

## 金管會提醒民眾購買保險應仔細考量是否符合本身之需求(金融監督管理委員會)

許多消費者會適時因應年紀及家庭負擔的改變，檢視自身或家人的保險保障是否足夠，並進行保險保障的強化。金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）特別提醒消費者，許多保險爭議源自於消費者投保時並不瞭解所購買的保險商品內容，因而買到不符合自身需求的保險商品。

金管會表示，保單條款是保險契約當事人權利義務的記載，消費者應於投保前先仔細閱讀保單條款樣張的約定，以確保能充分瞭解所購買的保險商品並符合本身之需求。考量對於平時不常接觸保險的消費者來說，閱讀保單條款可能存在一定難度，金管會提供以下幾個建議，期望能協助消費者更容易著手並有效率的掌握保險商品的重點：

- 一、掌握投保商品的主要性質：依據保險法的分類，人身保險可分為人壽、傷害、健康及年金保險等4大類，各自符合不同的保障需求，因此投保前務必要優先瞭解所投保的保險性質是否與自身需求相符。此外，前述的人壽及年金保險之設計，除「傳統型保險」外，亦可設計為「投資型保險」，這類商品由保戶選擇投資標的並自行承擔風險自負盈虧，商品名稱中通常會冠有「變額」或「投資連結」字眼，投保前更須特別留意自身是否能承擔相關投資風險。
- 二、瞭解保險範圍（給付項目）與除外責任：購買保險最重要的目的就是希望事故發生時能獲得保險給付的幫助，因此對於保險範圍與給付項目務必要清楚理解。一般來說，保單的名稱下方都會註明該商品涵蓋哪些給付項目，每一個給付項目都會有其對應的條款約定，這些條文務必要優先審閱瞭解。而除外責任是指保險公司不負給付責任的項目，為維護自身權益及避免產生理賠爭議，亦應充分瞭解。
- 三、搭配商品簡介：為了便於向消費者解說，保險公司通常都會製作比較簡單易懂的商品簡介，這些簡介會使用較口語的文字搭配簡明的圖表，有助於消費者對保險商品獲得基本的概念與認識，看完商品簡介後再來閱讀保單條款就會相對容易許多。

聯絡單位：保險局壽險監理組

聯絡電話：8968-0763

如有任何疑問，請來信：

<http://fscmail.fsc.gov.tw/FSC-SPS/SPSB/SPSB01002.aspx>

## 藥品分三級 用藥看標示-民眾常見成藥、指示藥使用行為大公開(衛福部食品藥物管理署)

每年 9 月 25 日是世界藥師節，也是我國的「用藥安全日」，今年世界藥師節訂定的主題：「藥師：關心您!(Pharmacists: Caring for you)」，在用藥安全日的前夕，衛生福利部食品藥物管理署(下稱食藥署)為了解民眾對於使用指示藥與成藥情形，今(105)年進行用藥行為調查。報告指出近 6 成半的國人會自行購買指示藥或成藥情形，6 成 8 的民眾有處方藥與非處方藥的概念，但僅 5 成左右知道我國有藥品分級制度，顯示民眾對藥品分級制度認知尚待加強。

市面上一般藥品就像電影分級，依安全性歸納為三級：「成藥」是普通級，藥性緩和，民眾可以自行購買，但用藥前仍要看使用說明書；「指示藥」是輔導級，不需要醫師診斷處方，可在醫師、藥師或藥劑生指示下使用；「處方藥」是限制級，由醫師針對每位病人病情開處方箋，經由藥師處方調劑後交付病人，這是個人的專屬藥品，不適合與他人分享。

經過食藥署長期宣導民眾「生病找醫師、用藥問藥師」之觀念，本次調查報告結果顯示，民眾在用藥、購藥時，會諮詢藥師的比率已從 2014 年的 3 成提升至今年的 4 成，成長 1 成。但在使用藥品時，仍有近 2 成的民眾憑過去經驗在吃藥，超過 1 成民眾吃藥不看標示，其中 65 歲以上之長者居多。民眾在買食品時候會注意保存期限、成分、熱量等標示，在使用藥品時反而忽略吃藥也要看標示，為了您的用藥安全，用藥前應看外盒說明或說明書(仿單)，知道藥品名稱、成分、用途(適應症)、用法用量、注意事項、副作用或警語、保存方法等，才能保障自身用藥安全。

調查也發現，醫療人員是最受民眾信賴的前三名行業，依序是醫師、藥師與護理師，顯示藥師不僅是藥品的提供者，更是民眾用藥安全的守護者。食藥署再次提醒民眾，用藥前應先充分閱讀說明書(仿單)，並多利用住家附近的社區藥局，找一個信賴的社區藥局藥師當全家人的家庭藥師，讓藥師守護您用藥安全。

## 公布「市售青草茶原料農藥殘留檢驗」結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)抽查 30 件市售青草茶原料進行農藥殘留檢驗。檢驗結果，19 件符合規定，11 件未符合規定。行政院消保處表示違規產品於本(105)年 8 月 16 日均已下架，至不合格之 11 件青草茶原料則已請主管機關衛生福利部(下稱衛福部)促請相關直轄市、縣(市)政府依法追查。青草茶為我國特色茶飲，消費者可依喜好選購口感單純之單一青草原料或口感層次豐富之多種青草原料飲用或自行熬煮。

