

信用卡交易簡訊通知標準不一，消保官請銀行說分明(新北市政府法制局)

【新北市訊】為確保信用卡交易安全，發卡銀行會在刷卡消費後發送簡訊予持卡人，但各銀行發送簡訊標準並不一致，恐影響持卡人消費權益。為此，新北市政府法制局消費者保護官(以下簡稱消保官)日前邀集行政院消費者保護處、金融監督管理委員會銀行局(下稱銀行局)以及銀行業者，研商信用卡簡訊通知機制。

消保官指出，各家銀行業者發送信用卡刷卡通知簡訊雖有1千元、3千元或5千元等不同門檻，花旗銀行僅對異常交易發送簡訊，而台新銀行的特定信用卡更提供刷退簡訊通知的服務，但無論如何，發卡機構依法應定期提供交易明細資料給持卡人，持卡人如果對帳單有疑義，可循爭議帳款處理程序，向發卡銀行提出暫停付款之要求。

銀行業者強調，在跨境刷卡交易的情形，刷卡通知簡訊會先以刷卡當日匯率告知持卡人刷卡消費新臺幣若干元作為參考，但國外商店請款日的匯率如有不同，帳單顯示之金額就有差異，往往導致消費者誤會。另一方面，若消費者刷卡付款後發現品項錯誤，取消交易刷退後再行購買，因刷退作業需時較久，持卡人次月帳單可能會呈現兩筆刷卡購買金額卻未出現取消交易的刷退紀錄，如屬高單價之商品，兩筆消費可能造成持卡人的付款壓力，就此情形，銀行表示持卡人可與銀行專員確認，僅付一筆刷卡金額即可。

銀行局表示，信用卡簡訊通知的目的在降低偽冒刷卡的風險，為加強保障持卡人權益，金融監督管理委員會已督導銀行公會研議通知機制，針對網路交易單筆達新臺幣5,000元(含)以上者，發卡機構會即時以簡訊、APP推播或電子郵件等方式通知持卡人，該機制將於銀行公會106年5月11日轉知各會員機構後6個月開始實施。

消保官強調，為兼顧交易風險與消費者意願，建議發卡銀行在取得消費者同意之前提下，提供簡訊發送、網路銀行、電子郵件及APP推播等方式，使消費者有多元的選擇空間，挑選最符合自身需求的通知方式。此外，消費者如有信用卡相關消費爭議，可向往來金融機構、金管會銀行局、銀行公會「諮詢及消費者服務中心」或「信用卡單一申訴窗口」提出申訴，撥打1950全國消費者服務專線洽詢，或向各縣市消費者服務中心提出消費申訴。

媒體刊載「全球飲用水危機！83%飲用水中含塑膠分子」案 台水公司說明（經濟部台灣自來水公司）

參考世界衛生組織(WHO)公佈的飲用水水質塑化劑標準，其中僅訂有鄰苯二甲酸(2-乙基己基)酯(DEHP)之建議值為 0.008 毫克／公升，去年及今年上半年環保署抽檢台灣自來水公司 362 處淨水場，其中僅 105 年嘉義市蘭潭淨水場清水及台南市楠玉淨水場清水超過 WHO 建議值，惟經環保署及台水公司持續追蹤複驗均未再檢出。

DEHP 屬脂溶性化學性物質，其來源主要為塑化製品，不易溶於水，但可在淨水處理程序中有效移除，每日人體耐受量(TDI)為每公斤體重 0.05 毫克。依文獻資料指出，DEHP 會在 48 小時內代謝 90%。依據 WHO 飲用水質指引資料，DEHP 主要攝入來自於食品，以成人體重 60 公斤每日 2 公升飲用水，水中 DEHP 約只佔總攝入量 1%，故飲用水屬極微量。

台水公司自來水水質每年自行檢驗超過 21 萬 5 千項次以上，而環保署及各縣市環保局每年不定期抽驗達 9400 件以上，統計近 5 年來平均合格率達 99.94% 以上，都已達到世界一流的水準，請民眾安心使用。

台電應消保官要求提供 815 大停電受害民眾求償專責窗口(新北市政府法制局)

