

全新「美容定型化契約應記載及不得記載事項」出爐！

近年來因消費者填寫問卷換取免費美容體驗，卻被強迫推銷美容產品；抑或被不肖業者以話術引誘，簽訂充斥陷阱的美容契約等糾紛案件量日益增加。為維護消費者權益，並使相關消費爭議有解決依據，行政院消費者保護會審議通過衛生福利部(以下簡稱衛福部)研訂的「美容定型化契約應記載及不得記載事項(草案)」，並經行政院核定在案，俟衛福部完成公告程序後，即可上路。

美容定型化契約應記載及不得記載事項(草案)規範重點如下：

一、明定業者應清楚揭露與應詢問的事項

為避免美容業者隱藏全部或部分的服務資訊，以及未詢問消費者是否適合美容服務，致生消費爭議，特別明定美容業者有揭露下列服務內容及詢問相關資訊的義務。

契約內容應載明美容項目、金額、效果分析、副作用，以及為實施美容所購產品內容、效用、數量、價格等資訊；尚且應詢問消費者是否患疾治療、過敏性體質、肌膚敏感性等事項。

二、明定業者推介消費者辦理信用貸款應揭露的資訊

為避免美容業者倒閉而消費者仍需繼續向融資業者繳交貸款的不公平情事發生，明定美容業者如有推薦介紹信用貸款時，有揭露如下相關資訊的義務。

美容業者推薦介紹消費者向融資業者貸款，應告知貸款利息、期數、總金額以及倘美容業者因經營不善致無法繼續提供美容服務時，消費者可檢具資料向融資業者申請停止支付尚未繳清之貸款餘額。

三、明定各種解除或終止契約事由的退費計算

為解決雙方因解除(終止)契約應退還金額所生的爭議，明定各類型解除(終止)契約的權利義務，舉例如下：

例如：美容業者提供美容服務後，消費者任意終止契約，美容業者應在30天內，將消費者業已繳交的全部價款扣除已接受服務的費用(含已提領並拆封商品金額)及手續費後之餘額退還於消費者。

四、明定購買產品送美容服務規範

為解決美容業者利用「出售美容產品贈送美容服務」的交易模式侵害消費者權益，明定美容業者應揭露所贈服務的時間、次數、費用，所贈

服務費用未載明或低於美容產品總費用之 50%，當終止或解除契約時，¹以占總費用 50%計算退費金額。

五、明定消費者違反預約服務的責任

為避免消費者預約提供美容服務卻未到所引發的消費糾紛，明定消費者如無法履約時，應事先通知業者。消費者遲延受領美容服務，美容業者因此所增加的費用，由消費者負擔。

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)呼籲美容業者，所提供的美容課程契約內容應符合前揭規定，違反者，主管機關經令限期改正而屆期不改正者，可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處新台幣(下同)3 萬元以上 30 萬以下罰鍰，再次令限期改正而不改者，處 5 萬元以上 50 萬以下罰鍰，並得按次處罰。

行政院消保處提醒消費者，為避免美容消費糾紛，在簽訂相關課程契約時，應注意下列事項：

- 一、善用訪問交易 7 日無條件解除權。
- 二、確認所簽訂者為分期付款或貸款契約。
- 三、避免當下拆封所有產品。
- 四、不當場簽約，不為求脫身而倉皇簽約。
- 五、倘遇美容消費糾紛，可向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴，以保障自身權益。

