

## 交通部觀光局提醒民眾 選擇合法旅宿訂房入住 保障自身消費權益

近日發生民眾透過境外訂房網站誤訂非法旅館入住，衍生消費爭議，地方旅宿主管機關針對該非法旅館未取得合法登記即經營旅宿業務，已立即派員稽查並進行裁罰。觀光局提醒民眾，旅遊出差入住合法旅宿，自身消費權益才有保障。

觀光局表示，現今許多民眾會透過訂房網站訂房，如由國內合法旅行社所經營者，提供之房源合法較無疑義，如係境外訂房網站，其未在國內公司登記，房源可能包含非法旅館，觀光局已多次行文及邀集該等境外訂房網站業者開會，要求將非法旅宿資訊下架，因此就上述發生消費爭議的非法旅館，將即要求該境外訂房網站下架。

觀光局提醒民眾，旅遊出差應入住合法旅宿，可先至該局臺灣旅宿網(<https://taiwanstay.net.tw/>)查詢合法旅宿再訂房，該局並已請合法旅宿業者刊登廣告應載明旅宿登記證號，俾利消費者識別。

在稽查非法旅宿方面，觀光局已積極並持續督導地方政府稽查工作，並給予地方政府執行稽查業務補助。對於非法旅宿的取締案件，針對非法旅館及日租套房，110年全臺總計開罰692次，民宿部分共處罰425次。另外，為遏止非法旅宿及保障消費者權益，發展觀光條例並已增訂第55-1條，對於非法旅宿業者刊登廣告或營業訊息，最高可處三十萬元罰鍰。

## 富胖達(foodpanda)無預警增收平台服務費爭議

美食外送平台業者富胖達股份有限公司(下稱富胖達公司)於本(111)年6月6日無預警宣布，自本年6月7日起增收臺北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹市及新竹縣等6地區「平台服務費」(下稱本事件)，引起消費者反彈，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計截至6月15日止，本事件消費申訴案件高達831件，而該公司110年被申訴1,945件，本年1至6月15日被申訴1,706件(含本事件831件)。

行政院消保處為維護消費者權益，於本年6月10日召開會議，並請臺北市政府、6地區地方政府及富胖達公司辦理下列事項：

- 一、請臺北市政府(設立登記於該轄區)儘速依消費者保護法(下稱消保法)進行行政調查，就本事件確認是否有違反消保法及民法之規定，並請6地區地方政府儘速處理消費申訴案件。
- 二、請富胖達公司積極處理消費申訴案件，該公司允諾在接獲各縣市政府消費爭議案件後，依個案協商討論。

最後，行政院消保處呼籲消費者如與富胖達公司間產生消費爭議，可依消保法第43條以下規定，向消費者保護團體、各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴，另應完整保留各項訂單資料，俾利召開協商會議時提出，以保障自身權益。

## 金管會推動落實身心障礙者投保權益保障相關措施

為維護並督促保險業落實保障身心障礙者投保權益，金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)已推動下列各項提升身心障礙者投保權益之監理措施：

### 一、修正主管法規並要求保險業確實落實執行：

已修正發布保險業招攬及核保理賠辦法相關規定，要求保險業內部核保處理制度及程序應不得有僅因被保險人為身心障礙者而有不公平待遇之情事，並應確實落實執行。

### 二、要求保險業建立身心障礙者妥適核保程序：

為使保險業者對於身心障礙者之核保程序有一致性的評估標準，金管會已同意備查產、壽險公會所報修正「保險業承保身心障礙者處理原則」，重點包括訂定「保險業身心障礙者核保評估程序」，並規範保險公司應參照上開核保評估程序，建立兼顧風險管理及身心障礙者保險保障基本需求之核保評估程序，以維護身心障礙者投保權益及減少爭議。

### 三、建立保險業務員協助身心障礙者投保機制：

金管會已同意備查產、壽險公會所報「保險業務員協助身心障礙者投保機制」，使第一線業務人員、主管能依不同障別之身心障礙朋友需求提供友善之投保服務，避免再發生有拒絕受理、送件、勸退身心障礙朋友投保等不當行為。

### 四、責成產、壽險公會定期辦理與身心障礙者座談會：

金管會已督導產、壽險公會每半年舉辦身心障礙團體座談會，就身心障礙團體於會中所提意見及需求，已要求該二公會列管並提具改善計畫，期藉由保險業與身心障礙團體相互交換意見，掌握實際需求並評估政策調整，以提升身心障礙者保險權益。

### 五、加強保險業務員之教育訓練：

金管會已要求保險業辦理業務員教育訓練時，應納入身心障礙者權利公約相關議題、向業務通路廣為宣導落實協助身心障礙者投保保險之作法，以確保其投保權益。

金管會表示，為保障身心障礙者投保權益，將持續督導保險業落實提升身心障礙者投保權益之相關措施，並提供更友善之保險服務。身心障礙朋友如於投保時有受到保險公司僅因身心障礙即予以拒保或保險業務員

