

業者不得假借客製化商品規避鑑賞期責任！

【新北市訊】新北市轄內有消費者於網路商城購買傢俱，因業者逾期未依約交付傢俱，消費者依消保法行使 7 日解除權(鑑賞期)要求解約，卻被業者表示該傢俱屬於「客製化商品」並無消保法適用為由，要求消費者履行契約。消費者認為權益受損，向市府法制局消費者保護官(以下簡稱消保官)請求協助處理。

消保官表示，行政院去年底公告「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」自 105 年 1 月 1 日起施行，其中明定「依消費者要求所為之客製化給付」可排除消保法第 19 條的 7 日解除權(鑑賞期)適用。至於「客製化給付」應如何解釋?參照準則的立法說明，所謂「客製化給付」是指依消費者提供相片印製之商品、依消費者指示刻製之印章或依消費者身材特別縫製之服裝等商品(服務)特殊性質，屬於客製化給付；若消費者僅依現有顏色或規格中加以指定或選擇者，則非屬客製化給付。因此，本案消費者於企業經營者網站上，僅只就網頁上商品的現有顏色或規格中加以指定或選擇，並未另提出消費者個人的特殊需求，要求業者配合其特殊需求來提供商品(服務)，並不屬於消保法上所稱解除權合理例外情事，消費者仍有消保法上 7 日解除權(鑑賞期)之適用，業者不應濫用「客製化給付」為由，違反保護消費者的法律規定。

消保官進一步表示，雖然「客製化給付」之商品(服務)不適用 7 日解除權(鑑賞期)規定，但不影響消費者依民法或其他法規規定可主張之權利，例如商品如果有瑕疵，消費者仍可依民法第 354 條以下規定向企業經營者主張物之瑕疵擔保責任，請求更換新品、減少價金或解除契約等。同時，也提醒企業經營者注意，倘若商品(服務)因性質特殊有符合排除消保法規定可不提供消費者 7 日解除權時，依據「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第 2 條規定，企業經營者有告知消費者之義務；若企業經營者未履行告知義務，消費者仍可主張適用 7 日解除權(鑑賞期)。

認識肉毒桿菌毒素中毒！

食品藥物管理署(下稱食藥署)於今(105)年3月接獲屏東縣衛生局通報1例疑似肉毒桿菌中毒案例，本案接獲通報後立即請衛生局前往調查患者飲食史，並採集可疑食餘檢體送驗。

肉毒桿菌喜愛在厭氧環境下生長，且易產生毒素，毒素為神經毒，主要侵犯末梢神經，造成患者視力模糊或複視、眼瞼下垂、瞳孔放大、顏面神經麻痺、唾液分泌障礙、口乾、吞嚥困難、呼吸困難及講話困難等症狀。肉毒桿菌中毒主要有四種感染形式：

- (1)**腸道型(嬰兒型)**：人體腸道為一厭氧環境，若攝入肉毒桿菌孢子，其在腸道中萌發並產生毒素。如蜂蜜、土壤偶亦含有肉毒桿菌孢子，因一歲以下嬰兒腸道免疫尚未成熟，應避免食用蜂蜜，製作根莖類副食品時也應將作物洗淨、削皮，並澈底加熱。
- (2)**食因型(傳統型)**：為攝食遭肉毒桿菌污染之食品，如自行醃漬肉品，殺菌條件及儲存環境不當所引起。
- (3)**創傷型**：大多為傷口維護不當，如沾染受到肉毒桿菌污染之灰塵、泥土所引起。
- (4)**其他型**：為美容施打過量肉毒桿菌製劑，或使用非法之肉毒桿菌製劑所引起。

本案人體檢體經疾病管制署檢驗，糞便檢體為陰性，雖血清判定肉毒桿菌陽性，然未檢驗出其血清型別，且食餘檢體經食藥署檢驗，結果顯示該食餘檢體中未含有肉毒桿菌及肉毒桿菌毒素。

食藥署呼籲民眾，基於安全考量下，儘量勿自行製作醃漬類及罐裝類產品，選購於厭氧環境下保存之食品如：真空包裝黃豆即食食品，應需選購具有衛生福利部真字號真空包裝圖案之產品(如附件)；選購醃漬類或罐裝產品，則應選擇標示完整，且不得有膨罐及污損情形發生。由於肉毒桿菌毒素不耐高溫，100℃加熱10分鐘即可破壞，因此食品最好澈底加熱後再食用，以確保自身食用安全。食藥署已製作「預防食品中毒宣導-肉毒桿菌專區」並置於官網，歡迎民眾自行下載使用及前往閱讀。
(http://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=1945#.Vu_Dcrlf2Uk)



