

新制上路有保障，愛車維修免煩惱

行政院消費者保護會審議通過經濟部研擬之「汽車維修服務定型化契約應記載及不得記載事項」修正草案，因應現行實務汽車維修業除提供維修服務外，亦兼具商品(例如零配件)之販售，爰修正名為「汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項」，較現行規範提供消費者更進一步之保障。後續將由經濟部依法公告，並輔導業者遵守規範，修正重點如下：

一、增訂業者費用揭示義務及收費標準：

- (一) 業者應於維修場所明顯處揭示基本保養或常用維修項目所需之零配件價格、服務報酬、拖吊費等各項費用，或提供消費者查詢之方式。
- (二) 估價不得收費；如需拆裝或電腦診斷始得估價者，其費用由雙方另行約定。
- (三) 為確保收費合理性，明定上開收取之費用，不得超過原廠費用標準。

二、維修項目及費用應告知消費者並經同意始得維修：

- (一) 為避免業者擅自加價更換零配件，明定業者應於維修前將維修項目及費用告知消費者，經其同意始得維修；維修中發現額外需維修項目時，亦同。
- (二) 業者未告知而逕行維修，應回復原狀；若無法回復，不得要求消費者支付因而增加之費用，消費者如有損害，並負賠償責任。

三、增訂消費者自備零配件須簽名確認：

為防止糾紛及釐清責任，增訂如消費者要求以自備零配件維修，應於維修文件或其他經雙方同意之文件，加註自備零配件明細，並經消費者簽名確認。

四、明定保固內容及免責事由：

- (一) 為避免業者無正當理由拒絕保固，明定車輛（包括各種零配件、板金、噴漆）自交車之日起至少一年或行駛至少二萬公里範圍內（以先到者為準），如發生與維修時同一故障或瑕疵，業者應免費負責維修。
- (二) 如上開故障或瑕疵係因消費者自備之零配件，或消費者於維修完成後所為非原廠之加裝、改裝所致，業者不負保固責任。

五、業者應檢測或路試以確認完全修復：

為減少消費爭議及確保行車安全，明定業者於維修完成後交車前，應就維修項目進行檢測或路試，並由消費者確認是否完全修復。

六、增訂消費者委託鑑定業者之配合義務：

為避免汽車維修糾紛發生時，未能及時釐清車輛故障或瑕疵之原因，故增訂消費者得先行墊支鑑定費用，委託鑑定單位從事必要之鑑定；業者應配合，並提供爭議車輛判定說明書、原廠技術資料及相關文件，供鑑定單位完成鑑定。

消保處提醒消費者，為愛車進行維修或保養時，應注意業者契約內容是否符合規定，不宜逕以價格高低作為決定維修之唯一考量；另呼籲業者，所提供之定型化契約應符合「汽車維修定型化契約應記載及不得記載事項」規定，倘與前開規定未合，經令限期改正而屆期不改正者，主管機關可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處罰。

用對液體 OK 繃時機，傷口照護更快好

王先生是一名手工模型工作者，使用美工刀進行業務練習時，不小心割到自己的手，即立刻清潔傷口避免感染，因其傷口為邊緣整齊之小型切割傷，惟其受傷部位恰好在指關節包紮不易，且無滲出組織液，因恐碰水造成傷口潰瘍，除了一般傳統 OK 繃外，還可以使用時下流行的液體 OK 繃，幫助傷口保護。

液體 OK 繃可幫助傷口防水，俗稱「醫用三秒膠」，除了包覆傷口，由於其特性，可在傷口上快速乾燥形成保護膜，進而避免水分或細菌的侵入及刺激，特別是在手/腳指間、指關節等不規則且較不易包紮處等部位，效果更是明顯。此外，因此類產品屬於醫療器材，於製造、輸入產品之前，皆需取得衛生福利部核發之醫療器材許可證，且需由具備醫療器材販賣業許可執照之業者販售。

使用此類產品要注意的是，避免用於大面積的傷口、大片擦傷；潰瘍、化膿、燙傷等之傷口；眼睛、鼻子周圍、黏膜及皮膚敏感部位。因產品含樟腦成分，患蠱豆症者不宜使用；如產品含揮發的有機溶劑，則可能會造成呼吸道不適（刺鼻）。另外，如有使用上不了解或疑慮，則應先向相關醫療保健專業人員諮詢。

食藥署提醒民眾在自行選購液體 OK 繃之前，善用「醫材安心三步驟，一認、二看、三會用」口訣：第一要先認識液體 OK 繃是醫療器材，第二是在購買產品時看清楚包裝上載明的醫療器材許可證字號，第三則是在使用前要詳閱說明書，才能正確使用醫療器材。透過簡單的三個步驟，才能確保買到合法的醫療器材並安心使用。食藥署提醒民眾為保障自身消費權益和安全，除了認識醫療器材，使用醫療器材前可向相關專科醫師諮詢，並詳細閱讀產品使用說明書；如有發現不良品或使用時/後發生不良反應，請至藥物食品化粧品上市後品質管理系統（<http://qms.fda.gov.tw>）通報，或撥打不良反應通報專線：02-23960100 進行通報。

皮鞋防滑品質檢測及商品標示查核結果

為免穿著皮鞋行走時滑倒受傷，行政院消費者保護處(下稱本院消保處)於去(109)年購樣市售皮鞋 16 件進行商品標示查核及防滑性檢測。其中商品標示部分，有 8 件不符合規定，本院消保處已請主管機關經濟部中部辦公室依法處理，業者已全部改善完畢。另皮鞋防滑性部分，雖現行國內及國際間並未訂有規範，不作符合性之判定，惟委託「財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心」(下稱鞋技中心)檢測防滑係數。檢測結果將提供主管機關日後研議訂定國家標準及消費者購買之參考。

有關商品標示部分，本次查核發現商品標示不合格共計 8 件，茲分別敘述如下(附件一)：

- 一、未標示品名：共計 4 件(編號 2、5、13、16)。
- 二、未標示進口商名稱、電話及地址：共計 2 件(編號 1、2)。
- 三、未標示產地或產地標示不一致：共計 2 件(編號 13、16)。
- 四、未標示鞋面主要材料：共計 5 件(編號：2、5、13、14、15)。
- 五、未標示大底主要材料：共計 3 件(編號：12、13、16)。
- 五、未以中文標示部分事項：共計 2 件(編號：2、14)。

至於防滑性部分，由於國內外並無規範標準，惟參照標準局訂頒鞋類製造廠商與供應者間基準之國家標準 CNS 16037 及 CNS 16039 防滑性要求(鞋跟滑動摩擦係數 ≥ 0.28 ，平底滑動摩擦係數 ≥ 0.30)進行檢測結果有 10 件樣品(9 家業者)未達到上開數值，但尚無法認定違反國家標準。本院消保處為維護消費者權益，仍邀請未達上開數值之 9 家業者與標準局一同開會，個別聽取業者陳述意見，大體上獲致將朝國家標準 CNS 16037 及 CNS 16039 努力之共識(附件二)。

