

觀光局重申星級評鑑提升整體品質 與國際接軌！(交通部觀光局)

交通部觀光局為提升國內旅館住宿品質，協助旅館區隔市場定位，並與國際接軌，遂於觀光拔尖領航方案中訂定「星級旅館評鑑計畫」。自推動以來，觀光局積極鼓勵與輔導業者參與評鑑，並力求程序公正與制度完備。期能健全臺灣旅館業之專業管理，打造星級旅館成為代表臺灣住宿之優質品牌。

交通部觀光局辦理星級旅館評鑑將邁入第 5 年，目前已取得星級的旅館達到 521 家(包含觀光旅館 74 家，一般旅館 447 家)。觀光局表示，旅館評鑑制度的目的，在於輔導國內旅宿軟硬體品質提升，並能與國際接軌。未來研議修法的方向，也是希望這些規模較大、較常接待國外旅客的「觀光旅館」，藉以強制星級評鑑之方式，確保且提升整體服務水準，以符合國內外消費者期待。另外，對於市場上部分老舊旅館，觀光局亦希望藉由評鑑制度，輔導其改善建築設備，以提升整體旅宿市場品質。

對於觀光旅館公會所提建議，觀光局表示，對於提升旅宿市場品質與良善制度之立場以及維持觀光旅館一定水準的想法與公會一致。未來評鑑制度之調整，以及星級評鑑標準與方式之檢討，將會持續廣納業界意見，力求達到制度之公平合理性，並提升其公信力。

為確保消費者權益，讓業者的服務品質與國際接軌，獲得國內外旅客信賴，觀光局將廣續推動並改善星級評鑑制度，未來也將持續透過多種行銷管道，加強星級旅館品牌行銷，提供民眾更多優質、多元的住宿選擇。

行政院消保處協調 Apple 公司提供更妥適的「iPhone 5」召修方案！

您使用的 iPhone 5 出現問題怎麼辦？行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)協調美商蘋果公司(以下簡稱 Apple 公司)調整 iPhone 5「睡眠/喚醒按鈕更換方案」的召修程序，即日起適用該方案的消費者攜件至 Apple 公司授權維修中心，當場通過檢測符合資格即可更換同款翻新(單)手機，無需等候辦理換機程序的工作天。

Apple 公司網站於今(103)年 5 月初發布「iPhone 5」的「睡眠/喚醒按鈕更換方案」，指稱少數於去(102)年 3 月製造的「iPhone 5」之「睡眠/喚醒按鈕」可能會出現停止運作或時好時壞等情形，故 Apple 公司發布召修方式：請消費者檢視有無類似問題，及手機序號是否列屬召修範圍；再攜件至特約授權維修中心檢測確認符合資格後，將手機交付回收，並通報國外維修廠商寄送可供更換之翻新單機，作業時間可能較長。行政院消保處有鑑於 Apple 公司上述召修方式明顯影響消費者的通訊權益及生活便利性，經會同主管機關國家通訊傳播委員會與 Apple 公司溝通協調，Apple 公司已允諾於國內授權維修中心備置存貨，經當場檢測符合召修方案資格的消費者，隨即可取得更換之手機，提供更即時、便利的服務，並於網站更新方案訊息。

行政院消保處肯定 Apple 公司從善如流，適時調整召修流程，但也呼籲所有業者，應體認手機對於消費者而言幾乎已是不可或缺之特性；在進行大規模召修時，應將流程縮至最短，或者準備替代品，將消費者的不便減至最低。另行政院消保處再次提醒持用該批次「iPhone 5」的消費者，儘速至 Apple 公司網站(<https://ssl.apple.com/tw/support/iphone5-sleepwakebutton/>)查詢是否屬召修對象，並赴特約維修中心辦理相關更換事宜，以維自身權益。

冷凍(藏)食品運送車第二次聯合稽查結果！

由於中秋節將近，國人有烤肉及送禮之習慣。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)遂於本(8)月 22 日再次會同主管機關在基隆市等六個直轄市(縣市)進行冷凍(藏)食品運送貨車稽查，共計查核 80 輛，全部符合規定有 43 輛，不符合規定有 37 輛。違規態樣分別是變更汽車車身、未依規定製作溫度紙本紀錄及未符合保存溫度條件等 3 種。變更汽車車身部分已由警察機關當場開罰；違反衛生法規部分則由各地方政府衛生局發出限期改正通知，限於本(103)年 9 月 10 日改正完畢。

行政院消保處鑒於 7 月份在新北市查核宅配業車輛廂體溫度時，發現冷凍(藏)車溫度不足之情形相當嚴重，故再於本(8)月 22 日會同衛生福利部食品藥物管理署(下稱食藥署)、交通部公路總局相關監理站、台中市、台南市、桃園縣、南投縣、宜蘭縣、基隆市等地方政府消保官、衛生局及警察局交通隊人員，分別於前述地方進行查核。不合格情形如下:(詳如附表)

一、車輛管理部分：

有 2 輛貨車違反道路交通管理處罰條例第 18 條第 1 項規定擅自變更車身，已當場由警察機關開罰。

(一)編號 62

車號 1951-MP、車主為光泉牧場股份有限公司，車廂長度與登記不符，依違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則，由台南市警察局交通隊開立罰單(新台幣 3600 元至 5400 元)。

(二)編號 75

車號 0932-ER，車主為雅可樂多股份有限公司，車輛型式由「廂式」擅自改成「廂式冷凍」，依違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則，由宜蘭縣政府警察局交通隊處 3600 元之罰鍰。

二、衛生部分：

違反食品安全衛生管理法第 8 條第 1 項：未符合食品之良好衛生規範準則(食品物流業者良好衛生規範)，已由衛生機關限於 103 年 9 月 10 日前改善。

(一)違反載送食品應備「紙本溫度紀錄」之規定，有 24 件。為編號 1.2.3.21.33.34.35.36.37.38.41.48.51.61.62.70.71.74.75.76.77.78.79.80。

(二)違反「載前廂體確保產品有效保溫度」，有 35 件。為編號 1.2.3.4.14.15.16.17.18.19.20.21.22.33.34.35.36.37.38.48.51.58.59.60.61.62.63.71.74.75.76.77.78.79.80。