¹ 資料來源：消費者保護會

標準局打造優質兒童用品消費環境，參考 ISO 國際標準及歐盟標準，公布 2 部「手推嬰幼兒車」標準²

經濟部標準檢驗局調和國際標準 ISO 31110，於 111 年 10 月 6 日制定公布 CNS 12940-1「兒童照護用品-手推嬰幼兒車-第 1 部：坐式/臥式手推嬰幼兒車」國家標準。CNS 12940-1 適用於供乘載 1 位或多位 3 歲以下嬰幼兒使用之手推嬰幼兒車，且在適用範圍中指出 3 歲幼兒平均體重相當於 15 kg。為使手推嬰幼兒車標準之適用性趨於完備，標準局另參考歐盟標準 EN 1888-2 制定公布 CNS 12940-2「兒童照護用品-手推嬰幼兒車-第 2 部：超過 15 kg 至 22 kg 幼兒用坐式手推嬰幼兒車」，可適用於乘載 1 位以上，且個別體重均超過 15 kg 至 22 kg 之坐式手推嬰幼兒車。

本次新公布 CNS 12940-1 及 CNS 12940-2 等 2 部標準中除納入產品之「化學危害」、「熱危害」及「機械危害」等安全要求事項外，並規定應於「產品標示」、「購買資訊」及「使用說明書」等處揭露商品訊息及標註警語等，除可降低發生危害之風險，使爸媽可多一份安心外，亦可供產製業者一致之安全規範依循，以共同維護產品品質及安全。

標準局呼籲家長切勿將嬰幼兒留置於手推嬰幼兒車中無人照顧，且應確保在展開與折疊產品時與兒童保持安全距離，另建議於購買時應詳細閱讀產品標示及說明書等相關資訊內容，以利選購合適且安全之產品，並可減少因誤用而發生意外之機率。未來該局將持續關注國際上兒童照護用品相關標準之脈動，以適時檢討並制修訂相關國家標準，為父母及兒童打造優質且安全之消費環境。

相關標準資訊(料)已置放於該局「國家標準(CNS)網路服務系統」(網址為 <http://www.cnsonline.com.tw/>)，歡迎各界上網查詢。

² 資料來源：消費者保護會

有關微型電動二輪車強制汽車責任保險投保管道之說明³

自 111 年 11 月 30 日起，微型電動二輪車（下稱微電車）應投保強制汽車責任保險（下稱強制車險）並登記、領用、懸掛牌照後，始得行駛道路。微電車車主可攜帶國民身分證（或僑民居留證）及車輛來歷證明（國產車為國內製造車輛之出廠證明；進口車為海關進口與貨物稅（免）稅照證），洽經營強制車險業務之 14 家保險公司及 563 處分支機構、合作之保險代理人、保險經紀人投保強制車險；另有 6 家保險公司已提供網路投保服務，1 家保險公司預計於 111 年 12 月中提供網路投保服務，投保管道多元且便利，各保險公司服務據點及微電車專區連結為 <http://www.nlia.org.tw/modules/tadnews/page.php?nsn=1031#A>。

此外，配合交通部公路總局之微電車登記掛牌到點服務，中華民國產物保險商業同業公會亦協調保險公司派員到點提供民眾投保強制車險服務，俾利民眾投保及領牌。

至於 111 年 11 月 30 日前已經檢測及型式審驗合格，並黏貼審驗合格標章之微電車車主，若無來歷證明，可先至原購買之經銷商，或是微電車相關產業公（協）會所屬之經銷商尋求協助後，辦理投保及領牌。

聯絡單位：保險局產險監理組

聯絡電話：(02)8968-0736

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱

³ 資料來源：消費者保護會

公司	分支機構 (處)	網路投保
臺灣產物保險(股)公司	44	V
兆豐產物保險(股)公司	29	
富邦產物保險(股)公司	73	V
和泰產物保險(股)公司	34	
泰安產物保險(股)公司	36	12/12
明台產物保險(股)公司	41	
南山產物保險(股)公司	25	
第一產物保險(股)公司	37	V
旺旺友聯產物保險(股)公司	41	
新光產物保險(股)公司	54	
華南產物保險(股)公司	38	V
國泰世紀產物保險(股)公司	61	V
新安東京海上產物保險(股)公司	33	V
中國信託產物保險(股)公司	17	
總計 14 家	563	7

