷包、傷神也傷心。

即日起愛滋篩檢試劑開放網路訂購，超商取貨好便利

今(109)年度「在家愛滋自我篩檢計畫」即(12)日起增加開放網路訂購試劑，民眾可上網訂購並選擇鄰近超商取貨，於收到送達通知後7日內至超商支付245元(200元試劑費及45元物流費)後取得試劑。目前可取貨付款之門市僅限7-11，未來將陸續增加全家、OK、萊爾富等超商通路。寄送試劑的外包裝將不會有任何標示內容物和寄送廠商名稱，充分隱私保障。

疾管署表示，民眾檢驗結果無論為陽性或陰性，均可依包裝指示上傳「試劑編號」照片、登錄檢驗結果及註冊會員(匿名)，將核發免費試劑電子兌換券1張，該兌換券可自用或轉贈親友使用。並有「愛滋自我篩檢登錄檢驗結果抽大獎」活動，共計超過240個獎項，最大獎為便利商店禮券1萬元，歡迎完成篩檢之民眾上網登錄檢驗結果！

自我篩檢試劑為初步檢驗，民眾若初步篩檢呈陽性，無須過度驚慌，並儘速至愛滋指定醫事機構進一步確認檢驗，疾管署補助當次就醫掛號費及部分負擔。此外，衛生局及相關民間團體也提供匿名篩檢諮詢及篩檢陽性個案轉介或陪伴就醫等服務，如有需求可多加利用。詳細的自我篩檢方式可參考教學影片或試劑包裝內的操作說明；相關服務內容、試劑提供地點及愛滋指定醫事機構名單等資訊可至計畫網頁(<https://hiva.cdc.gov.tw/oraltest>)查詢，或撥打免付費防疫專線1922(或0800-001922)洽詢。

疾管署呼籲，有性行為者，建議至少進行1次篩檢；有無套性行為者，建議每年至少進行1次篩檢；若有感染風險行為(如與人共用針具、多重性伴侶、合併使用成癮性藥物、感染性病等)，建議每3至6個月篩檢1次，以了解自身愛滋感染狀況。

經濟部標準檢驗局公布市售「食品烘乾機」檢測結果

食品烘乾機又稱乾果機，係以低溫烘乾方式來保存食物的營養成分，使用方便，可以簡單做出健康美味的果乾或肉乾供全家人長途旅行或露營時食用。為瞭解市售食品烘乾機之品質及安全性，經濟部標準檢驗局於網路購物平台及電器賣場等販售通路，隨機購買 10 件樣品進行檢測，檢測結果發現「品質項目」計 2 件不符合規定，另「中文標示」經初步查核計 5 件不符合規定。

壹、檢測標準

標準檢驗局表示，本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 3765「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、國際標準 IEC 60335-2-9「家用和類似用途電器—安全性—第 2-9 部：烤架、烤麵包機和類似攜帶型烹飪電器之個別規定」及 CNS 13783-1「家電製品、電動工具和類似裝置的電磁相容性要求—第 1 部：發射」，進行「溫升試驗」、「漏電流及絕緣耐電壓試驗」、「異常操作試驗」、「構造檢查」及「電磁相容性測試」等共 5 項品質項目檢測。「中文標示」則依據「電器及電子商品標示基準」查核。

貳、檢測結果

本次購樣檢測結果如下：

一、品質項目：

(一)「電磁相容性測試」：項次 9 樣品之「干擾功率」及項次 10 樣品之「干擾電壓」超過限制值要求，有可能對週邊電子設備造成干擾。

(二)「溫升試驗」、「漏電流及絕緣耐電壓試驗」、「異常操作試驗」及「構造檢查」：全數符合。

二、標示查核：計 5 件（項次 2、3、6、9、10）不符合規定，詳細情形說明如下：

(一) 項次 2：本體未標示製造年份。

(二) 項次 3：

1、本體無中文標示。

2、本體未標示製造年份及製造號碼。

3、本體標示型號、額定電壓、額定頻率、額定功率與外包裝、說明書上所載不符。

(三) 項次 6：本體未標示製造年份及製造號碼。

(四) 項次 9：本體無標示。

(五) 項次 10：

1、本體未明確標示商品型號、額定頻率及總消耗電功率。

- 2、本體未標示商品名稱、製造年份、製造號碼及原產地。
- 3、商品本體、內外包裝或說明書上未標示之製造或委製廠商名稱、地址及電話；若屬進口商品者，應標示製造或委製廠商名稱，及進口、代理或經銷廠商名稱、地址及電話。
- 4、商品本體、內外包裝或說明書上未標示中文使用方法（僅附英文使用說明書）。

