

墾丁悠活麗緻渡假村事件，行政院消保處將與各主管機關共同維護消費者權益

關於墾丁悠活麗緻渡假村（以下簡稱悠活渡假村）經媒體披露未經環評而涉嫌違規經營旅館業案，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）基於維護消費者權益，除立即通知屏東縣政府消費者保護官儘速了解悠活渡假村預約住宿情形、發售住宿券數量及對消費者權益有何補救因應措施等外，並與旅宿主管機關交通部觀光局聯繫，期以最有效方式共同維護消費者權益。

本件事件發生後，行政院消保處亦隨即進行了解各地受理消費爭議之情形。截至目前(5/8)為止，除各直轄市、縣市政府消費者服務中心有少數零星電話諮詢外，尚無消費者因權益受損而提出申訴案件。惟行政院消保處仍主動與悠活渡假村業者聯繫，請其儘速研議因應對策，俾能妥適處理可能發生之消費爭議。行政院消保處表示；針對因本事件致權益受有損害之消費者，將集合中央及地方相關機關之力量，儘速處理個案糾紛，以維護消費者權益。

菲律賓「紅色」旅遊警示，可適用國外旅遊定型化契約範本第 28 條規定退費！

行政院已於 5 月 15 日晚間六點將菲律賓旅遊警示燈號列為「紅色」警示(避免前往)。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)除建議國人不宜前往該地外，旋即洽請交通部觀光局及中華民國旅行商業同業公會全國聯合會(下稱旅行公會)並獲共識，適用「國外旅遊定型化契約範本」第 28 條規定，即旅行社在扣除已代繳的規費或因履行契約所支付的全部必要費用後，將剩餘的款項退還旅客。

行政院消保處表示，經洽交通部觀光局及旅行公會瞭解，國人目前在菲律賓旅遊的團體成員約有 20 團 390 人，旅行公會已要求各該旅行團應全力保護旅客安全。交通部觀光局並呼籲旅行業者，針對目前尚未組團者，不鼓勵後續再組團前往菲律賓旅遊。

行政院消保處再次提醒國人，擬赴該國商旅者，倘非必要切勿前往。另在菲律賓境內的國人如遇有緊急情形需要協助，應即主動與我國駐菲律賓臺北經濟文化辦事處聯繫緊急聯絡電話：(63-2) 887-6688，或撥打國際長途電話號碼：+886-800-085-095 與「外交部緊急聯絡中心」聯繫。至國人如有消費爭議，亦可撥打交通部觀光局國內免付費專線電話：0800-211-734，或上行政院消保處設立之全民消費者保護網 (www.cpc.gov.tw) 進行線上申訴。

收取訂房定金，不可超過總房價 30%！

暑假旺季即將來到，行政院消費者保護會為保障全國訂房消費者權益，已討論通過「觀光旅館業與旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約應記載及不得記載事項（草案）」（下稱本案），行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）並將請交通部於近期發布實施。

依據行政院消保處統計資料，僅僅本年 1 月至 4 月即已累計 70 件與訂房有關之消費糾紛，經分析其案例類型，多為業者欠缺完整揭露相關消費資訊、濫收訂金以及當消費者欲解約時應負擔高額之違約費用（甚至於全部沒收所繳房價），針對前述重大消費類型，本案規範重點如下：

一、業者有充分揭露相關住房消費資訊之義務：

當消費者安排旅遊假期先行預定所住宿之房間，如係小木屋，其究竟是分層出租或整棟出租？又例如消費者尚可自行攜帶盥洗用品，其房價費用是否有優惠？飯店內大廳抑或所住宿之客房是否免費提供網路服務？以及是否免費提供早餐、中餐或晚餐？總房價之付款方式等，在在都屬於消費者決定訂房前之重要的消費資訊，也每每因為業者揭露不完整造成消費糾紛，故本案特別要求：業者應將房價總金額（含稅及服務費）、付款方式、房價是否包含餐點、房間內是否提供空調設備、盥洗用具、網路服務以及是否有接送服務等資訊完整揭露。

二、業者所收取之訂房定金不可超過總房價 30%

觀察目前訂房實務操作，有部分業者藉由自訂之定型化契約條款要求消費者於訂房時即須要支付全額房價費用，倘發生消費者因故不入住欲取消訂房時，往往將消費者所預繳之費用全部沒收，致造成消費糾紛，為此於本案規定：當消費者訂房時，倘業者要收取定金，最高不可超過約定總房價之 30%。

三、業者依旅客解約時間退還已繳之定金

身處變動的環境，計畫往往趕不上變化，為避免因消費者解除訂房契約，業者不退還定金或僅退還少部分費用所產生之消費糾紛，本案規定，業者應依消費者通知退房時間依比例退還消費者所繳之定金（詳後附表）。

