

## 金管會提醒民眾購買投資型保險商品注意事項

金融監督管理委員會（下稱金管會）提醒消費者，因投資型保險商品之種類及費用結構有多種型態，且投資相關風險係由保戶承擔，消費者在投保之前，應審慎評估各商品之風險且詳細瞭解各種商品費用結構，選擇適合自己之商品，以避免日後產生爭議。

投資型保單得連結之標的包括共同基金、金融債券、公司債及結構型商品等，保戶需自行承擔連結標的價值下跌、流動性等多項風險，消費者在投保前應審慎評估保險需求以選擇適合之保單，尤其在決定連結複雜之投資標的前，需確認自己具備相關投資知識及風險承擔能力，勿受到高報酬率誘惑而連結不適合之投資標的。金管會提醒，投資型保單本質為長期性保險契約，以「解舊買新」或「借舊買新」方式投保新保單，不僅可能無法獲得更好保障或投資效益，反而可能面臨更多風險，如舊保單可能因辦理部分解約（提領）造成保單帳戶價值不足致停效而造成保障中斷，另外購買之新保單初期可能須負擔較高之保費費用或解約費用，且附加之健康保險附約會有一定等待期間之保障空窗期等風險。

金管會並特別提醒高齡者，在面對招攬人員招攬投資型保險商品時，務必要確認自己是否仍有人壽保險或年金保險（如規劃到 90 歲才要開始領取年金，是否屬有年金保障需求，不無疑問）之保障需求，且應瞭解每年的壽險保障費用會隨年紀提高或保單帳戶價值投資虧損導致大幅上升，尤其切忌僅因期待投資報酬率可能優於銀行存款利率就決定投保，而忽略投資型保險商品具自負盈虧、且不保證投資收益之特性。

金管會建議消費者可至財團法人保險事業發展中心網站「消費者園地」，多加瞭解投資型保險商品特性及基本資訊；在投保投資型保險商品前，可至中華民國人壽保險商業同業公會網站瀏覽「投資型保險專區」，瞭解各保險公司投資型保險商品費用收取標準、適用條件及核保、銷售等規範，並確認是否符合自身投保需求，以避免購買不適合之保單。消費者簽約後如發現保單內容不符合需求，仍可依保險契約約定，於收到保單翌日起 10 日內向投保之保險公司撤銷保險契約，保險公司即應無條件退還所繳保險費，以維護自身權益。

聯絡單位：保險局壽險監理組

聯絡電話：(02) 8968-0194

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱

## 安全帽加裝 3C 產品，依國家標準規定可以非固定方式加裝

有關社會各界關心安全帽加裝行車紀錄器等 3C 產品之國家標準，經濟部標準檢驗局說明，為避免消費者騎乘機車發生交通事故時，若有固定之突出物於安全帽體上，恐會造成騎士受傷，故國家標準規定，帽殼之外表面上不得有超過 5mm 以上之外突起物。但若採用受到衝擊時容易脫開、非固定方式安裝之裝置，相對於固定式較為安全，也同樣是符合國家標準規定。

標準檢驗局已於 110 年 8 月 23 日邀集交通部、內政部警政署等相關單位召開研商會議，達成依國家標準 CNS 2396「騎乘機車用防護頭盔」第 4.6 節規定辦理之共識，相關說明如下：

- 一、CNS 2396 第 4.6 節規定：「帽殼之外表面上不得有超過 5 mm 以上之外突起物，但設於防護頭盔後方供護目鏡固定用之可拆卸式裝備或受到衝擊時可以很容易脫開之裝備，以及將面罩配戴於帽殼上之裝置、面罩之固定裝置與護耳裝置，經加工使其光滑之流線型者，則不在此限。」。
- 二、不允許以固定方式加裝行車紀錄器等 3C 產品於安全帽上(例如：用螺絲或鉚釘方式)。此係考量騎乘機車發生事故時，若有固定之突出物於帽體上，不易脫落，恐會喪失安全帽保護效果或造成二次傷害，危及生命安全。
- 二、但允許以魔鬼氈、吸盤等非固定方式安裝，因其受到衝擊時容易脫開，相對固定式係屬較安全之方式，且符合 CNS 2396 規定。