參、不符合規定後續處置事項

標準檢驗局說明，「食品烘乾機」非屬該局公告應施檢驗商品，本次檢測不符合規定者處置如下：

- 一、「品質項目」不符合規定計 2 件（項次 9 及 10），將依「消費者保護法」相關規定通知銷售者辦理下架，並請製造商或進口商進行回收改善。屆期不改正者，將依據該法第 58 條處新臺幣 6 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並得按次處罰。
- 二、「標示查核」經查核不符合計 5 件（項次 2、3、6、9、10），已移請經濟部中部辦公室依「電器及電子商品標示基準」規定處理。

肆、選購及使用注意事項之呼籲

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益及安全，並提醒消費者選購及使用「食品烘乾機」時應注意下列事項：

- 一、選購時檢視廠商名稱、地址、電氣規格（如：電壓、消耗功率或電流等）及型號等各項標示是否清楚並檢查是否附有使用說明書。二、檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明或所附產品使用方法、注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並確實依照說明內容使用及注意警語與使用注意事項等。
- 三、使用前請確實將電源線插頭與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全。將插頭拔離電源插座時，應以手握插頭拔除，避免以拉扯電線之方式拔除，致造成內部銅線斷裂。
- 四、使用時不可覆蓋任何物品在機體上面或堵住出風口及進風口，以免影響運轉、散熱功能；另使用中表面溫度可能很高，不可觸摸，以免燙傷。
- 五、應將產品置於平坦的桌面或平檯上，以免因摔落而造成受傷之危險並使產品故障。
- 六、清潔時不可將食品烘乾機主機本體部分，浸入水中清洗，以免造成絕緣不良、漏電或燙傷的危險。
- 七、隨時注意食品烘乾機使用狀況，不可讓電源線在使用過程中纏繞打結，若有運轉不順暢或故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意

定期保養，以確保使用安全。

標準檢驗局提醒，消費者對於所購買之商品多一些瞭解，商品使用時就有多一分安全保障，消費者可至該局網站「商品安全資訊網」項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

108 年度「食品烘乾機」檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	生產國別	製造商、委託製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果	品質項目 檢測結果
1	食物烘乾機 (乾果機)	EUPA	110V 60Hz 300W/ TSK-8 985	中國大陸	燦星網通股份有限公司一廠 臺南市仁德區保安里開發二路4號 0800-637-002	(網購)特力+網路購物(特力屋股份有限公司) 臺北市內湖區新湖三路23號1、2、5樓 0800-086889 https://www.trplus.com.tw/p/016228761	2,140	○中文標示	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
2	蔬果烘乾機 (乾果機)	LoyoLa	110V 60Hz 500W/ HL-10 80S	臺灣	龍德電器工業股份有限公司 臺南市永康區中山北路764巷28號 06-2328133	(網購)特力+網路購物(特力屋股份有限公司) 臺北市內湖區新湖三路23號1、2、5樓 0800-086889 https://www.trplus.com.tw/p/016224862	2,040	●中文標示 本體未標示製造年份。	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
3	溫控果乾機	ALAN	110V 50/60 Hz 345W/ SX-A0 1	中國大陸	承震科技有限公司 花蓮市進豐街57巷7弄18-1號1樓 03-8324020	(網購)露天市集國際資訊股份有限公司 臺北市大安區台北市大安區敦化南路二段105號12樓 (02)55777769 https://goods.ruten.com.tw/item/show?21727637440531	990	●中文標示 1.本體無中文標示。 2.本體未標示製造年份及製造號碼。 3.本體標示型號、額定電壓、額定頻率、額定功率與外包裝、說明書上所載不符。	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試