四、業者違約責任與雙方之入住通知

為解決當消費者完成訂房手續，並收到業者回傳訂房成功之訊息後，卻接到業者電話告知無法接受訂房；或於預定入住日到達目的地時，卻遭致業者回應無訂房紀錄或住房客滿無法提供房間之消費糾紛，本案規定此時業者應加倍賠償消費者所繳訂金（過失 1 倍；故意 3 倍）；惟若業者以訂房無需收受訂金之行銷

方式招攬消費者入住，但卻發生前述無法提供房間之情形，為避免此種類似惡意競爭之經營型態，此時之賠償金額即以總房價計算。

行政院消保處亦提醒您，事先做好旅行規劃，訂房前應三思，最好先電洽詢問，了解訂房相關規定，才不致損及自身權益，避免發生消費爭議，亦能提升旅遊品質。

另當發生消費爭議，或有相關消費問題要諮詢或申訴時，均可撥打「1950」全國消費者服務專線電話轉接各縣(市)政府消費者服務中心，或直接向各縣(市)政府消費者保護官請求協助。

最後，行政院消保處也再次提醒消費者，簽訂任何契約時，均應多參考中央目的事業主管機關所發布之各類定型化契約範本暨其應記載及不得記載事項，以維護自身權益，避免消費糾紛產生。

業者因旅客解約應退還已繳之定金比例

旅客解除契約時，應通知業者，並得要求業者依下列標準返還已繳之定金：

解約通知距離預定住宿日 得請求業者退還定金百分比

14 日 100%

10-13 日 70%

7-9 日 50%

4-6 日 40%

2-3 日 30%

1 日 20%

當天 不退

行動電源檢測及標示查核結果出爐：全部不合格

隨著科技的發展及普及，3C 電子產品可以說是現代生活中必需的配備，而行動電源正是可以隨時提供 3C 產品電力的設備。為確保市售行動電源之安全，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）從民眾需求出發，首度辦理市售行動電源之品質檢測及標示查核，並委託專業機構依國家標準辦理檢測。結果顯示：包括品質檢測及商品標示全部都不合規定；特別是民眾所關切的行動電池容量與廠商所聲稱有相當大的落差！另有關環保標示有 15 件不符合規定，12 件未依法「申報及繳納回收清除處理費」。為維護廣大消費者權益，行政院消保處已請主管機關經濟部及環保署對於不符合規定之商品，儘速依法處理。

行政院消保處於本（102）年 3 月間於台北市及網路隨機購樣 20 件行動電源，共價購市售行動電源 20 件，由台灣檢驗科技股份有限公司依國家標準 CNS 15364 等相關章節進行 9 項品質檢測，並由經濟部中部辦公室及行政院環境保護署（下稱環保署）進行標示查核。檢測結果如下：

一、品質檢測 20 件全部不符合規定：(附表 1.2)


- (一)實測「最大放電容量」全部不符合商品標示之「額定容量」，顯有標示不實之情形。
- (二)本體全部沒有「可再充電之鋰或鋰離子」之中文標示，消費者無法知悉內裝為鋰電池。
- (三)檢測「單電池組成」項目，有 5 件之單電池組合，無法判定屬同一製造來源，不能確認其組成及電容量是否相似，可能造成充放電不平衡過熱，有危險之虞。
- (四)有關「絕緣與配線」「外部短路」及「自由落下」項目，有 1 件不符合規定，其絕緣阻抗檢測結果 $< 1M$ （應 $5M$ ），不符合絕緣保護之要求，易造成短路情形。
- (五)至於有關「排氣」「電力限制型電源」及「溫升試驗」項目，20 件全部符合規定。

二、標示查核部分：(附表 2.3)

(一)商品標示：

20 件全部不符合規定。其中最大放電容量 20 件均與實測不符合。又有 5 件未標示「製造商（委製商）進口商或代理商資料」。1 件本體標示 made in Taiwan，而外包裝卻標示 made in China，顯有標示不一致之情形。

(二)環保標示：

- 1.有標示『廢電池請回收』字樣及回收標誌「」，5 件符合規定，15 件不符合規定。
- 2.有「依法申報電池營業量、進口量及繳納回收清除處理費」僅有 8 件，未申

報則有 12 件。

行政院消保處就不符合規定之商品，已請經濟部及環保署要求業者儘速改善。並做下列措施：

一、請經濟部辦理下列項目：

- (一) 研議將行動電源列為應施檢驗品目，納入商品檢驗法管理；並對於進口之單電池及電池組應加以列管。
- (二) 要求進口業者應依規定附完整中文標示、說明書及警語；並研議本國製之行動電源應於商品附加說明書及警告標示。

