

NCC 抽測市售 12 款手機結果說明(國家通訊傳播委員會)

國家通訊傳播委員會 (NCC) 抽測 12 款市售手機：ASUS(ASUS_T00F)、APPLE(iPhone 6 Plus A1524)、FAREASTONE (SMART 503)、HUAWEI (HONOR 3C H30-U10)、HTC (DESIRE D816X)、INFOCUS (M210)、LG (G3 NFC LTE LG-D855)、MI (RED MI 1S 2013029)、TAIWAN Mobile(TWM Amazing X3)、SAMSUNG (GALAXY NOTE 3 NFC LTE SM-N9005)、SONY(XPERIA Z2 D6503 NFC LTE)、ZTE(Q301C)，其資安檢測結果尚未發現違反我國個人資料保護法相關規定情事。

NCC 表示，目前國際間並無針對手機資安訂有統一檢測標準，且歐美等先進國家亦無手機資安檢測的強制性規範。隨著無線通訊軟硬體技術提昇，手機的功能已多元複雜，滑世代的智慧型手機及平板電腦如同個人電腦一樣，一旦連上 Internet 都須面對來自網際網路資安風險的挑戰。

NCC 說明，將邀集手機廠商確認檢測結果，並建議廠商採取可行的技術及程序，加強保障傳輸資料的安全，以降低軟體服務可能衍生的風險。

NCC 呼籲，由於智慧型手機與個人電腦的界線已漸趨模糊，要是可以連上網的終端設備皆有可能發生資安風險。民眾應認知：只要手機開啟上網，就可能與 3 方傳遞資料，分別為手機製造商、行動通信服務業者，以及應用軟體的開發商。建議使用者應詳閱手機隱私權政策、各服務軟體的資料存取權限、不宜下載安裝非正式官方網站提供的服務軟體、宜設定手機螢幕上鎖、不開啟來路不明的連結及檔案、並建議加裝手機防毒軟體等，惟有提高個人的風險意識，才能保障自身的資訊安全。

NCC 將於 104 年底前完成手機系統內建軟體資安檢測技術規範、手機資安檢測實驗室認可程序、以及規劃自願性手機資安認證標章。未來 NCC 將要求行動通信業者提供用戶的綁約手機，均須獲資安認證標章，加強保護消費者個資與隱私。

嬰兒奶粉、特定疾病配方食品自 103 年 12 月 31 日起強制實施業者自主管理(衛福部食品藥物管理署)

特殊營養食品業者自 103 年 12 月 31 日起，應對其特殊營養食品產品之微生物及營養素含量進行檢驗，每季或每批至少一次。衛生福利部前於 103 年 8 月 21 日公告此項規定，該部提醒特殊營養食品業者，屆時務須依規定辦理自主管理。

特殊營養食品包括嬰兒與較大嬰兒配方輔助食品(即適用一歲以下嬰兒，坊間所稱「嬰兒奶粉」)、特定疾病配方食品。由於大部分產品具有供作唯一營養來源之性質，且食用者(嬰兒及病患)為應加強保障之族群，為加強管理，除上市前個別產品須經衛生福利部查驗登記取得許可證，亦已納入首波應強制實施自主管理之業者。特殊營養食品業者如未依前述規定定期檢驗其產品之微生物及營養素含量，將涉及違反食品安全衛生管理法第 7 條第 3 項，依同法第 48 條命限期改正，屆期不改正者，可處 3 萬元以上 3 百萬元以下罰鍰。

經衛生福利部查驗登記核准通過之特殊營養食品，皆公布於「食品藥物消費者知識服務網」。[\(http://consumer.fda.gov.tw/](http://consumer.fda.gov.tw/)首頁> 整合查詢中心> 食品> 核可資料查詢)。 「應辦理檢驗之食品業者、最低檢驗週期及其他相關事項」Q&A 問答集，另可於該署網頁(<http://www.fda.gov.tw>)> 公告資訊項下查詢。

