

金管會持續強化行動裝置綁定信用卡時之防盜刷措施

為因應釣魚簡訊及一頁式廣告詐騙，防止持卡人信用卡被詐騙集團綁定於行動裝置而遭盜刷(例如民眾以為在購買商品，其實被詐騙集團拿去綁定在 Apple Pay、Samsung Pay 或 Google Pay 上進行交易)，金融監督管理委員會(下稱金管會)已督導中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(下稱銀行公會)就國際數位支付服務供應商提供的行動裝置感應支付(例如上述三種 Pay)，研訂防範盜刷措施，相關措施內容略述如下：

- 一、強化行動裝置綁定信用卡時之身分確認機制：數位支付服務供應商如有提供申請人手機門號資訊予發卡機構，原則上發卡機構應確認與申請人留存於發卡機構之手機號碼一致，方能進行後續發送一次性驗證密碼(簡稱 OTP)驗證簡訊等相關身分驗證程序，以完成綁定。
- 二、強化綁定完成之提醒通知機制：請發卡機構於持卡人完成綁定後，即時以簡訊或電子郵件等方式提醒持卡人已有行動裝置綁定其信用卡，該行動裝置已具行動信用卡之感應支付功能，並加入防詐警語。

由於 OTP 驗證簡訊在持卡人進行信用卡網路交易或綁定信用卡過程中，係確認持卡人身分之重要認證方式，因此對持卡人網路交易安全至關重要。為建立民眾「識詐」意識，金管會前已督導發卡機構強化其發送 OTP 簡訊之內容：(一)應至少包含「簡訊目的」及「防詐警語」；(二)如為消費，簡訊內容應包含民眾刷卡交易之該筆消費金額；(三)如為綁卡，簡訊內容須揭示為綁定信用卡驗證，供民眾加以辨識。

金管會呼籲民眾於進行信用卡交易時務必仔細看清楚 OTP 驗證簡訊內容，核對簡訊所載內容與所進行交易之幣別及消費金額是否相符，如於一般消費時收到綁卡驗證目的之 OTP 驗證簡訊，則更應提高警覺，切勿將 OTP 告知他人或輸入不明網址。另若民眾未進行信用卡綁定卻收到發卡機構發送之綁定完成提醒通知，則應儘速聯絡發卡機構瞭解原因及信用卡使用情況。

金管會再次提醒民眾慎防釣魚網頁及簡訊之詐騙，勿輕易點選來路不明

之簡訊所附連結網址，或依其連結下載行動裝置應用程式(簡稱 APP)，¹以保護信用卡卡號、OTP 等個人資料之安全。民眾若對所接收之網址或簡訊內容有疑義，可撥打「165」警政署防範詐騙專線查證。

聯絡單位：銀行局信託票券支付組

聯絡電話：(02)8968-9773

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱

¹ 資料來源：消費者保護會

金管會呼籲民眾如有資金及債務協商等需求，切勿透過第三人或輕信代辦業者代為處理²

近期金融監督管理委員會（下稱金管會）仍陸續接獲民眾透過代辦業者辦理貸款衍生爭議之陳情案件，金管會重申呼籲民眾千萬不要輕信代辦業者的話術，以避免受騙。

金管會再次提醒民眾，銀行提供貸款，係以客戶信用之評估為基礎，並不因其是否有中間介紹人而有差別，有借貸資金需求者，請直接向金融機構洽詢申貸。民眾如透過代辦業者仲介借款或債務協商，恐須負擔額外費用而增加經濟負擔，而且可能衍生詐騙或個人資料遭不當利用等爭議，反而使自己權益受損。金管會已多次籲請民眾直接向金融機構洽辦申辦貸款事宜，並提醒民眾，透過代辦公司辦理貸款或債務協商可能遭收取高額的代辦費，使有資金需求的民眾反而增加經濟負擔，所以建議由本人直接向金融機構洽辦貸款或債務協商之方式辦理。金管會並多次函請金融機構不得受理代辦貸款業者轉來之貸款案件，且禁止職員私下受理。

金管會表示，有資金或債務協商需求之民眾，可以直接洽金融機構申辦或洽談，也可多利用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會網站「貸款免費諮詢專區」查詢相關資訊，或撥打該公會專線電話（02-8596-2345）洽詢，以避免衍生爭議。