二、請環保署辦理下列項目：

- (一) 研議行動電源本體應標示「回收標誌」及「廢電池請回收」字樣。
- (二) 加強宣導廢棄行動電源之正確回收方式，並列為重點稽查項目。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或院網站 (www.cpc.ey.gov.tw) 進行線上申訴，以保障自身權益。

附表一

編號	廠牌	產地	(一)標示	(二)絕緣與配線	(三)排氣	(四)單電池組成	(五)外部短路	(六)自由落下	(七)額定電容量	(八)電力限制型電源	(九)溫升試驗	註記
			參照 CNS 15364 6.3節 CNS 14857- 2 5.3節	依據 CNS 15364 2.1節	依據 CNS 15364 2.2節	依據 CNS 15364 2.5 節	依據 CNS 15364 4.3.2節	依據 CNS 15364 4.3.3節	參照 CNS 14857-2 7.2.1節	依據 CNS 14336-1 2.5節	依據 CNS 14336-1 4.5.2節	
1	Rays SL-01 2000 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 額定電容量在第3循環後無法執行。3次循環之最大放電容量為1083 mAh (標稱額定電容量為2000mAh)
2	SONY CP-ELSVP 2000 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未中文標示"可充電鋰電池" 註記2: 額定電容量在第2循環後無法執行。2次循環之最大放電容量為1174 mAh (標稱額定電容量為2000mAh) 註記3: 送測樣品雖以日文標示PSE認證定格容量: 1000 mAh, 惟本體/包裝及說明書均只敘述2000 mAh之電池容量, 故採額定容量為2000 mAh。
3	PAPAGO BP220 2200 mAh	made in china	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池"; 本體未標示"額定容量" (標示於包裝上) 註記2: 5次循環之最大放電容量為 1198mAh (標稱額定電容量為2200mAh)
4	LightForce LF 2200 2200 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 5次循環之最大放電容量為 1388mAh (標稱額定電容量為2200mAh)
5	eneco PS280 2800 mAh	台灣	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 5次循環之最大放電容量為 2150mAh (標稱額定電容量為2800mAh)
6	iNeno 無型號 3000 mAh	made in taiwan	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" 註記2: 5次循環之最大放電容量為1223 mAh (標稱額定電容量為3000mAh)
7	無廠牌 名稱 無型號 5000 mAh(包裝標示為 4000mAh)	未標示	不符合 ^{*註記1}	不符合 ^{*註記2}	符合	無法判斷 ^{*註記3}	不符合 ^{*註記2}	不符合 ^{*註記2}	不符合 ^{*註記4}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上); 本體標示之"額定容量"與包裝不符 註記2: 絕緣阻抗測試結果<1MΩ, 不符合需>=5MΩ之規定 註記3: 單電池(電池芯)沒有標示, 無法確認單電池(電池芯)為廠商與容量 註記4: 5次循環之最大放電容量為2450 mAh (標稱額定電容量為4000mAh)

附表一

編號	廠牌	產地	(一)標示	(二)絕緣與配線	(三)排氣	(四)單電池組成	(五)外部短路	(六)自由落下	(七)額定電容量	(八)電力限制型電源	(九)溫升試驗	註記
			參照 CNS 15364 6.3節 CNS 14857- 2 5.3節	依據 CNS 15364 2.1節	依據 CNS 15364 2.2節	依據 CNS 15364 2.5 節	依據 CNS 15364 4.3.2節	依據 CNS 15364 4.3.3節	參照 CNS 14857-2 7.2.1節	依據 CNS 14336-1 2.5節	依據 CNS 14336-1 4.5.2節	
8	無廠牌 名稱 touch 4000 mAh	made in Taiwan (本體) made in China (包裝) 包裝與產品 上之標示不 一致	不符合 ^{*註記1}	符合 ^{*註記2}	符合	符合	符合	符合 ^{*註記3}	不符合 ^{*註記4}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" 註記2: 符合絕緣要求; 放置紙板絕緣固定單電池 註記3: 符合試驗後不爆炸起火之要求, 惟試驗後 外殼鬆脫 註記4: 5次循環之最大放電容量為2252 mAh (標 稱額定電容量為4000mAh)
9	MEGA KING 無型號 5000 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" 註記2: 5次循環之最大放電容量為 3174 mAh (標 稱額定電容量為5000mAh)
10	飛利浦 DLP5200/97 5200 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	無法判斷 ^{*註記2}	符合	符合	不符合 ^{*註記3}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池"; 本體未標示"額定容 量" (標示於包裝上) 註記2: 單電池(電池芯)沒有標示, 無法確認單電池 (電池芯)廠商與容量 註記3: 5次循環之最大放電容量為3197 mAh (標 稱額定電容量為5200mAh)
11	PROBOX HE1-52U1 5200 mAh	台灣	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 5次循環之最大放電容量為3214 mAh (標 稱額定電容量為5200mAh)
12	JIAYU POWER6000 6000 mAh	未標示	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合 ^{*註記2}	不符合 ^{*註記3}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 落下後外殼有裂開情形, 但未爆炸起火 註記3: 5次循環1A之最大放電容量為2665 mAh (標稱額定電容量為6000mAh) 5次循環2A之最大放電容量為2237 mAh (標稱額定電容量為6000mAh)
13	GIGABYTE GZ-G66B1 6600 mAh	made in China	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本體未標示"可充電鋰電池" (標示於包裝上) 註記2: 5次循環之最大放電容量為 3937 mAh (標 稱額定電容量為6600mAh)
14	NEO POWER MPM8000 8000 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符; 本 體未中文標示"可充電鋰電池" 註記2: 5次循環之最大放電容量為3560 mAh (標 稱額定電容量為8000mAh)