市售全自動咖啡機品質檢測及商品標示查核結果

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）與經濟部標準檢驗局（下稱標準局）合作，於本(111)年分別在基隆市家電賣場、臺北市量販店、百貨公司等實體店面及電商平台共抽測 12 件市售全自動咖啡機，品質檢驗部分全數合格(含重要零組件比對部分)。惟標示查核部分有 3 件不合格，已分別移請標準局及經濟部中部辦公室(簡稱經濟部中辦)依法妥處，並均已改善完畢。益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）與經濟部標準檢驗局（下稱標準局）合作，於本(111)年分別在基隆市家電賣場、臺北市量販店、百貨公司等實體店面及電商平台共抽測 12 件市售全自動咖啡機，品質檢驗部分全數合格(含重要零組件比對部分)。惟標示查核部分有 3 件不合格，已分別移請標準局及經濟部中部辦公室(簡稱經濟部中辦)依法妥處，並均已改善完畢。

根據國際咖啡組織（ICO）公布的調查，臺灣一年喝掉 28.5 億杯咖啡，考量現今飲用咖啡的國人眾多，因此，行政院消保處與標準局在實體店面(9 件)及電商平台(3 件)抽樣 12 件產品，針對「防電擊保護」、「溫升」、「洩漏電流及絕緣耐電壓」、「異常操作」、「構造檢查」、「電磁干擾」、「重要零組件比對」等項目進行品質檢測；標示查核則分由經濟部中辦依「電器及電子商品標示基準」查核商品標示，標準局依商品檢驗法、CNS 60335-1、CNS 60335-2-14、CNS 60335-2-15、CNS 60335-2-12 等國家標準進行商品檢驗標識與中文標示查核。相關檢測及查核結果如下（詳如附表）：

一、品質檢測：全數符合規定。

- (一)防電擊之保護：主要檢測咖啡機的構造及外覆是否提供足夠的保護，防止意外觸及帶電部件而造成危險。
- (二)溫升：主要為確認咖啡機於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。
- (三)漏電流及絕緣耐電壓：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，以避免發生觸電的危險。
- (四)異常操作：目的為模擬在咖啡機故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，是否具有足夠的保護，不致造成危害。
- (五)構造：主要為確認咖啡機之構造設計上是否符合安全之要求。
- (六)電磁干擾：主要在評估咖啡機產生之電磁能量經由電力線與信號線傳導，或以電磁波輻射的形態傳播至自由空間時，會干擾其他設備之風險。

二、重要零組件比對：全數符合規定。

三、標示查核：不合格 3 件(編號 6、10、11)，缺失如下：

- (一)製造商名稱未標示：計 1 件(編號 6)。⁴
- (二)進口商地址未標示：計 1 件(編號 10)
- (三)商品檢驗標識未標識「R」字軌：計 1 件(編號 11)。

最後，行政院消保處提醒消費者在購買全自動咖啡機時，應注意下列事項：

- 一、全自動咖啡機為標準局公告之應施檢驗商品，應購買有貼附「商品檢驗標識」之商品，使用時應熟讀「使用說明書」之使用方法、警語、聲明及注意事項，安全才有保障。
- 二、如果發現用品有損壞或不正常的情況出現，應立即停用，並聯絡銷售商或代理商檢查或維修，以防止意外發生。