台灣電力股份有限公司於 106 年 8 月 15 日無預警限電造成本市約 38 萬 7 千戶無電可用，新北市政府消費者保護官(以下簡稱消保官)立即函請台電提出處理方案及本市各營業據點之專責受理窗口資訊，以利市民求償。台電於期限內回覆將對停電用戶採行電費扣減專案措施，並應消保官要求提出本市市民求償之專責窗口。

據台電回函表示，因本次停電事出突然，為對停電造成用戶用電不便表示致意，於經濟部核備後，將對停電用戶採行電費扣減專案措施，針對一般民生及小商店表燈非時間電價用戶，減收 1 日電費；對工業用戶及表燈時間電價用戶，也將扣減 1 日基本電費，並由用戶次期電費帳單直接扣減。此外，台電之基隆、臺北南區、臺北西區及臺北北區營業處服務中心已設置專責窗口，受理本市 29 行政區民眾申訴或賠償之請求。

消保官表示，本市各區民眾如因該次停電事故受有損害，可參考下附表，致電或逕赴台電所屬之基隆、北南、北北及北西營業處服務中心所設置之專責窗口提出申訴，台電將個案處理，如未能妥處，消費者可提出消費申訴或向法院提出小額訴訟，爭取應有之損害賠償。

台電服務據點於新北市境內各區對照表

服務據點	服務範圍	服務電話	地址
基隆區處	汐止、瑞芳、金山、 石門、萬里、貢寮、 雙溪、平溪區	(02)24231156	20001 基隆市仁愛區 仁一路 301 號
北南區處	板橋、永和、中和、 土城、新店、深坑、 石碇、坪林、烏來區	(02)29595111	22063 新北市板橋區 四川路 1 段 287 號
北北區處	淡水、三芝區	(02)28881678	11141 臺北市士林區 中山北路 5 段 380 號
北西區處	新莊、三重、蘆洲、 五股、八里、林口、 泰山、樹林、鶯歌、 三峽區	(02)29915511	24216 新北市新莊區 化成路 135 號

經濟部標準檢驗局公布市售「泡泡水玩具」檢測結果（經濟部標準檢驗局）

吹泡泡是小朋友喜歡的遊戲，一顆顆五彩繽紛的泡泡總讓孩子們目不暇給，忍不住伸出手指來碰觸，甚至吸引同伴一起追逐。標準檢驗局為關心兒童使用泡泡水玩具之安全及維護兒童健康，106年4月間於南部地區之玩具店、文具店、書局及零售商店等販售通路，隨機購買20件泡泡水玩具（含槍形泡泡水玩具）進行「品質檢測」及「標示查核」，檢測結果計2件「生物性安全要求」不符合規定，其他品質項目全數符合規定，「中文標示」計9件不符合規定。

壹、檢驗標準

標準檢驗局表示，本次泡泡水玩具係依據CNS 4797「玩具安全 一般要求」系列國家標準檢測「物理性(包括如小物件、危害尖端、危害邊緣及包裝塑膠膜之安全性等)」、「電驅動性」、「化學性(包含8種重金屬含量【鉛、鎘、汞、砷、硒、鉻、鎳、鋇】與8種鄰苯二甲酸酯類塑化劑【DEP、DMP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP及DNOP】及其混合物含量總和)」及「生物性安全要求」等，另依據前述標準及商品檢驗法查核「商品檢驗標識」與「中文標示」。

貳、檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

一、品質項目：

- (一) 物理性、電驅動性及化學性部分：全數符合國家標準規定。
 - (二) 生物性安全要求部分：2件不符合國家標準規定。
1. 生菌數：2件(項次4、11)超過國家標準規定之3,000 CFU/mL。
 2. 「綠膿桿菌」：1件(項次11)檢出「綠膿桿菌」，而國家標準規定不得檢出。

二、標示查核：

- (一) 商品檢驗標識：全數符合規定。
- (二) 中文標示：計有9件(項次2、4、6、10、12、13、15、17及19)不符規定，不符合情形包括標示之材質與商品不符、「警告」或「注意」字體未大於5mm×5mm。

參、不符合規定後續處置事項

標準檢驗局說明，本次檢測不符合規定者處置如下：

- 一、「品質項目」不符合規定之商品：依「商品檢驗法」第63條之1規定，通知業者限期回收或改正，違者將處新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。報驗義務人嗣後報驗同一商品分類號列的玩具商品，須經連續十批實施逐批查驗皆符合規定後，後續抽批始得簡化。
- 二、「中文標示」未依規定完整標示之商品：依「商品檢驗法」第59條第1項規定，通知業者限期改正，屆期不改正者，將處新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。