聯絡單位：銀行局信用合作社組

聯絡電話：(02)8968-9705

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱

² 資料來源：消費者保護會

金管會要求發卡機構清卡應保障持卡人之權益

金融監督管理委員會(下稱金管會)針對信用卡發卡機構就持卡人久未使用之卡片停止其使用(下稱清卡)，所衍生持卡人權益保護之議題，於112年11月24日邀集銀行公會及主要發卡機構開會研商，要求發卡機構清卡應以不影響持卡人權益之原則進行。

近期各界關切信用卡發卡機構對持卡人久未使用之卡片進行清卡，如何確保持卡人權益等相關議題。為瞭解各發卡機構執行清卡措施之作法及對持卡人相關優惠及權益之影響，及確認發卡機構清卡程序及相關消費者權益保障之配套措施，金管會爰邀集銀行公會及主要發卡機構開會研商，並就清卡之適用條件、通知期間，以及相關優惠及權益之保障措施等與發卡機構取得共識，說明如下：

一、應有具體適用條件及通知期間

- (一) 適用條件：以持卡人於核卡後一定期間以上未開卡或未使用信用卡進行交易為原則。
- (二) 通知期間：參照信用卡業務機構管理辦法第41條規定，於停卡前60日，以書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人。

二、因使用信用卡消費而產生之相關優惠及權益保障：

- (一) 已無未使用或未屆期之紅利點數、里程數、回饋金等優惠及權益者，發卡機構可依前開事項通知持卡人辦理停卡事宜。
- (二) 尚有未使用或未屆期之紅利點數、里程數、回饋金等優惠及權益者，應在不影響持卡人權益下，依下列原則辦理：
 - 1、原優惠及權益併入其他持有同一發卡機構之其他流通卡片後持續使用。
 - 2、可使用原優惠及權益至效期屆至，或經與持卡人協商同意之其他加速使用其優惠及權益方式。若有爭議，發卡機構應以有利於持卡人權益之方式來處理。
 - 3、取得持卡人同意不使用權益及優惠。

金管會呼籲民眾若接到發卡機構將對久未使用之信用卡進行停卡之通知，而仍有使用該張信用卡之需求時，可直接向發卡機構反映；倘沒有

用卡意願，對於卡片中還有未兌換之紅利點數等優惠及權益，提醒持卡人注意其使用期限，並儘速兌換或使用，以保障自身權益。³

聯絡單位：銀行局信託票券支付組

聯絡電話：(02)8968-9773

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱

³ 資料來源：消費者保護會

市售油炸鍋品質檢測及標示查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於本（112）年7月下旬至8月上旬間採樣10件市售油炸鍋進行檢測，其中品質檢測有3件不符合規定，標示查核有7件不符合規定，均已請主管機關依法查處。

由於國人會購買市售油炸鍋烹調食物，其品質及標示均會影響消費者權益，行政院消保處遂與經濟部合作，瞭解市售「油炸鍋」之品質及標示情形。本案於電商平台及實體店面隨機構樣10件商品，並進行品質檢測（包括溫升、洩漏電流及絕緣耐電壓試驗）與重要零組件比對，另就相關標示（包括商品標示、商品檢驗標識及國家標準中文標示等）進行查核。相關品質檢測及標示查核結果如下（詳如附表）：

一、品質檢測部分：3件不符規定，違規態樣分別為：

- （一）溫升試驗未通過。（項次2、9及10）
- （二）絕緣耐電壓試驗未通過。（項次2）

二、重要零組件比對：5件符合規定（項次1、4、5、6及7），另5件因無原技術文件資料，無法比對。（項次2、3、8、9及10）

三、標示查核：7件不符規定。

- （一）商品檢驗法部分：5件不符規定，主要缺失為「無商品檢驗標識」（項次2、3、8、9及10）。
- （二）商品標示法部分：7件不符規定，主要缺失態樣為「未標示製造號碼」（項次3、8）、「未標示原產地」（項次3、8）及「無繁體中文標示」（項次9、10）。

有關本案品質檢測及標示查核結果，違反商品標示法部分，前經濟部中部辦公室（現業務由經濟部標準檢驗局承接）已請地方主管機關要求業者依法限期改善；至違反商品檢驗法部分，亦由經濟部標準檢驗局依法查處。

針對本次檢測查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第 84 次會議決議請經濟部做好油炸鍋的源頭管理及該類進口商品的邊境管制，並持續加強網路平台及實體通路的後市場稽查；另對企業經營者及消費者進行有關市售油炸鍋的教育宣導，以維護消費者權益。⁴