另目前國內外雖皆無皮鞋(成鞋)防滑性品質標準，惟前述鞋技中心曾撰文表示，若鞋盒或吊牌上標註了摩擦係數，仍可以 CNS 16037 之數值(鞋跟滑動摩擦係數 ≥ 0.28 ，平底滑動摩擦係數 ≥ 0.30)作為挑選時之參考；在乾燥地面行走時，橡膠鞋底防滑效果優良，在潮濕環境或較光滑的地面上時，PU(聚氨酯)鞋底的防滑表現可能較佳。若經常處於潮濕或有污染物的環境中，則應選擇鞋底紋路較深、避免溝槽太細的鞋子，會有助於排開污染物(附件三)。

本院消保處在此呼籲皮鞋業者在防滑性國家標準未制定前，宜在銷售場所、鞋盒或吊牌等處增加相關警語，提醒消費者注意可能滑倒之風險。另提醒消費者在選購皮鞋時，亦可主動向皮鞋業者詢問何種材質之鞋底具有較佳之防滑性，作為購買時之參考。

附件一：皮鞋品質檢測及商品標示查核結果彙整表

項次	品名	廠牌/型號	產地	製造/進口商	陳售地點	價格	標示查核結果	品質項目檢測結果
1	學生皮鞋(男)	EVE&BONSON EB8612	中國	雙惠國際企業有限公司 臺中市神岡區中正路18號 04-25630985	家樂福內湖店 臺北市內湖區民善街88號 02-87905000	699	● 無標示進口商名稱、電話及地址。	A. 鞋跟滑動：0.46(左)、0.46(右) B. 平底滑動：0.46(左)、0.44(右)
2	未標示 (女)	ANNALEE 213911	中國	錫洲有限公司 臺北市大安區安和路一段21巷 15號1樓 02-27522889	太平洋崇光百貨忠孝店 臺北市大安區忠孝東路四段45號 02-27765555	1990	● 1. 無標示品名。 2. 無標示進口商名稱、電話及地址。 3. 未以中文標示生產國別。 4. 材質「天然皮革」, 未標示皮革之材質名稱。	A. 鞋跟滑動：0.30(左)、0.29(右) B. 平底滑動：0.47(左)、0.45(右)
3	包鞋(女)	Eä 9504-91	中國	伊士曼國際有限公司 新北市三重區溪尾街92號5樓 02-22802828	太平洋崇光百貨忠孝店 臺北市大安區忠孝東路四段45號 02-27765555	2180	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.25(左)、0.23(右) B. 平底滑動：0.34(左)、0.35(右)
4	大眾紳士鞋(男)	Waltz 212548-06	中國	嘉績百貨企業股份有限公司 台南市健康路一段133巷109弄 2號 06-2155638	新光三越台北站前店 臺北市中正區忠孝西路一段66號 02-23885552	2180	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.38(左)、0.42(右) B. 平底滑動：0.42(左)、0.40(右)
5	未標示 (女)	ORIN 2-7090-02-70	台灣	東笙實業股份有限公司 臺北市大安區瑞安街208巷61 弄14號2樓 02-27036834	新光三越台北站前店 臺北市中正區忠孝西路一段66號 02-23885552	2071	● 1. 無標示品名。 2. 材質「天然皮革」, 未標示皮革之材質名稱。	A. 鞋跟滑動：0.27(左)、0.26(右) B. 平底滑動：0.29(左)、0.31(右)
6	鞋 (男)	LANEW 240330-18-245	台灣	老牛皮國際股份有限公司 新北市汐止區大同路3段218號 6樓 0800003245	老牛皮國際股份有限公司三一八 分公司(LANEW板橋中山店) 新北市板橋區中山路一段59號 02-29516649	2226	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.35(左)、0.34(右) B. 平底滑動：0.38(左)、0.38(右)
7	鞋 (女)	LANEW 230411-36-245	台灣	老牛皮國際股份有限公司 新北市汐止區大同路3段218號 6樓 0800003245	老牛皮國際股份有限公司三一八 分公司(LANEW板橋中山店) 新北市板橋區中山路一段59號 02-29516649	1526	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.19(左)、0.20(右) B. 平底滑動：0.34(左)、0.34(右)
8	鞋子(男)	A. S. o 10012000413	台灣	阿瘦實業股份有限公司 臺北市中山區松江路168號5樓 0800-027-688	A. S. o 阿瘦實業股份有限公司板 橋店 新北市板橋區中山路1段5號 02-29617581	3419	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.16(左)、0.15(右) B. 平底滑動：0.27(左)、0.30(右)

項次	品名	廠牌/型號	產地	製造/進口商	陳售地點	價格	標示查核結果	品質項目檢測結果
9	鞋子(女)	A.S.o 10027000751	台灣	阿瘦實業股份有限公司 臺北市中山區松江路168號5樓 0800-027-688	A.S.o 阿瘦實業股份有限公司板橋店 新北市板橋區中山路1段5號 02-29617581	3099	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.21(左)、0.20(右) B. 平底滑動：0.22(左)、0.21(右)
10	皮鞋(男)	RED ANT 111285-0	越南	紅螞蟻鞋業有限公司 新北市三重區光復路一段82之5號1樓 02-25031111	三商行股份有限公司四川分公司(鞋全家福) 新北市板橋區四川路一段64、66號 02-29644966	1790	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.33(左)、0.30(右) B. 平底滑動：0.46(左)、0.43(右)
11	包鞋(女)	LUZZI 913186	台灣	三商行股份有限公司 臺北市中山區建國北路2段145號10樓 02-25031111 轉 8666	三商行股份有限公司四川分公司(鞋全家福) 新北市板橋區四川路一段64、66號 02-29644966	1590	○ 符合規定	A. 鞋跟滑動：0.31(左)、0.32(右) B. 平底滑動：0.30(左)、0.29(右)
12	娃娃鞋/包鞋(女)	TINO BELLINI FBT-0012-0-370	義大利	貝里尼股份有限公司 臺北市忠孝東路四段285號12樓 02-27219980	遠東百貨股份有限公司板橋新站分公司(Mega City 板橋大遠百) 新北市板橋區新站路18及28號 02-77054168	3142	● 無標示大底主要材質。	A. 鞋跟滑動：0.33(左)、0.32(右) B. 平底滑動：0.43(左)、0.41(右)
13	未標示(男)	Pelutini 171BL	越南	永城股份有限公司 台中市北區漢口路四段367號17樓 04-22341819	遠東百貨股份有限公司板橋新站分公司(Mega City 板橋大遠百) 新北市板橋區新站路18及28號 02-77054168	2380	● 外盒標示未勾選(標示)品名、鞋面及大底材質、產地。	A. 鞋跟滑動：0.29(左)、0.24(右) B. 平底滑動：0.36(左)、0.31(右)
14	男正裝皮鞋(紳士鞋)	Clarks CLM31557SD19	印度	展路股份有限公司 臺北市內湖區瑞光路192號5樓 02-87974322	Pchome 購物中心 https://mall.pchome.com.tw/rod/QDAJOU-A900A5XJ8?fq=/S/QDAJOU	4750	● 材質「真皮」，未標示皮革之材質名稱、「TPR」未以中文標示。	A. 鞋跟滑動：0.17(左)、0.18(右) B. 平底滑動：0.44(左)、0.41(右)
15	男款深棕色全粒面商務系鞋帶皮鞋(休閒鞋)	Timberland TBOA1QE6931	孟加拉	台灣威富品牌有限公司 臺北市松山區光復南路35號5樓 02-25281118	MOMO 購物網 https://www.momoshop.com.tw/goods/GoodsDetail.jsp?i_code=7741404	4900	● 材質「皮革」，未標示皮革之材質名稱。	A. 鞋跟滑動：0.24(左)、0.24(右) B. 平底滑動：0.24(左)、0.25(右)
16	未標示(男)	FLYING EAGLE 93012	香港	飛鷹國際開發有限公司 臺北市大同區承德路3段101號1樓 02-25852289	台茂購物中心 桃園市蘆竹區南崁路一段112號	3200	● 1. 無標示品名。 2. 無標示大底主要材質。 3. 產地標示不一致(包裝標示香港製，本體標示 MADE IN CHINA)。	A. 鞋跟滑動：0.12(左)、0.14(右) B. 平底滑動：0.38(左)、0.30(右)