公布「市售非木質手杖檢測及查核」結果！

為維護消費者權益，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)檢測及查核 14 件市售非木質手杖，查核檢驗結果均有不符合規定，其中品質檢驗結果 5 件符合規定，9 件不符合規定；標示查核結果 10 件合格，4 件不合格。該處已請主管機關經濟部依法處理。

我國逐漸邁入高齡化社會，使用手杖之銀髮族人數逐漸增加，同時主管機關經濟部於去(104)年 8 月強制列檢非木質手杖，故行政院消保處為瞭解相關非木質手杖品質及標示是否符合相關法令規定，於去年 11 月間派員會同經濟部標準檢驗局(下稱經濟部標檢局)臺北分局、臺中分局及臺南分局，前往轄區內的大賣場、五金百貨行、商店、藥局及百貨公司等通路隨機購樣非木質手杖共 14 件，委由財團法人自行車暨健康科技工業研究發展中心，依據 CNS15192 國家標準進行檢測，並依據商品標示法辦理標示查核。

本次所採樣之 14 件樣品，僅編號 6 有送經濟部標檢局檢驗並取得商品檢驗標識，應適用商品檢驗法外，其餘 13 件樣品係於強制列檢(104 年 8 月 1 日)前已於市面流通，故檢驗結果僅以是否符合現行 CNS15192 規定予以認定。本案檢測及標示查核結果如下(請參附表)：

一、品質檢測部分：5 件符合規定，其餘 9 件不符合規定之態樣如下：

- (一) 型式、構造及尺度：不符合規定者 3 件(編號 3、7、10)。
- (二) 杖端膠頭：不符合規定者 7 件(編號 1、3、4、5、10、13、15)。
- (三) 靜態負載及反覆負載試驗等：不符合規定者 4 件(編號 3、9、13、15)。

二、標示查核：違反商品標示法規定，有 10 件合格，4 件不合格，不合格者計有編號 5、9、12、16，主要態樣為：

- (一) 未標示製造日期：編號 5、9、12、16。
- (二) 未標示廠商資訊、商品原產地、主要成分或材料：編號 12、16。
- (三) 未標示度量衡：編號 12、16。

針對本次品質及標示查核所發現之問題，行政院消費者保護會第 45 次會議決議，請經濟部研議依據消費者保護法請業者下架本次檢測不符合規定者；並邀集衛生主管機關開會研議非木質手杖與第一等級醫療手杖相同管理強度之可行性等。最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

104 年市售「手杖」檢測及標示查核彙整表

項次	品名	實照	材質	製造商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、 地址、電話)	價格 (單價)	商品應標示事項		國家標準	
								項目	總評	品質	總評
1	伸縮四折休閒杖		鋁合金、塑膠	進原商行 高雄市九如四路 953 號 11 樓之 1 07-551-2368		上泓有限公司 台中市大里區大明 路 555 號 04-2407-0005	250	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
2	拐杖(日式)- 5 節式盒裝粉紅底白 花		碳纖維、橡膠	無標示	樂齡生活事業股份 有限公司 台北市松山區光復 北路 82 號 10 樓 0800-600-176	樂齡生活事業股份 有限公司 台中市西區公益路 237 號 04-2305-1766	2250	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	△
3	超輕量折疊杖 紫色		鋁合金、木柄頭、鋅 接頭、鋁電鍍環、銅 扣、鋁帽、尼龍束 片、鋁接頭、尼龍 繩、橡膠腳墊	無標示	經銷商 北之特企業有限公 司 新北市五股區五權 路 7 巷 10 號 8 樓 02-2298-9819	台中廣三 SOGO 11 樓北之特專櫃 台中市西區臺灣大 道二段 459 號 11 樓 04-2328-4081	2599	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	▲型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 ▲靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
4	多功能座式手杖		塑膠+鋁合金	牧野企業有限公司 中國浙江省湖梅新 村八棟八號 5795287696	達擎企業有限公司 台中市潭子區東寶 里大富路一段 80-8 號 04-2531-3528	遠百企業(股)公司 台中市西屯區福科 路 342 號 0800-028-568 大買家股份有限公 司-國光分公司 大里區國光路二段 710 號 0800-012-233	669	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(中國) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲

項次	品名	實照	材質	製造商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、 地址、電話)	價格 (單價)	商品應標示事項		國家標準	
								項目	總評	品質	總評
5	樂齡隨身椅		電鍍鋁管支架、PP 耐衝擊椅面銅扣	樂齡生活事業股份 有限公司 台北市松山區光復 北路 82 號 10 樓 02-2577-5025	無標示	樂齡生活事業股份 有限公司 台中市西區公益路 237 號 04-2305-1766	1280	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ●製造日期	●	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
6	無段式伸縮調整手 杖自動伸縮拐杖- 鐵木刀(大握把)		鋁管身& TPR+ABS 手把	富王塑膠興業股份 有限公司 彰化縣秀水鄉彰秀 路 41 巷 76 號 04-7686920	樂齡生活事業股份 有限公司 台北市松山區光復 北路 82 號 10 樓 0800-600-176	樂齡生活事業股份 有限公司 台中市西區公益路 237 號 04-2305-1766	1980	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	○型式、構造及尺度 ○伸縮套管組 ○握把 ○調整裝置 ○杖端膠頭 ○質量 ○靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	○
7	輕型可摺疊休閒手 杖		鋁合金、木柄頭、鋅 接頭、鋁電鍍環、銅 扣、鋁帽、尼龍束 繩、橡膠腳墊	樂齡生活事業股份 有限公司 台北市信義路四段 45 號 10 樓-1 02-2701-1766		樂齡生活事業股份 有限公司 台中市西區公益路 237 號 04-2305-1766	880	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	▲型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
8	鋁製伸縮拐杖		ABS 樹脂+鋼+天然 橡膠+鋁合金	原鉉企業社(明陽) 新北市板橋區文化 路一段 435 巷 31 弄 1 號 3F 02-2965-8651		冠昇生活館有限公 司 台中市南區南和里 忠明南路 1110 號 04-2263-3384 冠星生活館有限公 司 台中市南屯區大墩 路 171 號 1 樓	220	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	△

項次	品名	實照	材質	製造商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、 地址、電話)	價格 (單價)	商品應標示事項		國家標準	
								項目	總評	品質	總評
9	日式拐杖		鋼鐵、ABS 樹脂、橡膠	原鉅公司(明陽) 板橋市新海路 400 巷 1-1 號 2 樓 02-2965-8651		鈺鉅企業有限公司 嘉義市友愛路 218 號 05-231-1008	59	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ●製造日期	●	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 ▲靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
10	歐都納多用型雨傘 拐杖 (NSA201H 雨傘拐 杖)		玻纖拉簧式傘骨、 傘布材質：色織布 100%PES (鋁合金、木頭握把 (彎))	歐都納股份有限公 彰化線埤頭鄉大湖 村彰水路二段 400 號 04-23583456		歐都納台北忠孝店 台北市大安區忠孝 東路三段 170 號 02-2778-9433	1350	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(台灣) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	▲型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲
12	雙節伸縮輔助拐杖		無標示	無標示	無標示	福健佳企業有限公 司 台北市信義區吳興 街 225 巷 25 號 1 樓 02-2378-2016	150	○商品名稱 ●廠商資訊 ●商品原產地(無) ●主要成分或材料 ●度量衡 ●製造日期	●	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	△
13	UV 休閒拐杖傘		全電著防鏽傘骨 UV 防紫外線+防水 處理	皓揚(廈門)貿易有限 公司 廈門市濤江路 189 號(嘉麗商廈 5F) +86-0592-6289-312	毅陞有限公司 台北市安康路 146 號 02-8791-0788	佳和醫療器材行 台北市中正區公園 路 30 號 02-2311-7103	99	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(中國) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 ▲靜態負載試驗&反 覆負載試驗等	▲