元以下罰鍰。

肆、選購及使用注意事項之呼籲

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益，並提醒於選購及使用泡泡水等玩具時應注意下列事項：

- 一、應購買有貼附「商品檢驗標識」(圖例如附)之泡泡水玩具商品。(商品檢驗標識查詢網址：http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form)
- 二、注意是否貼附詳細中文標示，並應詳細閱讀商品適用年齡、注意事項、主要成分或材質、警語及使用方法等標示內容。
- 三、選擇適合兒童年齡之玩具，勿將非適用年齡玩具給幼童玩耍，以避免不必要之傷害。
- 四、使用泡泡水玩具時應提醒兒童避免誤食泡泡水，萬一誤食要儘快漱口，以確保使用安全。
- 五、兒童使用泡泡水玩具時應避免觸碰眼睛及嘴巴，並於使用完立刻洗手。
- 六、玩具使用前家長應詳細瞭解使用方法，並教導兒童依使用方法於適當之場所使用，避免不當使用造成兒童傷害。
- 七、泡泡水開封後即可能受到環境中微生物之污染，此類產品應於開封後儘速用完。

標準檢驗局提醒，消費者對於所購買之商品多一些瞭解，商品使用時就有多一分安全保障，消費者可至該局網站「商品安全資訊網」(<http://safety.bsmi.gov.tw>)項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

106年「泡泡水玩具」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
1	泡泡槍	20981	中國大陸	IMPREIAL ENT.INT L LTD 3F.SOUTH SEA CENTER TOWER II,75 MODY ROAD HONG KONG	台灣玩具反斗城貿易股份有限公司 臺北市中山區新生北路28巷1號 0800-018098	臺灣玩具反斗城貿易股份有限公司鳳山門市部 高雄市鳳山區中山西路236號2樓 07-7400380	275	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
2	玩具泡泡水	-	臺灣	聯億展業有限公司 臺中市神岡區大圳路42-7號 04-25615289		上元生活百貨行 高雄市美濃區泰安路92號 07-6819948	15	○商品檢驗標識 ●中文標示 1.材質未標示泡泡水。 2.«警告»、«注意»字體未大於5mm×5mm。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
3	塑膠玩具槍	8808	中國大陸	委製商: 元圓玩具有限公司 桃園市新屋區民族路6段669號1樓03-4919129	元圓玩具有限公司 桃園市新屋區民族路6段669號1樓 03-4919129	東急屋實業有限公司前鎮分公司保泰店 高雄市前鎮區保泰路75號1樓 07-7235438	150	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
4	吹泡玩具	-	中國大陸	汕頭市怡盛貿易有限公司 汕頭市澄海區萊美工業區興業東路西側	詰得貿易有限公司 臺中市烏日區大明路221號 04-23359889	一新書局 高雄市廣州一街143-6號1樓 07-2256611	15	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：● ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 生菌數含量：38,000 CFU/mL>3000CFU/mL
5	泡泡瓶-大笑臉	HD108-4	臺灣	和盛企業有限公司 新北市新店區寶高路7巷4號4樓 02-29173662		東急屋實業有限公司前鎮分公司保泰店 高雄市前鎮區保泰路75號1樓 07-7235438	60	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