行政院消保處為瞭解市售青草茶原料品質是否符合相關法令規定，於本(105)年 7 月 4 日起派員會同地方消費者保護官及衛生局人員至桃園市、嘉義縣、臺南市、高雄市及宜蘭縣等地，前往轄區內專賣青草茶之青草(藥)街、中藥行或製造青草茶工廠所販售之青草茶原料，以目前訂有農藥殘留容許量標準且為國人常用來單獨熬煮或在複方使用中占比率較高青草茶原料(例如仙草、咸豐草、蟛蜞菊及風茹草等四種)隨機抽樣 30 件，委由財團法人台北市瑠公農業產銷基金會，依據衛生福利部公告之食品中殘留農藥檢驗方法-多重殘留分析法(五)及殺菌劑二硫代胺基酸鹽類之檢驗(二)進行檢驗。

本次所抽樣之 30 件樣品，19 件符合規定，11 件檢出農藥殘留不符規定，該等檢出之農藥均是國內核准使用，但尚未核准(推薦)使用於本次抽驗原料，檢驗結果如下(請參附表)：

- 一、仙草 15 件，2 件超過標準。(編號 1、19)
- 二、咸豐草 8 件，2 件超過標準。(編號 24、25)
- 三、蟛蜞菊 6 件，6 件超過標準。(編號 3、9、10、16、17、21)
- 四、風茹草 1 件，1 件超過標準。(編號 26)

行政院消保處表示，檢驗結果出爐後，隨即召開會議，除確認檢驗過程及檢驗之結果無誤外，並請相關衛生局依法追查 11 件不合格青草茶原料來源。截至目前為止，現已依食品安全衛生管理法，對 1 件業者開罰新臺幣(下同)6 萬元(編號 1)，8 件查獲來源端為雲林縣、嘉義縣及澎湖縣農民，地方衛生局均已移請相關農業單位稽查(編號 3、9、10、16、19、21、24、26)，2 件衛生局約談業者處辦中(編號 17、25)。

行政院農業委員會(下稱農委會)表示對於行政院消保處抽查市售青草茶原料農藥殘留檢驗結果不合格之處理，各直轄市、縣(市)政府農業單位，均依衛生單位訪查結果所送農戶資料，將對違規用藥農戶稽證確鑿者，依農藥管理法裁罰 1 萬 5 千元至 15 萬元，並實施安全用藥宣導、加強監測、定期追蹤查驗及加強安全用藥教育講習。衛福部將針對主要源頭販售商加強稽查。

由於多數消費者喜愛選購經多種青草茶原料熬煮而成口感層次豐富的青草茶飲用，業者亦投消費者所好，多以號稱獨家或祖傳秘方混配青草茶包販售，故行政院消保處亦已請農委會與衛福部持續加強其他常作為青草茶之原料之農藥使用及殘留量管理。

另建議民眾為確保健康，勿隨意採摘道路兩旁植物作為青草茶原料，因鄉(鎮、市、區)公所為維護道路兩旁景觀及環境衛生(登革熱等)會不定期噴灑藥劑。

### 青草茶農藥殘留檢測結果彙整表

編號	品名	製造廠商或國內負責廠商名	製造廠商或國內負責廠商地址	抽樣點地區	抽樣點	製造廠商或負責廠商電話	進貨日期	檢出細目				檢測結果
								檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	
1	仙草	立德藥材有限公司	高雄市三民區開原街32號	台南市	三才中藥房 新營區民生里民治路75-1號	(07)3111825	有效期限 108/6/28	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								貝芬替	0.10	0.05*	不符使用規定	
								三賽唑	0.20	不得檢出	不符使用規定	
								亞賜圃	0.23	0.05*	不符使用規定	
2	仙草	宏益青草行	嘉義縣水上鄉三界埔國姓村8鄰43號	台南市	碧海中藥房 佳里區光復路147號	(06)7223968	105年5月28日	未檢出				合格
3	蟳蜞菊 (黃花蜜菜)	天一青草行	雲林縣斗六市石榴路351號		歧漢堂中藥鋪 佳里區延平路158號	(05)5572580	105年6月15日	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								菲克利	0.17	0.05*	不符使用規定	
								陶斯松	0.27	0.05*	不符使用規定	
4	仙草	裕豐行	臺南市中西區永和街198號		詠昇堂	(06)2592207	105年7月4日	未檢出				合格
5	咸豐草	小西腳青草茶	臺南市中西區西門路一段765號1F		小西腳青草茶 中西區西門路一段765號1F	(06)2281839	105年7月3日	未檢出				合格
6	咸豐草	茂生百草堂	臺南市新營區成功街18號		茂生百草堂 新營區成功街18號	(06)6324467	進貨一年多日期不詳	未檢出				合格
7	仙草	關西仙草	無	高雄	綠田青草茶 鹽埕區瀨南街259號	(03)5868182	105年1月	未檢出				合格
8	咸豐草	陳炳煌生物科技有限公司	高雄市河北二路112號之17號		陳炳煌本草行 河北二路115號	(07)2868512	105年6月底	未檢出				合格
9	蟳蜞菊 (黃花蜜菜)	金介山青草行	嘉義市中正路384號		永明中草藥行 河北二路116-21號	(05)2277396	105年4月	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								克福隆	0.26	0.05*	不符使用規定	
								菲克利	0.15	0.05*	不符使用規定	
								百滅寧	0.43	0.05*	不符使用規定	
10	蟳蜞菊 (黃花蜜菜)	購自嘉義農民	無		源山青草行 河北二路119-1號	(07)2869127	無	菲克利	0.07	0.05*	不符使用規定	不合格
11	仙草	柯佳香	臺中市西屯區大墩19街48號9F之2	葉國營 三民區建二路205號	(04)23202436	無	未檢出				合格	
12	仙草	新富山藥行	嘉義市吳鳳北路347號	濃厚埔青草行 民主橋路16號	0975-766606	104年10月	未檢出				合格	
13	咸豐草	張永貴	苗栗縣通霄鎮圳頭里39號	張順發草藥店 中正路永和市場1F之71號	(037)750869	105年7月初	未檢出				合格	
14	仙草	桂林青草行	雲林縣斗六市引善路241號	桃園市	合順中藥青草行 中正路永和市場1F26號	(05)5328690 (05)5331206	105年7月初	未檢出				合格
15	仙草	大順青草行	北新街23號		大順青草行 北新街23號	(03)3343458	105年5月	未檢出				合格
							檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註		

