酷澎電商 WOW 會員方案扣款爭議當妥適處理，保障消費者權益，避免影響競爭秩序[1]

公平會於 114 年 10 月 31 日參加立法院李坤城委員舉辦的「酷澎電商擬『未經同意扣款 59 元』消費者豈能當冤大頭？」記者會。公平會於記者會表示，公平會為競爭主管機關，關注市場競爭秩序的維持。酷澎電商對於 WOW 會員方案扣款方式，公平會前經了解其已有相關的揭露表示，尚難認有違公平交易法廣告不實的規定，但是否有違公平交易法第 25 條「欺罔或顯失公平之行為」，要視具體個案有無「足以影響交易秩序程度」而定。

公平會表示，會後有媒體報導該會在記者會中已表示酷澎網站確實操作上不便、引導模糊，導致民眾難以取消，將予以介入等情。公平會對此澄清表示，酷澎網站於交易流程中已有記載「免費訂閱期屆滿後若未取消將轉為付費續訂」之資訊，相關作業流程事項已有說明，故尚難認有違公平交易法廣告不實的規定，但是否有違公平交易法第 25 條「欺罔或顯失公平之行為」規定，仍需視具體個案情狀有無達「足以影響市場交易秩序」程度而定。現階段並無將予以介入之情事。

公平會表示，記者會中立法委員李坤城已請主管機關數位部及消保機關行政院消保處對此次爭議從消保定型化契約方面研議，解決此次爭端。在研議過程中，公平會尚無以公平交易法立即介處本案，但仍將密切觀察本案後續具體情狀有無達「足以影響市場交易秩序」之程度。公平會呼籲，酷澎電商應該妥適處理本次方案引起的消費爭議，切實保護消費者權益。唯有在消費者權益獲得保障下，電商參進市場，才能對各界真正帶來競爭上的好處。

（承辦單位：服務業競爭處；服務中心 2351-0022、2351-7588 轉 380；新聞聯繫窗口：張志斌科長 2351-7588 轉 501）

[1] 資料來源：消費者保護會

購買新汽機車，同時報廢舊汽機車，最高可享退還貨物稅 10 萬元！[2]

財政部臺北國稅局表示，自 114 年 9 月 7 日起至 119 年 12 月 31 日，購買新小型小客車及新小型機車，同時報廢舊汽機車者，最高可享退還貨物稅新臺幣（下同）100,000 元優惠。

該局說明，為鼓勵報廢或出口中古汽機車並換購新車，以活絡買氣、振興車輛相關產業及就業人口，且兼顧節能減碳，114 年 9 月 5 日修正公布貨物稅條例第 12 條之 5，自同年 9 月 7 日起，除原有中古汽機車汰舊換新可減徵退還新車貨物稅外，購買新小型小客車及新小型機車亦可享有退還貨物稅優惠。

該局指出，民眾購買汽缸排氣量 2,000cc 以下之新小型小客車及 150cc 以下之新小型機車，只要在 114 年 9 月 7 日以後完成新領牌照登記，可分別享減徵退還新車貨物稅 50,000 元及 2,000 元優惠。若同時符合報廢出廠 10 年以上且持有 1 年以上之中古汽車或出廠 4 年以上之中古機車汰舊換新減徵退還貨物稅規定，可再申請退還貨物稅分別為 50,000 元及 4,000 元。新購小型汽機車及汰舊換新減徵退還新車貨物稅合併計算後，以新車之應徵貨物稅額為限，最高分別可退還 100,000 元（50,000 元+50,000 元）及 6,000 元（2,000 元+4,000 元）。

該局提醒，如有購買新汽機車減徵退還新車貨物稅優惠措施之相關疑問，可撥打免費服務電話 0800-000321 洽詢，不要讓自己的退稅權益睡著了。

[2] 資料來源：消費者保護會

傳銷事業變更傳銷制度未事先報備，遭公平會重罰！[3]