⁴ 資料來源：消費者保護會

111 年「全自動咖啡機」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果		重要零組件比對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
1	日本職人級全自動手沖咖啡機	TWINBIRD	110V, 60Hz, 610W/ CM-D457TW	日本	恆隆行貿易股份有限公司 臺北市內湖區洲子街88號7樓 0800-251-209	全國電子股份有限公司基隆店 基隆市仁愛區孝二路86號1樓、2樓 02-24233395	12799	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
2	自動研磨咖啡機	AGiM	110V, 60Hz, 900W/ ACM-C280	中國大陸	震旦行股份有限公司 桃園市龜山區大坑路三段527-1號C棟 03-3180069	全國電子股份有限公司基隆店 基隆市仁愛區孝二路86號1樓、2樓 02-24233395	3980	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
3	德律風根全自動研磨咖啡機	德律風根 (TELEFUNKEN)	110V, 60Hz, 730W/ LT-GCM1924	中國大陸	進口/委製商： 得力峰國際開發有限公司 臺北市松山區慶城街16巷1之1號1樓 02-27125579 經銷商： 經豪實業有限公司 台中市北屯區太和路1段145號 04-24350993	燦坤實業股份有限公司基隆旗艦分公司 基隆市中正區義一路18號1樓、4樓及地下1樓 02-24215860	5490	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
4	自動研磨咖啡機	HERAN	110V, 60Hz, 670W/ HCM-09C(S)	中國大陸	禾聯碩股份有限公司 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號 03-3961188	特力屋股份有限公司基隆義一分公司 基隆市中正區義一路99號1樓 02-24285316	2980	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果		重要零組件比對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
5	全自動咖啡機	Panasonic	110V, 60Hz, 1000W/ NC-A700	中國大陸	台灣松下電器股份有限公司 新北市中和區員山路 579 號 02-22235121	燦坤實業股份有限公司 基隆安樂分公司 基隆市安樂區麥金路 727 號 1 樓 02-24300328	6490	○	○商品檢驗 標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
6	全自動智慧 型美式咖啡 機	PRINCESS	110V, 60Hz, 750W/ 249406	中國大陸	台灣總代理:丞洋企 業股份有限公司 臺北市中山區敬業一 路 128 巷 7 號 1F 02-89782328	大同綜合訊電股份有 限公司基隆分公司信 一展售中心 基隆市中正區信一路 155 號 02-24271588	7990	● 製造商名稱 未標示	○商品檢驗 標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
7	全自動咖啡 機	SANLUX 台 灣三洋	110V, 60Hz, 900W/ DSAC-S812 WT	中國大陸	委製廠商:台灣三洋 電機股份有限公司 臺北市松江路 266 號 10 樓 02-25210251 進口商:意豐電子實 業有限公司 台北市信義路四段 391 號 6F (02)27220809	PChome24h 購物 臺北市大安區敦化南 路 2 段 105 號 15 樓 02-23261460 https://24h.pchome.com.tw/prod/DMAT57-A900AUXE1?q=/S/DMA-TI3	5990	○	○商品檢驗 標識 ○中文標示	○	總評：○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果		重要零組件比對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
8	自動研磨咖啡機	超淨	110V, 60Hz, 1050W/ AC-2012	中國大陸	委製/進口商:佳醫健康事業股份有限公司 新北市中和區中正路880號17樓 0800-212-896	康是美官方網購eShop 臺北市內湖區內湖路1段120巷15弄25號4樓 0800-005-655 https://shop.cosmed.com.tw/SalePage/Index/7612567?lang=zh-TW¤cy=TWD&gclid=Cj0KCQjwzLCVBhD3ARIsAPKYTcTPUee-ipQPwaGpf1Pq17Ht2G-g6Y91tSwGqZOCGUWNSJXfRcWt6N4aAo a0EALw_wcB	2980	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評:○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
9	飛利浦美式全自動咖啡機	PHILIPS	110V, 60Hz, 840W/ HD7761	中國大陸	進口商:台灣飛利浦股份有限公司 臺北市南港區區街3之1號14樓 0800-231-099	統一時代百貨台北店6樓 Saeco x PHILIPS 櫃位 臺北市信義區忠孝東路5段8號 02-27239596	4990	○	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評:○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾
10	全能美式咖啡機	Junior	110V, 60Hz, 900W/ JU1441	中國大陸	委製商:喬尼亞興業有限公司 臺北市士林區延平北路8段157巷18之14號 02-28105533 進口商:瑪沙利亞國際股份有限公司 03-2871707	統一時代百貨台北店6樓喬尼亞咖啡櫃位 臺北市信義區忠孝東路5段8號 02-27222972	3980	● 進口商地址未標示	○商品檢驗標識 ○中文標示	○	總評:○ ○防電擊之保護 ○溫升 ○漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造 ○電磁干擾