### 青草茶農藥殘留檢測結果彙整表

編號	品名	製造廠商或國內負責廠商名	製造廠商或國內負責廠商地址	抽樣點地區	抽樣點	製造廠商或負責廠商電話	進貨日期	檢出細目				檢測結果
16	螞蟥菊 (黃花蜜菜)	天一青草行	雲林縣斗六市埤頭南路88號	桃園市	正明青草店 八德區忠孝街48號	(05)5575380 (05)5573217	105年5月	菲克利	0.21	0.05*	不符使用規定	不合格
								陶斯松	0.41	0.05*	不符使用規定	
17	螞蟥菊 (黃花蜜菜)	金記保安貿易公司	苗栗縣竹南鎮崎頂里和興路338號	桃園市	南亞食品工業股份公司 桃鶯路411號	(03)7584999	105年3月	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								陶斯松	0.24	0.05*	不符使用規定	
								草殺淨	0.18	不得檢出	不符使用規定	
18	無藥殘 臺灣仙草	鈺豐生物科技 公司	嘉義縣水上鄉國姓村5鄰15-5號		正明堂蔘藥行 桃鶯路132號	(03)3676680	105年7月	未檢出				合格
19	仙草	蔡順立	無	嘉義縣	廣營貿易有限公司 水上鄉三界埔148號	(05)2398918	無	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								三落松	0.12	0.05*	不符使用規定	
20	仙草	自種(自家田地)	自種(自家田地)		嘉泰青草行 水上鄉三界埔三界村142號	(05)2393176	無	未檢出				合格
21	螞蟥菊 (黃花蜜菜)	周榮華	雲林縣四湖鄉蔡厝村28號	嘉義縣	益誠 水上鄉國姓村三界埔140-7號	(05)7872997	無	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								施得圃	0.22	0.05*	不符使用規定	
								陶斯松	0.07	0.05*	不符使用規定	
22	咸豐草	新富山	嘉義市吳鳳北路347號		聖益青草行 新港鄉大興路30-1號	(05)2784347	無	未檢出				合格
23	仙草	新富山	嘉義市吳鳳北路348號		聖益青草行 新港鄉大興路30-2號	(05)2784347	無	未檢出				合格
24	咸豐草	黃先生	溪口下崙	嘉義縣	欣大農產行 六腳鄉魚寮村5-7號	0981-577308	無	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								亞賜圃	0.18	0.05*	不符使用規定	
								菲克利	0.05	0.05*	未超量	
								陶斯松	0.17	0.05*	不符使用規定	
								賽達松	0.08	0.05*	不符使用規定	
25	咸豐草	吉豐藥材加工	臺東市中興路3段310號		順安青草店 羅東鎮公正街33-1號	(089)227645	105年7月7日	檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	不合格
								陶斯松	0.08	0.05*	不符使用規定	
								檢出殘留農藥	檢出濃度(ppm)	容許量(ppm)	備註	
								馬拉松	0.42	0.05*	不符使用規定	



## 青草茶農藥殘留檢測結果彙整表

編號	品名	製造廠商或國內負責廠商名	製造廠商或國內負責廠商地址	抽樣點地區	抽樣點	製造廠商或負責廠商電話	進貨日期	檢出細目				檢測結果
								賽滅寧			不符使用規定	
26	香菇草 (風茹草)	吉豐藥材加工	臺東市中興路3段310號	宜蘭縣	順安青草店 羅東鎮公正街33-2號	(089)227646	105年7月6日	賽滅寧	1.39	0.5*	不符使用規定	不合格
								克凡派	1.15	0.1*	不符使用規定	
								三落松	0.11	0.05*	不符使用規定	
								貝芬替	0.13	0.05*	不符使用規定	
								祿芬隆	1.3	0.05*	不符使用規定	
27	仙草	吉豐藥材加工	臺東市中興路3段310號		大明中藥房 康樂路145巷14號	(089)227646	105年6月22日	未檢出				合格
28	咸豐草	莊河源	宜蘭縣員山同樂村山前路90巷16弄6號		大明中藥房 康樂路145巷15號	0970-121357	105年7月11日	未檢出				合格
29	仙草	松德青草行	臺中市后里區年後路108巷53號		永安青草店 康樂路145巷16號	(04)25571850 (04)25585332	105年6月	未檢出				合格
30	仙草	桂林青草行	斗六市引善路241號		大安青草中藥店 康樂路145巷4號	(05)5328690 (05)331206	105年6月30日	未檢出				合格