另在此提醒使用者，雖安全帽可以用非固定方式加裝 3C 產品，但仍請注意行車安全，例如避免將音量開過大或邊騎乘邊調整設備等，因分心而造成自己及用路人危害之情事，除保護自己外，也保障用路人安全。

## 電信帳單代收代付 APP 費用，可申請「限制使用」或「限制額度上限」

數位經濟下，手機應用程式（APP）成為民眾日常生活的要角，電信帳單代收代付 APP 費用的爭議也隨之增加。為確保消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）與國家通訊傳播委員會（下稱通傳會）已協調電信業者提供防制機制，手機門號用戶可視實際需求，針對電信帳單代收代付功能，申請「限制使用」或「限制額度上限」。

行政院消保處表示，疫情影響下，宅經濟發威，越來越多消費者使用 Google Play 或 App Store 等平台下載的 APP（如：電子書、線上遊戲及線上影音串流等），並透過電信帳單代收代付 APP 所產生的費用，衍生不少爭議。經該處統計，本（110）年 1 月 1 日至 7 月 31 日止，各直轄市、縣（市）政府受理電信帳單代收代付 APP 費用相關申訴案 158 件，其中 78 件爭議主因為「誤觸 APP 內購買」，及（或）「消費額度超出預期」。

為兼顧消費者使用的便利性與安全性，通傳會已依行政院消保處會商結論，協調電信事業提供下列防制機制，並於通路門市加強宣導（附件）：

- 一、消費者如擔心孩童誤觸 APP 內購買，或為避免遭人盜用，不想使用電信帳單代收代付服務，可透過撥打客服專線、連結網站或親自到門市等管道，洽詢門號所屬電信業者，要求「限制使用」該功能。
- 二、消費者如仍有使用電信帳單代收代付服務的需求（如：支付線上課程或線上遊戲等 APP 費用），又擔心不能掌握消費額度，造成過度消費，除可隨時向門號所屬電信業者查詢消費額度外，亦可洽電信業者辦理「限制額度上限」。

最後，行政院消保處提醒消費者，數位商品有其交易特性，不論綁定信用卡或以電信帳單代收代付服務支付 APP 所產生的費用，都應妥善保管行動設備、帳戶與密碼等資料，並隨時注意手機簡訊與電子郵件收到的通知訊息，及時掌握、及時因應，以減少事後爭議的困擾。

# 家長申辦門號 給未成人子女使用 貼心小叮嚀



1

應由家長（法定代理人）以未成年子女名義申辦門號或申辦預付卡。



2

申辦門號時或門號開通後，有關小額付費及Apple App Store、Google Play平台代收代付服務，皆可向電信業者申請「**限制使用**」及「**限制額度上限**」功能。



3

家長對未成人使用門號應予適當控管，並善用行動裝置有關設定，合理使用電子類產品。例如：開通門號管理功能或下載相關功能之APP。



4

相關規範：

**兒童及少年福利與權益保障法第 43 條、第91條：**

父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人，應禁止兒童及少年超過合理時間持續使用電子類產品，致有害身心健康。違反且情節嚴重者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。

**電信管理法第4條：**

電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

**行動寬頻業務服務契約第22條：**

本業務終端設備（手機及用戶識別卡）由門號申請人自行管理使用，如交由他人使用者，門號申請人仍應負責繳付本契約約定費用。



## 節能標章具有效期限，小心買到逾期貨！

公平會於本（25）日第 1558 次委員會議通過，玖建家電有限公司於樂天市場網站銷售「晶工牌型號 JD-5322B 溫熱型開飲機」，廣告刊載「榮獲經濟部能源局節能標章」，為虛偽不實及引人錯誤之表示足以影響消費者之交易決定，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定，處 20 萬元罰鍰。

公平會表示，玖建公司於網站銷售開飲機，刊載「榮獲經濟部能源局節能標章」，予人印象為案關商品獲有節能標章認證，較其他未獲節能標章之溫熱型開飲機商品具有較少能源消耗之功效。惟據經濟部能源局表示，案關商品節能標章證書有效期限至 107 年 11 月 26 日，已逾期且未重新取得節能標章驗證，且該局曾委託財團法人工業技術研究院辦理網路購物平台稽查作業，108 年 5 月曾查獲案關商品廣告宣稱獲節能標章驗證之違規事項，經通知限期改善完成，109 年 11 月 9 日再次稽查，仍查獲同樣違規情事。是案關商品節能標章證書已屆期失效，玖建公司仍刊載「榮獲經濟部能源局節能標章」，足以引起一般大眾對商品之品質產生錯誤認知或決定，違反公平交易法第 21 條第 1 項規定。