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果		重要零組件比對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
11	全自動研磨咖啡機	Giaretti	110V, 60Hz, 1000W/ GL-918	中國大陸	經銷商: 普鴻國際股份有限公司 台中市潭子區新田里 豐興路二段 338 巷 13-3 號 04-25378510 委製/進口商: 福馬國際股份有限公司 桃園市大園區青昇路 1 段 90 號 03-3810536	家樂福內湖店 3 樓家電櫃位 臺北市內湖區民善街 88 號 02-87905000	4990	○	<input checked="" type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 商品檢驗 樣品標示之商品驗證登錄識別號碼為 45129(未有「R」字軌), 應標示為 R45129。 <input type="radio"/> 中文標示	○	總評: ○ <input type="radio"/> 防電擊之保護 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造 <input type="radio"/> 電磁干擾
12	石臼式全自動研磨咖啡機	Siroca	110V, 60Hz, 750W/ SC-C1120K-(SS)	中國大陸	聲寶股份有限公司 桃園市龜山區大華里 頂湖路 26 號 0800-00-5438	Momo 購物網 臺北市內湖區洲子街 96 號 4 樓 02-21626688 https://www.momoshop.com.tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=7861495&Area=search&mdiv=403&oid=1_17&cid=index&kw=%E5%92%96%E5%95%A1%E6%A9%9F	5490	○	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	○	總評: ○ <input type="radio"/> 防電擊之保護 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造 <input type="radio"/> 電磁干擾

符號「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

備註：行政院消費者保護處與經濟部標準檢驗局分別於 111 年 5、6 月赴實體店面及電商平台採樣 12 件(台北、基隆各 6 件)全自動咖啡機進行檢測。

- 品質檢測：依據中華民國國家標準 CNS 60335-1「家用和類似用途電器—安全性—第 1 部：通則」、CNS 60335-2-14「家用和類似用途電器—安全性—第 2-14 部：廚房電器之個別規定」、CNS 60335-2-15「家用和類似用途電器—安全性—第 2-15 部：加熱液體用電器之個別規定」及 CNS 13783-1「電磁相容性—家用電器、電動工具及類似裝置之要求—第 1 部：發射」；項次 4 商品另依據 CNS 60335-2-12「家用和類似用途電器—安全性—第 2-12 部：保溫盤及類似電器之個別規定」。

(1)防電擊之保護：主要檢測咖啡機的構造及外覆是否提供足夠的保護，防止意外觸及帶電部件而造成危險。

(2)溫升：主要為確認咖啡機於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。

- (3)漏電流及絕緣耐電壓：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，以避免發生觸電的危險。
 - (4)異常操作：目的為模擬在咖啡機故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，是否具有足夠的保護，不致造成危害。
 - (5)構造：主要為確認咖啡機之構造設計上是否符合安全之要求。
 - (6)電磁干擾：主要在評估咖啡機產生之電磁能量經由電力線與信號線傳導，或以電磁波輻射的形態傳播至自由空間時，會干擾其他設備之風險。
2. 重要零組件比對：確認樣品之重要零組件與通過驗證之原型式試驗報告所附技術文件內容作比對，以避免消費者使用已變更而未經安全評估檢測之商品。


3. 標示查核，查核項目為：

(1)商品檢驗標識

圖例：



(2)中文標示：依據商品檢驗法及國家標準 CNS 60335-1、CNS 60335-2-14、CNS 60335-2-15、CNS 60335-2-12 查核。