公平會在本(5)日第 1776 次委員會議通過，日倍增有限公司從事多層次傳銷，變更傳銷制度，未事先報備，違反多層次傳銷管理法第 7 條第 1 項規定，處新臺幣 50 萬元罰鍰。

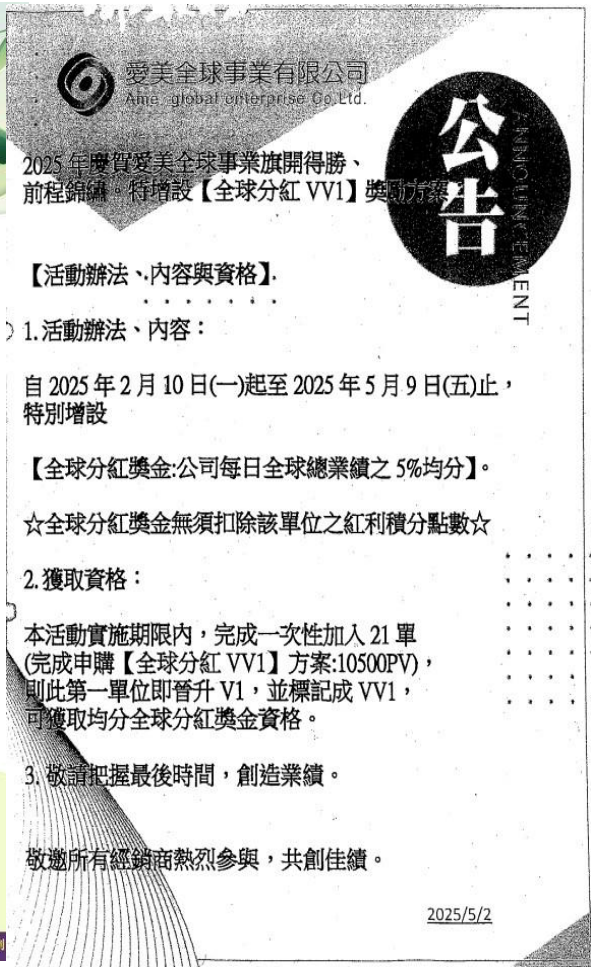
公平會表示，日倍增公司(更名前為愛美全球事業有限公司)是在 113 年 3 月向該會報備從事多層次傳銷，主要銷售食品及美容保養品等商品。但有民眾反映日倍增公司於 113 年 7 月至 8 月舉辦「愛美全球台灣會員獎勵越南 5 天 4 夜旅遊活動」、114 年 2 月至 5 月舉辦「全球分紅【VV1】獎勵方案」，未事先報備，涉有違反多層次傳銷管理法規定。經公平會調查發現，日倍增公司舉辦獎勵越南旅遊活動及全球分紅獎勵方案，均屬傳銷制度之內容，應事先報備，方可實施。考量日倍增公司因本方案之購買經營權金額大，招攬參加人數多，對市場的影響等因素，因此罰 50 萬元。

公平會再次提醒，已有多件傳銷事業變更傳銷制度未事先報備而遭處罰情事，因此重申事業從事多層次傳銷一定要先報備，倘有相關問題也可事先電洽該會進行諮詢，避免違法遭罰。

（承辦單位：公平競爭處；服務中心 2351-0022、2351-7588 轉 380；　新聞聯繫窗口：張志斌科長 2351-7588 轉 501）

[3] 資料來源：消費者保護會

傳銷業者舉辦越南旅遊及全球分紅獎金活動



維修商宣稱「唯一」卻非唯一，不實廣告遭警示！[4]

公平會在本(5)日第 1776 次委員會議通過，得霖生技醫療器材股份有限公司(下稱得霖公司)臉書刊載「台灣僅剩唯一會修乳攝數位板的公司」之廣告，與事實不符，就足以影響交易決定之服務品質為虛偽不實之表示，違反公平交易法第 21 條第 4 項準用第 1 項規定，惟考量案關廣告已下架、事業經營情況、違法持續期間、違法情節對交易秩序之影響尚屬輕微，故不處罰鍰並予以警示。

