金管會近期發布強化信用卡客戶個人資料保護規定

為維護信用卡持卡人個人資料自主權,及避免銀行與第三人間的合作,涉及持卡人個人資料使用而有衍生消費爭議之虞,金融監督管理委員會(下稱金管會)已邀集中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(下稱銀行公會)及主要發卡機構共同商議相關強化客戶個人資料保護措施。

日前有信用卡發卡機構擬以變更信用卡契約約定條款,取得持卡人 授權同意將其個人資料提供予第三人使用,若持卡人不同意則終止契約 致衍生爭議之情事,金管會業要求發卡機構不得逕以變更信用卡契約約 定條款概括要求持卡人同意,也不可以因持卡人回復不同意而逕行終止 契約。

金管會表示,目前實務上,發卡機構提供持卡人個人資料予第三人使用常見的合作型態,分述如下:

- 一、受發卡機構委託處理申請書建檔、卡片製發、帳單列印、帳款收取、 帳款催收等作業,這些第三人係屬發卡機構之「受託機構」,視同委 託之發卡機構,負同一責任。
- 二、信用卡持卡人機場接送、信用卡活動贈品、紅利點數兌換等,這些 係發卡機構基於為履行信用卡申請或履行契約之目的所合作的第三 人。

以上兩種型態,都屬於發卡機構在「履行信用卡申請或履行契約之目的範圍內」所合作之第三人,可以在符合「個人資料保護法」等規定下逕行辦理,不用再次取得持卡人同意。但是如果屬於「履行信用卡申請或履行契約之目的範圍外」使用之第三人,發卡機構則必須另行取得持卡人同意才可。

至於外界關切發卡機構與社群媒體平臺之合作型態:經調查了解這 些平臺主要係提供持卡人信用卡帳務與優惠之通知或查詢服務,其角色 類似於「提供簡訊傳遞訊息的電信業者」及「以電子郵件傳遞訊息的電 子郵件信箱營運者」。據瞭解目前發卡機構提供持卡人帳務消費及優惠訊 息通知或者查詢信用卡服務的管道十分多元,包含以書面、簡訊、電子 郵件等方式,社群媒體平台也是上開管道之一,持卡人可以視自己的習 慣自行選擇,發卡機構再依持卡人選擇之方式提供通知及查詢服務。

未來發卡機構與社群媒體平臺之合作如果涉及於「信用卡申請或履

行契約之目的範圍外」使用持卡人個人資料,則發卡機構必須另行取得 ¹持卡人同意。

金管會籲請各發卡機構與第三人合作時,倘有使用持卡人個人資料, 應由其法令遵循單位審慎評估,確認該等資料使用之應遵循規範,並依 規定辦理,以維護信用卡持卡人之個人資料安全。

聯絡單位:銀行局信用合作社組

聯絡電話: (02)8968-9705

如有任何疑問,請來信:本會民意信箱

¹ 資料來源:消費者保護處

「預售契約藏陷阱,簽約買屋請留心」

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)針對全國 50 建案進行專案查核,每一建案均查核 15 項目,共查核 750 項次,計有 55 項次不符合規定,契約內容整體不合格率為 7.3%,不合格內容則散見於 18 份契約中。對於不合規定之建案,行政院消保處已請內政部要求各地方政府地政局(處)依平均地權條例第 81 條之 2 第 5 項規定,依法進行裁處。

為了解建商對「平均地權條例」及「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」遵循狀況,行政院消保處會同內政部(地政司)及各地方政府地政局(處)辦理「111年度預售屋買賣定型化契約查核」。本次共計查核50個建案,每建案均查核「房地面積誤差及其價款找補」、「驗收」及「違約之處罰」等15項目。查核建案名稱及不符合規定之違規項目,詳如查核結果彙整表。

各查核項目中,以下列各項違規情節最為嚴重,其違規件數及主要違規 態樣如下:

- 一、 違反「驗收」規定,共計8建案。
- (一) 交屋保留款數額不足。
- (二)限制驗收次數為一次,驗收後即使再發現房屋有其他瑕疵,消費者仍應先配合交屋,強迫消費者接受有瑕疵之房屋。
- 二、 違反「通知交屋期限」規定,共計8建案。
- (一) 房屋須有「重大瑕疵」,建商才會在交屋前負責修繕。
- (二) 要求消費者先行繳清所有款項,建商才會通知交屋。
- 三、 違反「房地面積誤差及其價款找補」規定,共計6建案。
- (一) 房地面積誤差不找補,或增加面積誤差解除契約之限制。
- (二) 停車位「車格尺寸誤差」不找補。
- 四、 違反「違約之處罰」規定,共計6建案。

- (一) 修改契約條款,不當限縮建商違約事由或不當擴大消費者違約事²由。
- (二) 違約金計算方式錯誤,侵害消費者權益。

行政院消保處呼籲建商應依照「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」之規定,擬定各項契約條款,切勿刻意隱瞞重要消費資訊,影響消費者判斷,更不得假借「個別磋商」之名,變更備查契約內容。

行政院消保處提醒消費者,購買預售屋所支出之金額甚為可觀,請務必 斟酌本身財力為理性判斷,切勿衝動簽約,並於簽約前做到下列步驟以 保障自身購屋權益:

- 一、 至實價登錄網站確認建案契約備查狀況。
- 二、逐點核對契約內容是否與「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」內容相同。
- 三、 倘遇契約內容不合規定之建案,應請建商改正或拒絕簽約,並可向主管機關檢舉。