有關本次查核結果，行政院消保處表示，車輛管理部分已請交通部公路總局督

促相關車輛管理機關依法辦理；衛生管理部分則請衛生福利部督促地方衛生機關請業者落實改正並加強稽查。行政院消保處並表示，若有必要將展開下一波的聯合稽查。

附註：食品安全衛生管理法

第 8 條第 1 項

食品業者之從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度，均應符合食品之良好衛生規範準則。

第 44 條

有下列行為之一者，處新臺幣六萬元以上五十萬元以下罰鍰；情節重大者，並得命其歇業、停業一定期間、廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項，或食品業者之登錄；經廢止登錄者，一年內不得再申請重新登錄：

一、違反第八條第一項..，經命其限期改正，屆期不改正。

食品良好衛生規範

伍、食品物流業者良好衛生規範

二十一、食品物流業者除應符合本規範第貳章食品業者良好衛生規範一般規定外，並應符合下列相關專業規定。

(一)食品物流業者應制訂物流管制標準作業程序，並據以執行。

(二)物流管制標準作業程序應包括下列內容：

- 1、不同食品作業場所應分別設置或予適當區隔，並有足夠之空間，以供物品之搬運。
- 2、物品應分類貯放於棧板、貨架上，或採取其他有效措施，並保持整潔，不得直接放置地面。
- 3、作業應遵行先進先出之原則，並確實記錄。
- 4、作業中需溫溼度管制者，應建立管制方法與基準，並確實記錄。
- 5、貯存過程中應定期檢查，並確實記錄。如有異狀應立即處理，以確保食品或原料之品質及衛生。
- 6、有造成污染原料、半成品或成品之虞的物品或包裝材料，應有防止交叉污染之措施。
- 7、低溫食品之品溫在裝載、卸貨前，均應加以檢測及記錄。
- 8、低溫食品理貨及裝卸貨作業均應在攝氏十五度以下之場所進行，且作業應迅速，以避免產品溫度之異常變動。
- 9、食品物流業者不得任意改變製造業者原來設定之產品保存溫度條件。

(三)配送作業應符合下列規定：

- 1、運輸車輛應於裝載前檢查其裝備，並保持清潔衛生。
- 2、產品堆疊時應保持穩固，並能維持適當之空氣流通。
- 3、裝載低溫食品前，所有運輸車輛之廂體應能確保產品維持有效保溫狀態。
- 4、運輸過程中應避免日光直射、雨淋、激烈的溫度或濕度變動與撞擊及車內

積水等。

- 5、有造成污染原料、半成品或成品之虞的物品或包裝材料，應有防止交叉污染之措施，否則禁止與原料、半成品或成品一起運輸。

陸、食品販賣業者良好衛生規範

二十二、食品販賣業者除應符合本規範第貳章食品業者良好衛生規範一般規定外，並應符合下列之共同專業規定：

- (一)販賣、貯存食品或食品添加物之設施及場所應保持清潔，並設置有效防止病媒侵入之設施。
- (二)食品或食品添加物應分別妥善保存、整齊堆放，以防止污染及腐敗。
- (三)食品之熱藏（高溫貯存），溫度應保持在攝氏六十度以上。
- (四)倉庫內物品應分類貯放於棧板、貨架上，或採取其他有效措施，不得直接放置地面，並保持良好通風。
- (五)應有衛生管理專責人員於現場負責食品衛生管理工作。
- (六)販賣貯存作業應遵行先進先出之原則。
- (七)販賣貯存作業中須溫溼度管制者，應建立管制方法與基準，並據以執行。
- (八)販賣貯存作業中應定期檢查產品之標示或貯存狀態，如有異狀應立即處理，以確保食品或食品添加物之品質及衛生。
- (九)有造成污染原料、半成品或成品之虞的物品或包裝材料，應有防止交叉污染之措施，否則禁止與原料、半成品或成品一起貯存。
- (十)販賣場所之光線應達到二〇〇米燭光以上，使用之光源應不至改變食品之顏色。

二十三、販賣、貯存冷凍、冷藏食品之業者除應符合本規範第二十二點之良好衛生規範外，並應符合下列相關專業規定：

- (一)販賣業者不得任意改變製造業者原來設定之產品保存溫度條件。
- (二)冷凍食品之中心溫度應保持在攝氏負十八度以下；冷藏食品之中心溫度應保持在攝氏七度以下凍結點以上。

違反道路交通管理處罰條例第 18 條第 1 項：「汽車車身、引擎、底盤、電系等重要設備變更或調換，或因交通事故遭受重大損壞修復後，不申請公路主管機關施行臨時檢驗而行駛者」之規定，依違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則，處新台幣 3600 元-5400 元罰鍰。

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫	
				託運單	應保存方式				
基隆市	1	裕鵬物流股份有限公司 (台中市五權三街45號1樓)	453-GH 箱式冷凍	鯛魚片	有	冷凍	X	9.9°C	X
	2	開立食品有限公司 (新北瑞芳區大寮路瑞芳工業區157號)	1633-YP 箱式冷凍	雞塊	無	冷凍	X	4.3°C	X
				奶精	無	冷凍		8.3°C	
				薯條	無	冷凍		-0.2°C	
	3	統一東京股份有限公司 (租用人:拓高股份有限公司) (新北市粗坑2路)	RAL-2537 箱式冷凍	飲冰室 茶集	無	冷藏	X	6.3°C	X
				陽光黃金 豆豆漿	無	冷藏		13.8°C	
				純喫茶	無	冷藏		8.4°C	
	4	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	007-F8 箱式冷凍	香腸	有	冷凍	○	-10°C	X
				魚丸	有	冷凍		-8.4°C	
				禮盒	有	冷凍		-4.1°C	
	5	嘉里大榮物流股份有限公司 (台北市新生南路一段50號)	206-JW 箱式	鶴岡文旦	有	常溫	-	28.4°C	○
				檸檬	有	常溫		28.4°C	
	6	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	050-HZ 箱式	刈包	有	常溫	-	28.5°C	○
			玉米	有	常溫	28.6°C			
7	福利農產企業有限公司 (台北市大同區歸綏街246號)	8305-ZW 箱式	蒜頭	無	常溫	-	未測	○	
			幼茸	無	常溫				
8	常盛物流有限公司 (高雄市左營區自勉路168號14樓)	101-YX 箱式冷凍	蛋糕	無	常溫	-	13.1°C	○	
			青菜	無	常溫		14°C		
			蜂蜜蛋糕	無	常溫		11.7°C		
9	宏亞食品股份有限公司 (新北市新店區寶興路45巷8弄3號5樓)	2113-DQ 箱式冷凍	油飯	有	常溫	-	31.9°C	○	
			蛋糕	有	常溫		27.3°C		
			蜂蜜蛋糕	有	常溫		29.3°C		
10	嘉里大榮物流股份有限公司 (豆之家食品科技股份有限公司) (台北市新生南路1段50號14樓)	JX-A17 箱式	翠果子	有	常溫	-	未測	○	
11	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	203-Q9 箱式	非食品			-			
12	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	7K-168 箱式	非食品			-			
13	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	128-GH 箱式	非食品			-			