「○」表示符合規定、「●」表示不符合規定

備註：

1. 品質檢測(防滑性)：

在抹有 SLS 清潔溶劑之 Eurotile 2，依照 ISO 13287：2019 之規定進行試驗。

2. 標示查核：

鞋類商品標示基準第 3 點：鞋類商品應行標示事項如下：(一) 商品名稱。(二) 製造或委製廠商名稱、電話及地址；其為進口者，應標示進口商名稱、電話及地址。(三) 生產國別(產品主要製程地之生產國別)。(四) 鞋面、大底主要材料。(五) 尺寸或尺碼。(六) 含有聚胺酯 (PU) 大底易水解材質之鞋類，應標示製造年月、使用方法及注意事項。

3. 本次檢驗件數共 16 件。

(1) 品質檢測結果：僅檢測摩擦係數，不作符合性判定。

(2) 標示查核結果：共計 8 件不符合規定(編號 1、2、5、12、13、14、15、16)。不符合情形如下：

(A) 未標示品名：共計 4 件(編號 2、5、13、16)。

(B) 未標示進口商名稱、電話及地址：共計 2 件(編號 1、2)。

(C) 未標示產地或產地標示不一致：共計 2 件(編號 13、16)。

(D) 未標示鞋面主要材料：共計 5 件(編號：2、5、13、14、15)。

(E) 未標示大底主要材料：共計 3 件(編號：12、13、16)。

(F) 未以中文標示部分事項：共計 2 件(編號：2、14)。

附件二：業者對於皮鞋防滑性之意見

項次	品名	廠牌/型號	產地	製造/進口商	意見
1	包鞋(女)	Eä 9504-91	中國	伊士曼國際有限公司	經通知二次未到場。
2	未標示(女)	ORIN 2-7090-02-70	台灣	東笙實業股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本品牌被抽查之鞋款，離標準值只有些微的差距，但公司設計鞋款會特別注意鞋底之底花跟刻紋深度是否有基本的防滑效果，但因不瞭解防滑底的標準數據，故無法建議要求工廠，但也希望之後是否可經宣導期之後再做抽檢，如此直接沒有經過宣導就做抽檢又要公布抽檢結果，對我們品牌有失公允！ 2. 經過會議溝通，了解現今臺灣防滑底雖無強制規定，但公司了解之後將盡可能的要求上游廠商以利達到防滑標準，使顧客使用上安全無虞。建議如果有後續的防滑相關會議，請邀請鞋業工會參與討論，他們直接面對工廠，如有後續法規，也好直接要求規範廠商已達效益。
3	鞋(男)	LANEW 240330-18-245	台灣	老牛皮國際股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該標準既非強制性規定，僅係為製鞋參考標準，故公司係依各類鞋款之功能性、實用性…等各方考量來作為鞋款檢測依據，以符合實用耐穿之效果。 2. 曾查詢世界各有關鞋類檢測機構，均未設有防滑係數檢驗標準（安全鞋除外）。因鞋類會因應各種不同環境、場合、場地、氣候、功能、使用方式之需求，且以現有之製鞋材料製造各類鞋款，故若要強制依現有國家防滑係數單一標準製鞋，所有鞋業恐無法達到規範標準，又或達到規範標準但卻無法達到其他功能標準（如耐磨、支撐等）。 3. 公司認同國家可制定製鞋標準，惟是否應參考國際製鞋相關標準規定及上述鞋類因應各種不同條件之製造需求來制定，以免造成空有標準，實際上業者卻無法達標的窘境。
	鞋(女)	LANEW 230411-36-245			
4	鞋子(男)	A. S. o 10012000413	台灣	阿瘦實業股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關於皮鞋止滑，因為測試方式不同，產生結果也會不同；公司採用一般公家單位標案要求的ASTM F1677 測試方式，乾式 0.5、濕式 0.3。

項次	品名	廠牌/型號	產地	製造/進口商	意見
	鞋子(女)	A. S. o 10027000751			<p>2. 關於國家標準 CNS16037、CNS16039，止滑對應試驗法 ISO 13287，公司提供係一般民生使用的流行性鞋款，會再行與下游評估。然而，就算有所謂止滑標準，業者提供的產品也達到此一標準，是否當消費者穿著產生的打滑亦或滑倒，業者即可免責？</p> <p>3. 每個不同場合對應的應有其適用功能性鞋款；因為無法規範使用者使用環境，加上步態、天候、接觸面都有所關連，導致滑倒的成因並非全可歸責於鞋子。</p> <p>4. 公司近期也針對顧客穿著產品、使用環境的疑問，將產品至三個不同測試單位進行檢驗（鞋技中心、SGS、聯禾科技中心有限公司），並進一步按顧客的穿著情境測試，三者測試結果皆符合公司採用的乾式、濕式止滑標準！</p> <p>5. 測試可作為訴訟爭議時的佐證，讓法官有所參酌；對業者而言，不論訴訟勝訴與否，皆無贏家；業者勝訴，失去這個顧客，但過程中可能造成商譽受損難以估算。</p> <p>6. 對於止滑的標準，公司仍會參酌相關數據進行整體評估。</p>
5	包鞋(女)	LUZZI 913186	台灣	三商行股份有限公司	經通知二次未到場。
6	未標示(男)	Pelutini 171BL	越南	永城股份有限公司	對於 CNS 國家標準，公司負責人會實際瞭解，日後會要求廠商朝此目標前進。

項次	品名	廠牌/型號	產地	製造/進口商	意見
7	男正裝皮鞋(紳士鞋)	Clarks CLM31557SD19	印度	展路股份有限公司	<p>1. 測試結果：有關 Clarks 鞋款測試標準與結果，展路公司已經瞭解，有關紳士鞋鞋跟處防滑低於標準，雖然目前法規並無規範，但身為品牌代理商一樣重視消費者權益與安全，會進一步跟原廠討論。</p> <p>2. 防滑的環境與個人因素：鞋款是否會滑主要還是環境因素，就像車子遇水與騎車遇人孔蓋打滑一樣，溼滑路面一定會有滑倒的風險，鞋款的功能除非量身訂作，否則是無法滿足每個人的使用習慣與差異。</p> <p>3. 鞋款功能：現今消費者會依不同的環境需求與功能選購不同的鞋款，不同的鞋款種類像戶外鞋、安全鞋、慢跑鞋等等，也應有不同的防滑性能與觀念。</p> <p>4. 鞋款設計：同一鞋款也因為部位的不同，也會有不同的功能與防滑性，以紳士鞋為例，止滑主要是靠前掌，後跟處以耐磨性能為主，鞋底材耐磨與防滑性能往往無法兼顧，應以予一併考慮與判斷。</p>
8	男款深棕色全粒面商務系鞋帶皮鞋(休閒鞋)	Timberland TB0A1QE6931	孟加拉	台灣威富品牌有限公司	對於有關防滑性之國家標準規定，會請公司研議，以加強安全性。
9	未標示(男)	FLYING EAGLE 93012	香港	飛鷹國際開發有限公司	鞋跟防滑請廠商再加強。