² 資料來源:消費者保護處

111年預售屋買賣定型化契約查核結果彙整表

(空白--表示合格, ●--表示不合格) 填表日期:112年2月20日

								695項=	· 符合規				<u> </u>			• 112-	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			_			共有部											不得記
影古叫	外郵	業者-建案名稱名稱	閱期		售面積		積誤差	1頁	休機制	備及其				全期 限	限及範	<u></u> 	載事項
縣市別	什數	来有一姓 亲石 柵石 柵				目、總工程					用執照		轉登記		建		
				格	標準	面積及	款找補			規格	期限		期限				
						面積分											
						配比例											
						計算											
	50		1	5	2	0	6	5	0	4	5	8	4	8	0	6	1
		1. 恆岳建設(股)-恆岳尚美															
.		2. 璞真建設(股)-璞真之道															
臺北市	4	3. 双華建設(股)-青琉															
		4. 品嘉建設(股)-品嘉-W house															
		5. 東瑩建設(股)-東瑩日光												•			
新北市	4	6. 富庭峰建設(股)-米蘭日光															
,20	•	7. 元富興建設(股)-國湛						•		•							
		8. 立信偉業(股)-立信御景										•				•	
		9. 三麒建設(股)-三本大序															
加田士	4	10. 創新開發(股)-易德聚											•			•	
桃園市	4	11. 遠雄建設事業(股)-遠雄夏沐															
		12. 昆旺建設-青茵悅															
		13. 東佳興建設(股)-青空蔚來					•				•						
臺中市	4	14. 泉盈建設(股)-泉宇雲鼎															\vdash
		15. 理仁建設(股)-理仁奕舍		•			•										
		16. 惠昇建設(股)-惠宇國圖館															
		17. 高第建設(股)-高第璞璞															
臺南市	4	18. 尚義建設-尚義峰碩2															
至的中	4	19. 和逸建設(股)-河睦															
		20. 居賢建築開發-居閑五X-HAUS															
		21. 盛欣園建設(股)-淳境														•	
		22. 國泰建設(股)-國泰頤河															
高雄市	4	23. 泰郡建設-悅讀VIP															
		24. 仰德建設(股)-仰德駁二	•									•				•	
											•					_	
24 . 4 . 74		25. 愛山林建設開發(股)、翊全															
新竹縣		開發(股)-宏道新竹帝寶8區1號										_	_	_			
		26. 寶佳建設(股)-寶佳奇磊										•	•	•			
苗栗縣	2	27. 威爾建築(股)-滿藝															
田不称	4	28. 皇禾建設-東站學堂2															
ά. μ n/s	0	29. 京璽建設-陶璽華龍特區					•	•									
彰化縣	2	30. 晨祥建設開發(股)-北斗之星		•						•							
		31. 清境建設-逸境															
南投縣	7.	32. 昶勝建設(股)-美好時光B區															
		33. 聖德開發建設-聖德淳風二期															\vdash
雲林縣		00. 至信用發足改 至信仔風一朔 C棟															
云作称		34. 弘鋆建設-福家貳															\vdash
				•						•							
嘉義縣	Z	35. 長威建設(股)-中正森學院		•									_				
		36. 永成建設-御品苑			•			•		•	•	•	•	•		•	
屏東縣	2	37. 安禾建設-安禾安居						•				•		•			
77 7014		38. 德禎建設企業-東港one			•							•					
		39. 晨光建設(股)-鳳凰愛買-光															
宜蘭縣	2	榮家築															
		40. 久誼建設-久誼首席NO.1															
14 44 m4	0	41. 漢元景建設-中琉園景															
花蓮縣	2	42. 東澤建設(股)-木沐川													İ		
		43. 欣輝建設-興安住宅11户															
臺東縣	7.	44. 眾誠建設-浙江品苑											 				\vdash
								•					 				++
基隆市	2.	45. 桂裕建設(股)-河畔御景		•		1							1		ļ		++
		46. 原榮實業-橙品32		•							•	•		•		•	\vdash
		47. 章躍建設(股)、鑫立旺建設-					•						•				
新竹市		廿景				1							ļ		ļ		\sqcup
		48. 創筑開發(股)-創薪匠之椿															igsquare
吉美士	2	49. 仰喆建設(股)-仰喆日新															
嘉義市		50. 美麗新建設(股)-金山森藏															
										_							

市售液態兒童玩具微生物檢驗及 商品標示查核結果3

為維護消費者權益,行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)抽檢液態 兒童玩具 15 件。結果發現微生物檢驗不合格 1 件、商品檢驗標識不合 格 1 件、國家標準中文標示及商品標示均不合格 2 件。針對不合格部分, 已由主管機關經濟部標準檢驗局(下稱標準局)及經濟部中部辦公室要求 業者全部改善完畢。

據國外媒體報導,兒童在接觸液態史萊姆玩具後,偶有手部發癢,及玩具檢體中之微生物總量有超標之情形。因此行政院消保處在臺北市及新北市的實體商店及電商平台,共計購樣液態兒童玩具 15 件,進行微生物檢測及商品標示查核,結果分述如下(詳如附表):

- 一、微生物檢測:不合格計1件(編號14)。生菌數超標46.67倍。
- 二、商品檢驗標識查核:不合格 1 件(編號 11)。主要缺失為誤貼商品檢驗標識。
- 三、國家標準中文標示及商品標示(含玩具商品標示基準)查核:均不合格 共計 2件(編號 9、10)。主要缺失如下:
- (一)適用年齡「2歲以上」與警告「不適合36個月以下兒童使用」,標示不一致:計1件(編號9)。
- (二)原始製造商地址未完整以正體中文標示:計1件(編號10)。