符號「○」表示符合；「●」表示不符合

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
6	兒童玩具	160Y	中國大陸	一樂玩具公司 中國廣東省汕頭市澄海區東港路 11 號	伯昆企業有限公司 高雄市鼎中路 685 巷 7 號 1 樓 07-3463929	九久商行 高雄市大寮區大寮里 38 鄰大仁街 1 號 1 樓 07-7878296	119	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
7	350cc 泡泡水-動物樂園	262497	臺灣	優之館有限公司 彰化縣鹿港鎮埔崙里永康路 22 號 04-7764690		一新書局 高雄市廣州一街 143-6 號 1 樓 07-2256611	39	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
8	兒童玩具	JY019	中國大陸	金剛有限公司 廣東省汕頭市澄海區上埭二水廠西側 2 巷	聯昇興業有限公司 新北市五股區五工六路 60 號 5 樓 02-89903799	興大商行 屏東市大武里永大路 239 號 08-7557167	149	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
						金玉堂文具行 屏東市建豐路 236 號 08-7384481	199		
9	吹泡玩具	MY10055Y-2	中國大陸	天祿公司 廣東省汕頭市澄海區協和大廈 5 樓	大創實業有限公司 臺中市北區梅川西路三段 35 巷 36 號 04-23593292	一新書局 高雄市廣州一街 143-6 號 1 樓 07-2256611	179	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
10	塑膠玩具	HB1562	中國大陸	委製商： 乘武有限公司 新北市汐止區汐平路 2 段 66 號 02-26430973	乘武有限公司 新北市汐止區汐平路 2 段 66 號 02-26430973	一新書局 高雄市廣州一街 143-6 號 1 樓 07-2256611	174	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

符號「○」表示符合；「●」表示不符合

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
11	玩具泡泡 (小鴨泡 泡水+口 哨)	CJ602	臺灣	宗嶸企業有限公司 臺中市大里區大興街 18 巷 19 號 04-22819029		一新書局 高雄市廣州一街 143-6 號 1 樓 07-2256611	15	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：● ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ●「生物性安全要求」 1.生菌數含量：120,000 CFU/mL>3000CFU/mL。 2.綠膿桿菌：檢出。
12	塑膠玩具	NO.06886	中國大陸	石家莊彩典文化有限公 司 石家莊市橋西區西崗頭 村 6 號	特安捷國際貿易有限公 司 臺北市信義區基隆路 1 段 149 號 6 樓 02-22623558	一新書局 高雄市廣州一街 143-6 號 1 樓 07-2256611	179	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
13	木材/布 類/絨毛/ 塑膠/合 金/紙類 玩具	CHMY10081Y-2	中國大陸	JIAMEI (H.K.) Co., RM 1103 YU SUNG BOON DINGLL TH VOCUX ROAD CEN- TRAL H.K.	鑫大原實業社 新北市新莊區新北大道 4 段 346-3 號 02- 85220038	寶賀生活館有限公司(小 北百貨建工店) 高雄市三民區建工路 822 號 07-3952084	129	○商品檢驗標識 ●中文標示 未標示玩具名稱、主要成 分或材質。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
14	吹泡泡玩 具	MY10094Y-2	中國大陸	GO TOP TOYS CO., LTD. 1427 TRANS HONGKONG COMM BLDG 41-43 CAR NAR- VON RD TST KL H.K.	金大原有限公司 新北市新莊區新北大道 4 段 346-3 號 02-85220038	寶賀生活館有限公司(小 北百貨建工店) 高雄市三民區建工路 822 號 07-3952084	120	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
15	兒童玩具	MY10086Y-1D	中國大陸	領航玩具有限公司 廣東省汕頭市澄海區外 環西路嶺亭路段	偉亦實業股份有限公司 臺南市永康區廣興街 26 巷 5 號 06-2712132	逸晉實業有限公司(21 世 紀生活百貨廣場建工店) 高雄市三民區建工路 523 號 07-3863426	120	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「電驅動性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

符號「○」表示符合；「●」表示不符合

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	標示查核結果	品質項目檢測結果
16	泡泡水	PP60601	中國大陸	SUN HING TOYS CO., LIMITED. BLK A,4/F,SUPREME IND BUILDING,15-17 SHAN MEI STREET,FOTAN, HONG KONG.	易保實業有限公司 新北市五股區蘆鈞路24-1號 02-82953839	函數有限公司(金玉堂岡山店) 高雄市岡山區大仁北路361號1樓07-6223395	79	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
						商証股份有限公司中山店 高雄市中山路522號 07-2013099	75		
17	湯瑪士吹泡泡組	ON01177	中國大陸	Onoeman Co.,Ltd. 2-14,Zaimokucho, Chuo-ku Osaka-shi, Osaka, Japn	香港商振光玩具有限公司台灣分公司 臺北市大同區鄭州路139號10樓 02-25539369	商証股份有限公司中山店 高雄市中山路522號 07-2013099	179	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
18	拉拉熊-吹泡泡組	RK61083	臺灣	授權商： 敦景企業股份有限公司 臺中市北屯區北平路四段142號04-22381139 製造商： 聯億展業有限公司 臺中市神岡區大圳路42號 04-25630168		商証股份有限公司中山店 高雄市中山路522號 07-2013099	45	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
19	迪士尼開心泡泡水	QH031J	臺灣	京甫企業有限公司 高雄市三民區大順二路752號 07-3835579		商証股份有限公司中山店 高雄市中山路522號 07-2013099	38	○商品檢驗標識 ●中文標示 材質未標示泡泡水。	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」
20	泡泡水玩具	NO.350	中國大陸	委製商： 藝順有限公司 臺北市大同區民權西路136號15之13 02-85311229	藝順有限公司 臺北市大同區民權西路136號15之13 02-85311229	笑笑笑國際股份有限公司(光南大發批發高雄中山店) 高雄市新興區中山一路285號 07-2864230	39	○商品檢驗標識 ○中文標示	總評：○ ○「物理性測試」 ○「塑化劑含量」 ○「重金屬含量」 ○「生物性安全要求」