註：依照 CNS 16037「鞋類－鞋類組件性能要求－外底」及 CNS 16039「鞋類－鞋類組件性能要求－鞋跟及天皮」規範鞋類製造廠商與供應者間之防滑性要求(鞋跟滑動摩擦係數 ≥ 0.28 ，平底滑動摩擦係數 ≥ 0.30)，邀請檢測結果未達之業者與經濟部標準檢驗局召開會議，個別聽取業者有關防滑性之意見，以供主管機關日後研議國家標準之參考。

鞋的防滑能力與滑倒的風險

圖 ● 文鞋技中心 檢驗認證組

根 據國民健康署於 106 年的健康訪問調查報告統計，3,280 位 65 歲以上受訪者中在一年內就有 495 人曾經跌倒，即每 6 位老年人就有 1 位具跌倒的經驗。而在 107 年國人死因統計中，跌倒亦高居 65 歲以上長者事故傷害死亡原因第二名。除了日常生活中需預防跌倒造成傷害外，於工作環境更要提高警覺以避免工安意外發生，由勞動部勞動及職業安全衛生研究所 101 年發佈之新聞稿「小心工作跌倒」中指出，跌倒職業災害佔所有職業災害事故比例年年皆超過 15%。可見無論在工作場所或日常生活中，滑倒議題皆值得被消費者、製鞋業者和雇主高度關注，圖 1 顯示導致滑倒的常見因素，而造成滑倒意外常由不同面向原因所組成。

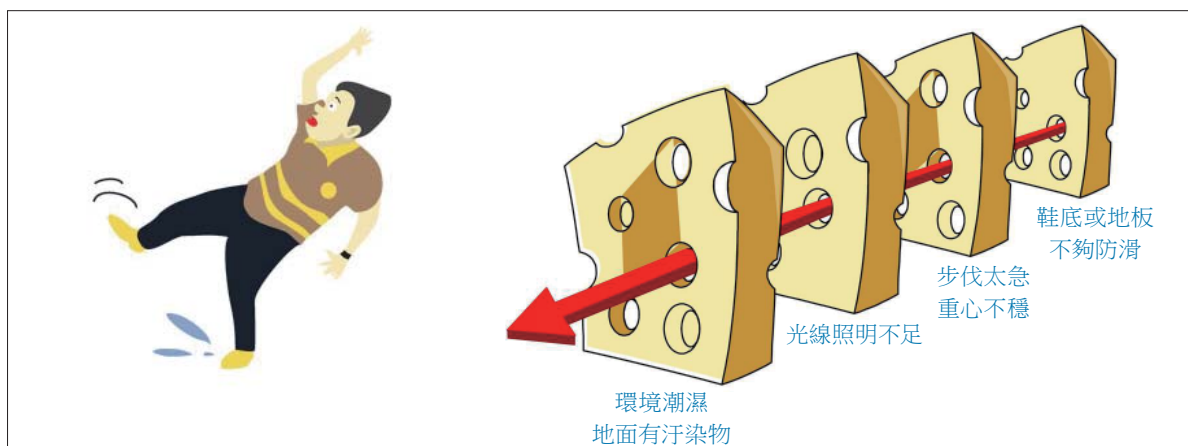


圖 1、造成滑倒的可能原因

滑倒是誰造成的？

生活中造成滑倒的可能原因可歸納成四個要點：(來源：參考文獻 1-5)

1. 鞋子的防滑效果：鞋底材質、硬度、粗糙度以及是否受到汙染、鞋底紋路設計和鞋楦和製鞋品質等。
2. 行走地面：地面的材質、表面粗糙度、地面平整度、清潔程度以及有無汙染物等。
3. 人為因素：包括年齡、步態、行走或跑步速度、平衡能力、肌力、視力等因素。
4. 外在環境的影響：如環境照明、走道空間和障礙物、潮濕或有無汙染物等。

而日常生活中發生室內發生跌傷的地點統計，在國民健康署於 106 年的國民健康訪問調查中，第一位為臥室，其次為客廳，而一般人認為風險較高的浴室僅為第三位。

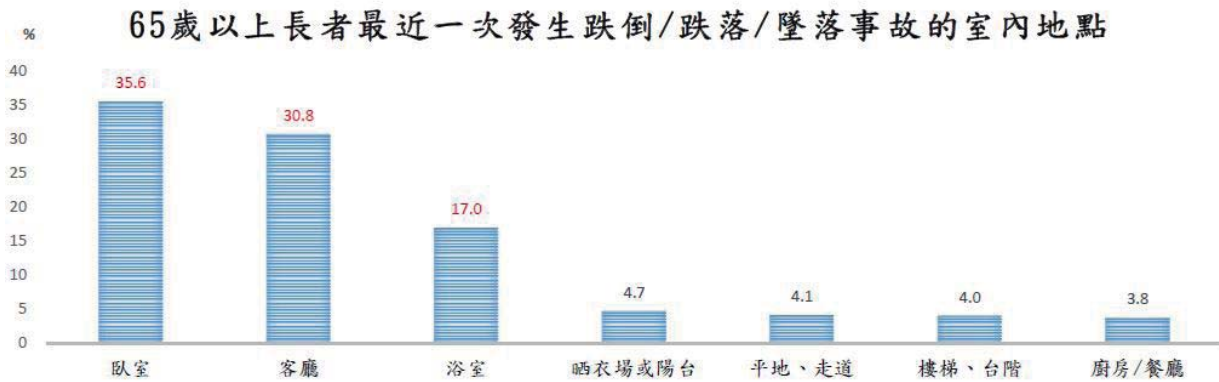


圖 2、國民健康署 106 年的國民健康訪問調查結果

在工安事故統計中，依據勞動部勞動及職業安全衛生研究所於 2007 年到 2013 年 6 月間「職業跌倒災害案例研究」報告歸納整理，滑倒、跌倒與絆倒之案件比例約為 3.3 : 5 : 0.7，在滑倒事故中，有 67.7% 是由不安全環境所造成，其中又以地面有水、油漬造成地面濕滑為主因；跌倒事故則有 81.4% 是因為不安全行為所造成，其中以不當步態及不當動作是造成跌倒的主要因素；絆倒事件則幾乎是由環境中的地上異物所造成 (97.9%)。這些統計結果顯示，人為因素和環境因素的重要性和影響程度可能顛覆一般人滑倒時，第一反應懷疑鞋子及地面止滑效果不好的認知。

鞋子防滑效果如何測試？

鞋子的防滑測試是量測鞋底與地面間的摩擦係數，即垂直力及摩擦力的比值。摩擦力在運動過程中扮演很重要的角色，假使缺乏摩擦力的作用，無法有效對身體產生反作用力，在運動過程中容易滑倒，但摩擦力過大時容易造成下肢傷害，因此鞋底的摩擦係數應介於一個合理範圍內。