- a.產品電氣規格如額定之電壓、功率、頻率等。
 - b.製造商或供應商的名稱或註冊商標。
 - c.型號。
 - d.防電擊之絕緣設計屬Ⅱ類結構者，需標示Ⅱ類結構符號「」。
 - e.標示應容易識別且具耐久性而不易磨滅。
 - f.需有適當之警語，例如安裝、使用或維護保養之注意事項。
 - g.依商品檢驗法第 11 條，報驗義務人於商品之本體、包裝、標貼或說明書內，應標示其商品名稱、報驗義務人之姓名或名稱及地址。
3. 本次檢驗件數共 12 件，檢測結果為：

(1)品質檢測

- a.「防電擊之保護」：全數符合規定。
 - b.「溫升」：全數符合規定。
 - c.「漏電流及絕緣耐電壓」：全數符合規定。
 - d.「異常操作」：全數符合規定。
 - e.「構造」：全數符合規定。
 - f.「電磁干擾」：全數符合規定。
- (2)「重要零組件比對」：全數符合規定。
- (3)商品檢驗法標示查核
- a.「商品檢驗標識」：計 1 件（項次 11）不符合規定，樣品標示之商品驗證登錄識別號碼為 45129(未有「R」字軌)，應標示為 R45129。
 - b.「中文標示」：全數符合規定。

(4)商品標示法標示查核:計 2 件不符合規定，分別為製造商名稱未標示(項次 6)、進口商地址未標示(項次 10)。

市售家庭用壓力鍋檢驗及標示查核結果

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)與經濟部標準檢驗局(下稱標準局)合作採樣 10 件市售「家庭用壓力鍋」,檢測查核結果在「品質項目」全數符合規定;「標示項目」有 6 件不符合規定。行政院消保處業請相關主管機關依法限期改善並均已改善完成。

家庭用壓力鍋為現代人常用的烹煮器具,因利用加壓原理烹煮食物,如發生減壓不當或洩壓氣孔堵塞情形,壓力失衡下有可能造成危險。為確保市售家庭用壓力鍋品質安全與標示正確,行政院消保處與標準局在大臺北地區實體店面及網路平台共計購樣 10 件市售「家庭用壓力鍋」進行檢測查核。品質檢測部分由標準局進行關於「底部偏差」、「壓力控制裝置」、「安全裝置」、「開啟之安全性」、「降壓裝置」項目檢測;標示查核部分則由標準局及經濟部中部辦公室(下稱經濟部中辦)分別依「商品檢驗法」及「商品標示法」等相關規定協助檢視。

本次查核檢測結果如下(詳如附表):

一、品質檢測:全數符合國家標準 CNS12574「家庭用壓力鍋」相關安全標準規定。

二、標示查核:

(一)商品檢驗法部分:

1、查核結果:

(1)一般標示:6 件符合規定,4 件不符合規定。主要缺失為未依規定於說明書上標示壓力鍋之識別、最高容許壓力、工作壓力、製造年份等,不符合規定部分均已限期改善完畢。

(2)商品檢驗標識:10 件均符合規定。

2、裁罰依據:一般標示不符合規定部分,依商品檢驗法第 59 條規定,通知業者限期改正標示,若屆期未改正者,處 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰,並依同法第 42 條第 2 款規定廢止其商品驗證登錄。

(二)商品標示法部分:

1、查核結果:6 件符合規定,4 件不符合規定。主要缺失為未以中文標示原產地、未標示製造日期、製造商電話等,不符合規定部分均已限期改善完畢。

2、裁罰依據:經濟部中辦已移請地方主管機關依商品標示法第 15 條規定查處,若屆期未改正,將依規定處 2 萬元以上 20 萬元以下罰鍰。

最後,行政院消保處提醒消費者,購買或使用壓力鍋應特別注意以下事

項：⁵

- 一、消費者應購買有貼附「商品檢驗標識」之「家庭用壓力鍋」商品，選購時並應檢視各項標示是否清楚、是否附有中文使用說明書並依說明書使用。
- 二、壓力鍋的火源位置應儘量穩固，不同種類食物烹煮時應依說明書指示時間及方式為之，勿以不正常的方式增加壓力鍋的烹煮速度或壓力，並請勿將壓力鍋用於烹煮以外之用途。
- 三、使用壓力鍋時，鍋蓋上切勿擺放物品而影響壓力排（洩）放功能，亦不可觸摸高溫的鍋面及排（洩）出的蒸汽，以免發生燙傷等意外。
- 四、使用壓力鍋時應儘可能全程在場，避免讓未成年孩童、體能不足及缺乏使用知識經驗者靠近與使用。

