

公路(市區)客運兒童優待票不能僅以身高作為是否優待之標準

行政院消費者保護會為落實相關福利法令 對於搭乘公路(市區)客運兒童權益之規定，業已審議完竣由交通部所提送之「公路(市區)汽車客運業旅客運送定型化契約範本暨其應記載及不得記載事項」。關於優待票之相關規定，重點在明訂兒童優待票不能僅以身高作為是否優待之標準。

有鑒於近年來兒童之平均身高已較過去大幅提升，因此，倘繼續以身高為判斷是否適用優待票之標準，未免失諸過嚴，因而失去優待票之意義。準此，本次修正納入年齡為判斷標準，區分為兒童免費優待票及兒童半價優惠票，享有免費優待之兒童，須由已購買全票或成年之旅客攜帶，規定如下：

1. 兒童免費優待票：身高未滿一百十五公分者，或身高滿一百十五公分而未滿六歲，經出示身分證件者。
2. 半票優待：身高滿一百十五公分未滿一百五十公分者，或身高滿一百五十公分而未滿十二歲，經出示身分證件者。

行政院消費者保護處最後表示，本案將請交通部儘速依相關法定程序公告實施。

埃及「紅色」旅遊警示，可適用國外旅遊定型化契約範本第 28 條規定退費！

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）頃接獲外交部通報，埃及軍方於 7 月 3 日發動政變，罷黜總統，政局混亂，該部自即日起發布埃及全境「紅色」旅遊警示；行政院消保處旋即洽請交通部觀光局及中華民國旅行商業同業公會全國聯合會（下稱旅行公會）參考適用「國外旅遊定型化契約範本」第 28 條規定，即旅行社在扣除已代繳的規費或因履行契約所支付的全部必要費用後，將剩餘的款項退還旅客。

行政院消保處洽交通部觀光局及中華民國旅行商業同業公會全國聯合會瞭解，目前國人在埃及之旅遊團體約有 7 團 186 人，旅遊團員均平安，且已授權領隊可依旅遊當地現況，徵得旅客同意後作危機處理，避開危險區域。該處籲請國人此際不宜前往埃及商旅；倘必須前往，務必遠離抗議人潮，並隨時注意國際各大媒體相關報導及外交部發布最新旅遊警示訊息。至目前利用暑假期間前往埃及擔任海外志工之國內學生，亦請隨時與我駐外兼轄館處（駐約旦代表處）、外貿協會駐開羅臺灣貿易中心和國內家人保持密切聯繫，或提早規劃返國。

行政院消保處表示，國人在埃及境內倘遇緊急狀況，可就近與我外貿協會駐開羅臺灣貿易中心或我駐約旦代表處保持聯繫；至國人如有消費爭議，亦可撥打交通部觀光局國內免付費專線電話：0800-211-734，或上行政院消保處設立之全民消費者保護網（www.cpc.ey.gov.tw）進行線上申訴。

業者應負廣告真實之義務 - 不得有引人誤解的食品標示及廣告！

為改善坊間食品業者對於販售之食品資訊內容名實不符之現象，行政院消費者保護處（簡稱行政院消保處）召開多次會議，並經行政院消費者保護會決議，請行政院衛生署本於主管機關立場，對於食品之標示及廣告之管理，依消費者保護法（下稱消保法）及主管機關食品衛生管理法（下稱食管法）等相關法規積極處理。

行政院消保處表示，經彙整 101 年 1 月迄今各縣市政府受理有關因廣告引人誤解而衍生之食品消費爭議案件，例如：

1. 消費者到餐廳點泡菜拉麵和味噌鮮蝦拉麵，但實際菜色和菜單圖片內容物不同。
2. 消費者在某購物網站購買櫻桃，網站明確載明櫻桃為直徑 2.8-2.9 公分大小，但實際送達的櫻桃大多是 2 公分，只有幾顆符合網站載明的大小。
3. 連鎖披薩店的烤雞餐，未在目錄及網路充分揭露餐點內容，造成消費者實際買到的和先前買的雞塊部位與數量不同。
4. 餐廳於電視廣告每人消費僅需 368 元，消費者到達餐廳現場才知需 4 人以上方能享有每人 368 元的優惠等。
5. 「拉餅」的外包裝顯示食品圖案相當厚實，但打開後卻發現是沒料的麵粉餅，且口味與廣告敘述完全不符。
6. 刨冰店廣告圖片的芒果綿綿冰加冰淇淋，與實際綿綿冰份量相差 1/2。