符號「○」表示符合；「●」表示不符合

備註：

1.品質檢測：依據 CNS 4797「玩具安全（一般要求）」、CNS 4797-2「玩具安全（特定元素之遷移）」及 CNS 4797-3「玩具安全—第3部：機械性及物理性」等國家標準檢測。

(1) 物理性：規定玩具結構特性之要求(如小物件、危害尖端、危害邊緣及包裝塑膠膜之安全性等)。

(2) 電驅動性：應符合 CNS 14276 之規定，電力驅動之結構組合及以電力為功能之電驅動玩具之安全要求(熱與異常使用、機械強度及結構等測試)。

(3) 化學性

A. 重金屬含量：測定鉛、鎘、汞、砷、硒、鉻、銻、鋇等 8 項重金屬之溶出濃度，不可超過下列重金屬最大容許濃度：

元素		mg/kg(ppm)					
Pb	Cd	Hg	As	Se	Cr	Sb	Ba
鉛	鎘	汞	砷	硒	鉻	銻	鋇
90	75	60	25	500	60	60	1000

B. 塑化劑含量：檢測須符合 DMP、DEP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP 及 DNOP 等 8 種鄰苯二甲酸酯類塑化劑及其混合物含量總和不得超過 0.1%（質量比）。

(4) 生物性安全要求：生菌數須在 3000 CFU/mL（CFU: colony-forming unit，菌落形成單位）以下，且不得檢出大腸桿菌、綠膿桿菌、沙門氏桿菌或金黃色葡萄球菌。

2.標示查核，查核項目為：

(1)商品檢驗標識

或



M00000
批號：0000000

或



R00000
批號：0000000

商品檢驗標識有 3 種，其中採監視查驗者，其商品檢驗標識有本局印製之「C」字軌及廠商自行印製之「M」字軌等 2 種，採驗證登錄者有「R」字軌 1 種。

自印商品檢驗標識應於商品本體或最小外包裝上將 M00000 或 R00000 及批號（七碼）緊鄰基本圖式之右方或下方，以上下並列方式標示(批號第一、二碼為製造日期【進口商品為進口日期】之西元年之後二碼；第三、四碼為製造日期【進口商品為進口日期】之月份；第五～七碼為流水號)。