⁵ 資料來源：消費者保護會

「市售家庭用壓力鍋」品質檢測及標示查核結果彙整表

○:表示符合 ●:表示不符合

編號	廠牌	商品名稱	規格/型號	產地	進口商或經銷商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格/新 臺幣 (單價)	品質檢測					標示查核			後續改 善情形
								底部 偏差	壓力控 制裝置	安全 裝置	開啟之 安全性	降壓 裝置	商品檢驗法		商品標示法	
													商品檢驗 標識	中文標示		
1	Buffalo 牛頭牌	雅登 快鍋	規格：6公升 型號：雅登 Classic快鍋 6L	中國 大陸	日新不鏽鋼工業 股份有限公司 0800-000-720 0800-221-027 台北市南京西路 10號6樓	遠東 SOGO 台北 忠孝館 02-27789408 台北市大安區忠 孝東路四段45號 8樓	5,000	○	○	○	○	○	○	● 未於使用說 明書上標示 壓力鍋之識 別	● 未以中文標 示原產地	已改正。
2	日本朝 日鍋具	零秒 活力 鍋	規格：3公升 型號：零秒活 力鍋(M)	日本	朝日調理器工業 有限公司 06-3317369 台南市東區裕平 路118號	Hola 特力和樂 新店店 02-29157789 新北市新店區中 興路三段1號4 樓	11,688	○	○	○	○	○	○	○	● 未標示製造 日期	已改正。
3	WMF	WMF 快 力鍋	規格：6.5公升 型號：PERFECT PLUS 快力鍋	法國	特家股份有限公 司 0800-365-878 臺北市內湖區新 湖三路23號5樓	Mega City 板橋 大遠百 02-29648450 新北市板橋區新 站路28號7樓	7,600	○	○	○	○	○	○	○	○	
4	義大利 Barazzo ni	喜莉 多快 鍋	規格：7公升 型號：22公分7 公升壓力鍋	義大利	賀揚國際貿易有 限公司 02-85228337 新北市新莊區新 北大道3段7號8 樓之5	新光三越百貨股 份有限公司台北 站前分公司 02-23885552 台北市忠孝西路 1段66號10樓	6,300	○	○	○	○	○	○	○	● 製造日期未 完整標示(僅標示年份)	已改正。
5	Tefal 法國特 福	新安 佳快 鍋	規格：8公升 型號：新安佳 8L快鍋	中國 大陸	香港商台灣賽博 股份有限公司台 灣分公司 02-7743-0640 台北市士林區德 行西路37號4樓	大潤發內湖二店 02-27299699 台北市忠孝東路 5段8號6樓	2,990	○	○	○	○	○	○	○	○	