最後行政院消保處提醒消費者，選購油炸鍋時，除應注意有無商品檢驗標識外，亦應注意是否有標示原產地、使用注意事項，及製造商或進口商等基本資料之繁體中文標示，並按相關注意事項或使用說明正確使用商品，尤應避免選購無商品檢驗標識或中文標示不明之油炸鍋。多一分留心，就多一分安心；謹慎選購油炸鍋，就能放心烹調美食。

⁴ 資料來源：消費者保護會

市售油炸鍋品質檢測及標示查核結果彙整表

112年		填表說明：●表示不符合；○表示符合								
項次	廠牌/規格/型號	產地	製造商或委製商	進口商、代理商或經銷商	陳售地點	標示查核結果		重要零組件比對	品質檢測結果(含不符合原因)	備註
						商品標示法(含不符合原因)	商品檢驗法(含不符合原因)			
1	東元不鏽鋼輕巧型溫控油炸鍋/110V 1.5L/YP1901CB	中國大陸	(委製商) 東元電機股份有限公司/臺北市南港區三重路19-9號5樓/02-26553333	(進口商) 鼎宇實業有限公司/臺南市臨安路一段261號/06-2598870	香港商雅虎資訊股份有限公司台灣分公司(yahoo!購物中心)/臺北市南港區三重路66號14樓/02-23601733	● 製造號碼本體(20101392)及外箱(201)標示不一致	○	○	○	
2	展偉油炸機/110V 5L/JT-5L	臺灣	(製造商) 駿泰企業有限公司/臺北市士林區社中街346巷4弄24號2樓/02-2811-9873	非進口商品	穩泰餐具行/臺北市萬華區開封街2段84號/02-23752830	● 1. 型號本體(5L)及外箱(JT-5L)標示不一致 2. 未標示額定頻率 3. 未標示製造號碼 4. 未標示注意事項或警語	● 1. 無商品檢驗標識 2. 本體無電源種類符號(或頻率)及型號 3. 本體未標示IEC 60417編號5172(2003-02)符號 4. 無中文使用說明書及相關警語	無原技術文件資料供比對	● 1. 溫升試驗未通過 2. 絕緣耐電壓試驗未通過	
3	WISE 機械式桌上型油炸機/110V 4L/WFT-4L	未標示	佛山市南海振智廚房設備製造有限公司	未標示	新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司台灣分公司(蝦皮購物)/臺北市信義區忠孝東路四段555號/02-66366559	● 1. 未標示原產地 2. 未標示進口商或分裝商名稱、地址及服務電話	● 1. 無商品檢驗標識 2. 無報驗義務人之姓名或名稱及地址 3. 中文使用說明書未具相關警語	無原技術文件資料供比對	○	

附表

項次	廠牌/規格/型號	產地	製造商或委製商	進口商、代理商或經銷商	陳售地點	標示查核結果		重要零組件比對	品質檢測結果(含不符合原因)	備註
						商品標示法(含不符合原因)	商品檢驗法(含不符合原因)			
4	荷蘭公主溫控電炸鍋/ 110V 2L/ 182725	中國大陸	(委製商) Princess Worldwide Ltd./香港灣仔軒尼詩道303號-協成行灣仔中心20樓2002室/+852-2735-6388	(進口商) 丞洋企業股份有限公司/臺北市中山區敬業一路128巷7號/ 02-89782328	富邦媒體科技股份有限公司(momo購物網)/臺北市內湖區洲子街96號4樓/02-4128200	○	○	○	○	
5	歌林油炸鍋/ 110V 5L / KNJ-KY501F	中國大陸	(委製商) 康洋工業有限公司/臺北市內湖區南京東路六段350號7樓/ 0800-066628	(進口商) 康洋工業有限公司/臺北市內湖區南京東路六段350號7樓/ 0800-066628	富邦媒體科技股份有限公司(momo購物網)/臺北市內湖區洲子街96號4樓/02-1428200	○	○	○	○	
6	besttel 智慧溫控油炸機/ 110V 4L/ ME30CS	中國大陸	未標示	(進口/代理商) 群宏電工有限公司/新北市新店區中興路二段196號5樓/ 02-29150386、02-29151521	網路家庭國際資訊股份有限公司(PChome線上購物)/臺北市大安區敦化南路二段105號12樓/02-27040999	● 未標示國外製造商或國外委製商之外文名稱	○	○	○	