「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

項次	品名	廠牌	規格/型號	生產國別	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	品質項目檢測結果
4	九層溫控乾果機	MiLEi	110V 60Hz 600W/ MYS-9 03	中國大陸	浩軒股份有限公司 新北市泰山區泰林路 二段6巷1弄5號 02-22967627	(網購)網路家庭國際資訊股份有限公司(PCHOME) 臺北市敦化南路二段105號12樓 (02)2704-9999 https://24h.pchome.com.tw/prod/DMAY4H-A9008HA6T	3,503	○中文標示	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
5	健康烘乾機	Fujitek	110V 60Hz 300W/ FT-FD 01	中國大陸	富士電通國際實業有限公司 新北市土城區延壽路55巷9弄1號 02-82610005	(網購)松果購物股份有限公司 臺北市南港區三重路19-2號D棟5樓 https://www.pcone.com.tw/product/info/170203758714?t=order_list#ref=d_order	1,380	○中文標示	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
6	蔬果烘乾機	Dennys	110V 60Hz 450W/ DF-20 90S	中國大陸	鼎鋒國際有限公司 臺中市大里區東榮路567巷39號1樓 04-24076287	順發 3C (羅東店) 宜蘭縣羅東鎮公正路132號1-3樓 03-9531166	2,280	●中文標示 本體未標示製造年份及製造號碼。	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試

「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

項次	品名	廠牌	規格/型號	生產國別	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	品質項目檢測結果
7	乾果機	伊瑪	110V 60Hz 250W/ IFD-2 505	中國大陸	台灣伊瑪實業有限公司 臺北市新生北路三段56巷10號1樓 02-25928009	(網購)康太數位整合股份有限公司(17Life) 臺北市中山區中山北路一段11號13樓 02-77299040 https://www.17life.com/deal/2cd2e19d-ac66-41a5-8695-ad5aa7bea570	890	○中文標示	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
8	乾果機	SANLUX	110V 60Hz 500W/ HPS-2 8FD	臺灣	台灣三洋電機股份有限公司 臺北市松江路266號10樓 02-25210251	(網購)網路家庭國際資訊股份有限公司(PCHOME) 臺北市敦化南路二段105號12樓 (02)2704-9999 https://24h.pchome.com.tw/prod/DMAY4H-A9009CQDQ	899	○中文標示	總評: ○ ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ○電磁相容性測試
9	天然食物乾燥機	Nesco	110-1 20V 400W/ FD-37	美國	群宏電工有限公司 新北市新店區中興路二段196號5樓 02-29150386	(網購)網路家庭國際資訊股份有限公司(PCHOME) 臺北市敦化南路二段105號12樓 (02)2704-9999 https://24h.pchome.com.tw/prod/DMAY2B-A9008I9V2	2,900	●中文標示 本體無標示。	總評: ● ○溫升試驗 ○漏電流及絕緣耐電壓試驗 ○異常操作試驗 ○構造檢查 ●電磁相容性測試 干擾功率超過限制值要求。

「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

項次	品名	廠牌	規格/型號	生產國別	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	品質項目檢測結果
10	乾果機	anywin	110-1 30V 60Hz 200W/ FD-77 0	無	菲洛墨拉有限公司 新北市中和區中山路2 段 299 號 12 樓 0973768240	(網購) momo 摩天商城_伊德萊斯品 牌旗艦店 新北市中和區中山路 2 段 299 號 12 樓 0973768240 https://www.momomall.com.tw/s/101618/1016180000437/ 【AH-68】【110V 贈 500 張烘焙紙】伊德萊斯乾果機食物乾燥蔬 果烘乾風乾寵物零食飼料芒果乾水果	1,040	<p>●中文標示</p> <p>1. 本體未明確標示商品型號、額定頻率及總消耗電功率。</p> <p>2. 本體未標示商品名稱、製造年份、製造號碼及原產地。</p> <p>3. 商品本體、內外包裝或說明書上未標示之製造或委製廠商名稱、地址及電話；若屬進口商品者，應標示製造或委製廠商名稱，及進口、代理或經銷廠商名稱、地址及電話。</p> <p>4. 商品本體、內外包裝或說明書上未標示中文使用方法（僅附英文使用說明書）。</p>	<p>總評: ●</p> <p>○溫升試驗</p> <p>○漏電流及絕緣耐電壓試驗</p> <p>○異常操作試驗</p> <p>○構造檢查</p> <p>●電磁相容性測試 干擾電壓超過 限制值要求。</p>