附表一

編號	廠牌	產地	(一)標示	(二)絕緣與配線	(三)排氣	(四)單電池組成	(五)外部短路	(六)自由落下	(七)額定電容量	(八)電力限制型電源	(九)溫升試驗	註記
			參照 CNS 15364 6.3節 CNS 14857- 2 5.3節	依據 CNS 15364 2.1節	依據 CNS 15364 2.2節	依據 CNS 15364 2.5 節	依據 CNS 15364 4.3.2節	依據 CNS 15364 4.3.3節	參照 CNS 14857-2 7.2.1節	依據 CNS 14336-1 2.5節	依據 CNS 14336-1 4.5.2節	
15	ENERPAD PB-8400 8400 mAh	台灣	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	無法判斷 ^{*註記2}	符合	符合	不符合 ^{*註記3}	符合	符合	註記1:標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未中文標示"可充電鋰電池" 註記2:二顆單電池(電池芯)其中一顆單電池(電池芯)沒有標示,無法確認單電池(電池芯)為廠商與容量 註記3:5次循環1A之最大放電容量為6300 mAh(標稱額定電容量為8400mAh) 5次循環2.1A之最大放電容量為5691 mAh(標稱額定電容量為8400mAh)
16	KAMI PB-9300 9300 mAh	台灣	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未標示"可充電鋰電池"(標示於包裝上) 註記2:5次循環1A之最大放電容量為5825 mAh(標稱額定電容量為9300mAh) 5次循環2A之最大放電容量為5516 mAh(標稱額定電容量為9300mAh)
17	YADI MEL-10K 10000 mAh	made in china	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	無法判斷 ^{*註記2}	符合	符合	不符合 ^{*註記3}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未中文標示"可充電鋰電池" 註記2:單電池(電池芯)未有任何標示,無法確認單電池(電池芯)廠商與容量 註記3:5次循環1A之最大放電容量為5429 mAh(標稱額定電容量為10000mAh) 此行動電源有雙輸出功能,但在執行2.1A時,內部發出異味,功能異常,無法繼續進行2A放電容量測試。
18	amex PBT-112 11200 mAh	台灣	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未標示"可充電鋰電池"(標示於包裝上) 註記2:5次循環1A之最大放電容量為5444 mAh(標稱額定電容量為11200mAh) 5次循環2.1A之最大放電容量為5445 mAh(標稱額定電容量為11200mAh)
19	TT Power 無型號 12000 mAh	made in taiwan	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	無法判斷 ^{*註記2}	符合	符合	不符合 ^{*註記3}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未標示"可充電鋰電池"(標示於包裝上) 註記2:單電池(電池芯)未有任何標示,無法確認單電池(電池芯)廠商與容量 註記3:5次循環1A之最大放電容量為4935 mAh(標稱額定電容量為12000mAh) 5次循環2.1A之最大放電容量為3849 mAh(標稱額定電容量為12000mAh)
20	電力通 P18 18000 mAh	中國	不符合 ^{*註記1}	符合	符合	符合	符合	符合	不符合 ^{*註記2}	符合	符合	註記1: 標示額定容量與實測最大放電容量不符;本體未標示"可充電鋰電池" 註記2:5次循環1A之最大放電容量為5123 mAh(標稱額定電容量為18000mAh) 5次循環2.1A之最大放電容量為4566 mAh(標稱額定電容量為18000mAh)

註1: 行動電源本體標示檢查資訊包括a.)可再充電的鋰或鋰離子;b.)額定容量;c.)標稱電壓;d.)供應商或製造商名稱或識別;e.)棄置之說明;f.)對於充電之建議性說明。除上述標示事項外,有關供應商或製造商標示規定及棄置說明,另依商品標示法及廢棄物清理法等相關規定由主管機關經濟部及行政院環境保護署於附表二及附表三說明。