最後,行政院消保處呼籲業者應以顯著之文字或標誌,提醒消費者注意 有關使用者之「年齡限制」,及增加「使用前後清洗手部」之警告標示。 另提醒消費者在購買或使用液態兒童玩具時,亦應特別注意以下事項:

- 一、液態兒童玩具為標準局公告之應施檢驗商品,購買時應注意商品標 示是否齊全及有無貼附「商品檢驗標識」,及注意使用者年齡之 限制,並且不要購買來路不明之玩具,以維護自己之權益。
- 二、液態玩具通常具有濕、黏之特性,比較容易滋生細菌,因此家長應 督促兒童於使用前後須及時洗手,並不要直接抓取食物,以避免攝 入有害物質,並防止發生過敏。

٠

³ 資料來源:消費者保護處

行政院消費者保護處辦理「市售液態兒童玩具微生物委外檢驗暨商品標示查核結果」彙整表

編號	購買日期	品名	店家名稱/	店家地址或網址	適用年齡	警告標示	單價	產地	商品來源廠商名稱/地址/		品質	商品核		商品標示法	備註
《明 》心	牌 只 口 奶	四石	網路平台	后 本地址 线码址	迥用干歐	言口你小	半俱	建 地	電話	檢驗項目	檢測結果	商品 檢驗標識	中文標示	商品標示	佣缸
1	111.6.26	Happy Bubble 吹泡玩具	波波生活館	新北市蘆洲區得勝街 153號	8歲以上	0	80	中國大陸	進口商/委製商:大創實業有限公司地址:臺中市北區梅川西路3段35巷36號1樓電話:04-2359-3292	線 農 養 菌 菌 場 長 門 菌 大 門 関 大 門 大 男 大 男 大 男 大 男 大 男 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り	0	0	0	0	泡泡水
2	111.6.26	恐龍變身起 泡胶 塑膠/紙類玩 具	波波生活館	新北市蘆洲區得勝街 153號	8歲以上	0	79	中國大陸	進口商:億企實業有限公司 地址:臺北市松山區八 德路4段115號2樓 電話:02-2766-3941	線 農 養 菌 菌 場 長 門 人 門 人 男 生 人 男 人 男 人 男 人 男 人 男 人 り り り り り り り り り	0	0	0	0	史萊姆
3	111.6.26	小麥黏土4色	陳媽媽文具玩具 批發倉庫 (吉笠實業社)	新北市三重區自強路2 段96號之6	3歲以上	0	117	中國大陸	進口商:風車圖書出版 有限公司 地址:新北市汐止區福 德一路392巷23號之1 電話:02-2695-9502	綠膿桿菌 養養 養養 養養 大沙門 大沙門 大沙門 大沙門 大沙門 大沙門 大沙門 大沙門	0	0	0	0	黏土
4	111.6.26	塑膠玩具	陳媽媽文具玩具 批發倉庫 (吉笠實業社)	新北市三重區自強路2 段96號之6	8歲以上	0	23	中國大陸		線膜 基 菌 素 大 門 菌 大 門 其 数 大 門 数 生 者 大 門 数 数 大 り 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	0	0	0	0	泡泡水
5	1111676	培業多新超	東東玩具店 (東東百貨企業 有限公司)	臺北市大同區太原路 54號	3歲以上	0	159	中國大陸	地址:臺北市中山區復興南路1段2號4樓	線 膿 桿 菌 機 長 門 関 裏 大 門 裏 大 門 裏 大 門 裏 大 門 裏 大 門 裏 大 門 も 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大	0	0	0	0	史萊姆
6	111.6.26	8OZ泡泡水	玩具反斗城台北 新生店 (ToysRus)	臺北市中山區新生北 路2段28號1樓	3歲以上	0	49	中國大陸	地址:臺北市中山區新生北路2段28巷1號	線量 震量 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門 大門	0	0	0	0	泡泡水

7	111.6.26		玩具反斗城台北 新生店 (ToysRus)	臺北市中山區新生北路2段28號1樓	3歲以上	0	249	美國	進口商:台灣玩具反斗 城貿易股份有限公司 地址:臺北市中山區新 生北路2段28巷1號 電話:0800-018-098	綠膿桿菌 金黃菌 菌 大腸桿菌 大腸門 大 門 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	0	0	0	0	指畫顏料
8	111.6.11	ICTEATION 里海	玩具反斗城台北 新生店 (ToysRus)	臺北市中山區新生北 路2段28號1樓	3歲以上	0	35	中國大陸	進口商:台灣玩具反斗 城貿易股份有限公司 地址:臺北市中山區新 生北路2段28巷1號 電話:0800-018-098	綠膿桿菌 金黃菌 菌 大腸門菌 大門菌 生菌 生菌	0	0	0	0	黏土
9	111.6.11	拉强为田艇	玩具反斗城台北 新生店 (ToysRus)	臺北市中山區新生北 路2段28號1樓	1.2歲以上 2.不適合36 個月以下	0	39	中國大陸	進口商:台灣孩之寶有限公司地址:臺北市中山區復興南路1段2號4樓電話:0800-058-585	綠膿桿菌 菌 菌 大 門 菌 大 門 大 関 大 関 大 関 大 関 大 関 大 関 大 関 大 長 も 大 く 大 く 大 く 大 く 大 く 大 く 大 く 大 く 大 く 大	0		● 適用年齢:「2 歳以上:「 会36個 を 会36個 ま 一 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	● 適用年齡:「2 歲以上」。 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 八 一 一 八 一 一 八 一 一 、 一 、	黏土
10	111.6.11	史 巫 粉 油 分	玩具反斗城台北 新生店 (ToysRus)	臺北市中山區新生北路2段28號1樓	3歲以上		198	中國大陸	進口商:台灣玩具反斗城貿易股份有限公司地址:臺北市中山區新生北路2段28巷1號電話:0800-018-098	綠龍黃龍子。 楊子 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一			原始製造商 地址未完整 以正體中文 標示 (Wanhe Road,SONGX IA Industrial Park.Nanhal Dlstrict,Fosha n City,Guangdo ng Province)	體中文標示 (Wanhe Road,SONGXI A Industrial Park.Nanhal District,Fosha n	史萊姆