(2)中文標示

A. 玩具名稱。

B. 製造廠商之名稱、地址、電話及營利事業統一編號。若為進口者，應標示代理商、進口商或經銷商之名稱、地址、電話、營利事業統一編號、原始製造廠商之名稱、地址及原始製造國。

C. 主要成分或材質。

D. 適用之年齡。

a. 若玩具具有特定之使用對象，不適合於某年齡兒童使用時，則應以文字或類似標誌予以標示。

b. 若玩具不適合36個月以下兒童使用者，應特別以文字或標誌標示；標誌如示意圖所示，標誌之繪製方式應符合下列規定。

(a)圓圈及斜線必須為紅色。

(b)襯底必須為白色。

(c)不適用之年齡範圍和兒童圖樣之標示必須為黑色。

(d)標誌直徑應為 10 mm 以上。

(e)斜線左下方標示不適用之年齡範圍，右上方標示兒童圖樣。



E. 使用方法或注意事項。

F. 有危害使用者之安全或健康之虞者，應標明警告標示或特殊警告標示。

G. 進口玩具出售時，中文標示及說明書或警告標示，其內容不得較原產地之標示及說明簡略。

H. 「警告」或「注意」二字字體應大於 5mm x 5mm，內容文字 1.5mm x 1.5mm。

3. 本次檢驗件數共 20 件，產地臺灣 6 件及中國大陸 14 件。檢測結果為：

(1) 品質項目

A. 「物理性」：全數符合國家標準要求。

B. 「電驅動性」：全數符合國家標準要求。

C. 「化學性」部分：

a. 「塑化劑含量」：全數符合國家標準要求。

b. 「重金屬含量」：全數符合國家標準要求。

D. 「生物性安全要求」：計有 2 件(項次 4、11)生菌數含量超過國家標準 3000CFU/mL 限量值規定，1 件(項次 11)綠膿桿菌檢出。

(2) 標示查核

A. 商品檢驗標識：均符合規定。

B. 中文標示：計 9 件(項次 2、4、6、10、12、13、15、17 及 19)不符規定，不符合情形包括標示之材質與商品不符、「警告」或「注意」字體未大於 5mm×5mm。

經濟部標準檢驗局公布市售「3C 電池充電器」檢測結果（經濟部標準檢驗局）

市售 3C 電子產品有走向輕薄短小、攜帶方便的趨勢，應用於 3C 電子產品之充電電池亦朝向縮小體積、高能量密度方向發展，隨著充電電池運用範圍越來越廣泛，其充電器安全性更為重要。為確保消費者權益及加強商品安全，標準檢驗局赴臺北市文具店、生活百貨、大賣場及電信門市等地點購樣 8 件商品進行檢測，檢測結果發現，「重要零組件比對」項目部分有 2 件不符合規定，「中文標示」有 2 件不符合規定。

壹、檢測標準

標準檢驗局表示，本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 13438「資訊技術設備—射頻擾動特性—限制值與量測方法」，及 CNS 14336-1「資訊技術設備—安全性—第 1 部：一般要求」等二項標準執行「電磁相容測試」、「輸入電流測試」、「溫升試驗」、「耐電壓試驗」、「接觸電流測試」等 5 項品質項目之檢測，另查核「重要零組件比對」，並依據前述標準及商品檢驗法進行「商品檢驗標識」及「中文標示」查核。

貳、檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

- 一、品質項目：全數符合規定。
- 二、「重要零組件比對」項目：計 2 件（項次 5、6）不符合規定，不符合情形為電路板及外觀與原技術文件不一致，涉及基本設計變更。
- 三、標示查核
 - （一）「商品檢驗標識」部分：全數符合規定。
 - （二）「中文標示」部分：計 2 件（項次 5、6）不符合規定，不符合情形包括未標示輸入額定電流或消耗功率、未附使用說明書及標示之型號、輸出額定電壓(流)值、輸入額定電流值、報驗義務人名稱及聯絡地址電話資訊與原申請文件不符。

參、不符合規定後續處置事項

標準檢驗局說明，本次檢測不符合規定者處置如下：

- 一、「重要零組件比對」不符合規定者計 2 件（項次 5、6），與原技術文件資料比對不符且涉及基本設計變更，將依商品檢驗法第 60 條第 1 項規定處新臺幣 20 萬元以上 200 萬元以下罰鍰，並依第 63 條第 2 項規定通知業者限期回收或改正，並得限期停止輸出入、生產、製造、陳列或銷售，另依同法第 40 條第 1 項要求業者重行申請登錄。
- 二、「中文標示」不符合規定者計 2 件（項次 5、6），將依「商品檢驗法」第 59 條規定，通知業者限期改正標示，若屆期未改正者，將處新臺幣 10 萬元以

上 100 萬元以下罰鍰，並依同法第 42 條第 2 款規定廢止其商品驗證登錄。標準檢驗局指出，3C 電池充電器已於 103 年 5 月 1 日公告列為應施檢驗商品範圍，應完成檢驗程序後，始得進入市場陳列或銷售。對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，倘發現該類商品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