項次	品名	實照	材質	製造商(委製商) (含地址、電話)	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、 地址、電話)	價格 (單價)	商品應標示事項		國家標準	
								項目	總評	品質	總評
15	拐杖素銀傘		防紫外線傘布 UV	順本企業有限公司 台中市南屯區懷德街 18 號 04-2251-7059		合成有限公司 台北市太原路 39 號 之 1 2558-3976	126	○商品名稱 ○廠商資訊 ○商品原產地(中國) ○主要成分或材料 ○度量衡 ○製造日期	○	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 ▲杖端膠頭 △質量 ▲靜態負載試驗&反覆負載試驗等	▲
16	7分花色手拐		無標示	必翔銀髮樂活館		必翔銀髮事業股份有限公司台北營業所 台北市中山區新生里新生北路 2 段 131-4 號 02-2581-8477	380	○商品名稱 ●廠商資訊 ●商品原產地(無) ●主要成分或材料 ●度量衡 ●製造日期	●	△型式、構造及尺度 △伸縮套管組 △握把 △調整裝置 △杖端膠頭 △質量 △靜態負載試驗&反覆負載試驗等	△

○合格、●不合格、△符合、▲不符合

想靠化粧品 Hold 住妳的白皙肌膚？美白化粧品使用迷思大解析！

現代人追求肌膚白皙，方法是五花八門，特別是化粧品中只要冠上「美白」兩字，就能夠讓消費者怦然心動，掏出錢來購買，今日食品藥物管理署(食藥署)要帶領消費者建立正確的美白觀念。

目前衛生福利部共核准 13 種美白成分(如附表)，核准使用的美白成分除結構不同，其作用機轉亦不相同，「美白化粧品」其中的美白成分的主要作用，分為「抑制黑色素形成」或「兼具抑制黑色素形成與促進已產生的黑色素淡化」兩類，現行核准使用的 13 種美白成分中，除「Ascorbyl Tetraisopalmitate」使用濃度 3%為「含藥化粧品」管理外，其餘 12 種成分均為一般化粧品使用成分，消費者在選購這類化粧品時，可依需求從產品標示之全成分選購適合自己的產品。

此外，提醒消費者，選購及使用美白化粧品時，不要有「濃度越高越好」、「美白成分加得越多越有效」的迷思，實際上成分濃度愈高或添加越多不同成分，對皮膚的美白效果不一定就愈好；此外，也有部分消費者以為「使用美白產品黑妞也可以變白雪公主」，事實上美白成分的主要機轉是抑制黑色素形成與促進已產生的黑色素淡化，因此，使用美白產品的美白效果主要是針對色素斑的部分來做改善，而不是改變自己原本的膚色、變得更白皙，所以民眾千萬不要對美白產品有過高的期待。

在過去，發現坊間有民眾誤信偏方以荖花葉敷臉美白，導致皮膚受到破壞，產生網狀黑色白色交織的斑點；也有民眾盲目聽從美容達人建議，以雙氧水自製面膜美白進而灼傷臉部肌膚之事件；因此提醒您，想要擁有白皙肌膚仍應循正確管道，並詢問專業皮膚科醫師建議。使用美白化粧品時，應避免使用於發炎部位，若曾有過敏經驗時，應先確認過敏成分，或先做皮膚過敏性測試，確認對產品沒有過敏反應再使用。最重要的是想要擁有白皙肌膚，除了使用美白化粧品外，消費者仍需注重防曬工作，才能讓您美白功夫不白費。

最後提醒您，在選購及使用化粧品時，若發現有不良品或發生不良反應，可通報食藥署建置的「藥物食品化粧品上市後品質管理系統」，網址：<http://qms.fda.gov.tw/tcbw/>，通報專線：02-66251166 轉 6401。為增加消費者對化粧品安全使用的認知，食藥署特別成立 TFDA 化粧品安全使用粉絲團，更多化粧品安全選用資訊請上 <http://www.facebook.com/tfdacos> 查詢。