12	111.6.27	【LIBERTY 】利百代 MC003-2 Q 比魔術超輕 黏土24入	富邦momo	https://www.momoshop.com. tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=8099294&Area=search &mdiv=403&oid=1_1&cid=i ndex&kw=%E8%BC%95%E 9%BB%8F%E5%9C%9F	3歲以上	0	428		進口商:利百代國際實業股份有限公司地址:臺北市中山區中山北路2段45巷21-1號電話:02-2531-8383	線膿桿菌 菌 菌 大 腸 門 菌 大 門 裏 生 菌 大 門 裏 大 関 大 関 大 関 大 関 大 長 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り 大 り	0	0	0	黏土
13	111.6.27	韓國AMOS 400克大容量 超輕黏土	網家pchome	https://24h.pchome.com.tw/p rod/DEASMW-A900F0CW1	3歲以上	0	737	韓國	進口商:承品文具批發 有限公司 地址:新北市樹林區佳 園路3段50-1號 電話:02-2668-7889	線膿桿菌 菌 菌 大腸桿菌 沙門菌 生菌 生菌 生菌	0	0	0	黏土
14	111.6.27	雄獅手指畫顏料	網家pchome	https://24h.pchome.com.tw/p rod/DEAHJB-A900BFM8F	3歲以上	0	200		進口商:雄獅鉛筆廠股份有限公司(台灣) 地址:新北市板橋區中山路1段186號 電話:02-2957-8121	綠膿桿菌 金黃色葡萄球 大腸桿菌 沙門菌數 生菌	生菌數菌數 為1.4×10 ⁵ CFU/g,超標 46.67倍(生菌 數菌數須在 3000 CFU/g 以下)	0	0	指畫顏料
15	111.6.27	德國Pustefix (1入)魔法泡 泡水	蝦皮	https://shopee.tw/%E5%BF%AB%E9%80%9F%E5%87%BA%E8%B2%A8-%E5%BE%B7%E5%9C%8BPustefix-(1%E5%85%A5)%E9%AD%94%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B6%B21000ML-%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1%E6%B3%A1-%E7%94%A8-%E5%90%B9%E6%B3%A1%E6%B3%A1-%E7%84%A1%E6%AF%92%E6%B3%A1-%E7%84%A1%E6%B3%A1-i.1378641.237521774	4歲以上		215	德國	進口商:陸德國際有限 公司 地址:新北市五股區五 權八路6號 電話:02-2975-8121	綠金菌大沙生膿 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人				泡泡水

11	111.6.27	JarMelo 手指 畫	富邦momo	https://www.momoshop.com. tw/goods/GoodsDetail.jsp?i code=8915714&Area=search &mdiv=403&oid=1 6&cid=i ndex&kw=%E5%85%92%E 7%AB%A5%E6%89%8B% E7%95%AB%E9%A1%8F% E6%96%99		0	527	中國大陸	Length : 00 00/2 2222	占	0	● 誤貼商品檢 驗標識		0	繪畫顏料 (非應施檢 驗品目)
----	----------	-----------------	--------	--	--	---	-----	------	-----------------------	---	---	-------------------	--	---	-----------------------

説明:

- 一、本次檢驗種類為各類液態兒童玩具(111年6月間購樣),包括「水性液體類」、「黏土」、「指書顏料」及「膠和水性配方之半液體膠狀玩具」,說明如下:
- (一)本次檢驗樣品包括泡泡水(水性液體)4件(編號1、4、6、15)、黏土5件(編號3、8、9、12、13)、指畫顏料3件(編號7、11、14)及史萊姆(膠和水性配方之半液體膠狀玩具)3件(編號2、5、10),合計15件。
- (二)實體店面購樣計10件,購樣地區為臺北市及新北市,「波波玩具館」2件(編號1、2)、「陳媽媽文具玩具批發倉庫」2件(編號3、4)、「東東玩具店」1件(編號5)、「玩具反斗城」5件(編號6、7、8、9、10)。
- (三)網站上購樣計5件,分別為「富邦momo」2件(編號11、12)、「網家pchome 24小時」2件(編號13、14)、「蝦皮」1件(編號15)。
- 二、本次品質檢驗項目為「微生物」,國家標準為「CNS 4797玩具安全(一般要求)-生物性之安全要求」(104年版)相關規範進行檢驗,有關檢驗項目及限值:1.生菌數,3000 CFU/g(mL)以下。2.大腸桿菌、沙門氏桿菌、金黃色葡萄球菌、綠膿桿菌等,均不得檢出。商品標示查核則有「商品檢驗標識」及「一般商品標示」2部分,查核依據為「商品檢驗法」及「玩具商品標示基準規定」。