鞋子上市前可經測試了解其防滑能力，提高安全行走的信心。防滑測試方法項目很多，在製鞋研發階段時可使用材料、半成品做初步篩選，了解材料和半成品的適用性，製鞋完成後再以成品鞋進行全鞋防滑測試，可供選擇的測試模式如圖 3。

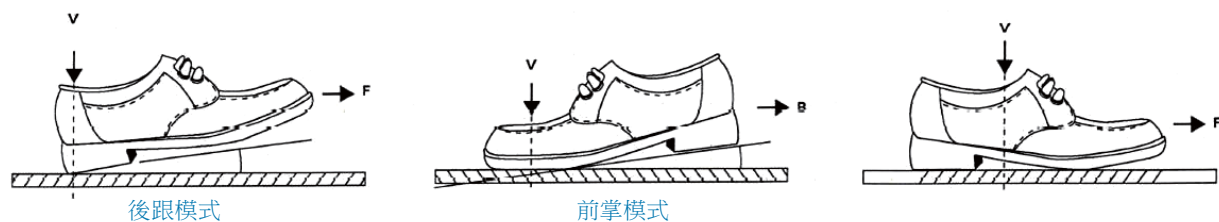


圖 3、全鞋防滑測試模式

各國防滑測試方法均明訂標準地板、汙染物、正向力、滑動速度等參數，目的是提供一致性的測試方式及比較基準。常見的全鞋防滑測試方法及相關要求值如表 1，此外，安全鞋及防護鞋為經濟部標準檢驗局應施檢驗品目，必須符合 SRA 或 SRB 標示要求或是兩種測試組合 (標示為 SRC) 後，始得銷售。

	SATRA TM144:2011	ASTM F2913:2019	ISO 13287:2019	ISO 20344:2011 第 5.11 節 (CNS 20344:104 第 5.11 節)
測試樣品	材料、半成品、成品鞋	材料、半成品、成品鞋	半成品、成品鞋	成品鞋
使用地板	陶製地磚、歐洲 2 號地磚、鋼板	陶製地磚、歐洲 2 號地磚、鋼板	歐洲 2 號地磚、鋼板、其他地板	同 ISO 13287:2019
汙染物	乾式、水、清潔劑、甘油	乾式、水、清潔劑、甘油	清潔劑 (搭配地磚測試) 甘油 (搭配鋼板測試)	同 ISO 13287:2019
摩擦係數 要求值	無	無	一般鞋款： (CNS 16037:107) 清潔劑 + 地磚測試： 鞋跟：0.28、全鞋： 0.30 (註：非強制要求)	安全鞋及防護鞋： (CNS 20345:104) 清潔劑 + 地磚測試：(SRA) 鞋跟：0.28、全鞋：0.32 甘油 + 鋼板測試：(SRB) 鞋跟：0.13、全鞋：0.18 (註：強制要求)
備註	—	—	若鞋品宣稱具「防滑」功能，則視為個人防護具，必須執行防滑測試。	—

表 1、常見的全鞋防滑測試方法及相關要求值

鞋子除了美觀、舒適等主觀選擇因素外，能不能兼顧防滑功能？

一般來說，在乾燥地面行走時，橡膠鞋底防滑效果優良，但在潮濕環境或較光滑的地面上時，PU(聚氨酯)鞋底的防滑表現可能較佳。若經常處於潮濕或有汙染物的環境中，應選擇鞋底紋路較深、避免溝槽太細的鞋子，會有助於排開汙染物。此外，較柔軟的鞋底也可提供良好的抓地力，挑選鞋子時可將鞋子放在平坦表面上觀察，看鞋子是否可以穩固地與平坦表面接觸。若鞋盒或吊牌上標註了摩擦係數，可以參考表 1 的要求值作為挑選時的參考。當鞋盒或吊牌、甚至網站資料中宣稱其具有防滑或止滑功能，那就必須具備相關的防滑測試結果 (ISO 13287:2019)。若要避免滑倒，除了挑選防滑效果好的鞋子外，消費者也應注意地面的材質、平整度、潮濕情況或汙染狀況與鞋底的適合性，還有行進動線是否寬敞、照明是否充足，並維持良好的個人行進步態，動態平衡的維持或環境條件不佳時宜放緩速度，這樣既能保持優雅的儀態也能大幅降低工作或日常生活中的滑倒風險。👟

參考文獻：

1. 國民健康署 108 年新新聞稿「每 6 人就有 1 位老人曾跌倒 國健署傳授防跌妙招」：<https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=3804&pid=11524>
2. 勞動部勞動及職業安全衛生研究所 101 年新新聞稿「小心工作跌倒」：<https://www.ilosh.gov.tw/menu/1169/1170/小心工作跌倒/?cprint=pt>
3. 勞動部勞動及職業安全衛生研究所：滑倒危害預防技術研究 ILOSH103-H317
4. Tinetti, M.E., 2003, Prevention of falls among the elderly, *New England Journal of Medicine*, 348, pp.42-49.
5. Health and Safety Executive (HSE), 2012, Assessing the slip resistance of flooring: <http://www.hse.gov.uk/pubns/geis2.pdf>
6. SATRA TM144:2011 FRICTION(SLIP RESISTANCE) OF FOOTWEAR AND FLOORINGS
7. ASTM F2913:2019 Standard Test Method for Measuring the Coefficient of Friction for Evaluation of Slip Performance of Footwear and Test Surfaces/Flooring Using a Whole Shoe Tester
8. ISO 13287:2019 Personal protective equipment - Footwear - Test method for slip resistance
9. ISO 20344:2011 Personal protective equipment - Test methods for footwear
10. ISO 20345:2011 Personal protective equipment - Safety footwear

經濟部標準檢驗局與財團法人中華民國消費者文教基金會共同公布市售「飲水用水龍頭」檢測結果

「飲水用水龍頭」與民眾生活息息相關。為確保消費者權益及加強商品安全，經濟部標準檢驗局與財團法人中華民國消費者文教基金會合作，於實體店面及網路商場隨機購買 10 件「飲水用水龍頭」進行「品質項目」及「標示查核」檢測。檢測結果「品質項目」計 1 件不符合(項次 3)，「商品檢驗標識」計 1 件不符合(項次 10)，「中文標示」計 4 件不符合(項次 5、7、8、10)。

標準檢驗局提醒消費者購買應施檢驗商品時，應注意是否有貼附「商品檢驗標識」並檢視廠商名稱、地址、型號及規格等各項標示是否清楚。前述「品質項目」不符合(項次 3)情形為與水接觸之本體材料鉛含量大於 0.25%，鉛析出的風險比較高，長時間的使用可能會危害人體健康。標準檢驗局已針對不符合及涉違規商品進行宣導及下架，以維護市售商品交易安全性。

標準檢驗局說明，本次不符合商品處置如下：

- 一、品質檢測不符合者，已依「商品檢驗法」第 42 條第 1 款規定，廢止其驗證登錄，並依同法第 63 條之 1 第 1 項規定通知報驗義務人限期回收或改正。如屆期未回收或改正將再依同法第 63 條之 1 第 2 項規定，處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。
- 二、中文標示及商品檢驗標識不符合者，已依「商品檢驗法」第 59 條第 1 項規定，通知業者限期改正標示，若屆期不改正者，將依同項規定處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並依同法第 42 條第 2 款規定廢止其商品驗證登錄。