「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

備註：

- 品質檢測：依據國家標準 CNS 3765「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、國際標準 IEC 60335-2-9「家用和類似用途電器—安全性—第 2-9 部：烤架、烤麵包機和類似攜帶型烹飪電器之個別規定」及 CNS 13783-1「家電製品、電動工具和類似裝置的電磁相容性要求—第 1 部：發射」。
 - 溫升試驗：主要為確認食品烘乾機於正常使用時，其重要零組件及泡腳機表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。
 - 漏電流及絕緣耐電壓試驗：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，以避免發生觸電的危險。
 - 異常操作試驗：目的為模擬零組件故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，食品烘乾機本身是否具有足夠的保護，不致造成危害。
 - 構造檢查：主要為確認食品烘乾機之構造設計上是否符合安全之要求。
 - 電磁相容性測試：主要在評估泡腳機操作時所產生之傳導與輻射是否會干擾其他電器，避免引起同一迴路電器或週邊電子設備之誤動作。

2. 標示查核，依據電器及電子商品標示基準進行查核。
 - (1) 商品名稱及型號。
 - (2) 額定電壓(V)及額定頻率(Hz)。
 - (3) 總額定消耗電功率(W)或額定輸入電流(A)。
 - (4) 製造年份及製造號碼。
 - (5) 商品原產地。
 - (6) 功能規格。
 - (7) 使用方法及注意事項或警語。
 - (8) 製造或委製廠商名稱、地址及電話。屬進口商品者，應標示製造或委製廠商名稱，及進口、代理或經銷廠商名稱、地址及電話。
3. 本次檢驗件數共 10 件，檢測結果為：
 - (1)品質項目
 - A.「溫升試驗」全數符合規定。
 - B.「漏電流及絕緣耐電壓試驗」全數符合規定。
 - D.「異常操作試驗」全數符合規定。
 - E.「構造檢查」全數符合規定。
 - F.「電磁相容性測試」計 2 件（項次 9、10）不符合規定。
 - (2)標示查核：「中文標示」計 5 件（項次 2、3、6、9、10）不符合規定。

經濟部標準檢驗局與財團法人中華民國消費者文教基金會共同公布市售「老人輔具（非木質手杖）」檢測結果/標準檢驗局

目前我國已正式進入高齡社會，因此高齡人口所需輔具產品品質與安全性愈形重要。經濟部標準檢驗局為維護消費者的安全及消費權益，於108年間於臺北市各輔具量販店及網路通路等販售通路，隨機購買10件非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)執行檢驗。檢測結果「品質項目」全數符合，「商品檢驗標識」全數符合，「中文標示」計3件不符合規定。

壹、 檢測標準

標準檢驗局表示，本次購樣檢測係依國家標準 CNS 15192「非木質手杖」之規定進行「尺度構造」、「杖端膠頭(摩擦力試驗)」、「靜態負載試驗」、「握把與杖身接合處強度試驗」、「伸縮套管組」、「調整裝置」等6項品質檢測項目，並依據商品檢驗法及 CNS 15192「非木質手杖」查核「商品檢驗標識」及「中文標示」。

貳、 檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

一、品質項目：全數符合。

二、標示查核：

(一)「商品檢驗標識」：全數符合。

(二)「中文標示」：計3件不符合規定(項次7、9及10)，不符合情形為：

1、未標示製造年份(項次9)。

2、若手杖高度可調整，未標示其最大及最小之長度(項次9)。

3、未標示“使用前請詳閱使用者說明書”(項次9及10)。

4、未標示生產、製造商名稱、電話、地址及商品原產地(項次7)。

參、 不符合規定後續處置事項

標準檢驗局說明，本次不符合規定者處置如下：

「中文標示」不符合規定之商品(項次7、9及10)，項次7為列檢前產製之商品，已依商品標示法規定，移請經濟部中部辦公室處理；另項次9及10將依商品檢驗法第59條規定，通知業者限期改正，若屆期未改正者，將處新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰，並依同法第42條第2款規定廢止其商品驗證登錄。

標準檢驗局指出，除符合衛生福利部公告之醫療器材以外之「非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)」商品，已於104年8月1日起列

屬應施檢驗商品範圍，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入。對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，倘發現該類商品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

肆、選購及使用注意事項之呼籲

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品安全性及標示正確性，以維護消費者權益，並提醒消費者選購及使用市售「非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)」商品時，注意下列事項：

一、購買手杖時應注意：

若該產品宣稱為醫療器材時，應標有衛生福利部之「醫療器材查驗登記許可證字號」之商品(醫療器材查驗登記許可證字號查詢網址：<https://www.fda.gov.tw/MLMS/H0001.aspx>)(圖例：衛署醫器製壹字第 000000 號)。