註:本表之「\*」係指農藥殘留公告檢驗方式之定量極限，倘有修正時，請依最新公告版本為準。

## 標準檢驗局公布市售「泡泡水玩具」檢測結果(經濟部標準檢驗局)

吹泡泡是小朋友們喜愛的遊戲，當他們追逐、捕捉大大小小的泡泡時，臉上總是洋溢著滿足及燦爛的笑容，因此無論是用嘴吹的泡泡水，或是用手按開關的泡泡槍，泡泡水玩具總是大受歡迎。經濟部標準檢驗局為關心兒童健康安全及瞭解市售泡泡水玩具品質，105年3月於南部地區文具店、玩具店及零售商店等地，隨機購買20件樣品進行「品質檢測」及「標示查核」，檢測結果發現有4件「生物性安全要求」不符合國家標準每毫升3000菌落數3,000CFU/mL限量值規定，其中有1件檢出「綠膿桿菌」；其餘「物理性」、「電驅動性」及「化學性」全數符合國家標準規定；另有1件「商品檢驗標識」、16件「中文標示」不符合規定。

標準檢驗局表示，本次泡泡水玩具係依據CNS 4797「玩具安全（一般要求）」系列國家標準檢測「物理性(包括如小物件、危害尖端、危害邊緣及包裝塑膠膜之安全性等)」、「電驅動性」、「化學性(包含8種重金屬含量【鉛、鎘、汞、鉻、砷、錫、銻、鋇】與8種鄰苯二甲酸酯類塑化劑【DEP、DMP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP及DNOP】及其混合物含量總和)」及「生物性安全要求」等，另依據前述標準及商品檢驗法查核「商品檢驗標識」與「中文標示」。本次檢測結果如下：

### 一、品質項目

- (一) 物理性、電驅動性及化學性部分：全數符合國家標準規定。
- (二) 生物性安全要求部分：4件不符合國家標準規定。
  1. 生菌數：4件(項次4、6、9、16)超過國家標準規定之3,000 CFU/mL。
  2. 「綠膿桿菌」：1件(項次9)檢出「綠膿桿菌」，而國家標準規定不得檢出。

### 二、標示查核

- (一) 商品檢驗標識：計1件(項次2)不符規定，不符合情形為進口商資料與商品檢驗業務申辦服務系統之資料不符。
- (二) 中文標示：計16件(項次1、2、3、4、5、6、7、9、10、12、13、14、15、16、19及20)不符規定，不符合情形包括標示之材質與商品不符、製造商地址無門牌號、製造商資訊與原廠標示不符、不適合3歲以下使用之警告標誌顏色不正確，及「警告」或「注意」字體小於5mm×5mm等。

### 標準檢驗局說明，本次檢測不符合規定者處置如下：

- 一、「品質項目」不符合規定之商品：依「商品檢驗法」第63條之1規定，通知業者限期回收或改正，違者將處新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。
- 二、無報驗紀錄之商品：「商品檢驗標識」不符合之商品：經該局查證逃避檢驗屬實者，將依「商品檢驗法」第60條第1項規定處以新臺幣20萬元以上



200 萬元以下罰鍰；且品質檢測不符合者，則依「商品檢驗法」第 60 條第 2 項規定處以新臺幣 25 萬元以上 250 萬元以下罰鍰。

三、「中文標示」未依規定完整標示之商品：依「商品檢驗法」第 59 條第 1 項規定，通知業者限期改正，屆期不改正者，將處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。另列檢前標示不符合「玩具商品標示基準」者，將移請經濟部中部辦公室查處。

標準檢驗局強調，泡泡水玩具因含較高之水活性，易滋生細菌，倘泡泡水含生菌數過高，兒童於玩耍時泡泡不小心碰觸到眼睛、使用完沒有立刻洗手或誤食等，皆可能導致兒童出現眼睛發紅、結膜炎、喉嚨紅腫、皮膚過敏、腸胃炎或發高燒等症狀；而「綠膿桿菌」為常見的病原菌之一，容易經水作為媒介傳染至人體，可能形成傷口及血液感染，如敗血病。爰該局將兒童泡泡水玩具商品「生物性安全要求」列為市場監督查核重點項目之一。

標準檢驗局指出，泡泡水玩具為應施檢驗玩具商品，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入，另對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，針對具危害高風險應施檢驗商品執行市場購樣檢驗，倘該類商品發現不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益及安全，並提醒家長於**選購及使用泡泡水玩具時應注意下列事項**：

- 一、應購買有貼附「商品檢驗標識」之泡泡水玩具商品。
- 二、注意是否貼附詳細中文標示，並應詳細閱讀商品適用年齡、注意事項、主要成分或材質、警語及使用方法等標示內容。
- 三、選擇適合兒童年齡之玩具，勿將非適用年齡玩具給幼童玩耍，以避免不必要之傷害。
- 四、使用泡泡水玩具時應提醒兒童避免誤食泡泡水，以確保使用安全。
- 五、兒童使用泡泡水玩具時應避免觸碰眼睛及嘴巴，並於使用完立刻洗手。
- 六、玩具使用前家長應詳細瞭解使用方法，並教導兒童依使用方法於適當之場所使用，避免不當使用造成兒童傷害。
- 七、泡泡水開封後即可能受到環境中微生物之污染，此類產品應於開封後儘速用完。