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫	
				託運單	應保存方式				
桃園縣	14	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	217-F8 箱式冷凍	食品	有	冷凍	○	-14.5°C	X
	15	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	397-ZQ 箱式冷凍	香草豬	有	冷凍	○	-23°C	X
				養生雞湯	有	冷藏		-6°C	
	16	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	033-M7 箱式冷凍	冷凍烤番薯	有	冷凍	○	2°C	X
	17	貴盛交通股份有限公司 (苗栗縣中華路566號1樓)	681-HF 箱式冷凍	百吉冰淇淋	有	冷凍	○	-5.4°C	X
	18	桂冠實業股份有限公司 (台北市中正區羅斯福路2段126號1樓)	1161-QT 箱式冷凍	包子	有	冷凍	○	-6°C	X
	19	統一東原股份有限公司 (租用人:富統食品股份有限公司) (台北市松山區東光路8號12樓)	55-1176 箱式冷凍	培根片	有	冷凍	○	-12.7°C	X
	20	福星食品有限公司 (新北三重區三合路3段151巷44號4樓)	2422-A6 箱式冷凍	福星六倍奶	有	冷凍	○	-3°C	X
鮮奶油				有	冷藏	-3°C			
21	泰碩國際物流股份有限公司 (桃園市慈光街101巷17號11樓)	079-G2 箱式冷凍	牛乳	有	冷藏	X	6.1°C	X	
			杜老爺冰淇淋	有	冷凍		-9°C		
22	雙葉食品股份有限公司 (龜山鄉頂湖路10號)	977-UA 箱式冷凍	家福冰淇淋	有	冷凍	○	4.1°C	X	
23	黃○德 (東川儲運) (新北市泰山區仁愛路96號2樓)	4175-K7 箱式冷凍	海尼根	有	常溫	-	27.4°C	○	
24	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	371-JB 箱式	鞋子	有	常溫	-	30.8°C		
25	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	383-ZP 箱式	vi11遊戲機	有	常溫	○	未測	○	
			3C產品	有	常溫				
26	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	5T-150 箱式	櫻桃	有	冷凍	○	-21°C	○	
			龍眼	有	冷藏		-0.3°C		
			龍眼	有	冷藏		-0.3°C		
			東勢果汁	有	常溫		31.5°C		

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫
				託運單	應保存方式			
台中市	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	8T-877 箱式	日曬拉麵	有	常溫	○	未測	○
			金石堂書本	有	常溫			
			台灣啤酒	有	冷藏			
	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	356-ZP 箱式	檸檬汁	有	冷凍	○	-19°C	○
			冷藏食品	有	冷凍		-19°C	
			書本	有	常溫			
	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	5T-312 箱式	柚子	有	常溫	-	28.9°C	○
			燕窩	有	常溫		28.9°C	
			服飾	有	常溫		28.9°C	
	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	6T-955 箱式	釋迦	有	常溫	○	30°C	○
			氣炸鍋	有	常溫		30°C	
			蔬菜	有	冷藏		7°C	
	台灣宅配通股份有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	7T-525 箱式	文具用品	有	常溫	-		○
			白板筆	有	常溫			
			A3紙	有	常溫			
	光泉牧場股份有限公司 (台中市西屯區工業31路12-8號)	2190-K9 箱式冷凍	鈣質強化	有	冷藏	○	5°C	○
			麥茶	有	冷藏		5°C	
			乳香世家	有	冷藏		5°C	
	觀展物流事業股份有限公司 (台中市西屯工業區2路9-1號)	QAH-027 箱式冷凍	梨子	有	冷藏	X	16.9°C	X
			水果禮盒	有	冷藏		16.9°C	
			奇異果	有	冷藏		16.9°C	
	祥美食品股份有限公司 (台北市信義路2段88號5樓)	3029-F3 箱式冷凍	滿福堡	無	冷凍	X	-8°C	X
	統一東京股份有限公司 (租用人：美食達人股份有限公司)	33-7475 箱式冷凍	法式蛋捲	無	冷藏	X	7.8°C	X
			麵糰	無	冷凍		8.6°C	
	統一東京股份有限公司 (租用人：美食達人股份有限公司)	RAB-7611 箱式冷凍	法式蛋糕	無	冷藏	X	3°C	X
			芋頭蛋糕	無	冷藏		3°C	
麵糰			無	冷凍	3°C			
常盛物流有限公司(司機告知自晶富股份有限公司載送貨物至萊爾富) (高雄市左營區自勉路170號14樓)	011-M5 箱式冷凍	珍味爌肉	有	冷藏	X	10°C	X	
		阿薩姆奶茶	有	冷藏		10°C		
		極品廣東粥	有	冷藏		10°C		

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫
				託運單	應保存方式			
38	現代冷凍水產股份有限公司 (士林區重慶北路4段181號2樓)	9411-ZF 箱式冷凍	海鮮捲	有	冷凍	X	3°C	X
			冷凍鱈魚	有	冷凍		3°C	
			蒸魚卵	有	冷凍		3°C	
39	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	309-HD 箱式	一般	有	常溫	-	未測	
40	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	018-JD 箱式	一般	有	常溫	-	未測	
41	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	511-HD 箱式	一般	有	常溫	X	未測	○
			水果	有	冷凍		-19°C	
42	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	0Q-927 箱式	海苔棒	有	常溫	-	27°C	○
			花果茶	有	常溫		27°C	
			安素	有	常溫		27°C	
43	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	007-GY 箱式	機粉	有	常溫	-	27.5°C	○
			綠豆大麥仁	有	常溫		27.5°C	
44	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	242-GD 箱式	無食品	無		-	27°C	
45	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	620-GD 箱式	無食品	無		-	27°C	
46	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	141-GD 箱式	啤酒	有	常溫	-	27.5°C	
47	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	521-GD 箱式	香橙派	有	常溫	-	28°C	
			餅	有	常溫		28°C	
48	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	263-F8 箱式冷凍	土魷魚切	有	冷凍	X	-15°C	X
			蛋糕	有	冷藏		8°C	
			雪梨	有	常溫		30°C	
49	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	040-GR 箱式	一般	有	常溫	-	未測	