行政院消保處因類此衍生的消費爭議案件，有無法確認主管機關之疑慮，是自去年(101)年 7 月起召開多次會議，並經行政院消費者保護會議決議，針對食品不實標示及廣告之消費爭議案件，由衛生署主政；並請衛生署應督促食品業者依消保法第 5 條及第 22 條規定確保廣告內容之真實性。

行政院消保處再次呼籲相關業者：誠實提供消費資訊才是永續經營的不二法門，以誤導或誘導方式吸引消費者上門消費，不僅容易引發消費爭議，也將對業者的形象造成負面影響，業者應慎思！

公布現煮咖啡之咖啡因含量檢測結果及相關資訊！

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）於本（102）年5月底會同行政院衛生署食品藥物管理局抽樣10家業者20家門市之80件現煮咖啡，依據CNS總號9432類號N6174食品中咖啡因含量檢測方法，送請全國公證檢驗股份有限公司針對咖啡因含量進行檢測，同時了解業者對咖啡因紅、黃、綠標示資訊於門市之揭露情形。檢測發現80件樣品中，屬紅色標示(201毫克以上)9件，黃色標示(101毫克至200毫克)50件，綠色標示(100毫克以下)21件，而美式咖啡之咖啡因含量平均高於拿鐵咖啡。另僅有4家業者全面於門市明顯處張貼紅黃綠標示等。

由於歐盟食品科學專家委員會評估，每人每日咖啡因攝取量在300mg(毫克)以下對健康不致造成影響。另組改前之行政院消費者保護委員會於95年8月間曾以行政指導之方式對大型連鎖咖啡店，推動現煮咖啡之咖啡因含量標示措施(『紅色』標示代表咖啡因含量為201mg以上；『黃色』標示為咖啡因含量101-200mg；『綠色』標示為咖啡因含量100mg以下)，目的在提供消費者簡單判斷的方式。

行政院消保處為了解市售現煮咖啡之咖啡因含量及相關資訊的揭露情形，遂辦理本次檢測訪查。根據訪查結果，10家業者中，僅有4家業者(伯朗、怡客、萊爾富、OK超商)全面於門市明顯處有紅、黃、綠標示，1家(全家)於部分門市明顯處有紅、黃、綠標示，另2家(全家及丹堤)於桌面價格牌或菜單上標示。另根據檢測結果，歸納出下列情形(詳如附表)：

- 一、每杯咖啡之咖啡因含量：(1) 紅色標示(201毫克以上)9件。(2) 黃色標示(101毫克至200毫克)50件。(3) 綠色標示(100毫克以下)21件。
- 二、每100毫升咖啡平均所含咖啡因量：美式咖啡平均含量為48.7mg/100ml；拿鐵咖啡平均含量為36.8mg/100ml。
- 三、各家業者之咖啡因含量排序(由高至低)：

- (1) 美式咖啡：怡客、85、丹堤、星巴克、麥當勞、伯朗、萊爾富、統一超商、全家、OK超商。由101.7 mg/100ml至26.7 mg/100ml。
- (2) 拿鐵咖啡：怡客、麥當勞、伯朗、統一超商、全家、85、星巴克、丹堤、OK超商、萊爾富。由92.1mg/100ml至19 mg/100ml。

其次，本次檢測發現少部分同一門市所供應的數杯同類咖啡，竟出現咖啡因含量差距近2倍之現象。據業者表示，可能係因機台不同、不同批咖啡豆、人員操作等等因素所造成。為避免消費者攝取過量咖啡因，行政院消保處建議業者除須充分揭露相關資訊外，亦應做好內部製程的管控作業，盡量維持銷售現煮咖啡具相對穩定之咖啡因含量。