消費者如欲進一步瞭解玩具等商品相關資訊，可於標準檢驗局網站「商品安全資訊網」(<http://safety.bsmi.gov.tw/>)項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

105 年「泡泡水玩具(含槍形泡泡水玩具)」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
1	塑膠玩具	1342-199	中國大陸	GO TOP TOYS CO., LTD. 1427 TRANS HONGKONG COMM BLDG 41-43 CAR NARVON RD TST KL H.K	金大原有限公司 新北市新莊區新北大道 4 段 346-3 號 02-85220038	翰環圖書文具有限公司 臺南市永康區中華路 249 號 06-3112685	398	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
2	玩具	4712559366730	中國大陸	JIN PIN NO.7-8, NO.2 Lane, Xinghua Road, Chenghai District, Shantou City, Guangdong Prov, China	偉立特實業有限公司 新北市板橋區懷仁街 35 巷 2 弄 11 號 1 樓 02-22223990 02-22223997	翰環圖書文具有限公司 臺南市永康區中華路 249 號 06-3112685	240	●商品檢驗標識 進口商名稱與與商品檢驗業務申辦服務系統之資料不符。 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
3	泡泡瓶-大笑臉	HD108-4	臺灣	和盛企業有限公司 新北市新店區寶高路 7 巷 4 號 4 樓 02-29173662		翰環圖書文具有限公司 臺南市永康區中華路 249 號 06-3112685	140	○商品檢驗標識 ●中文標示 「警告」、「注意」字體未大於 5mmx5mm。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
4	塑膠玩具	8030	中國大陸	委製商： 乘武有限公司 新北市汐止區汐平路 2 段 66 號 02-26430973	乘武有限公司 新北市汐止區汐平路 2 段 66 號 02-26430973	一零九文具有限公司 臺南市東區中華東路 2 段 156 號 06-2365529	690	○商品檢驗標識 ●中文標示 1.材質未標示泡泡水。 2.「警告」、「注意」字體未大於 5mmx5mm。	總評：● ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 生菌數含量：8900000 CFU/mL>3000CFU/mL
5	波力歡樂泡泡水	POPA60-1	臺灣		委製/總經銷商： 文品國際事業有限公司 臺南市安南區公學路 3 段 231 號 06-2870088	一零九文具有限公司 臺南市東區中華東路 2 段 156 號 06-2365529	94	○商品檢驗標識 ●中文標示 不適合 3 歲以下使用之警告標誌，其圓圈及斜線顏色未依規定標示紅色。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
6	塑膠玩具	CH1021-1	中國大陸	JIAMEI (H.K.) Co., RM1103 YU SUNG BOON DINGLL TH VOCUX ROAD CENTRAL H.K.	金大原有限公司 新北市新莊區新北大道4 段 346-3 號 02-85220038	京北生活館有限公司 臺南市東區中華東路 2 段 323 號 06-2698860	58	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評： ● ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 生菌數含量： 6500CFU/mL>3000 CFU/mL
7	造型泡泡 棒 (粉)(綠)	934218	中國大陸	YUXIN PLASTIC TOY FACTORY No.6, 28 Lane, Zhongxing Road, Kunmei, Chenghai, Shantou, Guangdong China	登基有限公司 臺南市海佃路 2 段 565 號 06-2551188	京北生活館有限公司 臺南市東區中華東路 2 段 323 號 06-2698860	29	○商品檢驗標識 ●中文標示 1.材質未標示泡泡水。 2.「警告」、「注意」字 體未大於 5mm× 5mm。	總評： ○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
8	吹泡玩具	801A	中國大陸	柏樂榮玩具 汕頭市澄海區鳳翔街 道東湖工業區中段 3 樓	進口商/委製商： 大創實業有限公司 臺中市北區梅川西路 3 段 35 巷 36 號 04-23593292	全國五金百貨 臺南市永康區中華路 280 之 59 號 06-3130719	190	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評： ○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
9	玩具泡泡	A-1151	臺灣	宗嶸企業有限公司 臺中市大里區大興街 18 巷 19 號 04-22819029 經銷商： 巨倫文具有限公司 新北市五股區明德路 27 號 02-22926511 02-22926531		全國五金百貨 臺南市永康區中華路 280 之 59 號 06-3130719	599	○商品檢驗標識 ●中文標示 「警告」、「注意」字體 未大於 5mm×5mm。	總評： ● ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 生菌數含量： 64000CFU/mL >3000CFU/mL 綠膿桿菌：檢出