標準檢驗局指出，「飲水用水龍頭」已列屬應施檢驗商品範圍，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入，對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場監督計畫，倘發現該類商品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以多重把關機制維護消費者權益。

標準檢驗局特別呼籲，為確保市售商品之消費者權益，廠商販售應施檢驗商品時，應盡責落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益及安全。消費者購買到不符合商品時，亦應儘速與廠商聯繫，以保障自身權益。

109 年「飲水用水龍頭」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示及標識查核結果	品質項目 檢測結果
1	立式飲用水龍頭	M.T Water	口徑 13mm/ MT-6406SS	臺灣	委製商：松下飲用水有限公司、嘉義市友愛路 5-1 號、05-2911373	富和淨水器企業行、高雄市苓雅區武廟路 205 號、07-2223669	1500	○商品檢驗標識 ○本體及包裝標示 ○登錄資料比對	○無機污染物溶出性能：符合 ○與水接觸之本體材料：符合
2	無鉛廚房立式龍頭	BOSS	標稱口徑 13mm、35L/ D-3122	臺灣	製造商：金巨翰實業股份有限公司、彰化縣鹿港鎮鹿和路三段 234 巷 27 號、04-7717855	新泓昌有限公司、高雄市苓雅區興中一路 53 號、07-3352583	4410	○商品檢驗標識 ○本體及包裝標示 ○登錄資料比對	○無機污染物溶出性能：符合 ○與水接觸之本體材料：符合
3	單槍廚房兩用水龍頭(飲水用)	LOLAT	標稱口徑 $\frac{3}{8}$ " /C5268	臺灣	製造商：精品銅器股份有限公司、彰化縣和美鎮彰草路三段 375 號、0800-876789	南總水電衛浴材料行、高雄市苓雅區光華一路 197 號、07-3323366	4700	○商品檢驗標識 ○本體及包裝標示 ○登錄資料比對	○無機污染物溶出性能：符合 ●與水接觸之本體材料：不符合
4	檯面單把手冷熱水混合水龍頭飲水用	BISON	口徑 11mm/ SC18133ROS BN	臺灣	製造商：倍成實業有限公司、彰化縣鹿港鎮鹿和路三段 498 巷 107 弄 7 號、04-7716488	南總水電衛浴材料行、高雄市苓雅區光華一路 197 號、07-3323366	4200	○商品檢驗標識 ○本體及包裝標示 ○登錄資料比對	○無機污染物溶出性能：符合 ○與水接觸之本體材料：符合
5	LF 認證無鉛單槍廚房立式龍頭		標稱口徑 35mm/ 5200-27	臺灣	製造商：登泰有限公司、彰化縣和美鎮彰草路三段 240 巷 138 號 委製商：泰風企業有限公司、台中市大雅區昌平路四段 282 南九巷 55 號、04-25675598	大潤發流通事業股份有限公司-鳳山分公司、高雄市鳳山區文化路 59 號地下 1 樓至 3 樓、07-7102999	1370	○商品檢驗標識 ●本體及包裝標示 本體標示： 未標示製造商名稱或其代號。 ●登錄資料比對： 查型式試驗報告系列型號 PPO-9102 與該龍頭(外盒標示編號 5200-27)外觀相符。且該型號未報備以他人名義銷售。	○無機污染物溶出性能：符合 ○與水接觸之本體材料：符合
6	#106024 4 分管廚房/無鉛 2024 全套	TAP	無鉛 2024 全套、口徑 11mm/ 106024#*	臺灣	製造商：彰一興實業有限公司、彰化縣鹿港鎮頭崙里埔尾巷 15-1 號、04-7710687	耀興記企業有限公司、高雄市三民區十全二路 84 號、07-3223195	2205	○商品檢驗標識 ○本體及包裝標示 ○登錄資料比對	○無機污染物溶出性能：符合 ○與水接觸之本體材料：符合

7	淨水器專用無鉛龍頭-亮銀	Periya	2分($\frac{1}{4}$)/5407-2F3	臺灣	委製商：汎柏企業有限公司、台中市潭子區潭富路三段38號、04-25311706	特力屋股份有限公司高雄大順分公司、高雄市苓雅區武廟路218號、07-2259111	1190	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input checked="" type="radio"/> 本體及包裝標示 <u>包裝標示：</u> 1.無標示標稱口徑。 2.無標示螺紋種類。 3.裝無標示“飲水用”。 <input checked="" type="radio"/> 登錄資料比對： 外盒型號標示LC-0860，與向本局報備以他人名義銷售之型號不符合。	<input type="radio"/> 無機污染物溶出性能：符合 <input type="radio"/> 與水接觸之本體材料：符合
8	ADD不銹鋼彎管龍頭	ADD	尺寸140x310x35/ ADD-SUS01	臺灣	出品商：東森水處理股份有限公司、高雄市三民區大順二路24號、0800888001	蝦皮購物網、水易購淨水網新北新莊店、 https://shopee.tw/yt7778	1215	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input checked="" type="radio"/> 本體及包裝標示 <u>包裝標示：</u> 1.無標示標稱口徑。 2.無標示螺紋種類。 <input type="radio"/> 登錄資料比對	<input type="radio"/> 無機污染物溶出性能：符合 <input type="radio"/> 與水接觸之本體材料：符合
9	飲水用水龍頭		標稱口徑13mm/ D-02	中國	製造商/進口商：利淘NANOMETER、桃園市八德區瑞源街27號、+886-33659955	Yahoo!超級商城、美峰健康生活館、 https://tw.mall.yahoo.com/store/%E7%BE%8E%E5%B3%B0%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%94%9F%E6%B4%BB%E9%A4%A8:water6196	390	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 本體及包裝標示 <input type="radio"/> 登錄資料比對	<input type="radio"/> 無機污染物溶出性能：符合 <input type="radio"/> 與水接觸之本體材料：符合
10	廚房用(單孔)單把手混合龍頭	HCG	安裝孔尺寸： Φ40±2mm/ KF4138	臺灣	和成欣業股份有限公司、台北市內湖區行善路398號1樓、02-27925511	章記企業有限公司、高雄市前金區中華三路166號、07-2868111	7920	<input checked="" type="radio"/> 商品檢驗標識 未標示商品檢驗標識R41173。 <input checked="" type="radio"/> 本體及包裝標示 <u>本體標示：</u> 未標示商品檢驗標識。 <u>包裝標示：</u> 1.無標示標稱口徑。 2.無標示螺紋種類。 3.無標示“飲水用”。 <input type="radio"/> 登錄資料比對：	<input type="radio"/> 無機污染物溶出性能：符合 <input type="radio"/> 與水接觸之本體材料：符合

「○」表示符合規定；「●」表示不符合規定

備註：

1. 品質檢測：依 CNS 8088 「水龍頭」檢測以下項目：

(1) 無機污染物溶出性能：應符合 CN 8088 第 8.7 節試驗後之結果，針對金屬污染物部分，鉛的 Q 值須不大於 5 $\mu\text{g/L}$ ，非鉛的污染物應符合下表之規定。