公平會表示，前揭廣告整體給人的印象，得霖公司為唯一會維修數位乳房攝影機之數位板零件業者，但公平會調查發現，前揭廣告乃得霖公司員工依其經驗陳述，並無查證廣告唯一宣稱之真實性或提供相關依據，復查我國亦有其他業者具維修數位乳房攝影機或數位板零件之能力，故前揭廣告宣稱與客觀事實不符，違反前揭法條規定。

公平會提醒業者，如果要在廣告中使用「唯一」等用語，應該要善盡查證，確保相關資訊與實際相符，以免觸法受罰。

（承辦單位:製造業競爭處;服務中心 2351-0022、2351-7588 轉 380;　新聞聯繫窗口：張志斌科長 2351-7588 轉 501）

[4] 資料來源：消費者保護會

DerlinBio Asia
2024年9月19日 ·

客戶說他們一年只有200例，實在買不起新機或是花百萬換數位板，如果修不好，醫院要停掉業務，而他們就要失業了
台灣僅剩唯一會修乳攝數位板的公司，還不快約起來
#hologic
#Selenia
#數位乳房攝影機

市售延長用電源線組（延長線）品質檢測及標示查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於 114 年 3 月間,在臺北市、新北市之實體店面及網路通路購樣延長線共計 10 件，其中品質檢測有 1 件不符合規定，標示查核有 2 件不符合規定，均已請主管機關依法查處。

因現代家庭使用之電器種類繁多，固定插座常不敷使用，而延長線可將電源延長至電器可及處，或插接多種電器，使用相當方便，已成為日常生活必備的電器用品。惟若延長線品質不佳或不當使用，可能成為引發火災事故之安全隱憂；從而，其品質安全及標示正確性，至為重要。故行政院消保處購樣市售延長線 10 件，進行品質檢測（包括「尺度查核」、「構造」、「絕緣電阻與絕緣耐電壓」、「溫升」、「耐熱」、「絕緣距離」及「耐燃」等項目）及標示查核。相關結果如下（詳如附表）：

一、品質檢測部分：1 件不符合規定（項次 9），缺失為「尺度查核」結果不合格（插座之插孔尺寸略大於規定值）。
二、標示查核部分：2 件不符合規定。
　（一）商品檢驗法部分：1 件不符合規定（項次 7），缺失為「符號標示錯誤」。
　（二）商品標示法部分：1 件不符合規定（項次 10），缺失為「國產商品製造商名稱未以中文標示」。

有關本案檢測查核結果，行政院消保處均已請主管機關經濟部標準檢驗局（下稱標準局）依法查處。違反商品標示法部分，標準局已請地方主管機關要求業者依法限期改善；至違反商品檢驗法部分，亦由標準局依法查處。針對本次檢測查核所發現之缺失，行政院消保處亦建議標準局針對市售延長線持續辦理網路通路及實體店面之後市場稽查，尤其應對不合格率較高之業者加強抽驗。

行政院消保處提醒消費者，選購及使用延長線時，應掌握下列「三要二不」的原則，以維護自身安全及權益：

一、「要」有商品檢驗標識：購買時，應挑選有貼附「商品檢驗標識」之延長線商品，並注意各項標示及使用注意事項是否清楚、詳盡。

二、「要」定期清潔插頭及插座：避免因插頭、插座上的灰塵、毛髮堆積等因素造成「積污導電」而導致短路火災。

三、「要」定期檢查更換：若有電線因拉扯斷裂、插頭插座過熱產生變形等現象發生，應立即停止使用並更換。[5]

四、用電「不要」超過負載：使用時，應注意電流、功率的限制，插接電器之消耗功率(W)或電流(A)總和不得超過延長線之額定消耗功率(W)或電流(A)；如使用高功率電器，應單獨使用專用插座，切勿與其他電器共用延長線。此外，切勿將一條延長線續接多條延長線，避免源頭延長線過載。