附表

項次	廠牌/規格/型號	產地	製造商或委製商	進口商、代理商或經銷商	陳售地點	標示查核結果		重要零組件比對	品質檢測結果(含不符合原因)	備註
						商品標示法(含不符合原因)	商品檢驗法(含不符合原因)			
7	美膳雅輕巧型溫控油炸鍋/110V 1.1L/CDF-100TW	中國大陸	(委製商) 美康雅有限公司/香港九龍觀塘觀塘道388號創紀之城渣打中心35樓/(852)2751-4604	(進口商) 香港商美康雅香港有限公司台灣分公司/臺北市內湖區瑞光路583巷24、26號6樓/02-87513633	網路家庭國際資訊股份有限公司(PChome線上購物)/臺北市大安區敦化南路二段105號12樓/02-27040999	○	○	○	○	
8	班恩電控油炸機/110V 5L/BMFY-5L-110A	未標示	(發行商) 班恩餐飲設備體驗空間/臺南市南區新義南路1號2樓/06-2611777	未標示	蝦皮購物 發票資訊：班恩商行/臺南市安平區健康三街215號/06-2227737	● 1. 未標示原產地 2. 未標示製造年份 3. 未標示製造號碼 4. 未標示製造商、委製商、進口商或分裝商名稱、地址及服務電話	● 1. 無商品檢驗標識 2. 本體未標示最高油量刻度 3. 中文使用說明書未具相關警語	無原技術文件資料供比對	○	
9	KAISA 油炸鍋/110V 2.5L/ KS-018	未標示	未標示	未標示	新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司台灣分公司(蝦皮購物)/臺北市信義區忠孝東路四段555號/02-66366559	● 無中文標示	● 1. 無商品檢驗標識 2. 無報驗義務人之姓名或名稱及地址 3. 本體標示未採繁體中文標示 4. 本體未標示IEC 60417編號 5172(2003-02)符號 5. 本體未標示最高油量刻度 6. 無中文使用說明書及相關警語	無原技術文件資料供比對	● 溫升試驗未通過	

附表

項次	廠牌/規格/型號	產地	製造商或委製商	進口商、代理商或經銷商	陳售地點	標示查核結果		重要零組件比對	品質檢測結果(含不符合原因)	備註
						商品標示法(含不符合原因)	商品檢驗法(含不符合原因)			
10	LITHON D-stylist 桌上型輕巧便利電子油炸鍋/ 0.6L/KDFY-06A	中國大陸	ライソン株式會社/大阪府東大阪市御廚南 2-1-33/ 06-6789-1199	未標示	松果購物 發票資訊：東懋 科技有限公司/ 桃園市桃園區中 正路 987 巷 11 弄 13 號/ 03- 3258327	● 無中文標示	● 1. 無商品檢驗標識 2. 無報驗義務人之姓名或名稱及地址 3. 本體標示未採繁體中文標示 4. 本體未標示 IEC 60417 編號 5172(2003-02)符號 5. 無中文使用說明書及相關警語	無原技術文件 資料供比對	● 溫升試驗未通過	

高速公路服務區交通、建管、消防及餐飲衛生聯合查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於本(112)年9月間就6個高速公路服務區進行聯合查核，其中「交通綜合管理」及「建築物公共安全」皆符合規定；另「消防安全管理」有1項不合格；「餐飲衛生安全」有2家業者不合格，均已由主管機關依法查辦並限期改善完畢。

國道高速公路是國內交通動脈，交通流量甚大，民眾對設置於高速公路之服務區所提供之各項消費產品及服務需求頗多，本處為了解高速公路服務區的消費環境，與主管機關交通部高速公路局(下稱高公局)合作於國道6個服務區進行聯合查核，查核項目計有「交通綜合管理」、「建築物公共安全」、「消防安全管理」及「餐飲衛生安全」等四大項目。本次查核結果如下(詳如附表一、二)：

一、交通綜合管理:全部合格。

二、建築物公共安全:全部合格。

三、消防安全管理:1個不合格，湖口服務區的火警受信總機未備有識別火警分區之圖面資料(附表一項次5)。

四、餐飲衛生安全:2家不合格。

(一)西螺服務區的新東陽超商銷售莊家雪花方塊酥禮盒標示不符(附表二項次1)。

(二)仁德服務區的「茶工業」餐飲店現場未出示食品從業人員健檢報告(附表二項次7)。

針對消防違規部分，主管機關消防局已依消防法第6條及第37條查處改善完畢；另就餐飲衛生違規部分，其中標示不符問題，衛生局已依據食品安全衛生管理法第22條及第47條規定，裁處製造商新台幣3萬元罰鍰。另餐飲店現場未出示食品從業人員健檢報告問題，主管機關已依據同法第8條、第44條規定要求業者限期改正完畢。

