

網路學習有保障，家長學生更安心

行政院消費者保護處（下稱消保處）為因應網際網路教學日益普及，規範企業經營者授權消費者於指定之網站系統，使用企業經營者透過網際網路連線進行之教學、評量或其他相關服務等情形，已審議通過經濟部所研擬之「網際網路教學服務定型化契約應記載及不得記載事項」，俟經濟部公告後即可施行。

本案規範重點，說明如下：

- 一、明定契約應載明優惠總價，並以優惠總價為本服務之計費基準：避免企業經營者提供消費者以「優惠價格」購買主服務課程，退費又以「原價」計算已使用之課程比例，明定契約授權使用費為雙方約定之優惠價格，保障消費者退費權益。（應記載事項第 8 點）
- 二、明定賦予消費者貸款償還之抗辯機制：（應記載事項第 9 點、不得記載事項第 13 點）
 - （一）付款方式如為企業經營者居間介紹簽訂消費借貸契約，企業經營者無法提供服務時，消費者可檢附文件申請止付貸款餘額。
 - （二）雙方如終止或解除本契約，消費借貸契約亦同時終止或解除。
 - （三）企業經營者不得將其與消費者簽訂之消費借貸契約（價金請求權）讓與第三人。
- 三、明定服務品質瑕疵消費者得主張賠償或終止契約：（應記載事項第 14 點）
 - （一）服務品質有瑕疵，消費者得請求賠償。
 - （二）瑕疵情節重大達三次以上且未修復更正，消費者得請求終止契約退費，並加計違約金。
- 四、明定企業經營者應負擔履約保證責任：授權使用費預付期間逾一年且預付金額超過新台幣五萬元者，就超過金額部分，企業經營者應提供信託、金融機構、同業互保或公會聯保等履約保證。（應記載事項第 15 點）
- 五、明定終止契約與退費規定：（應記載事項第 18 點）
 - （一）消費者得隨時通知終止契約。
 - （二）退費方式得約定按已提供服務比例結算，或按定期定額（階梯式退費）方式退費返還。
- 六、明定不得記載預付費用購買點數或堂數之使用期限，及企業經營者不得以自動續約扣款方式延長契約。（不得記載事項第 11 點、第 12 點）

消保處提醒消費者，於簽約前可先試聽或試閱，考量是否符合自身需求，並應審閱契約內容及退費條款，與「網際網路教學服務定型化契約應記載及不得記載事項」規定有無未合，如有未合，可請求業者修改或拒絕簽約，以維護自身權益。

消保處亦呼籲提供網際網路教學服務業者，所提供之服務契約內容應符合「網際網路教學服務定型化契約應記載及不得記載事項」規定，倘契約內容與前開規定未合，經令限期改正而屆期不改正者，主管機關可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處罰。

回應消基會質疑「傳統整復推拿技術士」職類證照名稱(衛福部中醫藥司)

財團法人中華民國消費者文教基金會於 108 年 8 月 14 日召開「消基會質疑『傳統整復推拿技術士』職類證照推行，恐有使民眾誤認之虞」記者會，本部回應如下：

查「傳統整復推拿」一詞可追溯至民國 84 年，內政部開放身分證件職業類別得登記為「傳統整復員」，86 年行政院勞工委員會修正增列「傳統整復員職業工會分業標準表」；為處理該類人員名稱及執業管理問題，本部（前身行政院衛生署）遂於 101 年 4 月 26 日邀集相關醫事團體、民俗調理團體、消費者及地方衛生局等代表召開會議討論，通過「傳統整復推拿人員執業管理要點」，明定該人員執行業務場所，得辦理公司/商業登記，得使用「傳統整復推拿」作為市招名稱，並宣示「八不二要」，規範其不得執行醫療業務及宣稱醫療效能；同年 6 月經濟部開放「傳統整復推拿」營業別，迄今已有 2000 多家辦理商業登記。鑑於行政一體，又民俗調理團體主張該名稱應有信賴保護原則，若擬更名，仍需取得彼等之共識。

為避免技術士發證後，民眾誤認為醫事人員，本部將要求從業人員應於執業場所明顯處懸掛「民俗調理業管理規範」及「民俗調理人員工作倫理守則」，並將責成各地方衛生局加強稽查。

至於醫事團體建議於技術士證加註民俗調理業—傳統整復推拿技術士，本部同意並將函請勞動部參處，未來制定民俗調理管理專法時，亦將於技術士證章節加註「民俗調理」字樣，俾供民眾辨識。

請 MAZDA CX-5、MAZDA 6 車型之車主回廠檢修(行政院消費者保護處)

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)接獲交通部通報,台灣馬自達汽車股份有限公司(以下簡稱台灣馬自達公司)進口的 MAZDA CX-5、MAZDA 6 車型,因 PCM 動力模組控制程式、排氣壓力感知器、機油泵浦鍊條瑕疵,自本(108)年 7 月 29 日起召回檢修。行政院消保處呼籲該些車主儘速就近向各地區台灣馬自達公司所屬經銷商預約回廠檢修,以確保行車安全。

這次車輛召回計畫的資訊如下:

一、召回範圍:

- (一) PCM 動力模組控制程式及機油泵浦鍊條瑕疵部分:
2013 年至 2017 年進口的 MAZDA CX-5 車型;2012 年至 2017 年進口的 MAZDA 6 車型。共須召回 11,459 輛。
- (二) 排氣壓力感知器瑕疵部分:
2013 年至 2016 年進口的 MAZDA CX-5 車型;2012 年至 2017 年進口的 MAZDA 6 車型。共須召回 10,874 輛。

二、召回原因:

- (一) PCM 動力模組控制程式瑕疵部分:
在某些特定柴油車輛上,如果車輛持續在低轉速及高負荷下行駛(例如:車輛在上坡路段、以高檔位持續行駛),則高壓燃燒氣體可能會經由汽缸床墊片洩漏至引擎冷卻水的水道,導致引擎冷卻水從副水箱溢出,進而啟動引擎保護程式,暫時抑制引擎動力輸出,使車速有逐漸降低現象發生,恐有影響行車安全疑慮。
- (二) 排氣壓力感知器瑕疵部分:
在某些特定柴油車輛上,可能因內部水氣冷凝,導致排氣壓力感知器內部端子線腐蝕並影響導電。排氣壓力感知器故障後,引擎故障燈亮起警示車主,引擎會進入保護模式(EGR、渦輪增壓器及 i-Stop 智慧停等裝置停止作動),引擎仍可以正常運轉,不會有車輛熄火或失去動力等情形。
- (三) 機油泵浦鍊條瑕疵部分:
在目標柴油車輛上,此高性能引擎若長期在較嚴苛的操作條件下(車主手冊中有載明若有嚴苛的操作條件應更頻繁更換機油),機油會提早劣化而造成機油潤滑性能下降,而使引擎機油混入碳微粒,碳微粒變成研磨材造成機油泵浦鍊條摺動處的異常磨損,若長期累積磨損,將致機油泵浦鍊條斷裂,機油泵浦會無法壓送機油,造成引擎故障燈和機油壓力警示燈會亮起,且車輛會處於無法加速狀態,恐有影響行車安全疑慮。

三、召回改正措施:

- (一) PCM 動力模組控制程式瑕疵部分:
 1. 已回廠進行 107/10/31 召回案之車輛/車主:

藉由引擎冷卻液洩漏壓力測試及增加引擎負載及 CO2 測試檢測方式，以確認汽缸床墊片之效能，檢測作業時間約需 4.5 小時(不含接待及交車)。經檢測若有汽缸床墊片密封性下降及/或因此所致之冷卻液洩漏現象，則進行柴油引擎必要之維修或更換，作業時間約需 3 至 5 個工作天。

2. 尚未回廠進行 107/10/31 召回案之車輛/車主：

藉由引擎冷卻液洩漏壓力測試及增加引擎負載及 CO2 測試檢測方式，以確認汽缸床墊片之效能。經檢測若無汽缸床墊片密封性下降或因此所致之冷卻液洩漏現象，則進行更新動力模組控制程式(PCM)，作業時間約需 4.5 小時(不含接待及交車)；經檢測若有汽缸床墊片密封性下降及/或因此所致之冷卻液洩漏現象，則進行柴油引擎必要之維修或更換後，再更新動力模組控制程式(PCM)，作業時間約需 3 至 5 個工作天。

(二) 排氣壓力感知器瑕疵部分：

檢查排氣壓力感知器，若為需要更換零件序號則將其更換，作業時間約需 0.4 小時。

(三) 機油泵浦鍊條瑕疵部分：

用檢查工具來檢測機油泵浦鍊條的間距及空隙，超過檢查標準時，會進行機油泵浦鍊條更換。檢查或更換機油泵浦鍊條後，需進行 PCM 軟體更新。整體作業時間約需 6.5 小時。

台灣馬自達公司已於本年 7 月 22 日及 23 日寄發掛號信件，通知受影響的車主回廠檢修。

行政院消保處表示，消費者如對本案車輛召回有相關問題，可撥打台灣馬自達公司免付費電話 0800-280-123 洽詢。此外，財團法人車輛安全審驗中心建置的「車輛安全資訊網」(<https://www.car-safety.org.tw>)，提供國內、外各車廠的瑕疵車輛召回資訊，消費者如有需要，亦可進入該網站查詢。

公布「市售嬰兒枕品質檢測及標示查核結果」

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於本(108)年5至6月購樣30件市售嬰兒枕(台北市及新北市實體商店10件，國內網路20件)進行品質檢測及標示查核。品質檢測部分全部合格；商品標示部分有23件(網路18件)不符合織品標示基準，11件(網路10件)未標示商品檢驗標識。不符合規定之市售嬰兒枕，已由主管機關經濟部依法進行後續處理，並加強網路零售業交易之管理。

為維護嬰兒之生命安全，行政院消保處針對市售嬰兒枕進行品質檢測及標示查核，品質部分送請全國公證檢驗股份有限公司依CNS15290進行檢測，檢測項目包括1.游離甲醛2.偶氮染料及3.有機錫等；標示部分由經濟部中部辦公室進行商品標示查核，另由經濟部標準檢驗局查核有無商品檢驗標識。同時邀集主管機關及社團法人臺灣兒科醫學會進行識別判斷用語是否妥適。本次檢測查核結果有7件完全符合規定，有23件不符合規定，說明如下：(詳如彙整表)

- 一、品質檢測部分：30件完全符合規定。
- 二、標示查核部分：有23件不符合「織品標示基準」，違反商品標示法，主要違反原因：1.未依規定標示纖維、填充物成分及重量百分比。2.未依規定標示洗燙處理方法。3.未標示製造商或進口商資訊。4.未以繁體中文標示或未標示生產國別。5.未標示尺寸或尺碼。(編號3.5.6.7.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.22.23.24.25.26.27.29.30)。
- 三、商品檢驗法部分：有11件無商品檢驗標識違反商品檢驗法之規定。(編號5.15.16.18.20.22.23.24.25.27.30)
- 四、疑有廣告涉及宣稱醫療效能之情形：有2件，衛生福利部(下稱衛福部)將邀集相關學者專家研議是否涉嫌違反藥事法69條之規定。(編號1.26)