五、電線「不要」綑綁重壓：電線應儘可能展開，切勿纏繞造成散熱不良，並避免以重物壓迫或以U型釘固定電線，造成電線受損。

[5] 資料來源：消費者保護會

附表

114 年市售延長用電源線組（延長線）品質檢測及商品標示查核結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	標示查核結果		品質項目檢測結果
							商品標示法(電器及電子商品標示基準)	商品檢驗法	
1	延長用電源線組（1 開 4 插 180 度轉向插頭）	電精靈	125V 15A 1650W/ PKK-214	臺灣	華塑塑膠有限公司/臺中市大里區大峰路 293 巷 33 號/04-24960338	康軒企業社（康士得生活百貨館）/臺北市中山區長安東路 1 段 23 之 4 號/ 02-2531 1690	◯	◯商品檢驗標識（R53672） ◯中文標示	總評：◯ ◯尺度查核 ◯構造 ◯絕緣電阻與絕緣耐電壓 ◯溫升 ◯耐熱 ◯絕緣距離 ◯耐燃
2	延長用電源線組（180 度旋轉插頭三切二孔三座）	博銓科技	125V 15A 1650W/ KTC-98332A	臺灣	委製商：博銓科技實業股份有限公司/桃園市蘆竹區南崁路 2 段 419 巷 22 弄 9 號 2 樓 /03-3521618	康軒企業社（康士得生活百貨館）/臺北市中山區長安東路 1 段 23 之 4 號/ 02-2531 1690	◯	◯商品檢驗標識（R31554） ◯中文標示	總評：◯ ◯尺度查核 ◯構造 ◯絕緣電阻與絕緣耐電壓 ◯溫升 ◯耐熱 ◯絕緣距離 ◯耐燃

附表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	標示查核結果		品質項目檢測結果
							商品標示法(電器及電子商品標示基準)	商品檢驗法	
3	延長用電源線組（安全加強型一切六座電源延長線）	DIKE	125V 15A 1650W/ DAH564	中國大陸	委製商：雙全國際股份有限公司/新北市汐止區新台五路 1 段 77 號 10 樓之 4/02-26981965 進口商：邁司科技股份有限公司/新北市土城區中央路 3 段 87 號 6 樓/02-22671710	笑笑笑國際股份有限公司（光南大批發連鎖店）台北許昌分公司/臺北市中正區許昌街 36 號/02-23110528	○	○商品檢驗標識(R35569) ○中文標示	總評：○ ○尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃
4	延長用電源線組（2P 高溫斷電 4 開 3 插延長線）	朝日科技	125V 15A 1650W/ C-50LC	中國大陸	製造商：東莞市睿揚塑膠五金有限公司 進口商：綠色點子創意開發有限公司/臺南市永康區尚頂路 180 號 E 棟/06-2539206 代理商：雙日電器有限公司/臺南市仁德區民安路 1 段 32 號/06-2601873	億萬里國際股份有限公司三重分公司（億萬里特賣廣場）/新北市三重區重新路 1 段 93 號/02-8976 2177	○	○商品檢驗標識(R64847) ○中文標示	總評：○ ○尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃

附表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	標示查核結果		品質項目檢測結果
							商品標示法(電器及電子商品標示基準)	商品檢驗法	
5	延長用電源線組（蓋安全彩色六開六插電腦線）	太星電工	125V 15A 1650W/ WA602M	臺灣	委製商：太星電業有限公司/臺中市南屯區精科五路 33 號/04-23585633	家福股份有限公司重新分公司（家樂福）/新北市三重區重新路 5 段 654 號/02-29995000	◯	◯商品檢驗標識(R53951) ◯中文標示	總評：◯ ◯尺度查核 ◯構造 ◯絕緣電阻與絕緣耐電壓 ◯溫升 ◯耐熱 ◯絕緣距離 ◯耐燃
6	延長用電源線組（保護傘系列安全延長線組）	iPlus+	125V 15A 1650W/ PU-2445	臺灣	成電企業有限公司/臺南市安南區安和路 2 段 318 巷 147 號/06-3553388	豐湲生活館有限公司（小北百貨）/新北市中和區中正路 221 號/02-22441077	◯	◯商品檢驗標識(R63608) ◯中文標示	總評：◯ ◯尺度查核 ◯構造 ◯絕緣電阻與絕緣耐電壓 ◯溫升 ◯耐熱 ◯絕緣距離 ◯耐燃