肆、選購及使用注意事項之呼籲

標準檢驗局呼籲，廠商應落實商品安全性及標示正確性，並提醒消費者選購時應注意下列事項：

- 一、應購買有貼附「商品檢驗標識」(圖例如附)「3C 電池充電器」商品(商品檢驗標識查詢網址：http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form)。
- 二、選購時檢視廠商名稱、地址、規格(如：電壓、電流)及型號等各項標示是否清楚。
- 三、檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明或所附產品使用方法、注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並確實依照說明內容使用及注意警語與使用注意事項等。
- 四、勿將不可充電之電池置入充電器充電。
- 五、不同廠牌、型式、容量之充電電池，建議不要同時以同一組充電器充電。
- 六、在充電過程中，應隨時注意是否有異常狀況發生，並能快速因應排除危險。
- 七、電池已充飽，或不使用充電器時，應將其拔離電源。
- 八、充電電池已過舊或是顯著已無法再充飽電時，應予回收汰除，不應再試著強行充電。
- 九、為避免電擊危險，在維護或清潔充電器時，應將其拔除電源。
- 十、若有故障現象發生，應送廠商指定維修站檢修，切勿自行拆解修理或更換零件，並應注意定期保養，以確保使用安全。

標準檢驗局提醒，消費者對於所購買之商品多一些瞭解，商品使用時就有多一分安全保障，消費者可至該局網站「商品安全資訊網 (<http://safety.bsmi.gov.tw>)」項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

106 年度「3C 電池充電器」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
1	雙槽萬用充電器	J-GUAN	輸入 AC 100-240 V, 100mA; 輸出 DC 3.2V / LY-3207	中國大陸	盈虹企業有限公司 新北市八里區民治街 102 號 02-26107868	金盈行(大買生活館忠孝店) 新北市板橋區忠孝路 196-1、196-2 號 1 樓、192-2 號 B1 02-89647377	299	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試
2	充電組	Panasonic	輸入 AC 100-240V, 0.2A; 輸出 DC 1.5V / BQ-CC17	中國大陸	台松電器販賣股份有限公司 新北市中和區建六路 57 號 02-22235121	三井電腦超市板橋店 新北市板橋區重慶路 66 號 1 樓 02-29575409	1109	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試
3	充電器組	FUJITSU	輸入 AC 100-240V, 0.1A, 5.5W; 輸出 DC 2.8V / FCT343-AT	中國大陸	台樂騏國際股份有限公司 臺北市南京東路 2 段 6 號 7 樓 02-25431929	商証股份有限公司永和分公司(九乘九文具專家永和店) 新北市永和區永和路 60、62 號 1~3 樓 02-29290168	833	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試
4	旗艦型 LCD 極速充電器	台灣三洋 SANLUX	AC 100 V ~ 240 V, 0.15 A, 60 Hz / SYNC-LS01	中國大陸	台灣三洋電機股份有限公司 臺北市松江路 266 號 10 樓 02-25210251	商証股份有限公司永和分公司(九乘九文具專家永和店) 新北市永和區永和路 60、62 號 1~3 樓 02-29290168	799	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
5	18650 鋰電充電器	POWER STAR	輸入 AC 100V-240V, 50/60Hz; 輸出 DC 4.2V, 600mA / DBL20 A3 方塊充	中國大陸	徠傑科技股份有限公司 屏東縣內埔鄉東寧村 屏光路 323 號 08-7692800	光南大批發臺北永和店 新北市永和區永上路 2 段 116 號 02/29262079	249	○商品檢驗標識 ●中文標示 1. 未標示輸入額定電流或消耗功率，不符標準要求。 2. 標示輸出額定電流值 600 mA 與原申請文件 400 mA 不符。 3. 原申請文件亦有標示 USB 型式輸出規格，但市售樣品未標示，比對不符。 4. 未附使用說明書，使用說明標示於產品外包裝且內容與原申請文件不符。 5. 標示報驗義務人名稱及聯絡地址電話資訊均與原申請文件不符。	●不符合 商品電路板及外觀與原技術文件不符涉基本設計變更	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試