南投縣

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫
				託運單	應保存方式			
50	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	047-JD 箱式	一般	有	常溫	-	未測	
51	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	389-ZB 箱式冷凍	一般	有	常溫	X	未測	X
			冷凍	有	冷凍			
52	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	933-GH 箱式	一般	有	常溫	-	29°C	
53	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	HX-595 箱式	水果	有	常溫	-	32°C	○
54	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	492-GH 箱式冷凍	奶油片		冷藏	○	3°C	○
			養樂多		冷藏			
			鮮葉菜(箱)		冷藏			
55	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	7K-205 箱式						
56	嘉里大榮物流股份有限公司 (台中市西屯區中港路三段123號23樓)	155-JX 箱式	電烤箱	有	常溫	-	34°C	○
			禮盒包裹	有	常溫			
57	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	356-G2 箱式冷凍	非基改豆	有	冷藏	○	-0.5°C	○
58	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	QAC-179 箱式冷凍	油飯	有	冷藏	○	3.5°C	X
			草蝦(沒)	有	冷凍			
			檸檬愛玉	有	冷藏			
59	台灣宅配通有限公司 (新北市中和區圓通路288號1樓)	010-YW 箱式冷凍	彌月蛋糕	有	冷凍	○	-10°C	X
			花枝丸	有	冷凍			
			軟骨肉	有	冷凍			
60	統一速邁自販股份有限公司 (台南市永康區蔦松一街74巷59號)	4980-NP 箱式冷凍	純喫茶	有	冷藏	○	18°C	X
			津津蘆筍	有	冷藏			
			瑞穗鮮乳	有	冷藏			
61	保證責任嘉市嘉全果菜生產合作社 (嘉義市林森東路367之45號)	820-VF 箱式冷凍	生鮮蔬菜	有	冷藏	X	19°C	X

台南市

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫
				託運單	應保存方式			
62	光泉牧場股份有限公司 (台北市內湖區瑞光路502號4樓)	1951-MP 箱式冷凍	光泉牛奶	有	冷藏	X	9.5°C	X
			乳香世家	有	冷藏		9.5°C	
			英式檸檬		冷藏		9.5°C	
63	強全汽車貨運股份有限公司 (台南市安平區安平路360號)	777-HL 箱式冷凍	進口乳	有	冷藏	○	13°C	X
64	德連有限公司 (新北市新店區寶高路20號)	403-XL 箱式冷凍	啤酒	有	常溫	-	29.5°C	○
65	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	628-2B 箱式冷凍	私人包裹	有	冷藏	○	4°C	○
			私人包裹 (非食品)	有	冷藏		-1°C	
66	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	036-ZQ 箱式冷凍	生鮮食品	有	冷凍	○	-21°C	○
			私人包裹	有	常溫		29°C	
67	統一速達股份有限公司 (新北市板橋區雙十路3段8號2樓)	415-ZP 箱式冷凍	私人包裹	有	冷凍	○	-26°C	○
			私人包裹 (非食品)	有	冷藏		-3°C	
68	聯運股份有限公司 (台北市中正區羅斯福路3段230號)	7496-SR 箱式冷凍	伯朗咖啡	有	常溫	-	28°C	○
			藍山咖啡	有	常溫		28°C	
			健酪飲料	有	常溫		28°C	
69	吳○達(合舜商行) (宜蘭縣五結鄉孝威一路82號)	6656-RM 箱式	飲料	有	常溫	-	25°C	○
70	新竹物流股份有限公司 (新竹縣新豐鄉松柏村德昌街228號)	211-ZB 箱式冷凍	上將梨	有	冷藏	X	7°C	○
71	桂冠實業股份有限公司 (台北市中正區羅斯福路2段126號1樓)	5489-EH 箱式冷凍	卡好冷凍燒賣	有	冷凍	X	-17°C	X
			卡好香菇燒賣	有	冷凍		-17°C	
			卡好珍珠丸	有	冷凍		-17°C	
72	奕順軒食品股份有限公司 (宜蘭縣羅東鎮民權路160號)	1536-YR 箱式	麵包	有	常溫	-	32°C	○
73	奕順軒食品股份有限公司 (宜蘭縣羅東鎮民權路160號)	0551-TN 箱式	麵糰	有	常溫	-	23°C	○
			雞蛋	有	常溫		24°C	
			火腿料	有	常溫		11°C	

宜蘭縣

附表 行政院消費者保護處-冷凍冷藏貨物運送聯合查核彙整總表

編號	運輸公司	車號	查核貨物品名	託運方式		紙本溫度紀錄	實測溫度	載前廂體確保產品有效保溫
				託運單	應保存方式			
74	福祺冷凍食品行 (宜蘭縣羅東鎮純精路60號)	ABA-3560 箱式	軟絲	有	冷藏	X	-8°C	X
			小香腸	有	冷藏		-2°C	
			雞腿	有	冷藏		-2°C	
75	雅可樂多股份有限公司 (台北市中山區松精路261號3樓)	0932-ER 箱式	牛奶標示	有	冷藏	X	7°C	X(規定:奶類自稱溫度為
			養樂多	有	冷藏		7°C	
76	玉稔股份有限公司 (宜蘭縣五結鄉復興路3之7號)	8407-B2 箱式冷凍	光泉牛奶	有	冷藏	X	10°C	X
			牛奶麥片	有	冷藏		12°C	
77	張○徽 (宜蘭縣壯圍鄉新南路59-3號)	5523-TN 箱式	魚	有	冷藏	X	1°C	X
			羊排	有	冷凍		-7°C	
			材料包	有	常溫		26°C	
78	清沛商行 (宜蘭縣蘇澳鎮濱海路3段53號)	4779-MU 箱式	養樂多	有	冷藏	X	12°C	X
79	海芳商行 (宜蘭縣五結鄉五結路3段208號)	2081-QY 箱式冷凍	鱈魚	有	冷凍	X	2°C	X
			排骨酥	有	冷藏		15°C	
			麵糰	有	冷藏		18°C	
80	天霖食品行 (宜蘭縣五結鄉五結路3段428號)	4867-L6 箱式冷凍	玉米片	有	常溫	X	22°C	X
			香腸	有	冷凍		-7°C	
			火腿	有	冷凍		-22°C	