表 無機污染物溶出性能試驗判定基準

無機污染物	銻(Sb)	砷(As)	鋇(Ba)	鈹(Be)	鉍(Bi)	鎘(Cd)	鉻(Cr)	銅(Cu)	汞(Hg)	鎳(Ni)	硒(Se)	鉭(Tl)	鋅(Zn)	錳(Mn)	鉬(Mo)	硼(B)
溶出性能試驗判定基準 ($\mu\text{g/L}$)	0.6 以下	1.0 以下	200.0 以下	0.4 以下	50.0 以下	0.5 以下	5.0 以下	130.0 以下	0.2 以下	20.0 以下	5.0 以下	0.2 以下	300.0 以下	30.0 以下	4.0 以下	500.0 以下

(2) 與水接觸之本體材料：飲用水龍頭與水接觸本體材料鉛含量不得超過 0.25 %。惟銅及銅合金之材料之鉛含量依 CN 11942-3 檢測。

(3) 絕緣性能(具電動開閉式者)：本次未購得電動開閉式水龍頭，不適用。

2. 標示查核項目為：

(1) 商品檢驗標識查核，如附圖例

(2) 本體標示：水龍頭之本體，應以不易剝離之方法標示下列事項。

(a) 製造商名稱或其代號。

(b) 單把手水龍頭中應區分熱水與冷水者，熱水與冷水之區別應標示清楚且易於分辨。

(c) 水龍頭之外殼需標示流動方向者，應標示箭號(例如：止水旋塞、電動開閉式水龍頭等)。

(d) 應於水龍頭高溫處表面，標示高溫警示。

(e) 用於飲用水龍頭需以不易磨滅之方式標示“LF”(Lead Free，無鉛)。

(3) 包裝標示：水龍頭之包裝應標示下列事項。

(a) 種類、標稱口徑及輔助區分(必要時，附註其機能)備考：種類、輔助區分及機能亦可使用表 7 所示之簡稱。

(b) 製造商名稱或其代號。

(c) 螺紋種類。

(d) 外殼及閥座部之材料。

(e) 用於飲用水龍頭需標示“飲用水”。

(4) 使用說明書：恆溫式冷熱水混和水龍頭、混合式冷熱水混和水龍頭、單把手冷熱水混和水龍頭、雙把手冷熱水混和水龍頭(淋浴型、淋浴浴缸型及軟管連接型)、源止式水龍頭、電動開閉式、暫時止水式、具除水機構及緊急止水裝置時，應有下列項目之使用說明書。亦可在產品本體或以標籤標示之。

(a) 使用方法。

(b) 使用時之注意事項。

(c) 額定消耗功率(限電動開閉式者)。

3. 本次檢測件數共10件，檢測結果為：

(1) 品質項目：

(a) 「無機污染物溶出性能」：全數符合規定

(b) 「與水接觸之本體材料」：計1件（項次3）不符合規定，與水接觸之本體材料鉛含量超過0.25 %。

(2) 標示查核：

(a) 商品檢驗標識：計1件（項次10）不符合規定，其商品本體未標示商品檢驗標識。

(b) 中文標示：計4件（項次5、7、8、10）不符合規定，不符合情形包括商品本體未標示製造商名稱或其代號（項次5）；包裝未標示標稱口徑及螺紋種類（項次7、8、10）、包裝未標示飲水用（項次7、10）等。

市售洗衣膠囊標示檢視結果 半數以上不合格

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）採樣 32 件市售洗衣膠囊，經檢視確認其中 17 件標示不符合商品標示法規定。行政院消保處已請主管機關經濟部依法進行後續處理及落實追蹤；並協請相關公協會對製造、進口與販賣洗衣膠囊之業者加強教育，宣導其產品應符合法律規定。

由於市售洗衣膠囊色彩繽紛，顏色鮮豔極像糖果，美國每年均發生數千起幼兒及青少年吞食洗衣膠囊中毒事件，亦有失智者誤食致死之案例。在臺灣，去（109）年間有長者誤為果凍食用，本（110）年 1 月中又發生 7 個月大女嬰誤食送醫事件，行政院消保處遂於北部實體店面及網路商店購買 32 件洗衣膠囊，召開會議請經濟部共同檢視相關警語標示，檢視結果 17 件不符合規定（如附表），主要包括：

- 一、未標示使用方法、保存方式或（及）應注意事項。
- 二、使用方法及注意事項標示不夠完整，較原產地之標示簡略。
- 三、未標示製造日期或製造商、進口商資訊等。

行政院消保處已請經濟部依商品標示法相關規定進行後續處理（包括限期改善）及落實追蹤，並協請相關公協會對製造、進口與販賣洗衣膠囊之業者加強產品應符合商品標示法等相關規定之教育宣導。該處表示，洗衣膠囊裡的洗劑可能對人體產生危害，用潮濕的手拿取、放入嘴巴都會造成外膜溶解而破裂，如有保存不慎，將可能造成嬰幼兒誤食而中毒之現象，因此，特別提醒消費者選購及使用洗衣膠囊時應注意下列事項：

- 一、優先選購中文標示完整、警語或注意事項標示明顯易懂、包裝方式孩童不易開啟之產品。
- 二、仔細閱讀警語、注意事項（如：不可食用、勿接觸眼睛、請將產品存放於兒童及寵物無法取得處）及緊急處置（如：若液體沾染到皮膚出現刺激反應，請用大量清水沖洗，並及時就醫）等資訊。
- 三、存放於孩童或失智者無法取得之處；如置於低櫃，建議上鎖或採取其他有效措施。
- 四、開封後的洗衣膠囊務必放在原始包裝中，以免孩童或視力不佳的長者與果凍或糖果混淆，而造成誤食。