註2: 額定電容量係驗證行動電源容量標示的正確性,若採用標準制定0.2倍容量放電電流會超過部份樣品之最大放電電流上限,故以送測樣品上標示之輸出電流作為放電電流進行額定電容量測試。

附表二		行動電源標示檢測					
編號	廠牌	標示額定容量(A)	最大放電容量(B)	B/A %	可充電鋰電池標示	標示廢電池請回收及回收標誌	有無依法申報及繳費
1	Rays	2000mAh	最大 1083mAh	54%	X	X	輔導中
2	SONY	2000mAh	最大 1174mAh	59%	X (日文)	○	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
3	PAPAGO	2200mAh	最大 1198mAh	55%	X	X	輔導中
4	Light Force	2200mAh	最大 1388mAh	63%	X	X	輔導中
5	enco	2800mAh	最大 2150mAh	77%	X	○	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
6	iNeno	3000mAh	最大 1223mAh	41%	X	X	輔導中
7	無廠牌	5000MAh	最大 2450mAh	49%	X	X	輔導中
8	無廠牌	4000mAh	最大 2252mAh	56%	X	X	輔導中

附表二		行動電源標示檢測					
編號	廠牌	標示額定容量(A)	最大放電容量(B)	B/A %	可充電鋰電池標示	標示廢電池請回收及回收標誌	有無依法申報及繳費
9	MEGA KING	5000mAh	最大 3174mAh	63%	X	X	神腦 乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
10	飛利浦	5200mAh	最大 3197mAh	61%	X	○	嘉亨科技 乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
11	PROBOX	5200mAh	最大 3214mAh	62%	X	○	輔導中
12	JIAYU	6000mAh	1A 最大:2665mAh 2A 最大:2237mAh	44% 37%	X	X	輔導中
13	GIGABYTE	6600mAh	最大 3937mAh	60%	X	X	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
14	NEO POWER	8000mAh	最大 3560mAh	45%	X	X	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
15	ENERPAD	8400mAh	最大 1A:6300mAh 最大 2A:5691mAh	75% 68%	X (英文)	X	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
16	KAMI	9300mAh	最大 1A:5825mAh 最大 2A:5516mAh	63% 59%	X	X	輔導中

附表二		行動電源標示檢測					
編號	廠牌	標示額定容量(A)	最大放電容量(B)	B/A %	可充電鋰電池標示	標示廢電池請回收及回收標誌	有無依法申報及繳費
17	YADI	10000mAh	最大 1A:5429mAh	54%	X (英文)	○	輔導中
18	amex	11200mAh	最大 1A:5444mAh 最大 2A:5445mAh	49% 49%	X	X	乾電池責任業者名單-有 申報資料-有
19	TT Power	12000mAh	最大 1A:4935mAh 最大 2A:3849mAh	41% 32%	X	X	輔導中
20	電力通	18000mAh	最大 1A:5123mAh 最大 2A:4566mAh	28% 25%	X	X	無業者資料，故無法查詢。
不合格件數及比例				20 件 100%	20 件 100%	15 件 75%	12 件未申報及繳費