三、檢驗及查核結果

- (一)商品檢驗法及國家標準
- 1、品質檢驗:檢驗15件,1件不合格,編號14生菌數檢驗結果為1.4×10⁵ CFU/g(mL),超過CNS 4797:2019玩具安全(一般要求):生物性之安全要求(生菌數須在3000 CFU/g(mL)以下,即超標46.67倍)不合格,其餘均為合格(未檢出)。
- 2、商品檢驗標識查核:查核15件,1件不合格,編號11違規情事為誤貼商品檢驗標識,經濟部標準檢驗局(下稱標準局)認定為非本次購樣標的,非屬「應施檢驗項目」。
- 3、中文標示杳核: 杳核15件, 2件不合格, 違規情事如下:
- (1)編號10:原始製造商地址未完整以正體中文標示(Wanhe Road, SONGXIA Industrial Park. Nanhal District, Foshan City, Guangdong Province)。
- (2)編號9:適用年齡:「2歲以上」與警告:「不適合36個月以下兒童使用」,標示不一致。
- (二)商品標示法及玩具商品標示基準

商品標示查核15件,2件不合格,說明如下:

- 1、編號10:原始製造商地址未完整標示(Wanhe Road, SONGXIA Industrial Park. Nanhal District, Foshan City, Guangdong Province)。
- 2、編號9:適用年齡:「2歲以上」與警告:「不適合36個月以下兒童使用」,標示不一致。

四、後續處理情形:

- (一)品質檢驗部分:編號14生菌數超標已違反「商品檢驗法」第63條之1規定,由標準局命業者限期改正,屆期不改正者,處以新臺幣(下同)10萬元以上100萬以下罰鍰。
- (二)商品檢驗標識部分:編號11誤貼商品標檢標識,由標準局依「商品市場監督處理要點」第19點第3項規定命業者限期改正,屆期不改正者,涉「刑法」第255條規定,將涉違規人移送所在地地方檢察署。
- (三)商品檢驗法中文標示部分:編號9、10違反「商品檢驗法」第11條規定,由標準局依同法第59條第1項規定,通知報驗義務人限期改正,屆期未改正,處以10萬元以上100萬元以下罰鍰。
- (四)商品標示部分:編號9、10違反「玩具商品標示基準規定」,依「商品標示法」第15條規定要求業者限期改正,屆期未改正者,將處以2萬元以上20萬以下罰鍰,本案已經濟部中部辦公室發函臺北市政府處理,臺北 市商業處(下稱商業處)作出限改處分,要求業者限期改善,商業處回函表示業者均已改善完竣。

「百貨公司、大賣場、飯店及遊樂園附設停車場專案」聯合查核結果

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)於去(111)年5月至8月前往臺北市等8個直轄市、縣(市)共18家百貨公司、大賣場、飯店或遊樂園附設停車場,進行停車管理、消防、建築管理及治安防護之聯合查核。

結果發現 13 家停車管理事項查核不合格(其中 1 家未申請停車場登記 證)、2 家消防查核不合格、1 家建管查核不合格及 1 家治安防護查核不 符合。查核缺失部分已由各地方政府主管機關依法查處並督促業者改善 完畢,並於去年 11 月底辦理複查均合格。

行政院消保處為瞭解大型消費場所停車暨公安管理現況並保障消費者權益,會同臺北市、新北市、臺中市、高雄市、宜蘭縣、基隆市、新竹市及嘉義市 8 個直轄市、縣(市)之消保官及主管機關,就百貨公司、大賣場、飯店或遊樂園附設停車場進行查核。本次查核重點包括:是否申請停車場登記證、有無依停車場法規定公告營業事項、是否符合路外停車場租用定型化契約之規範、專用停車位是否遭占用,以及消防、建築管理、治安防護查核等項目。茲將結果分述如下(詳如附表):

- 一、停車管理查核部分:共計查核 18 家停車場,其中 13 家不合格。
- (一)無照營業者1家,主管機關依法裁處新臺幣(下同)6,000 元罰鍰並限期改正,業者已依限申請停車場登記證並經地方政府交通機關核發在案。
- (二)未依停車場法規定公告營業時間、票卡遺失須支付之停車費或使用 票證及停車場之權利與責任等事項共計 3家。
- (三)收費標準不符合應記載及不得記載事項規定共計 3家。
- (四)身心障礙或婦幼專用停車位遭占用共計 9 家。

前述(二)至(四)項不合格情形,各地方政府交通機關業依停車場法第 27條、第 32條、第 37條及第 40條之 1等規定命令業者限期改善,並均已完成。

- 二、消防查核部分:共計查核 18 家停車場,其中 2 家不合格。違規態樣 ⁴包括滅火器失壓、火警線路故障、未設置緊急照明設備或避難方向 指示燈被遮蔽。經主管機關限期改正已完成。
- 三、建築管理查核部分:共計查核 18 家停車場,其中1家不合格。違規 態樣為逃生通道不暢通,地下停車場通往1樓通道堆置沙包、三角 錐等雜物。經主管機關現場令其改正並複查改善完成。
- 四、治安防護查核:共計查核 18 家停車場,其中1家不符合。未於停車場之明顯處所普設安全警鈴或其他安全措施。因本查核事項屬行政指導項目,主管機關已請業者定時巡場並加強監控監視器影像,以保障消費者安全。

行政院消保處提醒消費者,至消費場所停車時,應注意下列事項:

- 一、應選擇有停車場登記證之停車場停放車輛,停車前並應確認場內有 張貼停車場登記證、場外清楚標示停車費率與管理規範、營業時間、 收費標準、收費方式及聯絡電話等資訊。
- 二、依「路外停車場租用定型化契約應記載事項及不得記載事項」規定,停車場僅出租車位供停放車輛,除可歸責於業者情形外,停車場對停放之車輛不負保管責任。故選擇停車場時,應留意場內監視設備是否完善,如發生事故,停車場方可提供相關監視畫面,以保障車主權益。
- 三、為便利身障者及落實照顧婦幼,請勿占用專用停車位,若符合停放 資格,應於汽車前擋風玻璃明顯處置放停車位識別證明以供查驗, 汽車駕駛人如違規占用專用停車位,將依法處 600 元至 1,200 元罰 鍰。

⁴ 資料來源:消費者保護處

111年消保處辦理百貨公司、大賣場、飯店及遊樂園附設停車場查核結果彙整表

○:表示合格 ×:表示不合格

									鱼管理组	查核事:	 項								;	消防查	核事項			建管		項	治安	防護查核	事項	改正及複查情形
編號	停車場地點名稱	1. 計學 標子 不	公告營業時間	告使用	公公名科及	5. 眾收停有車記公用之場停登	場是不 投保之 外責任	車 7. 投責否意 等保保任符政之險 等 7. 投责不方定保限 制 1. 以 1.	卡失支的車	有入場 免計費	設備服 務電人	設置身 心障礙	12. 有無依規定設置婦幼車位	專用停	14. 婦幼車位有無遺占用情形	15. 建議事項/其他	1. 滅火 器合規 定	2. 消設否規容規	滅火部 備是否	と 他滅	設備是	6.生標備及備器否避稅、照、與符之以、 急設難是規	安備定託專員設否委防人修	1. 直通樓梯、	物 群	事其()門故門故門故與無或	頭設置的	停期場與安與	事項/其 他	
1	基隆市長 榮桂冠酒 店	0	0	0	0	0	0	0	—(無 使用 票卡)	○(入 場20分 鐘內免 費)	0	0	一(本場 依規定無 須設置)	0	—(本場 依規定 無須設 置)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	
2	基隆市愛 買附設停 車場	0	0	0	0	0	0	0	—(無 使用 票卡)	○(入 場20分 鐘內免 費)	0	0	0	0	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	
3	臺北市君 悅飯店附 設停車場	0	0	0	0	0	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	0	★(占用 1格)	0	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
4	臺北市家 樂福重慶 店附設停 車場	0	0	0	0	0	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)		0	0	0	╳(占用 2格)	F3近入口 處未劃但 車輛停 放。	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
5	臺北市兒 童新樂園 附設停車 場	0	0	0	0	0	0	0	—(無 使用 票卡)	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	0	0	×(占用 1格)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
6	新北市凱 撒大飯店 附設停車 場	0	×(採 24小時 營業惟 現場未 公告)	0	0	0	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	0	0	0	1、規建尺部位雜議寸分有物。	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
7	新北市麗 寶百貨廣 場別 事場	0	0	0	0	0	0	0	×(現 場未 公告)	○(無 入場緩 衝時 間)	0	0	0	×(身心 障礙機 車格占 用2格)	×(占用 4格)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於111年6月2日 改正完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
8	新北市板 橋大遠百 附設停車 場	0	0	0	0	0	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	0	0	╳(占用 1格)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
9	新竹市巨 城購物中 心附設停 車場	0	0	0	0	0	0	—(地方 政府未規 定)	—(無 使用 票卡)	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	0	0	×(占用 1格)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。

10	新竹市大 潤發附設 停車場	0	0	0	0	0	0	—(地方 政府未規 定)	—(無 使用 票卡)	10000000000000000000000000000000000000		0	0	0	0	m	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	
11	臺中市廣 三SOGO百 貨公司附 設停車場	0	0	0	0	×	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)		0	0	0	0	***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、臺中市政府交通局 核認本場有違反停車場 法第25條規定,已於 111年9月1日依第37條 處新臺幣6,000元罰鍰 ,並請業者申領停車場 登記證。 二、已於111年12月8日 核發停車場登記證(證 號(111)中市交停規證 字第129號)。
12	臺中市金 典酒店附 設停車場	0	0	0	0	0	0	0	0	○(入 場15分 鐘內免 費)		0	—(本場 依規定無 須設置)	×(占用 1格)	—(本場 依規定 無須設 置)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	一、已於查核當日改正 完成。 二、111年11月再次複 查均合格。
13	嘉義市 in89影城 附設停車 場	0	0	0	0	0	0	—(地方 政府未規 定)	—(無 使用 票卡)	○(八 場30分 鐘內免 費)		0	0	0	×(占用 1格)	無	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	×	建置警其全裁安约他措。	一、車位占用已於查核當日之於查核當日之完成。 二、未設安全警鈴部分警政單位已派員於111年9月6日複查以保全人員加強巡場及監控方式改正完成。 三、111年11月再次複查均合格。
14	嘉義市新 光三越 貴公司 計 最 長 公 司 時 場 場	0	0	0	0	0	0	—(地方 政府未規 定)	—(無 使用 票卡)	○(入 場30分 鐘內免 費)		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	m	
15	高京酒有附場市國股公停車	×	×	×	×	0	×	—(地方 政府未規 定)	—(無 使用 素卡)	物の分	Ò	0	0	0	0	業本外費但出應載載告知已改業場開停停入依不事停內請正表未放車車口應得項車容業。示對收,場仍記記公須,者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	蟱	一、已於111年8月8日改正完成。 二、111年11月再次複查均合格。