本案經提報行政院消費者保護會第62次會議決定，請經濟部及衛福部儘速辦理下列事項：

- 一、請經濟部針對3歲以下嬰幼兒者使用之織品，不論商品上及網路用語應使用適當之文字，並要「標明注意事項」，例如謹慎使用「塑頭型、防扁頭或防偏頭」之文字，標明嬰兒睡眠區域無須使用枕頭及使用枕頭可能造成窒息等注意事項。
- 二、請經濟部對嬰兒枕芯之材質應納入CNS15503「兒童用品一般安全要求」之物理性安全要求，以預防枕芯為顆粒狀，包布可能爆裂漏出造成嬰兒誤食、窒息或嗆傷之危險。
- 三、請衛福部加強宣導1歲以下嬰兒睡眠環境，不需使用枕頭之觀念，以有效避免嬰兒發生窒息情形。

行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw>)進行線上申訴，以保障自身權益。

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委託商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)	
1	Gio Pillow超透氣護頭型枕 /GioPollow(專利凹槽設計)	兒女是寶嬰童用品有限公司-仁愛店/台北市仁愛路四段416號1樓/02-2325-6400	進口商：蜜比有限公司/新北市新店區福園街5巷19號5樓/02-2912-8039	韓國	200*300*40mm	新生兒-6個月	○合格	○合格(M39554)	○合格	業者對使用枕頭有標明安全注意。 有「趴睡有許多不確性之安全考量，因此本產品不建議趴睡」之文字。 在商品外包裝貼有家長代言宣稱「非常透氣、防蹣、還防窒息！」 「可以仰睡與側睡」
2	天然乳膠嬰兒護頭枕/mammy shop(枕心透氣孔設計、中間凹型)	小南國國際股份有限公司/台北市松山區光復北路11巷99號地下一樓/02-2747-2596	優式國際股份有限公司/台中市豐原區大明路63號04-2528-1828	台灣	30*27*4cm	初生嬰兒	○合格	○合格(M51314)	○合格	有「建議讓寶寶仰睡姿勢，避免寶寶趴睡嗆奶時造成窒息」之文字。
3	科乳塑型枕/Combi(kuma kum)(枕芯為開放式蜂窩狀氣囊結構)	同上	台灣康貝股份有限公司/台北市內湖路一段360巷6號6樓/02-7720-8585	台灣	43*30*2.5cm	初生至3歲	○合格	○合格(M31328)	●枕芯附縫及外包裝標示裏布之纖維成分不一致。 【裏布：外包裝-聚酯纖維100%，附縫-35%棉、65%聚酯纖維】	商品上有「建議寶寶使用中，需家長陪伴」之文字。
4	魔豆安撫枕(小鹿薰衣草紫)/nac nac(枕芯周邊蓬鬆中間凹陷)	小南國國際股份有限公司/台北市松山區光復北路11巷99號地下一樓/02-2747-2596	麗嬰房股份有限公司/台北市內湖區陽光街321巷60號0800-000618	台灣	27*26*6cm	初生起適用	○合格	○合格(M33349)	○合格	商品上有「寶寶使用時，應有成人到場，避免窒息意外發生」、「如有破損請勿使用」之文字。
5	BabyMoov心型護頭枕/BabyMoov(枕芯採蜂窩狀透氣素材)	安琪兒百貨有限公司 八德店/台北市八德路二段441號1樓/02-2721-0123	弘響股份有限公司/台北市松江路70巷3-1號/0800-053988	中國	24*23*3cm	0-4個月嬰幼兒	○合格	●未標示	●1. 附縫及外包裝標示裏布之纖維成分不一致，且未以法定學名標示。 【裏布：外包裝-92%棉、8%聚脂纖維，附縫-92% cotton (棉)、Elastane (彈性纖維)】 2. 未標示填充物之重量百分比。	
6	mimos 3D超透氣自然頭型嬰兒枕頭/mimos(枕芯緩衝凹型設計)	安琪兒百貨有限公司 八德店/台北市八德路二段441號1樓/02-2721-0123	進口商洋誠國際貿易有限公司/台中市南屯區楓樹東街462號/04-2382-6878	西班牙	頭圍36-46公分	新生兒至18個月	○合格	○合格(M55057)	●外包裝貼標及附縫標示之洗燙處理方法圖案不一致	商品有「請勿將非mimos 枕頭專用的其他物品，如毯子、床單或枕頭套等可能阻礙空氣流通的物品，放置在mimos 枕頭上，以確保寶寶之安全。」之文字。