公平會呼籲，節能標章驗證具有一定期限，建議民眾購買家電商品前，宜至經濟部能源局節能標章全球資訊網 (<https://www.energylabel.org.tw/>) 再次查證商品獲證情形。至於事業倘經查獲限期改善，惟仍刊登不實廣告情事，該會將嚴加懲處。

玖建家電有限公司銷售「晶工牌型號 JD-5322B 溫熱型  
開飲機」商品廣告不實之網頁資料。



#### 商品特色

- ◆節能科技-最高省電可達30%
- ◆五大安全防護設計
- ◆熱水溫度數位化顯示
- ◆複合式無鈉離子過濾科技
- ◆水質監控-自動提醒更換濾心

#### 產品功能

- ◆節能~
  - 1.開飲機省電節能NO.1
  - 2.榮獲經濟部能源局節能標章

## 公布快煮水壺品質安全檢測暨標示查核結果！

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）日前購樣 10 件市售「快煮水壺」進行檢測及查核。「品質項目」全部符合規定；「標示項目」3 件不符合規定；「重要零組件比對」1 件不符合規定。行政院消保處已請主管機關經濟部依法處理在案。

快煮水壺因具有比瓦斯爐煮水安全，比電熱水壺節省時間的優點，逐漸成為民眾購買使用之家電用品，因此快煮水壺之品質安全關涉民眾居家之安全。行政院消保處為保障購買及使用快煮水壺消費者之權益，與經濟部標準檢驗局（下稱標準局）合作，於本(110)年 4 月間在北部地區的實體店面及網路商店合計購樣 10 件市售「快煮水壺」。由標準局進行品質部分檢測，項目包括「溫升」、「洩漏電流及絕緣耐電壓」、「異常操作」及「構造檢查」；另分別由標準局及經濟部中部辦公室依「商品檢驗法」及「商品標示法」等規定進行標示檢視及「重要零組件比對」查核。

本次查核檢測結果如下列情形（詳如附表）：

一、品質項目：檢測 10 件，全部符合規定。

二、標示項目：查核 10 件，7 件符合規定，3 件不符合規定。

（一）商品檢驗法部分：2 件不合格（編號 4、9）。

主要違規情節為樣品使用說明書內容與原登錄資料不符，且不符合 CNS 60335-2-15 第 7.12 節規定。

（二）商品標示法部分：1 件不合格（編號 2）。

主要違規情節為外包裝及本體標示之製造號碼不一致。

三、重要零組件比對項目：1 件不合格（編號 9）。

主要違規情節為樣品之電源線插頭與原登錄資料比對不符。

至「標示項目」經查核違反「商品檢驗法」部分，已依同法第 59 條第 1 項規定，通知業者限期改正標示，若屆期未改正者，將處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並依同法第 42 條第 2 款規定廢止其商品驗證登錄；至違反「商品標示法」部分，經濟部中部辦公室已移請地方主管機關依同法第 15 條規定查處在案。另「重要零組件比對」經檢視不符合規定者，已依商品檢驗法第 40 條第 1 項規定要求業者申請核准，違者將廢止其商品驗證登錄。

行政院消保處表示，本件檢測查核案除已請相關主管機關儘速就違規事項督促業者改善外，亦提醒消費者於選購及使用時應注意下列事項：

（一）應購買貼附有「商品檢驗標識」之快煮壺商品（商品檢驗標識查詢網址：[https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi\\_pqn/](https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/)）。

- (二) 檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明或所附產品使用方法、注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並確實依照說明內容使用及注意警語與使用注意事項等。
- (三) 快煮水壺應依其水位標示記號之容量限制裝水，並勿在沸騰時打開蓋子，以防沸水噴出造成危險；且不可於壺身未裝水時插電使用。
- (四) 請確保於穩固平坦且孩童無法觸及的檯面上使用，以免水壺打翻，造成產品受損或人員受傷。