行政院消保處促請衛生福利部輔導國中小學校周邊業者販售健康(早)餐飲

繁忙的生活，來不及為小孩準備早餐的家長們，可知小朋友外購早餐之營養及熱量是否適當？據統計，2012年國小兒童禁食血糖過高盛行率為27%、血脂異常盛行率為19%、肥胖盛行率也達13%。行政院消費者保護處（簡稱行政院消保處）為改善兒童飲食習慣、降低慢性病與肥胖年輕化情形，業促請衛生福利部國民健康署（簡稱國健署）於明（104）年推動「校園周邊健康飲食輔導示範計畫」，輔導國中小學校園周邊販售早餐業者開發少油、少鹽、少糖之早餐。

有鑑於國中小兒童消費辨識能力較弱，校外周邊手搖飲料、速食店、炸物攤林立，且韓國、英國及美國業於校園周邊採行類似措施（如表一），行政院消保處請國健署針對國中小學校園周邊連鎖早餐店及超商販售之早餐、飲料及點心，研議擬訂健康飲食之輔導計畫。經該署研訂「104年校園周邊健康飲食輔導示範計畫」略如次：

一、適用事項：

- （一）場所：由各縣市衛生局自行選擇示範學校，不限示範校區數目，全國各公、私立國小及國中皆可。
- （二）範圍：距離學校500公尺以內（兒童走路10分鐘約500公尺）。
- （三）輔導對象：超商（或傳統雜貨店/柑仔店）、早餐店、速食店、飲料店。
- （四）輔導飲食類別：早餐、點心、非酒精性液態飲料。

二、由各縣市衛生局針對所選擇學校周邊之超商（或傳統雜貨店/柑仔店）、早餐店、速食店及飲料店進行輔導，重點項目如下：

- （一）輔導業者開發少油、少鹽、少糖、多蔬果及符合「規範」（參見三）的點心及飲品。
- （二）輔導業者開發或就現有產品搭配，提供符合「規範」（參見三）之均衡飲食早餐套餐組合。
- （三）輔導業者推動飲品的添加糖類熱量標示，並標示「糖類攝取應占每日總熱量10%以下」之警語。

三、國中小學早餐套餐食物內容及營養基準（如表二）；另飲品或點心一份之熱量應在250大卡以下。

依上開基準，國小兒童早餐熱量約為400大卡，但平常外食早餐很容易即超過該熱量，例如一杯300CC之鮮奶及豆漿，分別為150及164大卡熱量；加上肉鬆三明治（93克）310大卡、豬排堡（119克）338大卡、蛋餅（117克）263大卡、菜包（166克）363大卡。行政院消保處呼籲家長應重視兒童早餐營養及熱量，並促請衛福部國健署積極輔導業者開發及提供營養早餐，以維護兒童健康。

表一

國外學校周邊健康飲食作法之彙整表格

國家 (城市、地區)/ 負責單位	實施年份	強制 vs. 非強制 vs. 提議	規範區域	規範距離	規範事項	規範對象/ 食物類別	備註
韓國 食品藥物管 理局	2009	強制	學校 (國中、國 小， 含校園內)	200 公尺	「兒童飲食安全管理專門法案」，督 促國中小劃定「綠色食物區」 學校周圍 200 公尺內，優良商家應 禁止販賣「高熱量低營養價值食物」	訂定高熱量 低營養價值 食物類別與 營養成份	「綠色食物區」 green food zone，明訂熱量、飽和脂 肪、糖之限制；截至 2012 年，已有一萬多所學校落 實法案內容
英國 Waltham Forest 倫敦	2010	強制	學校、市中 心、住宅區	400 公尺	禁止熱食外賣店在孩童常出現的環 境內 400 公尺	熱食外賣店	2008 年英國健康國務卿宣 布政府針對肥胖的政策， 提出管制來限制學校附近 開設的速食店
美國 (USDA) 農業部	7/1/2014	強制	學校 (含校園內)		在校內及周邊禁止販售垃圾食物， 只容許販售 Smart Snacks		Smart Snacks 營養成分之 標準
印度	2010-2014	提議	學校 (含校園內)	500 公尺	在學校附近 500 公尺範圍內禁止銷 售垃圾食物還有汽水飲料	垃圾食物和 汽水飲料	
菲律賓	2013	提議	學校 (含校園內)	100 公尺	應該通過立法要求所有公立和私立 學校，禁止垃圾食品在學校內部以 及學校外 100 公尺內銷售	垃圾食物	