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委託商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註	
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)	業者對使用枕頭有標明安 全注意。	疑有廣告涉及宣稱醫療效能 之情形；可側睡或趴睡與國 健署宣導不同。
7	米諾娃3D透氣Q棉護 型嬰兒枕-黃 /MINERVA(護頭凹槽 2.5cm)	台灣卡多摩學童館股份 有限公司永和中山分公司/ 新北市永和區中山路1段 71、73號/02-2929-1511	委製商(製造商):力賦國際 有限公司 高雄市前金區旺盛街26號 07-215-7726	台灣	26*30*4cm 1	0歲以 上	○合格	○合格 (M73958)	● 未標示填充物之重量百分比。	商品上有「寶寶使用時應有 成人在旁注意，避免寶寶啃 咬本產品。」「如有破損請 勿使用」之文字。	
8	護頭枕/Simba	幼幼小站股份有限公司 新北市中和區中山路二段 269號B1/02-2242-7877	委製商:美弗實業股份有限 公司/台中市沙鹿區六路里 六路十四街64號1樓/ 04-2639-0955	台灣	F	新生兒 以上	○合格	○合格 (M53336)	○合格	商品上有「建議讓寶寶仰睡 ，避免趴睡 或側睡，以免 造成窒息的危險。」「使用 時父母應隨時注意嬰幼兒睡 眠情況」之文字	
9	3D立體超透氣如意 枕/Issla(枕芯3D蜂 巢式網層，內凹造 型設計)	幼幼小站股份有限公司 新北市中和區中山路二段 269號B1/02-2242-7877	製造商:景泰豐企業有限公 司/新北市林口區菁埔路1- 67號/02-2603-3513	台灣	31*22*4cm	1個月 -24個 月寶寶	○合格	○合格 (M3B741)	○合格	如需趴睡，請在成人全時 看護下使用	如需趴睡，請在成人全時看 護下使用
10	特殊小透氣圓枕/東 京西川產業	新光三越台北站前店/台 北市中正區忠孝西路一段 66號/02-2388-5552 (昕承實業有限公司 台北市士林區中正路622 號	進口商:昕承實業有限公司/ 台北市士林區中正路622 號、新北市蘆洲區中山二路 176之1號/電話 (02)82824688	日本	21*21cm 綿100% (枕芯填充物 為聚脂纖維 顆粒)	0-3個 月	○合格	○合格 (M31356)	● 1. 洗燙處理方法圖案未依規定標 示 2. 枕頭套及枕頭正面之纖維成份 未以法定學名標示	趴睡請勿使用。	
11	【BabyWorks】嬰 兒護頭型支撐枕-藍 色雲朵 /BabyWorks(枕芯凹 槽設計)	網路採購-pchome 24h購 物	進口商:優迪國際有限公司/ 台北市信義區基隆路二段 77號12樓之3/02-2785-6881	中國 /	28.5*19.5cm	0個月 以上/	○合格	○合格 (M39584)	● 未以中文法定學名標示填充物成 分	兒童必須在成人監護下使用 本產品。	
12	動物造型嬰兒枕(小 貓咪)/new star(圓 凹設計枕)	網路採購-pchome 24h購 物	製造商:聖哥國際股份有限 公司/ 高雄市鹽埕區大公路102號 /07-551-7953	台灣	27*21cm	0-3月 嬰幼兒 /	○合格	○合格 (M73741)	● 未標示填充物之重量百分比。	標示有「趴睡時請務必保持 口、鼻通暢。」之文字。	趴睡時請務必保持口鼻通暢
13	兒童枕頭 MuslinTree新生兒 防扁頭定型枕 /MuslinTree	網路採購-pchome 24h購 物	進口商:迦豐企業有限公司/ 台北市士林區大南路321號 3樓/02-2883-9898	中國	32*31*3-4cm	新生兒 /0-1歲 (網路 宣稱)	○合格	○合格 (M3B497)	● 1. 未標示尺寸或尺碼 2. 填充物之成分未以繁體中文標 示		

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委製商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註	
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)	業者對使用枕頭有標明安 全注意。	疑有廣告涉及宣稱醫療效能 之情形；可側睡或趴睡與國 健署宣導不同。
14	嬰兒枕頭 皇冠兒童 機能型防扁頭定型 枕 (凹槽設計))	網路採購-pchome 24h購 物	迦豐企業有限公司/台北市 士林區大南路321號3樓/02- 2883-9898	中國	未標示	0-1歲	○合格	○合格 (M3B497)	● 1. 未標示尺寸或尺碼 2. 未標示填充物之成分及重量百 分比 3. 外包裝貼標及附縫之洗燙處理 方法圖案不一致		
15	【美國 Ever Soft 】寶貝枕/Ever Soft 凹凸枕型設計	網路採購-pchome 24h購 物	進口商：喜堂國際有限公司 /新北市汐止區汐破路40-3 號7樓/02-2633-7900	未標 示	30*26*3cm	0歲或 以上幼 童	○合格	●未標示	● 1. 未標示生產國別 2. 未標示填充物成分及重量百分 比 3. 外包裝貼標及附縫標示之洗燙 處理方法圖案不一致		
16	未標示	網路採購-momo購物網	未標示	未標 示	未標示	未標示	○合格	●未標示	● 商品完全無標示		
17	【JoyNa】兒童枕頭 嬰兒枕防扁頭泡 絨定型枕/JoyNa 中間的凹形設計	網路採購-momo購物網	進口商：迦豐企業有限公司 /台北市士林區大南路321號 3樓/02-2883-9898	中國	100%棉、 32*31*3-4cm	0-1歲	○合格	○合格 (M3B497)	● 1. 未標示尺寸或尺碼 2. 未標示填充物成分及重量百分 比 2. 表布纖維成分(100% cotton) 未以中文標示。		
18	3D抽屜枕(兒童枕) 【蘿林嚴選】嬰兒 超熟睡高度可調枕 /YODO XIUI (材料網狀，分3層 ，按年齡加層使用)	網路採購-momo購物網	未標示	中國	100%聚酯纖 維28*48*5	0-6歲 (可調 高度)	○合格	●未標示	● 1. 未標示進口商資訊 2. 未標示填充物之成分及重量百 分比 3. 生產國別(中國)未以繁體中文 標示 4. 纖維成分(100%聚酯纖維)未以 繁體中文標示 5. 漂白、紡織品專業維護及自然 乾燥圖案未依規定標示	商品有「兒童請在成人監護 下使用之文字。」	
19	[舒福家居]3D透氣 水洗嬰兒枕 可水洗 抗菌防蟎/sufu (蜂巢型自然仿生結 構)	網路採購-udn買東西購物 中心	進口商:金六福實業股份有 限公司/ 桃園市平鎮區高雙里高幼路 23號/ 03-4926-986	中國 (台 灣監 製)	40*25*6cm	1-3歲 嬰兒	○合格	○合格 (M43734)	● 1. 表布纖維成分未以法定學名標 示且未標示重量百分比 2. 洗燙處理方法圖案未依現行規 定標示		