## 110 年「快煮壺」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商 或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格 (單價/ 元)	標示查核結果		重要 零 組 件 比 對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
1	不銹鋼快煮壺	尚朋堂	110V 60Hz 1000W/ KT-1815S	中國 大陸	偉昕企業股份有限公司 (基隆市七堵區工 建北路4號、 0800-828239)	遠百企業股份有限公司忠孝分公司 (臺北市信義區忠 孝東路5段297號、 02-25289388)	599	○合格	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要 零 組 件 比 對	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造
2	不鏽鋼快煮壺	HERAN	110V 60Hz 1200W/ HEK-18L1	中國 大陸	禾聯碩股份有限公司 (桃園市龜山區文 化里科技三路88 號、03-3961188)	特力屋股份有限公司內湖分公司 (臺北市內湖區 新湖3路23號、 02-87918896)	549	●不合格 外包裝及本體標示 之製造號碼不一 致。	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要 零 組 件 比 對	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造
3	1.8公升不銹鋼快煮壺	羅蜜歐	110V 60Hz 1000W/ FCP-1806	中國 大陸	承嘉國際股份有限公司 (新北市中和區中 山路二段315巷6 號2樓、 02-22406600)	大潤發流通事業股份有限公司南 湖分公司 (臺北市內湖區 舊宗路1段188 號、02-27905050)	548	○合格	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要 零 組 件 比 對	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造
4	歌林1.8L不銹鋼快煮壺	歌林	110V 60Hz 1200W/ KPK-DL18 02S	中國 大陸	大利多國際貿易有限公司 (新北市深坑區北 深路三段215巷5 號5樓、 02-26621022)	家福股份有限公司 台北內湖分公司 (臺北市內湖區民 善街88號、 02-87905000)	690	○合格	○商品檢驗標識 ●中文標示 使用說明書注意事 項內容未載明「適用 於一般家庭」及「避 免連接器受液體潑 灑」，與原登錄資料 不符，且不符合 CNS 60335-2-15 第 7.12 節 規定。	○重要 零 組 件 比 對	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商 或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格 (單價/ 元)	標示查核結果		重要零 組件比 對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
5	嘉儀快 煮壺 KEK-800 W	嘉儀	110V 60Hz 1000W/ KEK-800W	中國 大陸	嘉儀企業股份有限 公司 (臺北市建國北路2 段120號6樓、 02-26272199)	三創生活館 (臺北市中正區市 民大道3段2號、 0809-093300)	1480	<input type="radio"/> 合格	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要 零組件 比對	總評: <input type="radio"/> <input type="radio"/> 消耗功率 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造
6	快煮壺	ELECTRIC KETTLE	110V 60Hz 1200W/ STKE-010 4	中國 大陸	群光電子股份有限 公司 (新北市三重區光復 路二段69號、 0800-255123)	三創生活館 (臺北市中正區市 民大道3段2號、 0809-093300)	1290	<input type="radio"/> 合格	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要 零組件 比對	總評: <input type="radio"/> <input type="radio"/> 消耗功率 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造
7	安全可 見藍光 玻璃快 煮壺	聖岡	110V 60Hz 1000W/ DK-800G	中國 大陸	聖岡科技有限公司 (彰化縣社頭鄉社斗 路一段385號、 04-8736238)	新加坡商蝦皮娛樂 電商有限公司台灣 分公司 (臺北市信義區忠 孝東路4段555號 17樓、 02-66366559)	599	<input type="radio"/> 合格	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要 零組件 比對	總評: <input type="radio"/> <input type="radio"/> 消耗功率 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造
8	不鏽鋼 快煮壺	ELTAC	110V 50/60Hz 1000W/ WH-K03	中國 大陸	旺德電通股份有限 公司 (新北市五股區五工 三路116巷6號、 02-89904440)	PCHOME 線上購物 網路家庭國際資訊 股份有限公司 (臺北市大安區敦 化南路2段105號 15樓、 02-23261460)	599	<input type="radio"/> 合格	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要 零組件 比對	總評: <input type="radio"/> <input type="radio"/> 消耗功率 <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商 或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格 (單價/ 元)	標示查核結果		重要零 組件比 對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
9	鍋寶 316 不 鏽鋼保 溫快煮 壺	鍋寶	110V 60Hz 870W/ KT-90181 W	中國 大陸	鍋寶股份有限公司 (新北市林口區寶林 路 168 號、 02-86018822/ 0800-011487)	富邦媒體科技股份 有限公司 (臺北市內湖區洲 子街 96 號 4 樓、 0800-777959)	630	○合格	○商品檢驗標識 ●中文標示 樣品說明書未加註 「只有提供基座時 壺才能使用」、「一般 家庭使用」、「如果壺 水過滿，沸水可能噴 出」、「注意：將電器 自基座移開前，先確 定開關已經關閉 (OFF)」、「避免連接 器受液體潑灑」、「使 用後加熱元件之表 面可能存在餘溫」及 「若電源線損壞 時，必須由製造商或 其服務處或具有相 關資格的人員加以 更換以避免危險」與 原報告登錄資料比 對不符合，且不符合 CNS 60335-1 第 7.12.5 節及 CNS 60335-2-15 第 7.12 節規定。	●重要 零組件 比對 樣品之 電源線 插頭與 原登錄 資料比 對不符。	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商 或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格 (單價/ 元)	標示查核結果		重要零 組件比 對	品質項目檢測結果
								商品標示法	商品檢驗法		
10	貴夫人 LED 不 鏽鋼快 煮壺	貴夫人	110V 50/60Hz 1000W/ KM-318	中國 大陸	根盈企業有限公司 (高雄市鳥松區美山 路 8-1 號、 07-7315068)	Yahoo!購物中心 香港商雅虎資訊股 份有限公司台灣分 公司 (臺北市南港區三 重路 66 號 14 樓、 02-23602888)	790	○合格	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要 零組件 比對	總評: ○ ○消耗功率 ○溫升 ○洩漏電流及絕緣耐電壓 ○異常操作 ○構造