附表：衛生福利部目前核准使用之 13 種美白成分

日期	105.03.30	單位	醫療器材及化粧品組	編號	
成分		常見俗名*	限量	用途	
Magnesium Ascorbyl Phosphate		維生素 C 磷酸鎂鹽	3%	美白	
Kojic acid		麴酸	2%	美白	
Ascorbyl Glucoside		維生素 C 糖苷	2%	美白	
Arbutin		熊果素	7%	美白 (製品中所含之不純物 Hydroquinone 應在 20ppm 以下)	
Sodium Ascorbyl Phosphate		維生素 C 磷酸鈉鹽	3%	美白	
Ellagic Acid		鞣花酸	0.50%	美白	
Chamomile ET		洋甘菊精	0.50%	防止黑斑、雀斑	
成分		常見俗名*	使用濃度	用途	
5,5'-Dipropyl-Biphenyl-2,2'-diol		二丙基聯苯二醇	0.50%	抑制黑色素形成、防止黑斑雀斑(美白肌膚)	
Cetyl Tranexamate HCl		傳明酸十六烷基酯	3%	抑制黑色素形成及防止黑斑雀斑，美白肌膚。	
Tranexamic acid		傳明酸	2.0~3.0%	抑制黑色素形成及防止色素斑的形成	
Potassium Methoxysalicylate (Potassium 4-Methoxysalicylate) (Benzoic acid, 2-Hydroxy-4-Methoxy-, Monopotassium Salt)		甲氧基水楊酸鉀	1.0%~3.0%	抑制黑色素形成及防止色素斑的形成，美白肌膚	
3-O-Ethyl Ascorbic Acid (L-Ascorbic Acid,3-O-Ethyl Ether)		3-o-乙基抗壞血酸	1.0%~2.0%	抑制黑色素形成及防止色素斑的形成，美白肌膚	
Ascorbyl Tetraisopalmitate		抗壞血酸四異棕櫚酸酯(脂溶性維生素 C)	3.0%	抑制黑色素形成。(含藥化粧品)	

*常見俗名為列舉

2016 年世界消費者日—「拒絕抗生素上菜單」！

國際消費者聯盟(簡稱CI)2016年315世界消費者日的主題為「拒絕抗生素上菜單(Antibiotics off the menu)」，呼籲全球限期停止使用例行性作為生長促進用且與人用共通的抗生素之肉源食品。

CI於1983年訂定每年3月15日為世界消費者日，年年提出重要的消費者權益主題，籲請全球重視並採取行動。2016年有鑑於全球半數的抗生素是用在農業生產用途，作為促進禽畜動物生長或避免感染疾病，而非治療用途，造成細菌的抗藥性越來越強，不僅影響到動物健康，也很可能使吃了飼養動物肉的人類受到影響；全球抗生素的濫用，已經嚴重威脅到人類健康與生存。世界衛生組織(WHO)亦已發出警告，若不立即採取積極作為，將面臨被小傷口感染就足以使人致命。因此，CI為響應WHO所發起的世界提高抗生素認識週(World Antibiotic Awareness Week)宣導活動，將「菜單遠離抗生素」訂為今年之主題，並致函麥當勞、潛艇堡及肯德基等三大連鎖餐飲業者，呼籲停止使用例行性作為生長促進用且與人用共通的抗生素之肉品。

行政院消費者保護處(簡稱行政院消保處)表示，相關主管機關對於肉品均嚴格把關，肉品在現行法規容許殘留範圍下，均可安心食用；另為響應此一活動，邀請消費者保護團體(簡稱消保團體)、主管機關(農委會、衛福部)、速食業者及賣場業者，就相關議題進行討論。各與會團體學者及機關均踴躍提出與主題有關之宣導方式及內容(如附件)，例如速食業者表示所採購之肉品，一定依現行法規標準來選購，並不定期進行抽驗；賣場業者表示除了嚴選符合規定的肉品外，更預計舉辦安心肉品之試吃或邀請消費者參觀生鮮作業區等宣導活動。此外，行政院消保處對消保團體辦理與此主題有關之檢測或宣導活動，更列為指定為優先補助之項目。

行政院消保處提醒消費者，選購生鮮禽畜水產品時，應選擇合格或優良標誌、信譽良好或有生產履歷之產品，並注意業者是否清楚完整揭露食材內容及相關資訊，才是一個聰明的消費者！