於招攬階段即逕行拒絕受理、拒絕協助送件或勸退等情形，可透過金管會、產、壽險公會及各保險公司申訴管道(詳附件)提出申訴，以維自身權益。

金管會並呼籲，保險業應確實落實執行身心障礙者投保之核保評估作業，並與所屬業務員、合作通路共同重視身心障礙者投保權益，俾利保障身心障礙者平等納保權利。



**金融監督管理委員會**  
**Financial Supervisory Commission**

## 新聞稿（附件）

**2022/6/14**

**身心障礙者投保，如遭受不公平對待之申訴管道：**

- 一、致電金管會 1998 專線、寫信到金管會電子民意信箱（於金管會網頁「聯絡我們」項下填寫）或郵寄申訴資料至金管會保險局（地址：新北市板橋區縣民大道二段 7 號 17 樓），並請主動表示為身心障礙者，以利金管會瞭解個案爭議有無受到不公平對待情形。
- 二、致電產、壽險公會身心障礙者投保申訴專線（產險公會：0800-221-783；壽險公會：0800-221-348），金管會已責成產、壽險公會與所屬會員公司建立聯繫處理窗口，以即時處理相關申訴案件。
- 三、向業務員所屬保險公司之客服管道（如 0800、官網、客服中心等）反映。

## NFC 喇叭-沒 NFC 功能？不實！

公平會本(15)日第 1603 次委員會議通過，麋困生活國際有限公司於 Yahoo 拍賣網銷售【SONY SRS-XB12】藍芽喇叭，有廣告不實情事，處新臺幣 5 萬元罰鍰。

公平會表示，麋困公司自 108 年 6 月間至 111 年 3 月於 Yahoo 拍賣網銷售【SONY SRS-XB12】藍芽喇叭，宣稱可攜式 NFC 防水防塵藍牙喇叭，予人印象為該商品具有 NFC(近距離無線通訊)，但經公平會調查，該商品並無此項功能，麋困公司在網頁所為的表示與事實不符，已違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。

公平會表示，商品的功能是影響消費者作成交易決定之因素，業者宣稱應該與事實相同，來維護市場公平競爭及消費者權益。

(承辦單位：公平競爭處；服務中心 2351-0022、2351-7588 轉 380；新聞聯繫窗口：張志斌科長 2351-7588 轉 501)

SONY SRS-XB12 BC/GC/LC/RC/HC可攜式~~NFC~~防水防  
塵藍牙喇叭

## SONY SRS-XB12



## 家電節能標章有影嚨？廣告不實宣稱遭罰！

公平會於 111 年 6 月 15 日第 1603 次委員會議通過，宏富電器空調工程行於 PChome 商店街網站銷售「大同變頻溫水洗脫烘滾筒洗衣機 12KG TAW-R122DTG」及「大同乾衣機 7KG TAW-D70E」等商品，刊載「節能標章」文字，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定，處新臺幣 5 萬元罰鍰。

公平會表示，宏富工程行在 PChome 商店街網站銷售上述商品，廣告刊載「節能標章」文字，予人印象為該商品獲有經濟部能源局節能標章驗證，較其他未獲節能標章之同類商品具有較少能源消耗之功效。但據經濟部能源局表示，該商品未取得節能標章驗證，且於 109 年 10 月查獲商品廣告宣稱節能標章之違規事項，經通知限期改善完成，110 年 7 月再次稽查仍查獲相同違規事項。因該商品未取得節能標章驗證，卻在廣告上刊載「節能標章」文字，足以引起一般大眾對商品品質產生錯誤認知或決定，已違反前述公平交易法規定。

公平會提醒業者，節能標章係影響消費者交易決定之重要因素，應適時檢視廣告內容是否與所宣稱相符，以免觸法受罰；另外，也再次提醒消費者，於購買家電商品前，可至節能標章全球資訊網 (<https://www.energylabel.org.tw/>) 查詢確認該商品是否獲有節能標章驗證，以保障自身權益。

(承辦單位：公平競爭處；服務中心 2351-0022、2351-7588 轉 380；新聞聯繫窗口：張志斌科長 2351-7588 轉 501)



## 家電節能標章有影嘍？廣告不實宣稱遭罰！案關圖片



中午12:30分結單出貨---本商店不接受因個人因素而退貨，請買家謹慎選擇您所需商品，如遇新品不良本商店會無條件退貨或換貨。(如遇週末、國定假日可能會延長到貨時間，敬請見諒!)

[PChome](#) > [商店街首頁](#) > [家電](#) > [大同商品網路商店\(宏富店\)](#) > [大同洗衣機-單槽/雙槽](#)



### 大同變頻溫水洗脫烘滾筒洗衣機12KG TAW-R122DTG (含基本運送+免費安裝+免費回收舊機)

\*洗衣12kg/烘衣8kg 40°C溫水洗

\*輕量衣物1小時快速洗脫

\*烘高溫槽洗淨設計安心

建議售價 \$22900元

一次付清特價 **81折 18700元**

線上分期價

3期	每期\$6494	接受30家銀行
6期	每期\$3264	接受30家銀行

大同變頻溫水洗脫烘滾筒洗衣機12KG (TAW-R122DTG) ·洗衣12kg/烘衣8kg ·40°C溫水洗 ·五段溫控 ·輕量衣物1小時快速洗脫烘 ·高溫槽洗淨設計 ·中途添加衣物 ·兒童安全鎖 ·16種洗衣行程 ·預約洗衣 ·槽洗淨功能 ·不鏽鋼鑽型內槽

#### 商品規格

◎型號：TAW-R122DTG

◎容量：12kg

◎顏色：金屬鈦

◎尺寸：高850\*寬595\*深585MM

◎售後服務：全機1年保固

◎省水標章

◎節能標章

**廣告不實**