若該產品未宣稱為醫療器材、或為宣稱有手杖功能之雨傘手杖時則應有貼附「商品檢驗標識」之商品(商品檢驗標識查詢網址：http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form)。(圖例如附)

二、選購時請檢視手杖商品之中文標示是否完整，包括商品名稱、製造年份、產品總長度(或可調整之最大及最小長度)、製造商及進口商之名稱、電話、地址、商品原產地、以及包含使用方式及注意事項等之使用說明書。選購時應依使用者身高挑選合適長度之手杖(如何依身高選定手杖長度之方式，應完整標示於產品之使用說明書中)。

三、使用時，應隨時檢查手杖，若有明顯之損傷，應立即停用，手杖之杖端膠頭為消耗品，當其出現磨損或顯著脫落等情形時，必須立即更換新品(杖端膠頭)。另使用時應特別注意在潮濕或結冰地面上行走時可能發生滑倒之意外，而在有溝槽或凹地上行走時，杖端可能陷入之危險。

四、一般手杖之設計係為輔助行走用，使用時，勿將身體大部分或全部之重量施加於手杖之上，若必要時應選擇使用「助行器」。

標準檢驗局提醒，消費者對於所購買之商品多一些瞭解，商品使用時就有多一分安全保障，消費者可至該局網站「商品安全資訊網」(<http://safety.bsmi.gov.tw>)查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

108 年「老人輔具(非木質手杖)」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/ 元)	商品檢驗標識 / 標示查核結果	品質項目檢測結果	備註
1	輕合金熟齡雨傘	北之特 LOVING	86.5cm/HC-640Y	臺灣	進口商：北之特樂銀(股)公司 臺北市八德路4段138號4樓 (02)37621268	美麗華城市發展(股)公司-北之特專櫃 臺北市敬業三路20號本館3F (02)85020038	1,599	總評：○ ○標示	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	非應施
2	分離式紳士傘	SIYARE 沙麗	63.5cm*8k /	中國大陸	進口商：雨之晴傘業有限公司 新北市中和區保健路10巷10號1樓 (02)29490318	美麗華城市發展(股)公司-SIYARE 沙麗專櫃 臺北市敬業三路20號本館2F (02)85027271	890	總評：○ ○標示	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置 ○標示	非應施
3	可折疊收納手杖	英國 Classic Canes	79.2-86.7cm/4616G	臺灣	進口商：金達創意有限公司 臺北市南京西路239巷23號(02)25586318	金達創意有限公司 臺北市南京西路239巷23號 (02)25586318	2,880	總評：○ ○商品檢驗標識 ○標示 ○商品檢驗法(商品名稱、報驗義務人名稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	

「○」表示符合，「●」表示不符合。

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/ 元)	商品檢驗標識 / 標示查核結果	品質項目檢測結果	備註
4	光輝點點 伸縮杖	ISUN 宜山	65.5-85.5 cm/CAA-20 17	臺灣	製造商：宜山國際有限 公司 臺中市豐原區翁社里豐 年路109巷92弄28號 (04)26805728	耆妙屋台北國泰門市 臺北市仁愛路4段266巷 15弄24號 (02)77462328	980	總評：○ ○商品檢驗標識 (R54966) ○標示 ○商品檢驗法(商品名 稱、報驗義務人名 稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力 試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	
5	自動手杖 椅	Ta-Da 泰達	85cm/1385 ORR 玫瑰紅	臺灣	製造商：永朔實業有限 公司 臺中市西屯區成都路 118號4樓 (04)23163997	必翔銀髮事業(股)公司 台北營業所 臺北市新生北路2段 131-4號1樓 (02)25818477	3,750	總評：○ ○商品檢驗標識 (R54970) ○標示(未標示(b)" 製造年份) ○商品檢驗法(商品名 稱、報驗義務人名 稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力 試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	
6	可站立手 杖	台灣喜多	747.3~96. 9cm/HIT06 69 右手專 用	臺灣	製造商：台灣喜多股份 有限公司 臺中市南屯區精誠路 670號 (04)24714567	樂齡生活事業(股)公司 台北民生店 臺北市民生東路5段91 號1樓 (02)27611866	1,180	總評：○ ○商品檢驗標識 (R55551) ○標示 ○商品檢驗法(商品名 稱、報驗義務人名 稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力 試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	
7	360度旋轉 避震摺疊 防滑樂齡 手杖(網 頁名稱)	DR. CANE	無標示	無標 示	無標示	(網購) Pinkoi https://www.pinkoi.com/product/JufHeBA5?category=2&ref_itemlist=TDr7jJn7 發票地址： 軒宇貿易有限公司 臺中市南屯區向心里永 春東路357號3樓之1	1,900	總評：● ●中文標示(未標示生 產、製造商名稱、電 話、地址及商品原產 地)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力 試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	1.非應施 2.中文標示 不符部分移 請經濟部中 部辦公室處 理。