主管機關回應 2016 年 315 世界消費者日「拒絕抗生素上菜單」

	衛福部	農委會
回應說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食品安全衛生管理法已訂有「動物用藥殘留標準」，並為有效監控市售或輸入畜禽水產品是否殘留動物用藥，各級衛生機關並持續辦理相關監控措施。 2. 國產品如發現有違反規定者，於第一時間由地方衛生機關聯合農業機關追查供應來源，依法進行後續處辦與輔導。 3. 輸入產品於邊境查驗時，如經查驗發現有不合規定者，必須退運或銷毀，並對違規業者依規定提高輸入查驗率，以確保國人食用安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 含藥物飼料添加物主要用於促進畜禽生長、改善飼料利用率及預防疾病，為加強抗生素使用管理，自89年起我國即依各先進國家皆不使用、人畜共通使用且影響人體健康風險較高等原則，逐年檢討刪減含藥物飼料添加物品目，迄今已檢討刪減計34項品目。 2. 畜禽水產養殖業者應使用合法准用之動物用藥品，不使用來歷不明、未經主管機關核准製造、輸入之藥品，並應在獸醫師專業判斷下依處方謹慎使用抗生素，才能達治療效果同時避免抗藥菌產生。 3. 產食動物於上市前，須遵守停藥期規定，以避免藥物殘留，若查有違反動物用藥品使用規定或未遵守停藥期規定者，則依法查處。
媒體聯絡	高怡婷科長 02-27877310	施副局長 02-23431464

速食業者回應 2016 年 315 世界消費者日「拒絕抗生素上菜單」

	麥當勞	肯德基	SUBWAY	漢堡王	摩斯
回應 及 承諾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 禁止對動物施打 WHO 定義為 “Critically important” 且尚未許可用於動物之抗生素藥物，以及醫學上重要的抗生素藥物來做為促進生長之用途。 2. 若屬於人類及動物共用之藥物，應符合獸醫及政府所制定之使用方法。 3. 要求肉品供應務必配合農委會與食藥署的法令規範，並且審視目前台灣農場之形態與生態，針對屠宰場、農場端，進行教育訓練，嚴格要求，並減少藥物的使用。 4. 要求農場針對所用藥物作紀錄以及不定期抽測；確實執行屠前的藥物殘留檢查；供貨前的定期及隨機抽檢。 5. 消費者隨時可在官網，查詢相關產品的食材及抽驗的檢驗報告。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採購之肉品及其生產廠商皆符合CAS 優良肉品規定並附有CAS 檢驗合格認證證書。 2. 在屠宰前，皆須經過廠內專業獸醫檢驗、確認符合食品藥物管理署藥物殘留規範後，才可進行屠宰。 3. 合作供應商產品需不定期接受CAS 抽驗，且為更進一步確保肉品安全，特委託公正第三方單位進行不定期抽樣檢驗。 4. 定期稽核制度，確認生產供應商徹底落實產品品質及衛生安全管理並符合國家衛生法令及肯德基全世界統一的供應商管理標準。 5. 制定溯源管理機制，除要求供應商落實定期監督養殖戶的養殖管理外，更不定期參訪養殖戶，確保源頭不會有濫用藥物的狀況發生。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年皆對所有肉品/原物料來源要求檢測報告。 2. 所有肉品來源皆須符合各國政府以及SUBWAY 要求之嚴格規範且可追溯。 3. 對於消費者的食用安全以及健康飲食有著相當高的標準。 4. 目前美國SUBWAY 已經全面「潔淨標示 (Clean Label)」化；台灣也正在進行潔淨標示計畫。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 販售之商品均將食品安全列為第一要務，所有產品於出廠時，均要求供應商依照現行法規標準，以確保商品安全無虞。 2. 供應商管理上，每年也會依照漢堡王國際總部準則，並參考國內外最新食品法規標準，對供應商進行稽核。 3. 已正常供應之產品，亞太總部亦會不定期至門市抽驗，以求將風險降至最低。 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 內部建立定期評鑑查核制度，確保供應商所供應之商品與供應商環境符合衛生機關法規及內部規範。 5. 要求肉品供應商配合農委會與食藥署的法令規範；並且確保肉品安全，定期委託第三方公正單位進行抽樣檢驗。 6. 未來，也將全力配合政府所推動的相關法令。
聯絡 人	陶令瑜小姐 0972-963077	段紹棻小姐 0931-252445	謝佳樺 02-25043982	陳培胤先生 02-25288600 轉 601	李明穎小姐 02-25675001 轉 203