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委託商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註	
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)		業者對使用枕頭有標明安 全注意。
20	嬰兒枕頭/韓國 Daby-四季嬰兒護頭 型枕頭-粉紅魔幻小 鳥枕/DABY (枕芯周邊蓬鬆中間 凹洞)	網路採購-udn買東西購物 中心(50985285)	進口商：依庭國際有限公司 (24961766)/台北市松山區 民生東路五段137巷4弄18號 /02-2762-2369	韓國	33*20公分	新生兒 -1歲	○合格	●未標示	● 1. 未標示表布及填充物重量百分 比 2. 紡織品專業維護圖案未依規定 標示		
21	Smiely嬰兒凹型枕 /Smiely (枕芯蓬鬆中間較 淺)	網路採購-udn買東西購物 中心(50985285)	製造商：諾曼亞國際寢飾有 限公司(53149109)/ 台南市永康區鹽平街147號 /06-2548-111	台灣	31*26*3cm 100%精梳棉		○合格	○合格 (M64328)	○合格	為避免嗆奶，不建議趴睡	
22	Sozzy正品 新生兒 定型枕/Sozzy (枕芯蓬鬆中間較 淺)	網路採購-蝦皮購物	鴻聚科技股份有限公司/桃 園市蘆竹區錦中村南崁路1 段83號11樓之2/ 【此為網路銷售商之資訊， 本體及包裝上經核並無進口 商資訊】	Made in China	未標示	0-6個 月	○合格	●未標示	● 1. 生產國別(Made in China)未 以中文標示 2. 未標示進口商資訊 3. 未標示尺寸或尺碼 4. 未標示纖維及填充物成分、重 量百分比 5. 未標示紡織品專業維護及乾燥 圖案		
23	兒童記憶枕 (枕芯蓬鬆中間較 淺)	蝦皮購物	珮蒂屋 (統編47583837) /台中市太平區育賢路85號1 樓/04-23932315 【此為網路銷售商之資訊， 本體及包裝上經核並無進口 商資訊】	未標 示	未標示	0-2歲	○合格	●未標示	● 1. 未標示進口商資訊 2. 未標示尺寸或尺碼 3. 未標示生產國別 4. 未標示纖維及填充物成分、重 量百分比		
24	嬰兒定型枕用品0-1 歲防偏頭乳膠定型 枕 (枕芯周邊蓬鬆中間 凹洞)	網路採購-蝦皮購物	外國賣家 【本體及包裝上經核並無進 口商資訊】	未標 示	(0.5cm)純棉	0-12個 月	○合格	●未標示	● 1. 未標示進口商資訊 2. 未標示生產國別 3. 未標示填充物重量百分比 4. 纖維及填充物成分未以中文法 定學名標示。		

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委託商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註	
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)	業者對使用枕頭有標明安 全注意。	疑有廣告涉及宣稱醫療效能 之情形；可側睡或趴睡與國 健署宣導不同。
25	flat head pillow/BBSKY	網路採購-露天拍賣	米臣商行桃園市愛一街54-1 號2樓03-3330697 【此為網路銷售商之資訊， 本體及包裝上經核並無進口 商資訊】	Made in China	23*21*3cm	0-1歲	○合格	●未標示	● 1.生產國別(Made in China)未 以中文標示 2.未標示進口商資訊 3.未標示尺寸或尺碼 4.未標示纖維及填充物成分、重 量百分比		
26	哈萊兒(Hajour)嬰 兒枕頭-落葉粉藍 (枕心中間挖空設 計)	網路採購-pchome 24h購 物	進口商:瀚加生活美學國際 有限公司/ 新北市林口區民權路155號 /02-2606-8100	韓國	32*22.5cm	6個月 ~3歲	○合格	○合格 (T-C1 7210662)	● 外包裝及附縫標示枕表之纖維成 分不一致 【枕表：外包裝-100%聚酯纖維 ，附縫-100%純棉】		在網路宣稱「有效散熱並避 免寶寶窒息的可能」、「哈 萊兒耗費多時研發一款可以 防治嬰兒猝死，又能兼顧完 美頭型的多功能枕頭」
27	米丘定型童枕	Yahoo奇摩購物中心	海拓網路購物有限公司(統 編42991239) 台北市大安區忠孝東路4段 169號11樓之1/02-29429615 【此為網路銷售商之資訊， 本體及包裝上經核並無進口 商資訊】	未標 示	20*28cm	新生兒 0-1歲	○合格	●未標示	● 1.未標示生產國別 2.未標示進口商資訊 3.未標示纖維及填充物重量百 分比 4.纖維及填充物成分未以繁體中 文之法定學名標示		枕面的散壓功能使頭部曲線自然 融入，枕头与头颈紧密贴合，久 睡头骨也不会受压迫，可保护宝 宝侧睡时不偏头。
28	雲朵維尼熊圓枕/ 麗嬰房(枕芯周邊蓬 鬆中間凹洞)	網路採購-Yahoo奇摩購物 中心	製造商:麗嬰房股份有限公 司/台北市內湖區陽光街321 巷60號/0800-000618	台灣	30*27*4cm	新生兒	○合格	○合格 (M33349)	○合格	商品有「使用時特別注意新 生兒必須保持呼吸通暢，以 免發生危險」「為避免寶 寶溢(嗆)奶發生窒息意外，寶 寶使用時應有成人旁注意 安全。」之文字。	
29	天鵝絨蘋果枕 /hello mika (枕芯凹型設計)	網路採購-ETMall東森購 物	進口商:佐品實業有限公司/ 新北市泰山區新北大道四段 196-7號/ 02-8521-4567	中國	25.5*23.5cm	出生	○合格	○合格 (M34169)	● 1.外包裝及附縫標示之纖維成 分不一致 【外包裝：有機棉100% 附縫：枕套-95%棉、5%氨綸/枕 芯面料-80%棉、20%涤纶】 2.未標示填充物成分及重量百 分比		