雖然目前國內沒有法規就現煮咖啡之咖啡因含量標示加以規範，但基於保護消費者知的權利，行政院消保處建議主管機關行政院衛生署積極輔導業者做好咖啡因含量的資訊揭露及加強對消費者的教育宣導工作。

行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

市售咖啡之咖啡因含量檢測採樣

報告號碼	編號	Size	容量 (ml)	價格	種類(拿鐵、美式)	業者名稱	門市地址	咖啡因含量(mg)	mg/100mL	備註
THJ0314788	1	大杯(去冰)	552	60	美式	85°C	台北市士林區承德路四段31號	289.060	52.366	
THJ0314789	2	中杯	395	50	美式			217.349	55.025	
THJ0314790	3	大杯(去冰)	570	75	拿鐵			150.776	26.452	
THJ0314791	4	中杯	415	65	拿鐵			144.171	34.740	
THJ0314792	5	特大杯	405	70	美式	丹堤咖啡	台北市承德路四段50號	200.511	49.509	
THJ0314793	6	大杯	335	60	美式			89.639	26.758	
THJ0314794	7	大杯	360	75	拿鐵			108.428	30.119	
THJ0314795	8	中杯	242	60	拿鐵			83.024	34.308	
THJ0314796	9	大杯	440	45	美式	OK mart	台北市士林區士商路51號1樓	186.980	42.496	
THJ0314797	10	中杯	330	35	美式			117.980	35.752	
THJ0314798	11	大杯	360	55	拿鐵			85.336	23.705	
THJ0314799	12	中杯	290	45	拿鐵			79.505	27.416	
THJ0314800	13	大杯	305	65	美式	怡客咖啡	台北市士林區士商路1號	310.264	101.726	
THJ0314801	14	小杯	182	60	美式			171.455	94.206	
THJ0314802	15	大杯	375	80	拿鐵			299.348	79.826	
THJ0314803	16	小杯	240	70	拿鐵			151.834	63.264	
THJ0314804	17	大杯	420	100	美式	Starbucks	台北市士林區中正路239號	209.160	49.800	
THJ0314805	18	中杯	320	85	美式			135.619	42.381	
THJ0314806	19	大杯	370	120	拿鐵			169.541	45.822	
THJ0314807	20	中杯	335	105	拿鐵			63.873	19.067	
THJ0314808	21	中杯	340	35	美式	Family mart	台北市士林區福林里中正路233號	145.889	42.909	
THJ0314809	22	小杯	200	25	美式			81.616	40.808	
THJ0314810	23	大杯	362	55	拿鐵			124.220	34.315	
THJ0314811	24	中杯	325	45	拿鐵			101.728	31.301	
THJ0314812	25	大杯	260	65	美式	怡客咖啡	台北市士林區中正路231號	252.450	97.096	
THJ0314813	26	小杯	180	60	美式			146.171	81.206	
THJ0314814	27	大杯	340	80	拿鐵			227.984	67.054	
THJ0314815	28	小杯	208	70	拿鐵			137.317	66.018	
THJ0314816	29	大杯	400	45	美式	7-ELEVEN	台北市士林區中正路227號	155.974	38.994	
THJ0314817	30	中杯	315	35	美式			134.458	42.685	
THJ0314818	31	大杯	375	55	拿鐵			125.383	33.436	
THJ0314819	32	中杯	325	45	拿鐵			107.671	33.130	
THJ0314820	33	大杯	395	45	美式	7-ELEVEN	台北市中山區民權西路66號	182.142	46.112	
THJ0314821	34	中杯	305	35	美式			125.523	41.155	
THJ0314822	35	大杯	335	55	拿鐵			92.314	27.557	
THJ0314823	36	中杯	320	45	拿鐵			98.059	30.644	
THJ0314824	37	中杯	345	43	美式	McDonald's	台北市中山區民權西路68號	153.482	44.488	
THJ0314825	38	小杯	206	33	美式			91.435	44.386	
THJ0314826	39	中杯	290	65	拿鐵			107.025	36.905	
THJ0314827	40	小杯	176	55	拿鐵			162.230	92.176	
THJ0314828	41	大杯	380	45	美式	萊爾富	台北市士林區劍潭路62號	160.493	42.235	
THJ0314829	42	中杯	295	35	美式			147.618	50.040	
THJ0314830	43	大杯	430	55	拿鐵			114.105	26.536	
THJ0314831	44	中杯	360	45	拿鐵			87.683	24.357	
THJ0314832	45	大杯	400	80	美式	伯朗咖啡	台北市大同區重慶北路三段280號	182.176	45.544	
THJ0314833	46	中杯	295	72	美式			127.854	43.341	
THJ0314834	47	大杯	360	96	拿鐵			175.792	48.831	
THJ0314835	48	中杯	320	88	拿鐵			94.261	29.457	
THJ0314836	49	中杯	340	43	美式	McDonald's	台北市大同區重慶北路三段255號	155.897	45.852	
THJ0314837	50	小杯	206	33	美式			94.376	45.814	
THJ0314838	51	中杯	290	65	拿鐵			128.551	44.328	
THJ0314839	52	小杯	214	55	拿鐵			96.759	45.215	
THJ0314840	53	大杯	410	45	美式	7-ELEVEN	台北市大同區重慶北路3段309號	136.132	33.203	
THJ0314841	54	中杯	305	35	美式			108.870	35.695	
THJ0314842	55	大杯	365	55	拿鐵			126.328	34.611	
THJ0314843	56	中杯	290	45	拿鐵			112.604	38.829	
THJ0314844	57	中杯	320	35	美式	Family mart	台北市大同區重慶北路三段333號	119.467	37.334	
THJ0314845	58	小杯	210	25	美式			76.542	36.449	
THJ0314846	59	大杯	360	55	拿鐵			126.293	35.082	
THJ0314847	60	中杯	305	45	拿鐵			88.830	29.125	
THJ0314848	61	特大杯	380	70	美式		195.799	51.526		