「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定。

備註：

- 品質項目檢測：項次 5、8 及 10 依據國家標準 CNS 3765「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、國際電工標準 IEC 60335-2-15「Household and similar electrical appliances-Safety-Part2-15：Particular requirements for appliances for heating liquids」及 CNS 15663 第 5 節「含有標示」規定。項次 1、2、3、4、6、7 及 9 依據 CNS 60335-1「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、CNS 60335-2-15「家用和類似用途電器-安全性-第 2-15 部：加熱液體用電器之個別規定」及 CNS 15663 第 5 節「含有標示」規定。
  - 消耗功率：實測快煮壺消耗功率，評估是否在標示額定功率之容許差範圍內，確認標示額定功率值正確性。
  - 溫升：主要為確認快煮壺於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。
  - 洩漏電流及絕緣耐電壓：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，以避免發生觸電的危險。
  - 異常操作：目的為模擬零組件故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，快煮壺本身是否具有足夠的保護，不致造成危害。
  - 構造：確認快煮壺之構造設計上是否符合安全之要求。
- 重要零組件比對：確認樣品之重要零組件與通過驗證之原型式試驗報告所附技術文件內容作比對，以避免消費者使用已變更而未經安全評估檢測之商品。
- 標示查核，查核項目為：
  - 商品檢驗標識：商品本體應貼有或印有「商品檢驗標識」。

圖例：



或



或



(2) 中文標示：檢查快煮壺本體、包裝或中文說明書上應標示之規格及說明等項目，避免使用者錯誤使用而影響安全。

4. 本次檢驗件數共 10 件，檢測結果為：

(1) 品質檢測

A. 「消耗功率」全數符合規定。

B. 「溫升」全數符合規定。

C. 「洩漏電流及絕緣耐電壓」全數符合規定。

D. 「異常操作」全數符合規定。

E. 「構造」全數符合規定。

(2) 「重要零組件比對」計 1 件不符合（項次 9）：樣品之電源線插頭與原登錄資料比對不符。

(3) 標示查核

A. 「商品檢驗標識」全數符合規定。

B. 「中文標示」計 2 件不符合（項次 4 及 9）：主要為樣品使用說明書內容與原登錄資料不符，且未依商品檢驗法及檢驗標準要求標示。