「○」表示符合，「●」表示不符合。

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/ 元)	商品檢驗標識 / 標示查核結果	品質項目檢測結果	備註
8	碳纖維伸縮二節式手杖	NorthFox 北狐	72~88cm/R IEMJ217-8 05(R12)黑	中國大陸	進口商：沃展有限公司 新竹市東區民生路144 巷12號1樓 (03)5335251	(網購) Pchome 24h 購物 https://24h.pchome.com.tw/prod/DABC62-A9008RFCX?fq=/S/DAAH52 1/9	2,450	總評：○ ○商品檢驗標識(R54921) ○標示 ○商品檢驗法(商品名稱、報驗義務人名稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	
9	經典萬用二節式杖	SIDER	MICN1523C BR0000 雀 棕	臺灣	製造商：SIDER 彰化縣和美鎮彰美路4 段135巷12號 (04)7578399 進口商： 樂齡生活事業(股)公司 臺北市光復北路82號 10樓 0800600176	樂齡生活事業(股)公司 台北大安店 臺北市大安路1段179號 1樓 (02)27011766	3,480	總評：● ○商品檢驗標識 ●標示(未標示(b)製造年份、(c)總長度，可調整手杖需標示其最大及最小之長度、(d)“使用前請詳閱使用者說明書”之敘述) ○商品檢驗法(商品名稱、報驗義務人名稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	
10	調整式自動手杖傘	WEIYI	83~88cm/ 紅		製造商：志昌洋傘企業股份有限公司 彰化縣秀水鄉馬興村彰 馬街226號 (04)7526907	志昌洋傘企業股份有限公司 彰化縣秀水鄉馬興村彰 馬街226號 (04)7526907	900	總評：● ○商品檢驗標識 ●標示(未標示(d)“使用前請詳閱使用者說明書”之敘述) ○商品檢驗法(商品名稱、報驗義務人名稱及地址)	總評：○ ○尺度構造 ○杖端膠頭(摩擦力試驗) ○靜態負載(試驗) ○杖身與握把接合處強度試驗 ○伸縮套管組 ○調整裝置	

「○」表示符合，「●」表示不符合。

備註：

1. 品質檢驗：依據國家標準 CNS 15192 進行檢測。

(1) 尺度構造：依 3.3.1 規定試驗，表 1 判定。

- (2) 杖端膠頭(摩擦力試驗)：依 CNS15469-1 規定試驗，不得小於 25N。
- (3) 靜態負載試驗：依 9.2 規定試驗，杖身最大變形量不得超過 12 mm(折疊式杖身者，則不得超過 17 mm)，移除負載後杖身不得造成永久變形。
- (4) 杖身與握把接合處的強度試驗：依 9.2 規定試驗，握把與杖身接合處不得鬆脫、破壞或變形影響正常使用。
- (5) 伸縮套管組：依 4 規定判定。
- (6) 調整裝置：依 6 規定判定。

2. 標示查核：依商品檢驗法及 CNS 15192「非木質手杖」第 10 節查核「商品檢驗標識」及「中文標示」。

- (1) 商品檢驗標識：



- (2) 中文標示：標準要求須以清楚且以不易磨滅方式標示下列事項：

- a. 產品名稱及或批號
- b. 製造年份
- c. 總長度：若手杖高度可調整，需標示其最大及最小之長度
- d. “使用前請詳閱使用者說明書。”之敘述
- e. 報驗義務人之姓名或名稱及地址

- (3) 商品標示法：商品名稱、報驗義務人之姓名或名稱及地址

3. 本次購樣數量共 10 件，每件購樣 2 支，檢測結果為：

- (1) 品質檢測部分

全數符合。

- (2) 標示查核部分

(A) 商品檢驗標識：全數符合。

(B) 中文標示：計有 3 件不符合 (項次 7、9 及 10)。