編號	廠牌	商品名稱	規格/型號	產地	進口商或經銷商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格/新 臺幣 (單價)	品質檢測					標示查核		後續改 善情形		
								底部 偏差	壓力控 制裝置	安全 裝置	開啟之 安全性	降壓 裝置	商品檢驗法			商品標示法	
													商品檢驗 標識	中文標示			
6	ARMADA	極速 壓力 鍋	規格：7公升 型號：極速快 易壓力鍋 7L	中國 大陸	均岱有限公司 02-27917711 台北市內湖區瑞 光路2號4樓之1	東森得易購股份 有限公司(東森 購物網) 02-29437888 新北市中和區景 平路258號1樓	5,700	○	○	○	○	○	○	● 未於產品上 標示最高容 許壓力	○	已改正。	
7	南亞	不鏽 鋼高 速鍋	規格：9公升 型號：不鏽鋼 快鍋	台灣	新士民企業股份 有限公司 未標示電話 臺南市安定區中 沙里沙崙 48-1 號	網路家庭國際資 訊(股)公司 02-27000898 台北市大安區敦 化南路二段 106 號 12 樓	3,290	○	○	○	○	○	○	● 未於使用說 明書上標示 工作壓力	● 1. 未標示製 造商電話 2. 製造日期 未完整標示 (僅標示年 份)	○	已改正。
8	Lagosti na 樂鍋 史蒂娜	家庭 用壓 力鍋	規格：7公升 型號：Domina LagoEasyUP 系 列省力蓋壓力 鍋 7L	義大 利	香港商台灣賽博 股份有限公司台 灣分公司 02-24960918 台北市士林區德 行西路 37 號 4 樓	香港商雅虎資訊 股份有限公司 (Yahoo 奇摩購物 中心) 02-23602888 臺北市南港區三 重路 66 號 14 樓	10,520	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	米雅可	不銹 鋼壓 力鍋	規格：5公升 型號：安全 6+1 不銹鋼壓力鍋	中國 大陸	萬林工業有限公 司 新北市淡水區淡 金路三段 397/399 號 02-26215840	樂購蝦皮股份有 限公司(蝦皮商 城) 臺北市信義區菸 廠路 88 號 9 樓之 1	3,280	○	○	○	○	○	○	● 1. 未於使用 說明書上 標示壓力 鍋之識別 2. 未於產品 上標示製 造年分 3. 未於產品 上標示最 高容許壓 力	○	已改正。	

編號	廠牌	商品名稱	規格/型號	產地	進口商或經銷商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格/新 臺幣 (單價)	品質檢測					標示查核			後續改 善情形
								底部 偏差	壓力控 制裝置	安全 裝置	開啟之 安全性	降壓 裝置	商品檢驗法		商品標示法	
													商品檢驗 標識	中文標示		
10	鍋寶	歐風快鍋	規格：10 公升 型號：歐風快 鍋 10L-IH	中國大陸	鍋寶股份有限公司 02-29000219 新北市泰山區明 志路 2 段 32 巷 22 號	富邦媒體科技股 份有限公司 (MOMO 購物網) 02-21626688 臺北市內湖區洲 子街 96 號 4 樓	2,990	○	○	○	○	○	○	○	○	

備註：

1. 111 年 3 至 4 月間購樣辦理檢測查核。
2. 本次檢測依據國家標準 CNS 12574「家庭用壓力鍋」規定試驗，商品檢驗標識及中文標示查核依 CNS 12574「家庭用壓力鍋」第 15 節標示與商品檢驗法第 11 條及第 12 條之規定；一般商品標示則依商品標示法第 9 條及第 10 條規定查核。
3. 本次檢測進行「底部偏差」、「壓力控制裝置」、「安全裝置」、「開啟之安全性」、「降壓裝置」及「標示」等 6 項。檢測結果購樣之 10 種廠牌型號家庭用壓力鍋之品質檢測項目全部符合規定。
4. 各檢測項目之說明如下：
 - (1) 「底部偏差」主要為確認壓力鍋加熱後有無變形之情況。
 - (2) 「壓力控制裝置」主要為壓力鍋需有壓力調整裝置及安全裝置，量測壓力調整裝置是否符合安全及標準之要求。
 - (3) 「安全裝置試驗」主要為確認壓力鍋之構造及安全設計上是否符合安全及標準之要求。
 - (4) 「開啟之安全性」主要為檢查壓力鍋之安全裝置及噴出之蒸汽不會直接噴到使用人員及把手，確認是否符合標準規定之要求。
 - (5) 「降壓裝置」主要為檢測壓力鍋之壓力下降裝置作動安全開蓋系統及有無正常洩壓，於使用時不致造成危害。
 - (6) 「標識及標示」檢視是否符合相關標識、標示規定及使用時注意事項之要求。