為提供國道用路人更好的服務品質，行政院消費者保護會第 84 次會議決議請高公局督促業者加強防火管理業務員工的教育訓練、加強宣導婦幼車位停放規定並與國道公警合作取締違規車輛、督促業者定期清潔更換洗手乳容器並研議檢測洗手乳，及加強服務區之餐飲衛生安全檢查；另業者如有使用工讀生或助理人員，請注意其職場安全。⁵

行政院消保處呼籲駕駛人進入國道服務區休憩時，請務必依規定停放車輛。若領有「身心障礙者專用停車位識別證」或「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位識別證」的民眾應將識別證放在前擋玻璃明顯處以供查驗，以免受罰。

⁵ 資料來源：消費者保護會

高速公路局服務區查核結果彙整表

附表二

項次	查核日期	服務區名稱	業者名稱	餐飲衛生安全(○合格、●不合格、△不適用)					
				1. 產品責任險	2. 逾期食品	3. 食品良好衛生規範(GHP)準則查核	4. 標示查核		5. 其他
				是否已投保產品責任險：(包含已有投保「公共意外責任險」，且投保內容符合「食品業者投保產品責任保險」之規定者)	現場有無查獲逾期食品或原料		牛肉及牛可食部位原料之原產地標示	豬肉及豬可食部位原料之原產地標示	
1	112/9/12	西螺服務區	新東陽超商	○	○	○	○	○	●莊家雪花方塊酥禮盒標示不符
2			三商巧福	○	○	○	○	○	○
3			大戶井	○	○	○	△	○	○
4			東港漁鄉	○	○	○	△	○	○
5			所長茶葉蛋	○	○	○	△	○	○
6	112/9/13	仁德服務區	統一新仁德超商	○	○	○	○	○	○
7			茶工業	○	○	● 現場未出示食品從業人員健康報告	△	△	○
8			炸雞大獅	○	○	○	△	△	○
9			五花馬水餃館	○	○	○	○	○	○
10			永樂香港雞蛋仔鍋燒意麵	○	○	○	△	○	○
11		關廟服務區	統一超商	○	○	○	△	○	○
12			穎可達咖啡	○	○	○	△	○	○
13			怕其林麵店	○	○	○	○	○	○
14			采竹咖哩	○	○	○	○	○	○
15			深緣飯店	○	○	○	○	○	○

高速公路局服務區查核結果彙整表

附表二

項次	查核日期	服務區名稱	業者名稱	餐飲衛生安全(○合格、●不合格、△不適用)					
				1. 產品責任險	2. 逾期食品	3. 食品良好衛生規範(GHP)準則查核	4. 標示查核		5. 其他
				是否已投保產品責任險：(包含已有投保「公共意外責任險」，且投保內容符合「食品業者投保產品責任保險」之規定者)	現場有無查獲逾期食品或原料		牛肉及牛可食部位原料之原產地標示	豬肉及豬可食部位原料之原產地標示	
16	112/9/15	清水服務區	新東陽超商	○	○	○	○	○	○
17			矢場	○	○	○	△	○	○
18			大戶井	○	○	○	△	○	○
19			三商巧福	○	○	○	○	○	○
20			甜思美泡芙	○	○	○	△	△	○
21			阿宗肉羹	○	○	○	△	○	○
22			112/9/20	湖口服務區	萊爾富	○	○	○	△
23	勝十蘭	○			○	○	○	○	○
24	肯德基	○			○	○	△	△	○
25	豐味棧	○			○	○	○	○	○
26	吉祥食堂	○			○	○	○	○	○
27	112/9/22	石碇服務區			全家便利商店	○	○	○	○
28			原牛牛肉麵	○	○	○	○	○	○
29			路易莎	○	○	○	△	○	○
30			雅培米堤	○	○	○	△	△	○
31			千層餅	○	○	○	△	○	○

高速公路局服務區查核結果彙整表

附表二

餐飲衛生安全(○合格、●不合格、△不適用)									
項次	查核日期	服務區名稱	業者名稱	1. 產品責任險	2. 逾期食品	3. 食品良好衛生規範(GHP)準則查核	4. 標示查核		5. 其他
				是否已投保產品責任險：(包含已有投保「公共意外責任險」，且投保內容符合「食品業者投保產品責任保險」之規定者)	現場有無查獲逾期食品或原料		牛肉及牛可食部位原料之原產地標示	豬肉及豬可食部位原料之原產地標示	

備註:△不適用:現場無此產品。