放電容量有 60%以上為編號 4.5.9.10.11.13.15.16

放電容量有 40%以上 60%以下為編號 1.2.3.6.7.8.12.14.17.18.19

放電容量有 40%以下為編號 20

○表示有標示 X表示未標示

附表三

編號	廠牌 型號 /規格	零售商號名稱 地址、電話	應 行 標 示 事 項									進口商品之中文說明及警告標示不得較原產地簡略
			應標示於內外包裝或說明書上						應標示於本體			
			製造商(委製商)、進口商 或代理商名稱、地址、電話	功能 規格	生產國別 或地區	額定 電壓 (V)	商品 名稱	型號	額定 電壓 (V)	商品名稱	型號	
1	Rays SL-01 2000 mAh	PChome 線上購物	未標示製造商或委製商名稱 總代理：三興電子股份有限公司 新北市三重區興德路 96 號 7 樓 02-29950808	2000 mAh	中國	I:5.0V /800mA 0:5.5V /600mA	標示 符合	SL-01	I:5.0V /800mA 0:5.5V /600mA	無 中文 標示	SL-01	有中文 說明
2	SONY CP-ELSVP 2000 mAh	瑞爾鼎股份 有限公司門市部 臺北市中正區 館前路二號 2 樓 C9, C16 02-23814535	未正確標示製造商名稱或委製商 Sony corporation (製造商地址在日本東京都港區 港南 1-7-1, 製造地在中國) 進口商:台灣索尼股份有限公司 臺北市長春路 145 號 2 樓 4499111	2000 mAh	中國	I:DC5V 0:DC5V /1A	標示 符合	CP- ELSVP	I:DC5V 0:DC5V /1A	無 中文 標示	CP- ELSVP	有中文 說明
3	PAPAGO BP220 2200 mAh	摩比數碼國際 有限公司 臺北市中正區 館前路 2 號 2 樓 02-23821737	未標示	2200 mAh	無中文 標示 Made in china	I:5V/500mA h 0:5V/1A	標示 符合	Bp 220	I:5V/500mA 0:5V/1A	無 中文 標示	BP 220	有中文 說明
4	LightForce LF 2200 2200 mAh	成明實業 有限公司 臺北市市民大道 3 段 8 號 2 樓 37 室	未標示製造商(委製商)名稱、 進口商或代理商名稱、地址、電 話 台灣授權總經銷： 群光電子股份有限公司 新北市五股區五權路 2-1 號 4 樓 02-66257886	2200 mAh	中國	I: 5V-1000 mA 0: 5V-1000 mA	標示 符合	LF 2200	I:5V/1000 mA 0:5V/1000 mA	未 標示	未 標示	僅有英文 無中文說明
5	enco PS280 2800 mAh	德利豐實業 有限公司 臺北市市民大道 3 段 8 號 320-321 室	製造商： 頂閱股份有限公司 臺北市中山區明水路 447 號 1 樓 02-85091889	2800 mAh	台灣	I:5V/1A 0:5V/1A	標示 符合	PS280	I:5V/1A 0:5V/1A	無 中文 標示	未 標示	有中文 說明

附表三

編號	廠牌 型號 /規格	零售商號名稱 地址、電話	應 行 標 示 事 項									進口商品之中文說明及警告標示不得較原產地簡略
			應標示於內外包裝或說明書上						應標示於本體			
			製造商(委製商)、進口商 或代理商名稱、地址、電話	功能 規格	生產國別 或地區	額定 電壓 (V)	商品 名稱	型號	額定 電壓 (V)	商品名稱	型號	
6	iNeno 無型號 3000 mAh	成明實業 有限公司 臺北市市民大道3 段8號2樓37室	製造商：炬光科技 臺北市南京東路3段118號12 樓02-25160358	3000 mAh	本體標示 (made' in Taiwan) 無中文 標示	I:DC5V /800mA 0:DC5V /1A	標示 符合	未 標示	I:DC5.0V /800mA 0:DC5.0V 1A	未 標示	未 標示	說明 簡略
7	無廠牌 名稱 無型號 5000 MAh	胖蜥蜴電腦 有限公司 館前營業所 臺北市中正區館前 路2號 02-23317121	未標示	5000 mAh	未標示	I:DC5V/1A 0:DC5V/1A	無 中文 標示	未 標示	I:DC5V/1A 0:DC5V/1A	無 中文 標示	未 標示	僅有英文 無中文說明
8	無廠牌 名稱 TOUCH 4000 mAh	JJS車威頓興業有 限公司 臺北市市民大道3 段8號3樓22室	製造商：車威頓興業有限公司 桃園縣大園鄉大興路42號 03-3865467	4000 mAh	無中文 標示 本體標示 (made in Taiwan) 包裝標示 (made in China)	I:5V/1A 0:5V/1A	無 中文 標示	TOUCH	I:5V/1A 0:5V/1A	無 中文 標示	未 標示	僅有英文 無中文說明
9	MEGA KING 無型號 5000 mAh	胖蜥蜴電腦有限公 司館前營業所 臺北市中正區館前 路2號 02-23317121	未正確標示製造商或應標示委製 商) 製造商：鴻達科技股份有限公司 代理商：神腦國際企業股份有限 公司 新北市新店區中正路531號2樓 0800-050868	5000 mAh	中國	I:DC5V /0.8A 0:5V /1A	標示 合格	未 標示	I:DC5V /0.8A 0:5V /1A	無 中文 標示	未 標示	有中文 說明