一、本次供查核35家業者，80輛車。有37輛不合格、43輛合格。

二、不合格態樣分別為1.變更汽車車身、2.未依規定製作溫度紙本紀錄、3.未符合保存溫度條件等3種。

三、1.2.3都不合格者有2件，為編號62、75；無紙本紀錄者有24件，為編號1、2、3、21、33、34、35、36、37、38、41、48、51、61、62、70、71、74、75、76、77、78、79、80；未有效保溫者有35件，為編號1、2、3、4、14、15、16、17、18、19、20、21、22、33、34、35、36、37、38、48、51、58、59、60、61、62、63、71、74、75、76、77、78、79、80。

公布船舶之管理、公安及定型化契約聯合查核結果！

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）日前會同主管機關交通部航港局就基隆至馬祖等 7 處航線載客船舶之管理、公安及定型化契約等 9 個項目進行查核，合計查核 20 艘載客船舶。發現有 6 艘船舶全部項目符合法規要求及定型化契約範本。案經提報行政院消費者保護會第 27 次會議決議，請相關主管機關儘速就本次查核發現之不合法規事項完成改善。

行政院消保處於 103 年 6 月間會同交通部航港局(下稱航港局)、國家通訊傳播委員會、行政院海岸巡防署及地方政府消保官，針對航行於基隆港至馬祖、高雄港至澎湖馬公港、嘉義布袋港至澎湖馬公港、屏東東港至小琉球、台東富岡至綠島、金門小三通及淡水至八里與漁人碼頭等 7 處航線載客船舶之管理、公安及定型化契約等 9 個項目進行查核，合計查核 20 艘載客船舶。本次查核，發現下列不合格情形（詳如附表）：

- 一、船舶公安及管理：7 艘不合規定。其中救生設備人員安全有 7 艘不符合規定(急救箱藥品逾期 5 艘，其餘 2 艘為救生圈救生衣標示問題)，惟均屬輕微問題，尚無發現有嚴重影響船舶安全疑慮；通訊設備有 1 艘不合規定(電池逾期)。
- 二、售票定型化契約：4 艘不符合定型化契約範本內容；8 艘不符合兒童及少年福利與權益保障法。

本次查核被列為不合格的項目，截至 7 月 31 日止複查情形如下：(一) 船舶公安及管理部分：全部改善完畢。(二) 售票定型化契約免費優待：淡水線及小 3 通尚未改善完畢。

本次查核客船運送定型化契約，其中不符合定型化契約範本(第 3 條)退票還款規範計 4 艘(高雄港至澎湖馬公港線 1 艘、嘉義布袋港至澎湖馬公港線 2 艘、台東富岡至綠島線 1 艘)；不符合「兒童及少年福利與權益保障法」第 33 條規定「應提供未滿一定年齡之兒童免費優惠」計 8 艘(淡水線 5 艘及金門小三通線 3 艘)，行政院消保處請航港局儘速依法妥處，並督促淡水線小船主管機關新北市政府交通單位進行改善。

行政院消保處提醒搭乘船舶的消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

船舶管理公安及定型化契專案查核結果彙整表

編號	航線	船舶名稱	業者資料	查核項目								船齡
				保險(旅客人身傷害保險)是否投保或過期	船員或駕駛有效證照、船舶證書或小船執照效期	乘客定額及標示	救生設備、人員安全設備	消防設備	航行燈號及音響(廣播系統、燈號與號標)	通訊設備(收音機、無線對講機、DSB、SSB、EPIRB)	定型化契查核項目	
01	基隆—馬祖	臺馬輪	新華航業股份有限公司 基隆市中正區中船路 134 號 3 樓	○	○	○	1.急救箱藥品逾期。 2.救生圈反光帶不良、船名字跡模糊。	○	○	○	○	30 年
02	屏東—小琉球	光輝	觀光輪船股份有限公司 屏東縣琉球鄉三民路 118 號	○	○	○	○	○	○	○	○	8 年
03	屏東—小琉球	東信	東信輪船股份有限公司 屏東縣東港鎮朝安里新生一路 30 之 6 號	○	○	○	○	○	○	○	○	21 年
04	屏東—小琉球	群益	眾益輪船股份有限公司 屏東縣琉球鄉三民路 165 之 2 號	○	○	○	○	○	○	○	○	1 年
05	屏東—小琉球	東昇	競強輪船股份有限公司 屏東縣東港鎮朝安里新生三路 107 號	○	○	○	透氣膠帶過期	○	○	○	○	19 年
06	澎湖—高雄	臺華輪	台灣航業股份有限公司 台北市中正區濟南路二段 29 號 2-6 樓	○	○	○	急救藥箱老舊、醫務室部分藥物逾期。	○	○	○	退票機制：開航前一小時辦理、15 天內依原價退票	25 年
07	澎湖—嘉義	凱旋 3 號	帆利航運有限公司 台東縣台東市富岡路 76 號	○	○	○	○	○	○	○	退票機制：開航前一小時、手續費 20% 與範本規定 10% 不符	19 年
08	澎湖—嘉義	滿天星 1 號	滿天星航運股份有限公司 澎湖縣白沙鄉赤崁村漁港新村 21 號	○	○	○	○	○	○	○	○	28 年
09	澎湖—嘉義	今一之星	嘉和海運股份有限公司 澎湖縣馬公市臨海路 36 之 1 號 3 樓	○	○	○	急救箱藥物逾期。	○	○	○	退票機制：開航前一小時	23 年
10	淡水	順風 86 號	順風航業股份有限公司 新北市淡水區中正路 11 巷 6 號	○	○	○	○	○	○	○	0~12 歲半票	10 年

公布辦理販賣業者冷凍冷藏食品保存方式查核結果！

台灣夏季天氣炎熱，食品的儲存攸關食品的衛生安全甚鉅，而販賣業者之食品保存方式是否符合食品良好衛生規範，易為業者及消費者所忽視。行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為保障消費者權益，於本（103）年7月間，指派消費者保護官（下稱消保官）會同相關地方政府消保官、衛生福利部食品藥物管理署（下稱食藥署）及地方衛生機關人員，至臺北市、臺中市、高雄市、苗栗縣、雲林縣及宜蘭縣等6個縣市之36家販賣業者，辦理冷凍冷藏食品保存方式之專案查核。其中有14家全部合格，22家有不合格事項。