16	高雄市好 市多中華 店附設停 車場	0	0	0	0	0	0	一(地方 政府未規 定)	—(無 使用 票卡)	1	一前提眾故動設務,車可場(免供停無收備電有問洽員目費民放自費服話停題巡工		0	0	0	本免民,用無計時題目提停無卡場緩問。	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	無	
17	宜蘭縣新 月廣場附 設停車場	★(收費 標準與登記證不 符)	0	0	0	0	0	0	—(無 使用 票卡)	○(八 場30分 鐘 章 り		×(11格 ,不足 2%規定 ,應為 19格。)	0	0	×(占用 2格)	無	X器,度申改中年日善 減壓年修限限111 火壓年	0	0	0	X 警故111度申改中 1111檢報期, 1114改。 1114改。)	聚設備度報用 1111 年期 1111 年 1111 日	0	(車樓有包錐等消使現立改成地場安堆、、雜防用場即善。)下往門沙角柵供練經導除停1	0	0	0	0	無	一、停管事項查核當日改正完成;消防設備經 地方消防單位複查已於 111年9月1日改正完成。 二、111年11月16日、 11月23日分別再次複查 逃生通道及消防設備均 合格。
18	宜蘭縣中 天溫泉飯 店附設停 車場	×(未加 註半個收 費單位)		0	0	0	0	0	0	○(入 場30分 鐘內免 費)	0	0	—(本場 依規定無 須設置)	0	—(本場 依規定 無須設 置)	部分停車 空間有物 改善。	0	0	0	0	0	※(B1避難 方向指示 燈被遮 蔽。)	0	0	0	0	0	0	無	一、停管事項查核不合 規定部分已於111年8月 16日改正完成。 二、111年11月23日再 次複查消防設備合格。

備註:

- 一、 停車管理查核部分:共計查核18家停車場,其中13家不合格。
- (一) 無照營業者1家,編號11。主管機關依法裁處新臺幣6,000元罰鍰並限期改正,業者已依限申請停車場登記證並經地方政府交通機關核發在案。
- (二) 未依停車場法規定公告營業時間、票卡遺失須支付之停車費或使用票證及停車場之權利與責任等事項共計 3家,編號6、7、15。
- (三) 收費標準不符合應記載及不得記載事項規定共計 3家,編號15、17、18。
- (四)身心障礙或婦幼專用停車位遭占用共計9家,編號3、4、5、7、8、9、12、13、17。
- 二、 消防查核部分:共計查核18家停車場,其中2家不合格,編號17、18。違規態樣包括滅火器失壓、火警線路故障、未設置緊急照明設備(編號17)或避難方向指示燈被遮蔽(編號18)。
- 三、 建築管理查核部分: 共計查核18家停車場,其中1家不合格,編號17。違規態樣為逃生通道不暢通,地下停車場通往1樓通道堆置沙包、三角錐等雜物。
- 上述不合格部分經主管機關限期改正均已改善完成。
- 四、 治安防護查核:共計查核18家停車場,其中1家不符合,編號13。未於停車場之明顯處所普設安全警鈴或其他安全措施。主管機關請業者以加強巡場及監控方式改正完成。

市售泡麵及冰品環氧乙烷檢驗及食品標示查核結果5

為維護消費者權益,行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)針對國產 泡麵及冰品各 12 件進行農藥環氧乙烷(一級致癌物質)之檢驗及食品標 示查核,結果均符合規定。

近年來歐盟 RASFF 系統 (食品和飼料快速警報系統)收到多起環氧乙烷 食品污染通報事件,遂積極規範食品中環氧乙烷的殘留量,並已於去(111) 年 9 月開始實施。我國目前並未核准環氧乙烷作為農藥使用,亦未准許 使用環氧乙烷氣體作為食品消毒用途,惟衛生福利部食品藥物管理署(下 稱食藥署)近來持續在邊境進行查驗時,檢出多國泡麵等食品有環氧乙烷 殘留情形。

有關本案行政院消保處分別在臺北市及桃園市的實體店面及電商平台, 分別購樣國產泡麵及冰品各 12 件,進行環氧乙烷檢驗及食品標示查核, 結果均符合規定(詳如附表 1 及附表 2)。

雖然本次檢驗及食品標示查核未發現有違規之情形,惟行政院消保處仍會函請主管機關食藥署除持續針對邊境進行攔檢查驗外,亦應就國內其他食品加強抽驗,以確保市售食品的安全。另外,也呼籲業者及消費者注意以下事項:

- 一、國內食品製造加工業者切勿使用環氧乙烷產製食品,以免危害民眾的身體健康。
- 二、民眾在選購食品時,可多加注意食品是否有完整標示品名、內容物 名稱、食品添加物名稱、廠商名稱及聯絡資訊、原產地、有效日期 及營養標示等內容,以維護自身的權益。

•

⁵ 資料來源:消費者保護處

泡麵環氧乙烷檢測及食品標示查核結果彙整表

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/箱)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
1	維力炸醬麵	臺灣	維力食品工業股份有限 公司 彰化縣田中鎮員集路 3 段 465 號 0800-481040	大潤發內湖二店 台北市內湖區舊宗路1段188 號 0800-010020	450	0	0	
2	統一麵肉燥風味特大號	臺灣		大潤發內湖二店 台北市內湖區舊宗路1段188號 0800-010020	480	0	0	
3	台酒麵攤-酒燉排骨風味 湯麵	臺灣	臺北市南昌路一段 4 號 0800-231422	愛買忠孝店 台北市信義區忠孝東路 5 段 297 號 B1、B2、B3 0800-086885	648	0	0	
4	統一麵蔥燒牛肉風味	臺灣	統一企業股份有限公司 臺灣新竹縣湖口鄉八德 路 3 段 301 號 0800-037520	蝦皮購物(壘先生柑仔店) https://shopee.tw/product/2 18835021/4690510629?smtt=0. 375693117-1666581129.4	500	0	0	
5	味味 A 排骨雞湯麵	臺灣	味丹企業股份有限公司 台灣台中市沙鹿區興安 路 65 號 0800-461015	蝦皮購物(波比王團購優惠網) https://shopee.tw/product/4 218445/19101358131?smtt=0.3 75693117-1666581097.9	424	0	0	