賣場業者響應 2016 年 315 世界消費者日「拒絕抗生素上菜單」活動

	大潤發	家樂福	愛買	全聯	頂好	台糖
活動主題	“食在安心、買的放心” 大潤發世界消費者日邀您一日體驗之旅	家樂福嚴選生鮮-自然對我們最好	認識愛買安心肉品試吃會	生鮮五國直採	頂好嚴選精緻肉品週	台糖肉品安心、健康、美味
內容摘要	<p>因應近年來消費者對於食安的議題十分關注，因此串聯全台大潤發 22 家分店於 3 月 15 日世界消費者日，邀請 20 位顧客參觀生鮮作業區，包括肉品、水產、蔬果及烘焙，並介紹肉品、水產、蔬果等標章、認證的含意及選購須知；另帶領顧客與烘焙師傅一起動手做 pizza。體驗生鮮區的一整天流程，除了讓民眾了解商品外，從原物料到製成過程全部公開與顧客分享，讓消費者充分了解自己購買的產品，響應「食在安心、買的放心」。</p>	<p>即日起將於各分店舉辦試吃活動(3/15 桂林店舉辦嚴選生鮮肉品試吃)，並增加有機商品、嚴選生鮮及產銷履歷商品的促銷，預計 4 月開始推營養教育，告訴消費者如何吃得對、吃的健康。從產地到餐桌，展現對品質的堅持與把關。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分店內肉品區標示不含抗生素肉品之生產過程介紹，讓消費者認識安心肉品並建立正確的消費觀念。 2. 不定期舉辦安心肉品、水產試吃活動，促進安心肉品、水產之長期銷售。 3. 將於 3/15 (11:00 至 16:00)於忠孝店及大直店舉辦安心肉品試吃會，讓消費者親身體驗愛買安心肉品，藉此機會教育消費者最安心的生鮮肉品、水產選購觀念。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自 2015 年起在挪威當地圈養鮭魚，並自挪威空運來台，並與澳洲最大超市 Coles 所合作的牧場共同契養牛隻，顧客可買到從挪威空運來台的生魚片等級鮭魚、與澳洲最大生鮮超市 Coles 同一牧場的契作牛肉、泰國直採知名品牌「金牛」金枕頭榴槿、紐西蘭優質 Zespri 奇異果，還有多項台灣產地直採的農產品可供選購。 2. 直採的目的除能安定供給外最重要是掌握品質及安全用藥管理。 	<p>9 月中秋檔期，預計完整 1 個月 2 檔期活動每檔期為期 2 週推出：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 雞肉： 知名養殖雞場，提供符合定期或月季送驗的安全健康雞。 2. 豬肉： 符合標準的衛生環境、完善的畜舍及標準規定的豬肉處理加工場，提供安心食用豬肉品。 3. 牛肉： 達國際檢驗認證，頂好超市定期抽驗檢查，飼養過程中不使用任何抗生素之類的化學藥品及荷爾蒙的生長激素，符合國際檢驗認證。 	<p>所販售的肉品，都經過國家標準所嚴選，本次特別規劃【台糖肉品安心、健康、美味】自即日起至 3/22 日止，於台糖量販各店提供「台糖安心豚」系列肉品優惠活動。</p>

生鮮肉品
抗生
素的
把關

1. 肉品全面通過CAS合格認證及SGS檢驗及自主抽驗來為消費者把關，並持續推動引進各項有產銷履歷肉品及推行HACCP國際認證之管制規範。
2. 賣場販售的鮮切活菌豬遵守歐盟飼養標準，本草豬則是使用高床設備，並在飼料裡添加漢方以增強豬隻抵抗力，嚴格控管每一道程序。
3. 雞肉商品則引進放牧闖雞、放牧鬥雞及放山雞為主，除了有CAS合格認證外，還通過ISO90001、ISO22000及HACCP國際認證，並且逐批送至第三認證國際單位檢驗，保證無生素藥物殘留。

「家樂福嚴選生鮮」依據歐盟規範水準自訂栽種和環境標準，提供消費者天然、安全的好產品。從合作農民的挑選到栽種、飼養過程的管理，透過專業農業團隊及合作農民一同努力達到100%品質控管，為消費者的食品安全做更完善的把關：

1. 好風味：搜尋合適產區、配種及配合農民。
2. 風土與傳承：挑選最適合的栽種地點與季節，同時保存傳統農業及提供優質產品。
3. 永續經營：降低使用農藥及肥料，堅持不使用生長激素及瘦肉精，飼養及耕種方式皆兼具對環境自然友善。
4. 價格與品質：透過品規、外關檢驗及分級標準的制定，達成產品品質與合理價格的平衡。
5. 食品安全：從農場到賣場全程控管，透過制定技術，稽核及檢驗產品溯源。