本次查核項目為食品良好衛生規範第23點規定所列七款事項（詳如備註），36家販賣業者，有14家全部合格，22家有不合格事項（詳細情形如附表）。相關查核結果如下：

- 一、查核項目1：30家合格，6家不合格。
- 二、查核項目2：21家合格，15家不合格。
- 三、查核項目3：35家合格，1家不合格。
- 四、查核項目4：36家合格，0家不合格。
- 五、查核項目5：33家合格，3家不合格。
- 六、查核項目6：31家合格，5家不合格。
- 七、查核項目7：18家合格，18家不合格。（本項共查核冷凍庫(櫃)總計224個，符合規定160個，不符合規定64個；冷藏庫(櫃)總計239個，符合規定199個，不符合規定40個。）

本次查核行政院消保處已請相關地方衛生機關依食品安全衛生管理法第44條第1項第1款規定進行後續處理，案經食藥署函復後續複查結果全部合格。另行政院消費者保護會第28次會議主席裁示，請衛生福利部對販賣業者，應持續加強宣導，使其充分瞭解食品良好衛生規範相關規定，並轉知地方衛生機關加強查核，以維護消費者之權益。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw>）進行線上申訴，以保障自身權益。

備註：

食品良好衛生規範第23點規定所列七款事項：

- (一)販賣業者不得任意改變製造業者原來設定之產品保存溫度條件。（查核項目1）
- (二)冷凍食品之中心溫度應保持在攝氏負十八度以下；冷藏食品之中心溫度應保持在攝氏七度以下凍結點以上。（查核項目2）

- (三)冷凍(庫)櫃、冷藏(庫)櫃應定期除霜，並保持清潔。(查核項目3)
- (四)冷凍食品應有完整密封之基本包裝。冷凍冷藏食品不得使用金屬材料釘封或橡皮圈等物固定，包裝袋破裂時不得出售。(查核項目4)
- (五)冷凍食品應與冷藏食品分開貯存及販賣。(查核項目5)
- (六)冷凍(藏)食品陳售於冷凍(藏)櫃內時，均不得超越最大裝載線，以維持櫃內冷氣之良好循環及保護食品品質。(查核項目6)
- (七)冷凍庫(櫃)、冷藏庫(櫃)，均應於明顯處設置溫度指示器，並予適當記錄。庫(櫃)溫度必須能使冷凍或冷藏食品的中心溫度均符合本條第二款之規定，且不得有劇烈的溫度變動，以保持冷凍或冷藏食品之品質及衛生安全。」(查核項目7)

附表 食品良好衛生規範第 23 點規定專案查核結果彙整表

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果	
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7		
01	臺北市	名稱：家樂福股份有限公司桂林分公司 地址：臺北市萬華區桂林路 1 號 電話：02-2388-9887	○	× 有一冷凍櫃溫度 -12℃。	○	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 15 個。 符合規定 13 個；不符合規定 2 個。 缺失情形：2 櫃無溫度指示器，也無溫度紀錄表， 有 1 櫃溫度不符規定僅-12℃。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 15 個。 符合規定 15 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
02	臺北市	名稱：遠百企業股份有限公司景美分公司 地址：臺北市文山區景中街 3 巷 12 號 電話：02-2933-2088	○	○	○	○	○	○	× 冰品區開放 式冷凍櫃食 品陳售放置 已超越最大 裝載線。	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 18 個。 符合規定 16 個；不符合規定 2 個。 缺失情形：瑞穗冰淇淋、Haagen-Dazs 冷凍櫃，無 溫度紀錄表。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 7 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：味全冷藏櫃無溫度紀錄表。	×
03	臺北市	名稱：惠康百貨股份有限公司長沙分公司 地址：臺北市萬華區長沙街二段 93 號 B1 電話：02-2370-6201	○	○	× 冷凍櫃放置冰品區 有 8 櫃未除霜。	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 14 個。 符合規定 6 個；不符合規定 8 個。 缺失情形：冰品區冷凍櫃溫度指示器不明顯，且工 作人員溫度紀錄表有誤。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 7 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：可口可樂櫃未有溫度指示器及紀錄。	×
04	臺北市	名稱：全聯實業股份有限公司西門町分公司 地址：臺北市萬華區長沙街二段 110、112 號 電話：02-2370-8218	○	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 7 個。 符合規定 7 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 7 個。 符合規定 7 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
05	臺北市	名稱：統一超商股份有限公司台北市第 354 分公司 地址：臺北市文山區景中街 45 號 1 樓 電話：02-933-8701	○	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。	○

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	
									符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	
06	臺北市	名稱：全家便利商店股份有限公司台北市第 505 分公司 地址：臺北市萬華區桂林路 23、25 號 電話：02-2331-8161	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 6 個。 符合規定 6 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
07	宜蘭縣	名稱：家樂福股份有限公司宜蘭分公司 地址：宜蘭縣宜蘭市民權路二段 38 巷 2 號 B2 電話：03-936-1188	○	×	○	○	○	○	×	×
				×					(一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 18 個。 符合規定 7 個；不符合規定 11 個。 缺失情形：溫度自主檢查紀錄表未落實記錄(缺少 7/2~7/4)。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 23 個。 符合規定 6 個；不符合規定 17 個。 缺失情形：溫度自主檢查紀錄表未落實記錄(缺少 7/2~7/4)。	
08	宜蘭縣	名稱：好是美股份有限公司(喜互惠) 地址：宜蘭縣羅東鎮維揚路 97、99 號 電話：03-951-7700	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 6 個。 符合規定 6 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 9 個。 符合規定 9 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
09	宜蘭縣	名稱：日月興企業有限公司 地址：宜蘭縣員山鄉永同路一段 188 號 電話：03-922-7800	○	○	○	○	○	○	×	×
									(一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 0 個；不符合規定 3 個。 缺失情形：溫度顯示器故障無法顯示；無自主管理紀錄表。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 0 個；不符合規定 3 個。 缺失情形：無自主管理紀錄表。	
10	宜蘭縣	名稱：全聯實業股份有限公司羅東南門分公司 地址：宜蘭縣羅東鎮南門路 86、88、90 號 電話：03-957-1752	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 11 個。	○