THJ0314849	62	大杯	285	60	美式	丹堤咖啡	台北市士林區 中正路296號	183.740	64.470	
THJ0314850	63	大杯	340	75	拿鐵			68.214	20.063	
THJ0314851	64	中杯	208	60	拿鐵			60.477	29.076	
THJ0314852	65	大杯(去冰)	572	60	美式	85°C	台北市士林區 雨聲街36號	296.765	51.882	
THJ0314853	66	中杯	420	50	美式			193.939	46.176	
THJ0314854	67	大杯(去冰)	532	75	拿鐵			136.378	25.635	
THJ0314855	68	中杯	330	65	拿鐵			116.323	35.250	
THJ0314856	69	大杯	400	100	美式	Starbucks	台北市內湖路 一段360巷2-1 號	193.644	48.411	
THJ0314857	70	中杯	300	85	美式			122.145	40.715	
THJ0314858	71	大杯	380	120	拿鐵			126.075	33.178	
THJ0314859	72	中杯	300	105	拿鐵			70.833	23.611	
THJ0314860	73	大杯	420	45	美式	萊爾富	台北市內湖區 瑞光路513巷36 號	131.607	31.335	
THJ0314861	74	中杯	330	35	美式			119.506	36.214	
THJ0314862	75	大杯	350	55	拿鐵			86.475	24.707	
THJ0314863	76	中杯	295	45	拿鐵			64.173	21.754	
THJ0314864	77	大杯	380	100	美式	伯朗咖啡	台北市內湖區 瑞光路321號	170.118	44.768	
THJ0314865	78	中杯	300	90	美式			139.565	46.522	
THJ0314866	79	大杯	430	120	拿鐵			175.251	40.756	
THJ0314867	80	中杯	365	110	拿鐵			90.589	24.819	

公布市售輪胎檢測與標示查核結果！

為維護消費者行車安全，並了解市售輪胎品質及標示情形，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於本(102)年 4 月間指派消費者保護官會同經濟部標準檢驗局(下稱標檢局)及地方政府工商單位購樣 10 件輪胎樣本進行檢測及標示查核，其中耐久性能測試全數符合國家標準，而標示查核部分，僅有 2 件符合規定。

自小客車為國人生活及工作之代步工具，而輪胎品質的良窳攸關行車安全問題。本處於 4 月間指派消保官會同相關主管機關至臺北市、花蓮縣及高雄市等地，購樣輪胎進行檢測及標示查核，檢測與查核結果如下（詳細結果如附表）：