市售嬰兒枕品質檢測及標示查核彙整表

編號	品名 /廠牌 /尺寸	零售商名稱 /地址 /電話	製造廠商(或委託商)或進口 商名稱、電話及地址	產地	尺寸	適用年 齡	商品檢驗法		商品標示法	備註	
							枕套品質安全 檢測結果	商品檢驗標識查 核結果	標示查核結果 (織品標示基準)	業者對使用枕頭有標明安 全注意。	疑有廣告涉及宣稱醫療效能 之情形；可側睡或趴睡與國 健署宣導不同。
30	【凱蕾絲帝】馬來 西亞-純天然乳膠嬰 兒塑形圓枕/凱蕾絲 帝(周邊縫鬆中間凹 洞)	網路採購-ETMall東森購 物	宇諾企業有限公司 高雄市新興區林森一路235 巷25號/ 07-235-2515 【此為網路銷售商之資訊， 本體及包裝上經核並無進口 商資訊】，惟附縫標明有製 造商：進億竹藝社(統編： 83817893)/ 彰化縣二林鄉南通路二段 666號/04-8792763	馬來 西亞	30*25*5cm	0-6個 月	○合格	●未標示	● 產地係馬來西亞屬進口商品，惟 標示製造商為臺灣業者且未標示 進口商資訊		

備註：

一、○表示合格 ●表示不符合規定。

二、本次共檢視30件嬰兒枕，有7件全部符合規定(編號1.2.4.8.9.21.28)，其餘23件不符合規定，說明如下：

(一)品質檢測部分：30件完全符合規定。

(二)標示查核部分：有23件不符合「織品標示基準」，違反商品標示法，主要違反原因：1.未依規定標示纖維、填充物成分及重量百分比。2.未依規定標示洗燙處理方法。3.未標示製造商或進口商資訊。4.未以繁體中文標示或未標示生產國別。5.未標示尺寸或尺碼。(編號3.5.6.7.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.22.23.24.25.26.27.29.30)。

(三)商品檢驗法部分：有11件無商品檢驗標識違反商品檢驗法之規定。(編號5.15.16.18.20.22.23.24.25.27.30)

(四)疑有廣告不實，涉違反藥事法69條之規定有2件(編號1.26)

三、處罰規定

(一)違反商品標示(織品標示基準)：違反織品標示基準，依商品標示法第15條第1項第5款直轄市或縣(市)主管機關應通知生產、製造或進口商限期改正；屆期不改正者，處新臺幣2萬元以上20萬元以下罰鍰，並得按次連續處罰至改正為止。

(二)違反商品檢驗法：(枕頭為寢具之一種，為應施檢驗商品)應施檢驗商品未標示商品檢驗標識者，如經查證逃檢屬實，將依商品檢驗法第60條，裁處新臺幣20-200萬元罰鍰，並依同法第63條命業者限期回收或改正，屆期仍未回收或改正者，依同條裁處新臺幣10-100萬元罰鍰；如經查證已完成檢驗程序，僅標識脫落，將依商品檢驗法第59條規定，命業者回收改正，屆期仍不改正者，可依同條裁處新臺幣10-100萬元罰鍰。

(三)編號1及26疑違反藥事法第69條規定：「非本法所稱之藥物，不得為醫療效能之標示或宣傳。」。由衛生福利部食藥署邀集專家學者確認，如有違反將依第91條第2項規定：「違反第69條規定者，處新臺幣60萬上2500萬元以下，其違法物品沒入銷燬之。」

公布市售海苔類食品檢驗及標示查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)針對 30 件市售海苔類食品進行食用色素等著色劑檢驗及標示查核，品質檢驗全部合格，標示查核僅有 1 件不符合規定，該處已請主管機關衛生福利部食品藥物管理署(下稱衛福部食藥署)督促地方政府依法處理。

海苔是民眾經常食用之零食，且依「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」等相關規定不得使用食用色素。行政院消保處為瞭解市售海苔類食品有無違反規定而添加食用色素等著色劑，於本(108)年 5 月至 6 月間，委請全國公證檢驗股份有限公司進行檢驗；另由衛福部食藥署及地方政府衛生機關依食品安全衛生管理法等相關規定協助檢視應標示之項目。

本次檢驗及標示查核計抽樣 30 件，結果如下(詳如附表)：

一、品質檢驗部分：30 件全數符合。

二、標示查核部分：1 件不符合規定，不符合原因為包裝內容物名稱不符合規定。

針對本次品質檢測及標示查核所發現之違失，行政院消費者保護處已請衛福部食藥署及地方政府衛生局依法辦理，俾維護消費者權益。

行政院消保處提醒各位民眾在選購海苔類食品時，應特別注意下列事項：

- 一、品名、內容物名稱、食品添加物名稱、製造廠商或國內負責廠商名稱、電話號碼及地址、原產地(國)及營養標示等資訊是否標示完整，切勿購買標示不清楚的包裝食品。
- 二、注意包裝食品是否曾被開封、外觀有無破損，檢查及確認保存期限並依限食用。
- 三、考量食用需求量後再決定選購的數量，以維持食品的新鮮及品質。

最後，行政院消保處再次提醒消費者，多一分留心，就多一分安心，良好的食品安全有賴你我的共同維繫。

神腦國際企業股份有限公司銷售「Whirlpool 10L 節能除濕機 WDEE20W」，宣稱「國家一級能效標準認證」等廣告不實罰 10 萬元。(公平交易委員會)

公平交易委員會(下稱公平會)於本(7)日第 1448 次委員會議通過，神腦國際企業股份有限公司(下稱神腦公司)被檢舉銷售「Whirlpool 10L 節能除濕機 WDEE20W」(下稱案關商品)廣告，宣稱「國家一級能效標準認證」、「能源效率 1 級」，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定，處新臺幣 10 萬元罰鍰。