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目					查核結果		
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5		項目 6	項目 7
									符合規定 11 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	
11	宜蘭縣	名稱：全家便利商店南門分公司 地址：宜蘭縣羅東鎮中正路 1 號 電話：	× Haagen-Dazs 產品本身保存條件為-20℃，現場冰箱溫度顯示器顯示為-15℃，實測-17℃（工作日誌之溫度設定為-18℃以下。）	○	○	○	○	○	○ （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 8 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
12	宜蘭縣	名稱：統一超商宜蘭門市第 45 分公司 地址：宜蘭縣宜蘭市中山路二段 101 號 電話：	○	○	○	○	○	○	× （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 0 個；不符合規定 2 個。 缺失情形： 1.缺 7/4 溫度自主管理紀錄表。 2.冷凍櫃溫度顯示器溫度顯示為-2.4℃，實測則為-22℃。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 4 個。 符合規定 0 個；不符合規定 4 個。 缺失情形：缺 7/4 溫度自主管理紀錄表。	×
13	臺中市	名稱：遠百企業股份有限公司台中復興分公司 地址：臺中市南區復興路一段 359 號 電話：04-2265-8686	× Haagen-Dazs 產品設定-20℃，但冷凍櫃測得-19℃（因冷凍櫃溫度為廠商設定）。	× 實際測量冷凍食品儲藏櫃溫度-11℃~-14℃；冷藏食品儲藏櫃溫度 9℃~10℃。	○	○	○	× 冷凍冷藏櫃 很多食品(冰淇淋等)皆超過最大裝載線。	× （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 2 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：Haagen-Dazs 冷凍櫃，無溫度紀錄表且溫度不足。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 2 個；不符合規定 3 個。 缺失情形： 1.現場發現一冷藏櫃溫度指示計無顯示，實際查核發現冷藏櫃溫度記錄器故障。 2.光泉、味全、統一無溫度紀錄表。	×
14	臺中市	名稱：大潤發流通事業股份有限公司台中分公司	× 蛋類、中華	× 鮮奶區、優酪乳區	○	○	○	× 水餃、饅頭冷	○ （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 6 個。	×

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	
		地址：臺中市北區健行里忠明路 499 號 電話：04-2201-5659	百頁豆腐、臭豆腐應存放在 4~5℃，卻放在 7℃ 冷藏櫃。	冷藏櫃實測 11.1℃。				凍櫃超出最大裝載線。	符合規定 6 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	
15	臺中市	名稱：台灣楓康超市股份有限公司 地址：臺中市北區健行里民權路 480 號 電話：04-2203-7958	○	× 冷凍水產冰箱食品測得-10℃。	○	○	× 魚肉調製品、魚漿製品、蟹肉、魚板等應冷凍卻放於冷藏櫃。	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 4 個。 符合規定 4 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
16	臺中市	名稱：松青商業股份有限公司美村綠分公司 地址：臺中市西區五權五街 68 號 電話：04-2375-0773	× Haagen-Dazs 冰淇淋產品設定-20℃，實際測量為-12.3℃。	○	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 2 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：Haagen-Dazs 無溫度紀錄表。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
17	臺中市	名稱：來來超商股份有限公司第 187 分公司 地址：臺中市南屯區黎明路二段 510 號 電話：04-2259-0966	○	× 現場測量冷藏櫃飲料中心溫度為 10.2℃。	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
18	臺中市	名稱：統一超商股份有限公司台中市第 289 分公司 地址：臺中市西區忠誠里忠明南路 16、16-1、18 號 電話：04-2326-9542	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
19	高雄市	名稱：好市多股份有限公司大順分公司 地址：高雄市鼓山區龍子里大順一路 111 號 電話：	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 4 個。 符合規定 4 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。	○

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	
									符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	
20	高雄市	名稱：大買家股份有限公司高雄分公司 地址：高雄市前鎮區凱旋四路 688 號 電話：07-813-7888	○	× 烤肉片和火鍋肉片的冷凍開放櫃設定溫度為 -19℃，實際測量溫度 -7~-13℃；冷凍魚片櫃設定溫度與實測溫度皆為 -13℃。	○	○	× 水產區冷藏櫃內置放納豆、帆立貝（外包裝標示需冷凍保存），實際測量 4-7℃。	○	× （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 9 個。 符合規定 7 個；不符合規定 2 個。 缺失情形：烤肉片和火鍋肉片的冷凍開放櫃設定溫度為 -19℃，實際測量溫度 -7~-13℃；冷凍魚片櫃設定溫度與實測溫度皆為 -13℃。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 7 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：水產區冷藏櫃內置放納豆、帆立貝（外包裝標示需冷凍保存），實際測量 4-7℃。	×
21	高雄市	名稱：惠康百貨股份有限公司夢時代分公司 地址：高雄市前鎮區中華五路 789 號 電話：07-823-2500	○	○	○	○	○	○	○ （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 4 個。 符合規定 4 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
22	高雄市	名稱：Jason 漢神店惠康股份有限公司 地址：高雄市前金區成功一路 266-1 號 電話：	○	× 冷凍櫃食品溫度不足。	○	○	○	○	× （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 4 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：冷凍櫃溫度設定 -19℃，產品測量溫度約 -10℃，實際測量冷凍櫃溫度為 -17℃。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
23	高雄市	名稱：統一超商股份有限公司店號 864381 地址：高雄市苓雅區五福三路 101-6 號 電話：	○	○	○	○	○	○	○ （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 （二）冷藏庫(櫃)共計抽查 4 個。 符合規定 4 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
24	高雄市	名稱：萊爾富國際股份有限公司高市漢神店 地址：高雄市前金區成功一路 270 號	○	× 涼麵冷藏櫃（開放	○	○	○	○	× （一）冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。	×