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
10	兒童玩具	350	中國大陸	領航玩具有限公司 廣東省汕頭市澄海區 外環西路嶺亭路段	偉亦實業股份有限公司 臺南市永康區廣興街 26 巷 5 號 06-2712132	全國五金百貨 臺南市永康區中華路 280 之 59 號 06-3130719	20	○商品檢驗標識 ●中文標示 1.製造商地址無門牌 號。 2.材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
11	吹泡玩具	NO.10516	中國大陸	天祿公司 廣東省汕頭市澄海協 和大廈 5 樓	進口商/委製商： 大創實業有限公司 臺中市北區梅川西路 3 段 35 巷 36 號 04-23593292	全國五金百貨 臺南市永康區中華路 280 之 59 號 06-3130719	20	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
12	兒童玩具	06886	中國大陸	JIN SHUANGXI TOYS CO.LTD NO.A BUILDING 8 XIMEN INDUSTRIAL AREA, CHENGHAI DISTRICT, SHANTOU CITY, CHINA	藝順有限公司 臺北市大同區民權西路 136 號 15 樓之 13 02-85311299	阿順五金百貨 臺南市東區仁和路 66 號 06-2685219	240	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
13	兒童玩具	M9905	中國大陸	領航玩具有限公司 廣東省汕頭市澄海區 外環西路嶺亭路段	偉亦實業股份有限公司 臺南市永康區廣興街 26 巷 5 號 06-2712132	阿順五金百貨 臺南市東區仁和路 66 號 06-2685219	500	○商品檢驗標識 ●中文標示 1.製造商地址無門牌 號。 2.材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
14	塑膠玩具	1883	中國大陸	JIAMEI (H.K.) Co., RM 1103 YU SUNG BOON DINGLL TH VOCUX ROAD CENTRAL H.K.	鑫大原實業社 新北市新莊區新北大道 4 段 346-3 號 02-85220038	阿順五金百貨 臺南市東區仁和路 66 號 06-2685219	199	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
15	塑膠/紙類玩具	18.5cm	中國大陸	進口商/委製商： 億企實業有限公司 臺北市八德路4段115號2樓 02-27663941	進口商/委製商： 億企實業有限公司 臺北市八德路4段115號2樓 02-27663941	阿順五金百貨 臺南市東區仁和路66號 06-2685219	472	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
16	泡泡水玩具	CH1022	中國大陸	SHEN ZHEN RU HONG TOY CO.,LTD 18F,1808 Room,ZHONG NAN GE,ZHONGYUNG GARDEN NO.5051, CHAI TIAN R.D. SHENZHEN.GD.	如虹興貿易有限公司 新北市汐止區汐平路2段28-2號 02-26473031 代理商： 創馨有限公司 基隆市武聖街158號4樓 02-24327509	家福股份有限公司 臺南市仁德區中山路711號 06-2496666	306	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示塑膠	總評：● ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 生菌數含量： 48000CFU/mL > 3000CFU/mL
17	兒童玩具	E-3001-1	中國大陸	金剛有限公司 廣東省汕頭市澄海區上埭二水廠西側2巷	總代理： 臺灣大生有限公司 進口商： 聯昇興業有限公司 新北市五股區五工六路60號5樓 02-89903799	家福股份有限公司 臺南市仁德區中山路711號 06-2496666	298	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
18	泡泡組玩具	30900426	中國大陸	鈞威香港有限公司 香港干諾道西122號23樓	新城企業有限公司 新北市新店區寶中路95-9號2樓 02-29138859	諾貝兒寶貝股份有限公司 臺南市西門路四段100號 06-2818566	130	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
19	泡泡槍玩具	601191	中國大陸	委製商/進口商： 新城企業有限公司 新北市新店區寶中路95-9號2樓 02-29138859	委製商/進口商： 新城企業有限公司 新北市新店區寶中路95-9號2樓 02-29138859	絃通百貨行 臺南市西門路四段226號 06-2315926	49	○商品檢驗標識 ●中文標示 「警告」、「注意」字體未大於5mm×5mm。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
20	ABS 泡泡水	66035	中國大陸	JINPIN NO.7-8, NO.2 Lane, Xinghua Road,Chenghai ct, Shantou City, Guangdong Prov, China	金大原有限公司 新北市新莊區新北大道4 段 346-3 號 02-85220038	高北百貨有限公司西門分店 臺南市西門路四段5號 06-2815745	78	○商品檢驗標識 ●中文標示 「警告」、「注意」字體 未大於 5mm×5mm。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

「○」表示符合；「●」表示不符合

備註：

1.品質檢測：依據 CNS 4797「玩具安全（一般要求）」、CNS 4797-1「玩具安全-第1部：可燃性」、CNS 4797-2「玩具安全（特定元素之遷移）」及 CNS 4797-3「玩具安全—第3部：機械性及物理性」等國家標準檢測。

(1) 物理性：規定玩具結構特性之要求(如小物件、危害尖端、危害邊緣及包裝塑膠膜之安全性等)。

(2) 電驅動性：應符合 CNS 14276 之規定，電力驅動之結構組合及以電力為功能之電驅動玩具之安全要求(熱與異常使用、機械強度及結構等測試)。

(3) 化學性

A. 塑化劑含量：檢測須符合 DMP、DEP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP 及 DNOP 等 8 種鄰苯二甲酸酯類塑化劑及其混合物含量總和不得超過 0.1%（重量比）。

B. 重金屬含量：測定鉛、鎘、汞、砷、硒、鉻、鎘、鋇等 8 項重金屬之溶出濃度，不可超過下列重金屬最大容許濃度：

元素								mg/kg(ppm)	
Sb	As	Ba	Cd	Cr	Pb	Hg	Se		
鎘	砷	鋇	鎘	鉻	鉛	汞	硒		
60	25	1000	75	60	90	60	500		

儀器偵測可檢下限：鎘(Sb)：2ppm、砷(As)：1ppm、鋇(Ba)：1.5ppm、鎘(Cd)：0.05ppm、鉻(Cr)：0.1ppm、鉛(Pb)：0.5ppm、汞



(Hg)：2ppm、硒(Se)：1.5ppm。

(4)生物性安全要求：生菌數須在 3000 CFU/mL (CFU: colony-forming unit，菌落形成單位) 以下，且不得檢出大腸桿菌、綠膿桿菌、沙門氏桿菌或金黃色葡萄球菌。