公平會表示，神腦公司 107 年 1 月至 108 年 1 月於網站及門市廣告刊載案關商品宣稱「國家一級能效標準認證」、「能源效率 1 級」，予人印象為案關商品獲經濟部能源局核准登錄為能源效率第 1 級。惟據經濟部能源局提供意見，依 107 年 1 月 1 日修正生效之現行「除濕機容許耗用能源基準與能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」，案關商品核准登錄之能源效率等級為第 4 級，且不得再於廣告宣稱為能源效率分級第 1 級產品，是神腦公司廣告核為虛偽不實及引人錯誤之表示，已違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。

市售海苔類食品食用色素等食品添加物檢驗及標示查核彙整表								
編號	品名	批號或保存期限	包裝/散裝	國產/進口	販售業者名稱/地址/電話	來源製造業者名稱/地址/電話	品質檢測結果	食品標示查核結果 (食品安全衛生管理法 §22、25、28, 含不符合原因)
1	本事橋品岩燒海苔(原味)	2020.01.14	包裝	國產	台灣楓康超市股份有限公司光明分公司(楓康光明店)/新竹縣竹北市中興里光明六路東二段130號/03-6675131	橋平實業股份有限公司/臺北市內湖區內湖路一段396號3樓/0800-008618	○	○
2	KoNoMi相撲手脆紫菜-辣味	2020.05.08	包裝	進口(泰國)	台灣楓康超市股份有限公司光明分公司(楓康光明店)/新竹縣竹北市中興里光明六路東二段130號/03-6675131	代理商:台灣大昌華嘉股份有限公司/臺北市內湖區堤頂大道二段407巷22號10樓/02-87527756	○	○
3	京畿道明太子味付海苔	2019.12.10	包裝	進口(南韓)	台灣楓康超市股份有限公司光明分公司(楓康光明店)/新竹縣竹北市中興里光明六路東二段130號/03-6675131	進口商:太冠國際開發事業有限公司/新北市新店區中正路538巷1號1樓/02-22181010	○	○
4	元本山味付海苔細片	2019.12.18	包裝	國產	家福股份有限公司新竹竹北分公司(家樂福竹北店)/新竹縣竹北市光明六路89號1F/03-5534999	製造商:聯華食品工業股份有限公司/桃園市龜山區大華里頂湖一街18號/0800-311023	○	○
5	家樂福芥末風味朝鮮海苔	2020.02.09	包裝	國產	家福股份有限公司新竹竹北分公司(家樂福竹北店)/新竹縣竹北市光明六路89號1F/03-5534999	委託製造商:家福股份有限公司/臺北市南港區南港路二段20巷5號地下1樓 製造商:聯華食品工業股份有限公司/桃園市龜山區大華里頂湖一街18號/0800-311023	○	○
6	良澔酥爆海苔-原味	2020.04.28	包裝	國產	家福股份有限公司新竹竹北分公司(家樂福竹北店)/新竹縣竹北市光明六路89號1F/03-5534999	良澔國際行銷有限公司/臺中市潭子區大富路一段24-6號/04-25320765	○	○
7	韓國鹽烤海苔	2020.04.04	包裝	進口(南韓)	好市多股份有限公司台南分公司(好市多臺南店)/臺南市北區大豐里和緯路四段8號/449-4409	進口商:好市多股份有限公司/高雄市中華五路656號/0800-885889	○	○
8	Kirkland Signature 科克蘭鹽烤海苔	2019.12.31	包裝	進口(南韓)	好市多股份有限公司台南分公司(好市多臺南店)/臺南市北區大豐里和緯路四段8號/449-9906	進口商:好市多股份有限公司/高雄市中華五路656號/0800-885889	○	○

編號	品名	批號或 保存期限	包裝/ 散裝	國產/進口	販售業者名稱/地址/電話	來源製造業者名稱/地址/電話	品質檢測結果	食品標示查核結果 (食品安全衛生管理法 §22、25、28, 含不符合原因)
9	辣味味付海苔	2020.04.24	包裝	國產	大潤發流通事業股份有限公司台南分公司(大潤發臺南店)/臺南市北區臨安路二段310號/0800-010-020	委託製造商:大潤發流通事業股份有限公司/台北市內湖區新湖一路128巷36號2樓/02-27952888/ 製造商:永晨食品有限公司/彰化縣花壇鄉中橋街528號/0800-058898	○	○
10	高岡屋特選半切韓式海苔	2019.10.14	包裝	國產	大潤發流通事業股份有限公司台南分公司(大潤發臺南店)/臺南市北區臨安路二段310號/0800-010-020	春保食品股份有限公司/台北市內湖區瑞光路8號6樓/0800-719739	○	○
11	極餐野海苔(原味)	2020.04.24	包裝	國產	大潤發流通事業股份有限公司台南分公司(大潤發臺南店)/臺南市北區臨安路二段310號/0800-010-020	經銷商:統記食品有限公司/高雄市湖內區民生街249號/07-6934708	○	○
12	岩燒海苔	2019.12.11	包裝	國產	里仁事業股份有限公司台南分公司(里仁臺南文南店)/臺南市南區文南路67號1樓/06-2646831	委託製造商:新藻實業有限公司/新北市中和區建一路150號4樓-1/02-82265600 製造商:永晨食品有限公司/彰化縣花壇鄉中橋街528號/0800-058898	○	○
13	泰國小老板厚片海苔(原味)	2020.02.09	包裝	進口 (泰國)	全聯實業股份有限公司華山分公司(全聯華山店)/臺北市中正區忠孝東路1段86號1樓/02-23213695	代理商:優協賣場協銷企劃有限公司/新北市汐止區康寧街169巷31號5樓之1/02-26934988	○	○
14	香脆海苔捲(原味)	2020.03.20	包裝	進口 (泰國)	全聯實業股份有限公司華山分公司(全聯華山店)/臺北市中正區忠孝東路1段86號1樓/02-23213695	進口商:啟茂貿易有限公司/高雄市前鎮區新強路21號/07-8221695	○	○
15	香菇海苔醬	2021.03.13	包裝	國產	全聯實業股份有限公司華山分公司(全聯華山店)/臺北市中正區忠孝東路1段86號1樓/02-23213695	味島食品股份有限公司/新竹工業區實踐路8號/02-25536231	○	○
16	炒海苔 原味	2020.01.20	包裝	進口 (南韓)	惠康百貨股份有限公司莒光店(頂好莒光店)/臺北市萬華區西藏路125巷13號/02-23326726	進口商:鴻安貿易有限公司/新北市三重區安和路29號3樓/02-82855782	○	○
17	日式半切辣味海苔	2020.01.24	包裝	國產	惠康百貨股份有限公司莒光店(頂好莒光店)/臺北市萬華區西藏路125巷13號/02-23326726	負責廠商:惠康百貨股份有限公司/臺北市士林區華齡街175號2樓/0800-291261 製造廠商:橘平實業股份有限公司/台北市內湖區內湖路一段396號3樓/02-26270822	○	○