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	
		電話：		式)，產品實際測量溫度約 12°C。					符合規定 2 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 4 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：涼麵冷藏櫃(開放式)，產品實際測量溫度約 12°C。	
25	苗栗縣	名稱：大潤發流通事業股份有限公司頭份分公司 地址：苗栗縣頭份鎮東庄里 18 鄰自強路 230 號 電話：037-592668	○	× 金品義大利麵、義美炒飯、杜老爺冰淇淋中心溫度均在-10~-15°C。	○	○	○	× 金品、桂冠義大利麵超過最大裝載線。	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 4 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：冷凍庫溫度顯示未達-18°C。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
26	苗栗縣	名稱：家福股份有限公司苗栗分公司 地址：苗栗市文聖里國華路 599 號 電話：037-333-000	× Haagen-Dazs 產品設定-20°C，實測-8~-13°C。	× 義美冰淇淋 4~-4°C，阿奇濃芒果冰沙-3°C，中心溫度未達-18°C。	○	○	○	× 開放式冷凍櫃中存放之桶裝冰淇淋，超出最大裝載線。	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 8 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 2 個；不符合規定 3 個。 缺失情形：未落實記錄每日溫度。	×
27	苗栗縣	名稱：苗博股份有限公司第一分店 地址：苗栗市玉清里為民街 30-6 號 電話：037-350616	○	× 冷凍食品奇美熟水餃(-5°C)、奇津冷凍鮮肉湯包(-1°C)、阿在伯專業手工蔥抓餅(0°C)，中心溫度皆不到-18°C。	○	○	× 阿 Q 冷凍饅頭、雙麟奶皇包等應儲存於-18°C，卻擺放於冷藏庫，且中心溫度約為 3~6°C。	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 10 個。 符合規定 0 個；不符合規定 10 個。 缺失情形：溫度指示器顯示為-10°C 左右，均無溫度紀錄表。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 0 個；不符合規定 5 個。 缺失情形：實測溫度為 0~7°C，但無溫度紀錄表。	×
28	苗栗縣	名稱：全聯實業股份有限公司頭份信東分公司 地址：苗栗縣頭份鎮信東路 151 號 電話：037-671776	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 5 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
29	苗栗縣	名稱：來來超商股份有限公司第 520 分公司 地址：苗栗縣造橋鄉平仁路 53-1 號 電話：047-562893	○	× 阿奇濃芒果冰沙(-8°C)、金品珍珠	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 1 個；不符合規定 1 個。	×

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7	
				丸子(2~-3°C)等。					缺失情形：冷凍庫溫度設定在-10°C上下，冷凍食品中心溫度未達-18°C。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 5 個。 符合規定 4 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：溫度顯示器未置於明顯處(置於倉庫內)。	
30	苗栗縣	名稱：萊爾富國際股份有限公司第 4043 分公司 地址：苗栗縣頭份鎮自強里自強路 108 號 1 樓 電話：037-559082	× Haagen-Dazs 產品設定-20°C、卡比索俄羅斯冰淇淋產品設定-25°C，冰櫃溫度設定為-14~-15°C。	× Haagen-Dazs 為 6°C、卡比索冰淇淋為-6°C。	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 2 個。 符合規定 1 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：溫度顯示器未達-18°C (Haagen-Dazs、卡比索冰箱)。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 3 個。 符合規定 3 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
31	雲林縣	名稱：台灣家樂福股份有限公司斗六分公司 地址：雲林縣斗六市雲林路二段 297 號 電話：05-537-5500	○	× 擺放冷凍貢丸之儲櫃未加蓋，保存溫度不足(-14°C)。	○	○	○	○	× (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 10 個。 符合規定 9 個；不符合規定 1 個。 缺失情形：福記貢丸經測未達-18°C，且溫度計故障。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 10 個。 符合規定 10 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	×
32	雲林縣	名稱：大潤發流通事業股份有限公司斗南分公司 地址：雲林縣斗南鎮文化街 119 巷 21 號 電話：05-595-5959	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 13 個。 符合規定 13 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 15 個。 符合規定 15 個；不符合規定 0 個。 缺失情形：無。	○
33	雲林縣	名稱：全聯實業股份有限公司斗六西平分公司 地址：雲林縣斗六市西平路 248 號 電話：05-533-3028	○	○	○	○	○	○	○ (一) 冷凍庫(櫃)共計抽查 6 個。 符合規定 6 個；不符規定 0 個。 缺失情形：無。 (二) 冷藏庫(櫃)共計抽查 8 個。 符合規定 8 個；不符規定 0 個。 缺失情形：無。	○

編號	轄區	販賣業者名稱、資料	查核項目							查核結果	
			項目 1	項目 2	項目 3	項目 4	項目 5	項目 6	項目 7		
34	雲林縣	名稱：松青商業股份有限公司西平分公司 地址：雲林縣斗六市西平路 159 號 電話：05-534-3785	○	○	○	○	○	○	○	×	×
35	雲林縣	名稱：萊爾富國際股份有限公司斗六西平店 地址：雲林縣斗六市北平路 1 號 電話：	○	○	○	○	○	○	○	○	○
36	雲林縣	名稱：統一超商股份有限公司雙禧門市店號 944267 地址：雲林縣斗六市西平路 187 號 電話：	○	○	○	○	○	○	○	○	○
總計			○30 × 6	○21 × 15	○35 × 1	○36 × 0	○33 × 3	○31 × 5	○18 × 18	○14 × 22	

備註：

查核項目 1：販賣業者不得任意改變製造業者原來設定之產品保存溫度條件。

查核項目 2：冷凍食品之中心溫度應保持在攝氏負十八度以下；冷藏食品之中心溫度應保持在攝氏七度以下凍結點以上。

查核項目 3：冷凍（庫）櫃、冷藏（庫）櫃應定期除霜，並保持清潔。

查核項目 4：冷凍食品應有完整密封之基本包裝。冷凍冷藏食品不得使用金屬材料釘封或橡皮圈等物固定，包裝袋破裂時不得出售。

查核項目 5：冷凍食品應與冷藏食品分開貯存及販賣。

查核項目 6：冷凍（藏）食品陳售於冷凍（藏）櫃內時，均不得超越最大裝載線，以維持櫃內冷氣之良好循環及保護食品品質。

查核項目 7：冷凍庫(櫃)、冷藏庫(櫃)，均應於明顯處設置溫度指示器，並予適當記錄。庫(櫃)溫度必須能使冷凍或冷藏食品的中心溫度均符合本條第二款之規定，且不得有劇烈的溫度變動，以保持冷凍或冷藏食品之品質及衛生安全。

相關地方衛生機關已完成複查，依據衛生福利部食品藥物管理署 103 年 8 月 11 日 FDA 北字第 1032001603 號函，後續複查結果全部合格。