- 一、耐久性能檢測部分：由標檢局委託財團法人台灣區橡膠工業研究試驗中心依國家標準 CNS1431 進行輪胎耐久性能測試，檢測結果全數合格。
- 二、標示查核部分：除編號 4 及編號 7 之樣品符合商品標示法之規定外，其餘 8 件樣品未符合規定。包括未標示製造商或進口商名稱與聯絡方式 8 件；欠缺中文標示 8 件。

另一方面，依業界慣例，有關市售輪胎適用之車種、荷重、充氣壓力、抓地力等級、耐磨指數等，均以輪胎的胎邊外緣打印標示之英文或數字符號表示，惟此均非消費大眾所得辨識，故中文標示或中文說明書等消費資訊之提供即相對重要。行政院邀集專家學者、民間消保團體及相關主管機關成立之行政院消費者保護會議決議請經濟部就是類商品標示加強查核外，針對輪胎中文標示及中文說明書之推廣，亦加強對業者及消費者之教育宣導。

最後，行政院消保處提醒消費者，如欲進一步瞭解商品檢驗及中文標示等相關資訊，可逕至標檢局(<http://www.bsmi.gov.tw/>)及全國商工行政服務入口網\商工行政法規檢索系統(<http://gcis.nat.gov.tw/elaw/query/index.htm>)網站查詢；如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。

102年輪胎檢測及標示查核結果彙整表

編號	查核日期	商號名稱	查核地點	商品名稱及型號	耐久性能測試 (CNS1431)	商品標示事項(符合者打V; 未符合者打X)											備註
						基本標示事項								特殊標示事項			
						商品名稱	製造商名稱、地址、電話	商品原產地	進口商名稱、地址、電話	主要成份或材料	淨重、容量、數量、度量	中文標示	製造日期	用途、使用方法	保存方法	其他應注意事項	
1	102.04.15	車麗屋汽車百貨股份有限公司台北士林門市部	台北市士林區中正路392號	尼克斯(NEXEN) CP672	合格	V	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	標示已改善完成
2	102.04.15	新焦點麗車坊股份有限公司內湖營業所	台北市內湖區舊宗路一段86號	東洋四季胎(TOYO TIRE - 185/65 R14)	合格	V	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	標示已改善完成
3	102.04.15	安托華-台灣客喜達汽車百貨股份有限公司	台北市內湖區行忠路67號	GERUTTI DS-806	合格	X	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	標示已改善完成
4	102.04.16	花東輪胎有限公司	花蓮市中正路297號	BRIDGESTONE R600	合格	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	全數合格
5	102.04.16	達倫汽車商行	花蓮縣吉安鄉自強路375號	FEDERAL SS657	合格	V	X	V	X	V	V	X	V	V	V	V	標示已改善完成
6	102.04.16	太陽輪胎行	花蓮縣吉安鄉中央路三段300號	尼克斯(NEXEN) CP671	合格	V	X	V	X	V	V	X	V	X	X	X	商品已下架
7	102.04.18	永益輪企業有限公司	高雄市三民區民族一路840號	BRIDGESTONE B250	合格	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	全數合格
8	102.04.18	八百屋汽車百貨有限公司-自由店	高雄市左營區自由三路101巷12號	HANKOOK OPTIMO - K415	合格	X	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	商品已下架

102年輪胎檢測及標示查核結果彙整表

編號	查核日期	商號名稱	查核地點	商品名稱及型號	耐久性能測試 (CNS1431)	商品標示事項(符合者打V；未符合者打X)											備註
						基本標示事項								特殊標示事項			
						商品名稱	製造商名稱、地址、電話	商品原產地	進口商名稱、地址、電話	主要成份或材料	淨重、容量、數量、度量	中文標示	製造日期	用途、使用方法	保存方法	其他應注意事項	
9	102.04.18	財來發汽車百貨有限公司	高雄市左營區曾子路120號	CORSA-2233	合格	X	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	標示已改善完成
10	102.04.18	財來發汽車百貨有限公司	高雄市左營區曾子路120號	ROADSTONE-N9000	合格	X	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	標示已改善完成