編號	品名	批號或 保存期限	包裝/ 散裝	國產/進口	販售業者名稱/地址/電話	來源製造業者名稱/地址/電話	品質檢測結果	食品標示查核結果 (食品安全衛生管理法 §22、25、28, 含不符合原因)
18	韓式岩燒海苔(原味)	2019.08.30	包裝	國產	惠康百貨股份有限公司莒光店(頂好莒光店)/臺北市萬華區西藏路125巷13號/02-23326726	三協成事業有限公司/新北市三芝區中山路一段55號/0800-888075	○	○
19	小浣熊烤海苔 醬燒原味	2020.01.24	包裝	進口 (泰國)	遠百企業股份有限公司花蓮分公司(愛買花蓮店)/花蓮市和平路581號B1/03-8909070	進口商: 棧禎有限公司/新北市三重區重新路5段525號10樓之1/02-82922366	○	○
20	mm象泰式烤海苔-酷辣香味	2020.01.28	包裝	進口 (泰國)	遠百企業股份有限公司花蓮分公司(愛買花蓮店)/花蓮市和平路581號B1/03-8909070	代理商: 京奇貿易有限公司/臺北市大同區南京西路289號/02-77163155	○	○
21	韓式海苔(原味)	2019.12.20	包裝	國產	遠百企業股份有限公司花蓮分公司(愛買花蓮店)/花蓮市和平路581號B1/03-8909070	委託製造商: 遠百企業股份有限公司/新北市板橋區貴興路101號4樓/02-77418000 負責廠商: 堡晨興業有限公司/新北市八里區龍米路二段62號/02-26188298	○	○
22	韓式岩燒海苔	2020.02.14	包裝	國產	麗菴企業股份有限公司(統冠美崙店)/花蓮市民運里化道路11號/03-8230828	統創食品有限公司/高雄市阿蓮區港後里港後76-10號/07-6311845	○	○
23	"助友"竹鹽海苔	2019.08.29	包裝	國產	麗菴企業股份有限公司(統冠美崙店)/花蓮市民運里化道路11號/03-8230828	總代理: 聚仁食品有限公司/臺北市士林區劍潭路11號3樓/02-28821808 製造商: 海仙食品有限公司/高雄市岡山區本工一路27號/07-6222393	○	○
24	永井 味付海苔8p	2019.11.30	包裝	進口 (日本)	寶雅國際有限公司花蓮中山分公司(寶雅花蓮中山店)/花蓮縣花蓮市中山路269號/03-8316666	進口商: 京奇貿易有限公司/臺北市大同區南京西路289號/02-77163155	○	○
25	洪城郡岩烤海苔-泡菜風味	2019.11.12	包裝	進口 (南韓)	香港商雅虎資訊股份有限公司台灣分公司(Yahoo!奇摩購物中心)/臺北市南港區三重路66號14樓/02-77238585	進口商: 園庄貿易有限公司/臺中市大雅區義和路8號/04-25609836 0800-368889	○	○
26	岩燒薄鹽海苔	2020.03.21	包裝	進口 (南韓)	香港商雅虎資訊股份有限公司台灣分公司(Yahoo!奇摩購物中心)/臺北市南港區三重路66號14樓/02-77238585	進口商: 日日旺貿易有限公司/新北市新莊區民安路43號/03-3289797	○	○
27	海苔醬	2021.01.22	包裝	進口 (日本)	香港商雅虎資訊股份有限公司台灣分公司(Yahoo!奇摩購物中心)/臺北市南港區三重路66號14樓/02-77238585	進口商: 太冠國際開發事業有限公司/新北市新店區中正路538巷1號1樓/02-22181010	○	○

編號	品名	批號或保存期限	包裝/散裝	國產/進口	販售業者名稱/地址/電話	來源製造業者名稱/地址/電話	品質檢測結果	食品標示查核結果 (食品安全衛生管理法 §22、25、28，含不符合原因)
28	味付海苔	2020.03.11	包裝	國產	網路家庭國際資訊股份有限公司 (PChome線上購物)/臺北市大安區敦化南路二段105號15樓/02-23261460	經銷商:昌盛食品有限公司/臺北市中山區新生北路二段38號5樓/02-22965111 製造商:順益成有限公司	○	● 內容物名稱標示未符
29	純天然香菇海苔醬	2020.10.23	包裝	國產	網路家庭國際資訊股份有限公司 (PChome線上購物)/臺北市大安區敦化南路二段105號15樓/02-23261460	菇王食品企業有限公司/雲林縣林內鄉清水溪50號/0800-891668	○	○
30	山口縣產海苔佃煮	2020.05.28	包裝	進口 (日本)	網路家庭國際資訊股份有限公司 (PChome線上購物)/臺北市大安區敦化南路二段105號15樓/02-23261460	進口商:鼎三國際企業有限公司/臺北市新生南路一段165巷7號5樓/02-26926843	○	○
備註：● 表示不符合；○ 表示符合。								