表二

國中小學早餐套餐食物內容及營養基準

食物種類	國小 1-3 年級	國小 4-6 年級	國中
熱量 (大卡)	370	410	445
熱量的基準：以男女 DRIs 稍低~適度熱量平均值之 1/5			
蛋白質 (克)	16	17	19
蛋白質的基準：占熱量平均值 17%			
脂肪 (克)	12	13	15
脂肪的基準：占熱量平均值 ≤30%			
醣類 (克)	51	56	60
醣類的基準：占熱量平均值 54%			
全穀根莖類	2-2.5 份	2.5 份	2.5-3 份
	少選擇全穀根莖類替代品 (如不建議甜不辣、米血糕等)		
低脂乳品類	0.5 份	0.5 份	0.5 份
豆魚肉蛋類	1 份	1 份	1-1.5 份
	少選擇魚肉類半成品 (如不建議各式丸類、蝦捲、香腸、火腿、熱狗、重組雞塊等)		
蔬菜類	0.5-1 份	1 份	1 份
水果類	0.5 份	0.5 份	0.5 份
油脂與堅果種子類	1 份	1-1.5 份	1-1.5 份

注意事項:

- 1.上表六大類食物份數係依熱量及三大營養素所占熱量百分比設計。
- 2.若業者未販售蔬菜、水果或在執行上有困難，則可於早餐套餐營養標示加註「本早餐套餐蔬菜(水果)含量不足，建議於其他餐次增加攝取」之警語。

標準檢驗局公布市售「毛巾」抽查結果（經濟部標準檢驗局）

經濟部標準檢驗局為加強毛巾商品安全之把關，赴各大百貨公司、賣場及商家隨機購買 20 件毛巾進行品質項目檢測及標示檢查，檢測結果品質項目全數符合國家標準規定，惟標示部分有 2 件不符合規定。

標準檢驗局表示，本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 15290「紡織品安全規範(一般要求)」規定進行毛巾「游離甲醛」、「禁用之偶氮色料」等 2 項品質項目檢測，另依據 CNS 2339-2「纖維混用率試驗法—第 2 部：纖維混用率」、商品檢驗法」及「織品標示基準」查核標示及商品檢驗標識。

標準檢驗局指出，毛巾已自 101 年 10 月 1 日起依據商品檢驗法實施檢驗，以進口邊境抽樣、國內工廠取樣或市場購樣多重把關機制進行查驗。有關本次抽查標示有 2 件「纖維成分」含量實際檢驗結果與產品標示不一致，不符合「織品標示基準」規定，該局除將對不合格廠商加強查核外，亦將依「商品檢驗法」相關規定進行調查及通知報驗義務人限期回收或改正，若屆期未回收或改正者，將處新台幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，以避免不符合規定商品於市面銷售。

標準檢驗局呼籲業者，應製造或進口符合檢驗規定之毛巾並落實商品標示之正確性，以維護消費者權益，並提醒消費者選購時，應注意下列事項：

一、優先選購貼有商品檢驗標識(圖例如附)之毛巾。

二、建議不要購買商品標示不明之產品，除注意品質、價格外，請選購本體附縫(洗滌標)及外包裝標示清楚、詳細的產品，標示內容需包含：

1. 國內產製者，應標示製造廠商名稱、電話及地址；其為進口者，應標示進口廠商名稱、電話及地址。
2. 尺寸或尺碼。
3. 生產國別(產品主要製程地之生產國別)。
4. 纖維成分。
5. 洗燙處理方法：應包括水洗、乾洗、漂白、乾燥、熨燙之圖案。

以上第 3、4 及 5 項須另於本體附縫標示。

三、建議挑選毛巾時，以嗅覺查看有無刺鼻異味，及使用前最好先以清水洗滌過，以減少化學物質殘留。

標準檢驗局提醒，消費者對於購買相關商品多一些瞭解，商品使用時就多一分安全保障，消費者可至該局網站「商品安全資訊網」項下查閱或撥打免付費電話 0800-007123 洽詢。