附表

市售洗衣膠囊標示檢視結果

編號	品牌	品名	淨重或容量	製造商或進口商名稱	製造商或進口商電話	製造商或進口商地址	原產地	製造日期	標示是否符合規定	標示不合格/輔導改善項目	販賣業者
1	Lenor	三合一洗衣膠囊	14入	宇碩協銷有限公司	02-28955673	新北市林口區中正路228號2樓	法國	2019/9/16	不符規定	1. 未以中文標示主要成分 2. 未標示製造商地址及電話 3. 使用方法及注意事項較原產地之標示簡略	Jasons京站
2	dalli	強效去污旋風洗衣膠囊	26.5g/錠 (20入)	慎康企業股份有限公司	02-89131001	新北市新店區北新路3段207-2號8樓	德國	2019/4/1	符合規定		Jasons京站
3	Method美則	4倍濃縮香水洗衣膠囊	700g (42入)	奧維企業股份有限公司	02-86657555	新北市新店區北新路3段219號8樓	美國	有效期限 2023/9/27	不符規定	1. 未標示製造日期 2. 保存方式與注意事項較原產地之標示簡略	Jasons京站
4	小潔革命	50倍抗菌！全效洗衣膠球	15顆 15g/共225g	安潔生技有限公司	07-7886608	高市大寮區大寮路686巷30弄7號	臺灣	2019/9/5	符合規定		Jasons京站
5	白蘭	4X酵素極淨洗衣球_除菌除蟎	(18顆) 淨含量216g	聯合利華股份有限公司	0800-311-699	臺北市忠孝東路四段550號3樓	中國大陸	2020/3/7	符合規定		Yahoo!購物中心
6	御衣坊 角落小夥伴	馬卡龍愛心洗衣球	28顆入 1顆5g, 共 140g	東輝生物科技有限公司	05-2711959	嘉義市東區後湖里保順路236號	臺灣	2020/9/1	不符規定	未標示使用方法	Yahoo!購物中心
7	P&G Ariel/Bold	3D立體洗衣果凍膠囊_清新花香	326公克 (17顆入)	勵拓有限公司	02-22971170	新北市板橋區三民路2段35巷7號12樓之1	日本	2020/8/19	符合規定		Yahoo!購物中心
8	御衣坊 Hello	超濃縮酵素魔術洗衣膠囊	15顆入 共225g	東輝生物科技有限公司	05-2711959	嘉義市東區後湖里保順路236號	臺灣	2020/11/1	符合規定		Yahoo!購物中心
9	Hello Kitty	衣物彩漂膠囊	15顆入 共180g	東輝生物科技有限公司	05-2711959	嘉義市東區後湖里保順路236號	中國大陸	2019/12/1	符合規定		Yahoo!購物中心
10	洗劑革命	銀離子抗菌洗衣球膠囊	15顆入 共225g	東輝生物科技有限公司	05-2711959	嘉義市東區後湖里保順路236號	臺灣	2020/9/1	符合規定		Yahoo!購物中心
11	chicco	超濃縮嬰兒洗衣膠囊	16入	杏豐實業股份有限公司	02-66358858	(只有原產國地址)	比利時	2019/4/10	不符規定	未標示進口商地址	Yahoo!購物中心
12	Nellie's	洗衣膠囊	50次裝	宥宇國際貿易有限公司	04-22527333	臺中市西屯區府會園道23號	美國? (Canada?)	Dec-19	不符規定	1. 產地之中、英文標示不一致 2. 未完整標示製造月份及日期 3. 淨重或容量未標示法定度量衡單位	PChome24
13	Persil寶滢	強效淨垢護色洗衣膠囊	23克x14顆	台灣漢高股份有限公司	0800-723-170	新北市中和區中正路866號13樓之7	匈牙利	2020/2/14	符合規定		PChome24
14	輕時代	超濃縮洗衣膠囊	15顆裝	大丹宜化工股份有限公司	0800-251227	台北市南港區興華路117號7樓	無	2019/9/23	不符規定	未標示產地	PChome24
15	蒲公英	環保超濃縮洗衣膠囊	16顆入	正隆股份有限公司	0800-261-222	新北市板橋區民生路一段1號	臺灣	2020/11/2	符合規定		PChome24
16	白蘭	4X酵素極淨洗衣球_除菌淨味	淨含量216g (18顆)	聯合利華股份有限公司	0800-311-699	臺北市忠孝東路四段550號3樓	中國大陸	2020/5/4	符合規定		PChome24
17	OMO	洗衣膠囊	225G	新泰源實業有限公司	03-4609609	桃園市平鎮區金陵路4段466-5號	中國大陸	有效期限 2021/10/13	不符規定	1. 未標示製造商名稱、地址和電話 2. 未標示製造日期 3. 未以中文標示主要成分 4. 未標示保存方式及應注意事項	PChome24

附表

市售洗衣膠囊標示檢視結果

編號	品牌	品名	淨重或容量	製造商或進口商名稱	製造商或進口商電話	製造商或進口商地址	原產地	製造日期	標示是否符合規定	標示不合格/輔導改善項目	販賣業者
18	Method美則	4倍濃縮香水洗衣膠囊_海藍鼠尾草	700g (42入) 原文標示620g	奧維企業股份有限公司	02-86657555	新北市新店區北新路3段219號8樓	美國	有效期限 2024/8/24	不符規定	1. 未標示製造日期 2. 保存方式與注意事項較原產地之標示簡略 3. 淨重之中、英文標示不一致	PChome24
19	萊悠諾	天然酵素香水洗衣濃縮膠囊_英國小蒼蘭	15gx20個入 300公克	育富國際有限公司	02-29110287	臺北市仁愛路4段112巷3弄2號2樓	中國大陸	2020/4/14	不符規定	未標示進口商電話	PChome24
20	萊悠諾	天然酵素香水洗衣濃縮膠囊_法式玫瑰	15gx20個入 300公克	育富國際有限公司	02-29110287	臺北市仁愛路4段112巷3弄2號2樓	中國大陸	2020/5/20	不符規定	未標示進口商電話	PChome24
21	清淨海	超級檸檬環保濃縮洗衣膠囊	8gx8顆	清淨海生技股份有限公司	03-4688698	桃園市平鎮區關爺東路43號	臺灣	2020/5/26	符合規定		PChome24
22	橘子工坊	5in1洗衣金球	12+1顆入	永豐餘消費品實業股份有限公司	0800-618-588	臺北市重慶南路二段51號16樓	臺灣	2021/1/7	符合規定		PChome24
23	英國梨與小蒼蘭	5合1香氛洗衣膠囊	15顆入 共225ml	上益國際企業有限公司	02-26765212	新北市樹林區忠信街16號3樓	臺灣	2021/1/1	不符規定	未標示製造商名稱、地址和電話	momo購物
24	夢幻之心	魔力洗衣膠囊	15顆入 共225ml	上益國際企業有限公司	02-26765212	新北市樹林區忠信街16號3樓	臺灣	2020/12/1	不符規定	未標示製造商名稱、地址和電話	momo購物
25	南王	超濃縮液體肥皂膠囊	13公克x20顆	南王化工有限公司	08-7223523	屏東市工業路19號	中國大陸	2020/3/30	不符規定	1. 產地未以中文標示 2. 未標示製造商名稱、地址和電話	momo購物
26	御皇居	三合一香氛洗衣球	淨重312g (24顆)	超皇有限公司	02-26482039	新北市汐止區工建路200-1號	中國大陸	2020.05	不符規定	1. 未標示製造商名稱、地址和電話 2. 標籤遮蓋商品部分標示，建請留意改善	momo購物
27	普潔	植萃超效淨白香水洗衣膠囊_清新消臭	8gx16顆	底家股份有限公司	04-23235800	臺北市松山區3段346號3樓	臺灣	2020/2/3	不符規定	未標示委製商電話	momo購物
28	普潔	植萃超效淨白香水洗衣膠囊_少女花香	8gx16顆	底家股份有限公司	04-23235800	臺北市松山區3段346號3樓	臺灣	2020/2/3	不符規定	未標示委製商電話	momo購物
29	白鴿	防蟻香氛天然洗衣凝珠	淨重300g (20入裝)	耐斯企業股份有限公司	0800-211-226	嘉義縣民雄工業區中山路21號	中國大陸	2020/12/7	符合規定		momo購物
30	P&G Ariel/Bold	第三代3D立體3合1超濃縮洗衣膠球	18顆	宇子崴企業社	07-5545252	高雄市左營區新莊一路152號1樓	日本	2019/6/6	不符規定	1. 未標示保存方法，且使用方法及注意事項較原產地之標示簡略 2. 未標示製造商名稱、地址和電話	momo購物
31	奇檬子	白金香氛雙效洗依膠囊_藍風鈴	15顆，一顆 15ml 共225ml	廣喆開發股份有限公司	02-22851398	新北市蘆洲區集賢路269巷5號	臺灣	2021/1/1	符合規定		momo購物
32	御衣坊 Hello Kitty	金元寶洗衣膠囊	15顆，每顆 10ml 共150ml	東輝生物科技有限公司	05-2711959	嘉義市東區後湖里保順路236號	臺灣	2019/12/2	符合規定		Yahoo!拍賣