2.標示查核，查核項目為：

(1)中文標示

A. 玩具名稱。

B. 製造廠商之名稱、地址、電話及營利事業統一編號。若為進口者，應標示代理商、進口商或經銷商之名稱、地址、電話、營利事業統一編號、原始製造廠商之名稱、地址及原始製造國。

C. 主要成分或材質。

D. 適用之年齡。

a. 若玩具具有特定之使用對象，不適合於某年齡兒童使用時，則應以文字或類似標誌予以標示。

b. 若玩具不適合36個月以下兒童使用者，應特別以文字或標誌標示；標誌如示意圖所示，標誌之繪製方式應符合下列規定。

(a)圓圈及斜線必須為紅色。

(b)襯底必須為白色。

(c)不適用之年齡範圍和兒童圖樣之標示必須為黑色。

(d)標誌直徑應為10 mm以上。



(e)斜線左下方標示不適用之年齡範圍，右上方標示兒童圖樣。

E. 使用方法或注意事項。

F. 有危害使用者之安全或健康之虞者，應標明警告標示或特殊警告標示。

G. 進口玩具出售時，中文標示及說明書或警告標示，其內容不得較原產地之標示及說明說簡略。

H. 「警告」或「注意」二字字體應大於5mm x 5mm，內容文字1.5mm x 1.5mm。

(2)商品檢驗標識



或



或



商品檢驗標識有3種，其中採監視查驗者，其商品檢驗標識有本局印製之「C」字軌及廠商自行印製之「M」字軌等2種，採驗證登錄者有「R」字軌1種。

自印商品檢驗標識應於商品本體或最小外包裝上將M00000或R00000 及批號（七碼）緊鄰基本圖式之右方或下方，以上下並列方式標示(批號第一、二碼為製造日期【進口商品為進口日期】之西元年之後二碼；第三、四碼為製造日期【進口商品為進口日期】之月份；第五～七碼為流水號)。

3.本次檢驗件數共 20 件，產地臺灣 3 件及中國大陸 17 件。

檢測結果為：

(1)品質部分

- A. 「物理性」：全數符合國家標準要求。
- B. 「電驅動性」：全數符合國家標準要求。
- C. 「化學性」部分：
  - a. 「塑化劑含量」：全數符合國家標準要求。
  - b. 「重金屬含量」：全數符合國家標準要求。
- D. 「生物性安全要求」：計有 4 件(項次 4、6、9、16)生菌數含量超過國家標準 3000CFU/mL 限量值規定，1 件(項次 9)綠膿桿菌檢出。

(2)中文標示及商品檢驗標識查核

- A. 商品檢驗標識：計有 1 件(項次 2) 進口商資料與商品檢驗業務申辦服務系統之資料不符。
- B. 中文標示：計 16 件(項次 1、2、3、4、5、6、7、9、10、12、13、14、15、16、19 及 20)不符規定，不符合情形包括標示之材質與商品不符、製造商地址無門牌號、不適合 3 歲以下使用之警告標誌顏色不正確及「警告」或「注意」字體小於 5mm×5mm 等。

## 消保官抽查健身中心契約與公安，僅 1 家全部合格(新北市政府法制局)

【新北市訊】近年來國人運動健身風氣盛行，市府在新北市各區興建之國民運動中心也陸續完成，坊間眾多健身中心在激烈競爭之下為爭取客源，紛紛祭出免費體驗及多項優惠方案，甚至採取不當的推銷手法以求達成業績，使得健身中心消費糾紛始終居高不下。

為確保市民消費權益與公共安全，新北市政府消保官特於日前會同本府工務局、消防局及體育處人員，前往轄區 6 家健身中心調查公共安全及定型化契約，抽查結果僅有 1 家全部合格，5 家被要求限期改善，其中有 2 家期限屆滿仍未完成改善，各被處以新臺幣（下同）12 萬元罰鍰。

本次市府消保官查核轄內新莊區台北健身院、X-LINE 健身俱樂部、中和區世界健身俱樂部中和店及全真概念健康事業中和店、蘆洲區成吉思汗健身俱樂部及可爾姿光榮店等 6 家業者，其中僅蘆洲可爾姿光榮店全部合格，其餘 5 家業者之公共安全或使用之定型化契約皆有缺失，工務局及體育處已令現場改善或限期改善。

有關健身中心公共安全之缺失包括店面大門出入口寬度不足 200 公分、打通分戶牆未辦理申請、建物公安及用途不符規定、防火門故障無法回復、走廊設置障礙物、安全門逃生通道寬度不足等類型，嚴重影響建築或逃生安全。此外，業者使用之定型化契約也有違反「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」規定之情形，包括漏未記載起迄期間、契約屆滿 1 個月前應通知消費者、消費者終止契約時應依契約存續期間比例退費等事項，或未揭露預計招收會員人數、現有會員人數、實際可供消費者使用總面積及最大容留人數等重要資訊。若干業者之定型化契約條款還增列法定退費規定以外之方式，或規定 7 日猶豫期內申請退費須扣除已繳金額 10% 手續費。

上述業者諸多定型化契約之缺失（詳如附表），新北市政府消保官已限期要求業者應立即改善。其中新莊台北健身院及 X-LINE 健身俱樂部新莊店之建築公安缺失逾期未改善部分，亦各被工務局裁處 12 萬元罰鍰。