附表三

編號	廠牌 型號 /規格	零售商號名稱 地址、電話	應 行 標 示 事 項									進口商品之中文說明及警告標示不得較原產地簡略
			應標示於內外包裝或說明書上						應標示於本體			
			製造商(委製商)、進口商 或代理商名稱、地址、電話	功能 規格	生產國別 或地區	額定 電壓 (V)	商品 名稱	型號	額定 電壓 (V)	商品名稱	型號	
10	飛利浦 DLP5200/97 5200 mAh	蓄利企業社 臺北市市民大道3 段8號3樓43號店 舖 02-23913807	委製商: Philips Consumer lifestyle BV Tussendiepen 4, 9206 AD Drachten, The Netherlands 0800 231099 進口商: 嘉亨科技股份有限公司 (新北市中和區建一路150號4 樓 02-82263775	5200 mAh	中國	I:5V 1000mA O:5V 1000mA	標示 合格	DLP 5200/97	I:5V 1000mA O:5V 1000mA	未 標示	DLP 5200/ 97	有外文說明 中文說明不足
11	PROBOX HE1-52U1 5200 mAh	紐頓電子有限公司 光華第一分公司 臺北市市民大道3 段8號3樓341、 342室	製造商: 本鄉電子禮品有限公司 臺北市八德路1段23號4樓之2 02-33931116	5200 mAh	台灣	I:DC5V/1A O:DC5V /1.2A	標示 合格	HE1 -52U1	I:DC5V /1A O:DC5V /1.2A	無 中文 標示	HE1 -52U1	有中文 說明
12	JIAYU POWER6000 6000 mAh	摩比數碼國際 有限公司 臺北市中正區館前 路2號2樓 02-23821737	未標示	6000 mAh	未標示	I:DC5V/1A O:DC5.0V /1A O:DC5.0V /2A	標示 合格	POWER 6000	I:DC5V/1A O:DC5.0V /1A O:DC5.0V /2A	無 中文 標示	未 標示	未標示來源 說明簡略
13	GIGABYTE GZ-G66B1 6600 mAh	PChome 線上購物	未正確標示製造商或應標示委 製商電話 未標示進口商或代理商名稱、地 址、電話 製造商: 技嘉科技股份有限公司 新北市新店區寶強路6號	6600 mAh	無中文 標示 (made in China)	I: 5V DC /1A O: 5.0V DC /1A	無 中文 標示	GZ- G66B1	I: 5V DC /1A O: 5.0V DC /1A	未 標示	GZ- G66B1	有中文 說明
14	NEO POWER MPM8000 8000 mAh	PChome 線上購物	未正確標示製造商或委製商 製造/進口/代理: 佳美能國際貿 易有限公司 新北市五股區五權五路20號6 樓 02-89902299	8000 mAh	中國	I:Micro USB 5V/1000 mA O: USB 5V/1500mA	標示 合格	MPM8000	I:Micro USB 5V/1000 mA O:USB 5V/1500mA	未 標示	MP M8000	有中文 說明

附表三

編號	廠牌 型號 /規格	零售商號名稱 地址、電話	應 行 標 示 事 項									進口商品之中文說明及警告標示不得較原產地簡略
			應標示於內外包裝或說明書上						應標示於本體			
			製造商(委製商)、進口商 或代理商名稱、地址、電話	功能 規格	生產國別 或地區	額定 電壓 (V)	商品 名稱	型號	額定 電壓 (V)	商品名稱	型號	
15	ENERPAD PB-8400 8400 mAh	德利豐實業 有限公司 臺北市市民大道3 段8號320-321室	製造商： 祥業科技股份有限公司 桃園縣桃園市中正路 1221號18樓 03-3265768	8400 mAh	台灣	I: 5V DC /1A max 0:5VDC /2.1A	標示 合格	PB-8400	I: 5V DC /1A max 0:5V DC/ 2.1A	無 中文 標示	PB-84 00	有中文 說明書 中文警語不足
16	KAMI PB-9300 9300 mAh	蓄利企業社 臺北市市民大道3 段8號3樓43號店 舖 02-23913807	製造商：凱名企業股份有限公司 新北市新莊區化成路728號 02-85218460	9300 mAh	台灣製	I:5V /1000mA 0:5V /1A 5v/2A	標示 合格	PB-9300	I:5V/1A 01:5V /1A 02:5V/2A	無 中文 標示	未 標示	有中文 說明
17	YADI MEL-10K 10000 mAh	PChome 線上購物	未標示製造商或委製商名稱 進口商：台灣亞第科技股份 有限公司 新北市板橋區信義路1巷28號 1樓 02-29637202	10000 mAh	無中文 標示 (made in China)	I: Mini-B 5V/1000 mA 01:TYPEA /DC 5V/ 1.2A 02:TYPEA /DC 5V/ 2.1A	標示 合格	MEL-10K	I:DC5.0V 500MA /1A 01:DC5.0V /1.2A 02:DC5.0V /2.1A	無 中文 標示	MEL-1 0K	有中文 說明
18	amex PBT-112 11200 mAh	瑞爾鼎股份有限 公司門市部 臺北市中正區館前 路二號2樓C9, C16 02-23814535	製造商：頂閱股份有限公司 臺北市中山區明水路447號1樓 02-85091889	11200 mAh	台灣製造	I:5V/1.5A 0A:5V /1A 0B:5V /2A	標示 合格	PBT-112	I:5V/1.5A 0A:5V /1A 0B:5V /2A	無 中文 標示	未 標示	有中文 說明
19	TT Power 無型號 12000 mAh	胖蜥蜴電腦有限 公司館前營業所 臺北市中正區館前 路二號 02-23317121	未標示	12000 mAh	無 中文 標示 (made in Taiwan)	I:DC5V /1A 0:DC5V /1A-2.1A	無 中文 標示	未 標示	I:5V, 1A 01:5V1A 02:5V. 2.1A	無 中文 標示	未 標示	中文說明不足 (避免讓孩童接 觸)