項次	品名	廠牌	規格/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
6	迷你充電器	勁量 Energizer	輸入 AC 110-120V, 0.1A ; 輸出 DC 1.4V / CH2PC3	中國大陸	天工生技股份有限公司 臺北市南京東路3段70號4樓 0800-095-555	光南大批發臺北永和店 新北市永和區永和路2段116號 02/29262079	299	○商品檢驗標識 ●中文標示 1. 標示型號 CH2PC3, 與原申請文件標示型號 CHVCM4 不符。 2. 標示輸入額定電流值 0.1 A 與原申請文件 0.2 A 不符。 3. 標示輸出額定電壓及電流值均與原申請文件不符。 4. 標示報驗義務人名稱及聯絡地址電話資訊均與原申請文件不符。	●不符合 商品電路板及外觀與原技術文件不符涉基本設計變更	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試
7	充電器	GP 超霸	輸入 AC 120V, 60 Hz, 10W ; 輸出 DC 2.8 V/ GPP-B11US	中國大陸	金山電能科技股份有限公司 新竹縣湖口鄉中正路2段211號 03-5992711	家樂福(股)公司臺北土城分公司 新北市土城區青雲路152號B1 0222656001	729	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試
8	充電器	SONY	輸入 AC 100-240V, 0.05A -0.03A ; 輸出 DC 2.4 V/ BCG-34HH	中國大陸	台灣索尼(股)公司 臺北市長春路145號5樓 4499111	墊腳石圖書廣場許昌店 臺北市許昌街24號 02-23110680	750	○商品檢驗標識 ○中文標示	○符合	總評：○ ○電磁相容測試 ○輸入電流測試 ○溫升試驗 ○耐電壓試驗 ○接觸電流測試

符號「○」表示符合規定；「●」則表示不符合規定

備註：

1.品質檢測：依據中華民國國家標準「CNS 13438 資訊技術設備—射頻擾動特性—限制值與量測方法(95年版)」及「CNS 14336-1 資訊技術設備—安全性—第1部：一般要求(99年版)」檢測「電磁相容測試」、「輸入電流測試」、「溫升試驗」、「耐電壓試驗」、「接觸電流測試」。

(1)電磁相容測試：確認商品之電源端傳導干擾是否符合國家標準要求，以避免經由電源線干擾鄰近其他電器設備產生誤動作；確認商品之是否輻射干擾是否符合國家標準要求，以避免經由電源導線及信號傳輸線引入空間的輻射，影響周圍鄰近其他電器設備之正常運作。

(2)輸入電流測試：確認商品標示之輸入電氣規格是否符合國家標準要求。

(3)溫升測試：確認商品於正常使用狀態時，其所產生之溫度是否符合標準之安全要求，避免消費者於使用時觸及商品所產生之高溫，同時避免商品因溫度過高而產生零件損壞甚至造成燃燒之危害。

(4)耐電壓試驗：確認商品是否符合標準之安全要求，避免商品於異常電壓情況下，能夠安全承受而不致損毀商品絕緣造成電擊危險。

(5)接觸電流測試：確認商品是否符合標準之安全要求，避免商品於正常使用情況下，所碰觸之商品表面之漏電流不致對人體造成電擊危險。

2.標示查核，查核項目為：

(1)中文標示：依據商品檢驗法，及中華民國國家標準 CNS 14336-1「資訊技術設備—安全性—第1部：一般要求」執行查核下列項目。

A. 商品名稱、型號。

B.報驗義務人之姓名或名稱及地址。

C. 輸入額定電壓、電流或消耗功率。

D. 製造日期或號碼。

(2)商品檢驗標識



注意是否貼有「R30001 安全標章」，其為字軌「R」及指定代碼組成。

3.本次檢驗件數共 8 件，檢測結果為：

(1)品質項目部分：

A.「電磁相容測試」：全數符合規定。

B.「輸入電流測試」：全數符合規定。

C.「溫升試驗」：全數符合規定。

D.「耐電壓試驗」：全數符合規定。

E.「接觸電流測試」：全數符合規定。

(2)「重要零組件比對」部分：計 2 件（項次 5、6）不符合規定，不符合情形為商品電路板及外觀與原技術文件不符，涉基本設計變更。

(3)標示查核部分：

A.「商品檢驗標識」：全數符合規定。

B.「中文標示」：計 2 件（項次 5、6）不符合規定，不符合情形包括未標示輸入額定電流或消耗功率、未附使用說明書及標示之型號、輸出額定電壓(流)值、輸入額定電流值、報驗義務人名稱及聯絡地址電話資訊與原申請文件不符。