新北市政府消保官呼籲健身業者，營業場所各項公安設施須符合「建築法」及「各類場所消防安全設備設置標準」等相關規定，方可保障消費者公共安全。而業者「健身中心定型化契約」內容亦應符合「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」規定，本府主管機關體育處未來將再進行複查，以保障市民消費權益與安全。

## 105 年新北市法制局消保官健身中心定型化契約及公安行政調查表

企業經營者名稱	檢查日期	檢查結果	備考
1、新莊台北健身院	105 年 8 月 4 日	<p>一、有關建築公安部分：</p> <p>(一)店面大門出入口寬度不足 200 公分。</p> <p>(二) 49 及 51 號 2 樓及 3 樓分戶牆打通未辦申請。</p> <p>二、有關消防公安部分：</p> <p>符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分：</p> <p>(一) 應記載事項部分：</p> <p>未於營業場所明顯處揭露預計招生會員人數、現有會員數、實際可供消費者使用總面積及最大容留人數事項。</p> <p>(二) 不得記載事項部分：</p> <p>符合規定。</p>	<p>有關建築公安缺失部分，本府工務局限業者於 105 年 8 月 11 日前到府陳述意見。</p> <p>1、店面大門出入口寬度不足 200 公分，業者公安申報逾改善期限未再行申報，本府工務局以 105 年 8 月 25 日新北工使字第 1051583349 號函處新臺幣 6 萬元罰鍰。</p> <p>2、49 及 51 號 2 樓及 3 樓分戶牆打通未辦申請擅自變更使用部分，本府工務局以新北工使字第 1051639246 號函處新臺幣 6 萬元罰鍰。</p> <p>二、有關定型化契約缺失部分，本府體育處限業者於 105 年 8 月 11 日前改善完成（經查業者業於 105 年 8 月 4 日契約業已修正改善完成）。</p>

2、X-LINE 健身俱樂部新莊店	105 年 8 月 4 日	<p>一、有關建築公安部分：</p> <p>(一)店面大門出入口寬度不足 200 公分。</p> <p>(二)建物公安及用途不符規定。</p> <p>二、有關消防公安部分：</p> <p>符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分：</p> <p>(一)應記載事項部分：</p> <p>符合規定。</p> <p>(二)不得記載事項部分：</p> <p>符合規定。</p>	<p>有關建築公安缺失部分，本府工務局限業者於 105 年 8 月 11 日前到府陳述意見並補辦理公安申報。</p> <p>1、店面大門出入口寬度不足 200 公分，業者公安申報逾改善期限未再行申報，本局以 105 年 8 月 25 日新北工使字第 1051583348 號函處新臺幣 6 萬元罰鍰。</p> <p>2、擅自變更使用部分，本局以新北工使字第 1051638728 號函處新臺幣 6 萬元罰鍰。</p>
3、世界健身事業有限公司中和店	105 年 8 月 11 日	<p>一、有關建築公安部分：</p> <p>男士更衣室安全門逃生通道寬度不足。</p> <p>二、有關消防公安部分：</p> <p>符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分：</p> <p>(一)應記載事項部分：</p> <p>1、契約未記載起迄期間事項。</p> <p>2、契約未記載消費者終止契約時，應依契約存續期間比例退費事項。</p> <p>3、契約未記載契約屆滿 1 個月前通知消費者事項。</p> <p>(二)不得記載事項部分：</p> <p>增列退費規定以外方式。</p>	<p>一、有關建築公安缺失部分，本府工務局限業者於 105 年 8 月 18 日以書面方式陳述說明改善（業者業已改善完成，本府工務局以 105 年 8 月 23 日新北工使字第 1051594787 號函予以備查）。</p> <p>二、有關定型化契約缺失部分，本府體育處以 105 年 8 月 17 日新北體綜字第 1053190764 號函知業者文到 30 日內改善。</p>

<p>4、全真概念健康事業中和店</p>	<p>105年8月11日</p>	<p>一、有關建築公安部分： 符合規定。</p> <p>二、有關消防公安部分： 符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分： （一）應記載事項部分： 1、未記載業者資訊。 2、7日猶豫期退費方式不符規定。 （二）不得記載事項部分： 增列退費規定以外方式。</p>	<p>有關定型化契約缺失部分，本府體育處以105年8月17日新北體綜字第1053190769號函知業者文到30日內改善。</p>
<p>5、蘆洲可爾姿光榮店</p>	<p>105年8月12日</p>	<p>一、有關建築公安部分： 符合規定。</p> <p>二、有關消防公安部分： 符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分： （一）應記載事項部分： 符合規定。 （二）不得記載事項部分： 符合規定。</p>	



6、蘆洲成吉思汗健身俱樂部	105年8月12日	<p>一、有關建築公安部分： 2處安全門前放置運動器材。</p> <p>二、有關消防公安部分： 符合規定。</p> <p>三、有關定型化契約部分： (一)應記載事項部分： 1、未揭露會員人數資訊。 2、解約退費重複計算。 (二)不得記載事項部分： 契約增列退費規定以外方式。</p>	<p>一、有關建築公安缺失部分，業者已現場改善完成。</p> <p>二、有關定型化契約缺失部分，本府體育處以105年8月17日新北體綜字第1053190809號函知業者文到30日內改善。</p>
---------------	-----------	---	---