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/箱)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
6	隨緣南洋叻沙拌麵	臺灣		蝦皮購物(波比王團購優惠網) https://shopee.tw/product/4 218445/21901729857?smtt=0.3 75693117-1666597905.9	424	0	0	
7	(味王)原汁牛肉湯麵	臺灣		MOMO 購物網 https://www.momoshop.com.tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=4082034	420	0	0	
8	(味王)香菇肉焿湯麵	臺灣	味王股份有限公司 雲林縣大埤鄉豐田路 14 號 0800-221121	MOMO 購物網 https://www.momoshop.com.tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=4614155	420	0	0	
9	台酒麻油雞麵		臺北市南昌路一段 4 號 0800-231422	全聯中正華山店 台北市中正區忠孝東路 1 段 86 號 02-23213695	516	0	0	
10	麵大師蒜香麻醬拌麵	臺灣	南投市南崗工業區工業	家樂福經國店 桃園市桃園區經國路 369 號 0800-588220	1,500	0	0	
11	曾拌麵蔴香冷麵	臺灣	食味鮮股份有限公司 新北市汐止區中興路 183 巷 21 號 0800-668919	家樂福桃園店 桃園市桃園區春日路 1593 號 03-3566611	3,168	0	0	

附表 1

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/箱)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
12	(維力)大乾®麵-地獄辣 椒風味	臺灣	公司	家樂福經國店 桃園市桃園區經國路 369 號 0800-588220	994	0	0	

備註:

- 一、環氧乙烷檢測部分:
- 1.依據衛生福利部公告之「食品中殘留農藥檢驗方法—環氧乙烷之檢驗」進行。
- 2.檢驗結果:12件泡麵均合格。
- 二、食品標示查核結果:
- 1.依據食品安全衛生管理法進行查核。
- 2.查核結果:12件泡麵均合格。.

冰品環氧乙烷檢測及食品標示查核結果彙整表

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/盒)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
1	杜老爺義式水果低脂冰淇淋草莓口味	臺灣	皇家可口股份有限公司(台南廠) 台南市欣市區中山路 182-1號 0800-221060	台北市內湖區舊宗路1段188號	129	0	0	
2	義美香草口味冰淇淋	臺灣		大潤發內湖二店 台北市內湖區舊宗路1段188號 0800-010020	79	0	0	
3	台灣原味香冰棒-楊桃風 味	臺灣	台南市新營區新工路 6 號2樓 06-6522227	台北市內湖區舊宗路1段188號 0800-010020	120	0	0	
4	義美紅豆粉粿牛奶冰棒	臺灣	台北市信義路2段88號	家樂福內湖店 台北市內湖區民善街 88 號 02-87905000	98	0	0	
5	小美珍珠芋角雪糕	臺灣	彰化縣芳苑鄉工區路 37	家樂福內湖店 台北市內湖區民善街 88 號 02-87905000	92	0	0	

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/盒)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
6	芒果冰淇淋	臺灣	家福股份有限公司(委製商) 台北市北投區大業路136 號5樓 雙葉食品股份有限公司 (製造商) 桃園市龜山區頂湖路10 號	台北市內湖區民善街 88 號 02-87905000	59	0	0	
7	阿奇儂虎斑巧克力雪糕	臺灣	桃園市龜山區頂湖路 10	台北市信義區忠孝東路5段297	185	0	0	
8	杜老爺奶蓋炭燒咖啡雪糕	臺灣	之1號	愛買忠孝店 台北市信義區忠孝東路 5 段 297 號 B1、B2、B3 0800-086885	139	0	0	
9	WA!COOKIES 鐵觀音濃茶 奶蓋雪糕	臺灣	台北市大同區長安西路	台北市中正區忠孝東路1段 86 號 02-23213695	145	0	0	

附表 2

項次	品名	產地	製造商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (元/盒)	食品標示 查核結果	環氧乙烷 檢測結果	備註
10	金果榴槤雪糕	臺灣	屏東縣長治鄉農園路 17 號	全聯中正華山店 台北市中正區忠孝東路1段 86 號 02-23213695	99	0	0	
11	小美黑糖珍奶雪糕		彰化縣芳苑鄉工區路 37 號	全聯中正華山店 台北市中正區忠孝東路1段 86 號 02-23213695	95	0	0	
12	雅方瑪克冰淇淋薄荷巧克力口味	臺灣	雅方國際企業股份有限公司 彰化縣芬園鄉彰南路 2 段 761 號 049-2521666	台北市萬華區桂林路1號	99	0	0	

備註:

- 一、環氧乙烷檢測部分:
- 1.依據衛生福利部公告之「食品中殘留農藥檢驗方法-環氧乙烷之檢驗」進行。
- 2.檢驗結果:12件冰品均合格。
- 二、食品標示查核結果:
- 1.依據食品安全衛生管理法進行查核。
- 2. 查核結果: 12 件冰品均合格。