1. 愛買搶先量販優先成立『食安商品專區』，擁有超過400項安心肉品，其中包含強調「藥物零殘留」、「低用藥」、「無污染」及「產銷履歷」的台糖安心豚系列商品及大成安心雞、台灣土雞王等多個生產履歷及CAS認證廠商。
2. 2015年愛買與行政院農委會漁業署獨家合作「一蠶二吃雙重奏」產銷履歷、現流等安心水產推廣及巡迴試吃活動，販售之魚貨海鮮商品以「產銷履歷」、「CAS」、「SGS」檢驗合格商品為大宗，並獨家與獲「優良水產養殖場」、「產銷履歷」、「ISO22000」等三項安心認證的水產養殖場合作，安心水產品質及數量傲視量販業。
3. 生鮮肉品、水產進貨前會要求廠商提供檢驗報告證明品質，每2至3個月將商品交由SGS第三方公正單位再次把關，符合政府法規標準，多管齊下的嚴格執行並向上管理源頭廠商，帶動在地產業再升級。

1. 肉品來源都是CAS認證屠宰及加工工廠所供應，均有獸醫師駐廠把關。
2. 肉品來源皆由契約牧場供應，從飼料到用藥都有嚴格規範控制，出欄到屠宰場前三天也會抽驗送檢，屠宰時有政府指派的駐場獸醫師再次檢驗屠體，雙重確認肉品藥檢合格，於屠宰前抗生素已經完全代謝才可進行屠宰，給消費者最安全的保障。
3. 每個月會自主隨機抽驗肉品。

1. 飼養畜牧場定期提供每月及每季送驗養殖檢驗報告。
2. 生鮮肉品取得安心CAS認證，並且委任符合國家認證第三方檢驗單位，每月至各門市抽樣生鮮肉品進行檢驗，如發生未達指定標準生鮮商品，將下架並回朔追蹤商家提出改善或中止合作，並定期公布檢驗報告給予消費者參考。
3. 符合國際檢驗認證之安全飼養畜牧商家合作，並定期抽驗進口生鮮肉商品。

1. 挑選血統優良的仔豬，對病菌及寄生蟲有更強的抵抗力，從源頭降低了生病及用藥的可能；在嚴格的成長管理下，每隻種母豬從一出生即賦予身分證號，並詳細記錄血統來源、成長狀況等等，是全國第一家建制豬肉生產履歷。
2. 保證絕對不使用「受體素」，且對50kg以上豬隻所用的飼料，不添加抗生素、氣黴素等藥物，並經獸醫詳細的檢查。
3. 在進口牛肉方面，供應商
4. 均須檢附出口國主管機關核發之證明文件，進口牛肉是否符合動物產品檢疫相關規定。

聯絡人

曾文琦小姐
02-27952888 轉 505

何默真小姐
02-26208471

王佳慧小姐
0989-862306

楊欣霖小姐
02-25328000 轉 1177

張君鴻先生
02-28839489 轉 327

蔡宏昇先生
06-3378408

消費者保護團體響應 2016 年 315 世界消費者日「拒絕抗生素上菜單」活動

	中華民國消費者文教基金會	台灣消費者保護協會	高雄市消費者保護協會	台灣消費者協會	花蓮市消費者保護協會
主題	讓抗生素遠離餐桌	拒絕抗生素，支持食品禁用	疼惜咱健康，拒絕抗生素	全面推動消費者拒絕食用含有抗生素食品	拒絕抗生素上菜單
內容摘要	1、辦理檢測 針對傳統市場生鮮魚、肉；冷凍魚、肉進行檢測。 2、函請速食業者避免食品含有抗生素。 3、檢測結果召開記者會。	1、辦理檢測 針對家禽畜(雞、豬、鴨、鵝)進行檢測。 2、檢測結果召開記者會。	辦理宣導講習 105 年度講習主軸 宣導支持禁用抗生素的理念，以維消費者健康。	1、問卷調查 調查「一般消費者對於速食餐飲業者提供肉品之安全認知」。 2、調查結果召開記者會。 3、座談會 討論如何監督嚴禁速食餐飲業者提供含有抗生素之肉品。	辦理宣導講習
聯絡人	莊士鎡先生 0972-015159	陳水吉 副祕書長 07-9700726 0935-938516	賴鳳嬌理事長 0919-949441	蕭達益理事長 0928-902389	謝平東理事長 0935-588458