附表三

編號	廠牌 型號 /規格	零售商號名稱 地址、電話	應 行 標 示 事 項								進口商品之中 文說明及警告 標示不得較原 產地簡略	
			應標示於內外包裝或說明書上					應標示於本體				
			製造商(委製商)、進口商 或代理商名稱、地址、電話	功能 規格	生產國別 或地區	額定 電壓 (V)	商品 名稱	型號	額定 電壓 (V)	商品名稱		型號
20	電力通 P18 18000 mAh	PChome 線上購物	未標示	18000 mAh	無中文 標示 (made in China)	I:DC5V/1A O:DC5V/2.1 A O:DC5V/1A	標示 合格	未 標示	I:DC5V/1A O:DC5V/2.1A O:DC5V/1A	標示 合格	P18	中文說明不足 (不用時請關 閉)
不合格件數及比例			12 件 60%	20 件 100%	9 件 45%	0 件 0%	4 件 20%	5 件 25%	0 件 0%	19 件 95%	10 件 50%	

20 件功能規格雖有標示但與實測最大放電容量全部不符合，20 件之實測功能如附表 2。

「製造商(委製商)、進口商或代理商名稱、地址、電話」標示不合格有 12 件，其中 5 件未標示如 3.7.12.19.20

不安全產品報你知，輕鬆查詢免煩惱！

市售產品百百款，消費者可能有不知該如何查詢產品是否安全？或者不知向哪個機關查詢之困擾呢？行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）特於本院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw/>）「消費資訊」項下設立「不安全產品資訊」專區平台，以超連結之方式整合交通部、經濟部標準檢驗局、行政院衛生署及行政院環境保護署等機關所發布之產品召回回收、瑕疵訊息，提供消費者簡約便捷的查詢方式，試行 3 個月後，倘廣受消費者使用，行政院消保處將研議推動建置 APP 應用程式之可行性。

行政院消保處表示，政府機關對於不安全產品之召回回收、瑕疵資訊散見於主管網站中，以致消費者欲瞭解相關資訊時需至不同機關之網站中查詢，甚為耗時且不便利。因此行政院消保處協調並整合相關部會之產品召回回收、瑕疵資訊，建置「不安全產品資訊」專區平台，讓消費者輕鬆查詢各機關即時召回回收或瑕疵之資訊。

專區內提供的資訊可分為「召回或回收產品」及「瑕疵產品」兩類別；「召回或回收產品」項下又可細分為車輛、商品、食品、藥品、化粧品及環境用藥等 6 大類，而「瑕疵產品」項下則分為商品、食品、藥品及化粧品等 4 大類，計結合 4 機關 10 大類別之不安全產品訊息（如附表）。專區內容每日即時更新，消費者可藉由此平台連結至相關機關網頁。

行政院消保處表示，不安全產品資訊專區操作方便，資訊又即時，歡迎各界廣泛運用；試行 3 個月如成效良好，將做為是否開發 APP 應用程式之參考。

不安全產品資訊專區各項分類內容說明

類別	產品類別	內容說明
召回或回收產品	車輛類	交通部核定有關責令業者辦理召回，或業者申報主動研提之召回改正計畫之車輛。
	商品類	國外輸入我國市場，且於我國境內辦理回收或召回之商品。
	食品類	有輸入並進入我國市場，且經衛生署健康風險評估，有高度危害人體健康之可能。
	藥品類	國內有核准許可證，亦有輸入該回收批號產品，且經衛生署健康風險評估，有高度危害人體健康之虞。
	化粧品類	國外發布消費警訊，且經由健康風險評估後，有高度危害人體健康之虞。
	環境用藥類	環保署每季辦理之環境用藥查核，應下架回收之過期劣質環境用藥。
瑕疵產品	商品類	轉載美國 CPSC 及歐盟 PAPEX 所發布不安全商品訊息；及我國派駐國外單位所蒐集當地國家主管機關所發布之不安全商品訊息。
	食品類	有輸入並進入我國市場，惟未有危害發生，且經衛生署健康風險評估，有致人體健康危害之虞。
	藥品類	國內有核准許可證，但未輸入該回收批號產品，且經衛生署健康風險評估，有致人體健康危害之虞。
	化粧品類	國外發布消費警訊，且經由健康風險評估後，有致人體健康危害之虞。