附表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	標示查核結果		品質項目檢測結果
							商品標示法(電器及電子商品標示基準)	商品檢驗法	
7	延長用電源線組（1開6插電腦延長線）	堡明	125V 15A 1650W/ 31606	臺灣	詠翰企業有限公司/臺中市大里區東湖路219號/04-24969081	靖旺百貨有限公司（大盤價家庭五金百貨）/新北市汐止區仁愛路153號/ 02-86932189	○	○商品檢驗標識(R53661) ●中文標示(符號標示錯誤，接地側極符號N標示成И)	總評：○ ○尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃
8	延長用電源線組（1切4座2P安全延長線）	企鵝寶寶	125V 15A 1650W/ HG-214	臺灣	委製商：宏竹企業社/臺南市北區文賢路735巷26號/06-2805939	網路家庭國際資訊股份有限公司/https://24h.pchome.com.tw/prod/DSAO02-A900G68U1-000	○	○商品檢驗標識(R64591) ○中文標示	總評：○ ○尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃

附表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	標示查核結果		品質項目檢測結果
							商品標示法(電器及電子商品標示基準)	商品檢驗法	
9	延長用電源線組（3P 安全延長線組 6 切 6 座）	雙手萬能（万能）	125V 15A 1650W/ TS-366AS	臺灣	委製商：安丞股份有限公司/臺中市潭子區和平路 153 之 2 號 /04-25325055	富邦媒體科技股份有限公司 /https://www.momoshop.com.tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=6987197	○	○商品檢驗標識（R64591） ○中文標示	總評：● ●尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃
10	延長用電源線組（6 開 6 插 3 孔直插頭延長線）	PARI	125V 15A 1650W/ B615	臺灣	委製商：派睿企業社/桃園市中壢區中華路 1 段 743 巷 52 弄 6 號 /03-4618075 製造商：CHIZ CROWN Co., Ltd	新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司 臺灣分公司（蝦皮購物）https://tw.shp.ee/BB5kiAY	●國產商品製造商名稱未以中文標示	○商品檢驗標識（R53951） ○中文標示	總評：○ ○尺度查核 ○構造 ○絕緣電阻與絕緣耐電壓 ○溫升 ○耐熱 ○絕緣距離 ○耐燃

「●」表示不符合規定；「○」則表示符合規定。

備註：

1. 品質項目檢測：依據 CNS 15767-1「家用和類似用途插頭及插座－第 1 部：一般要求」、CNS 15767-2-7「家用和類似用途插頭及插座－第 2-7 部：延長用電源線組之特定要求」、CNS 690「配線用插頭插座－極型及尺度」。

附表

2. 標示查核：

(1)依據商品檢驗法、國家標準 CNS 15767-1、CNS 15767-2-7 查核：

A. 商品檢驗標識。

B. 國家標準中文標示。

(2)依據商品標示法及「電器及電子商品標示基準」之「零組件及耗材」相關規定查核。

3. 本次檢驗件數共 10 件，檢測結果為：

(1)品質檢測：

A.「尺度查核」：計 1 件不符合規定（項次 9）。

B.「構造」：均符合規定。

C.「絕緣電阻與絕緣耐電壓」：均符合規定。

D.「溫升（插拔前）」：均符合規定。

E.「耐熱」：均符合規定。

F.「絕緣距離」：均符合規定。

G.「耐燃」：均符合規定。

(2)標示查核：

A. 商品檢驗法部分：計 1 件不符合規定（項次 7）。

B. 商品標示法部分：計 1 件不符合規定（項次 10）。