103 年度市售「毛巾」抽查結果彙整表

項次	品名	廠牌	規格型號	生產國別	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、電話及地址)	價格 (單價, 元)	標示檢查結果		品質 檢測 結果
								纖維成分 檢測結果	一般標示 檢查結果	
1	方巾	Pierre cardin	33x35 公分/ PC408K	中國 大陸	森鳴實業有限公司 地址:雲林縣虎尾鎮埤內里 84 號 電話:(05)6221111~4	佳瑪百貨股份有限公司中壢分公司 地址:桃園縣中壢市中正路 51 號 1 樓 電話:(03)4278088	59	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 98.8 % 嫫縲 0.8 % 聚酯纖維 0.4 %	○	○
2	毛巾	non • no	34x74 公分/ 01-9079	中國 大陸	臺灣儂儂襪襪股份有限公司 地址:高雄市大寮區鳳林四路 12 號 電話:(07)7810066	佳瑪百貨股份有限公司中壢分公司 地址:桃園縣中壢市中正路 51 號 1 樓 電話:(03)4278088	99	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
3	毛巾	瑪奇	13x30 吋	臺灣	瑪奇企業股份有限公司 地址:彰化縣社頭鄉張厝村大圳巷 16 之 6 號 電話:(04)8731767	佳天華企業社 地址:桃園縣中壢市中正路 46 號 1 樓 電話:(03)4260408	22	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
4	毛巾	ADK	13x30 吋/ ADK1101	臺灣	製造商:昌和毛巾工廠 地址:臺南市柳營區柳營路 491 巷 151 號 電話:(06)6222777 委製商:貫嘉企業有限公司 地址:臺南市永康區大灣路 942 巷 371 弄 72 號 電話:(06)2055388	美華泰股份有限公司中壢分公司 地址:桃園縣中壢市新生路 65 號 1 樓、2 樓 電話:(03)4221588	59	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
5	毛巾	木棉工房	34x74 公分/ 4001	臺灣	葦慶興業有限公司 地址:雲林縣莿桐鄉中正路 2-10 號 電話:(05)5841188	美華泰股份有限公司中壢分公司 地址:桃園縣中壢市新生路 65 號 1 樓、2 樓 電話:(03)4221588	59	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○



項次	品名	廠牌	規格型號	生產國別	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、電話及地址)	價格 (單價, 元)	標示檢查結果		品質 檢測 結果
								纖維成分 檢測結果	一般標示 檢查結果	
6	毛巾	miine	33x75 公分	臺灣	製造商:世堃國際有限公司 地址:新北市新莊區中正路 514 巷 105 弄 66 號 電話:(02)29081100 委製商:臺灣屈臣氏個人商店股份有限公司 地址:臺北市松山區八德路4段 760 號 11F-1 電話:0800051148	屈臣氏海華店 地址:桃園縣中壢市慈惠三街 156 號 B1-4F 電話:(03) 4272511	45	● 附縫標籤標示: 棉 85 % 聚酯纖維 15 % 實際檢驗結果: 棉 98.0 % 聚酯纖維 2.0 %	○	○
7	毛巾	三麗鷗	34x76 公分	中國大陸	華慶興業有限公司 地址:雲林縣莿桐鄉中正路 2-10 號 電話:(05)5841188	太平洋崇光百貨股份有限公司中壢店 店臺隆手創館 地址:桃園縣中壢市元化路 357 號 電話:(03)4227000	129	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
8	毛巾	東紡	33x74 公分	臺灣	工毅貿易有限公司 地址:臺中市龍井區中央路3段 186 號 電話:(04)26391639	捷智企業社 地址:桃園縣中壢市中北路 121 號 電話:0931286852	45	● 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 92.6 % 聚酯纖維 7.4 %	○	○
9	毛巾	7-SELECT	33x76 公分	臺灣	東伍商行 地址:雲林縣斗六市明德里鎮北路 702 巷 143 號 電話:(05)5344273	統一超商股份有限公司柏德店 地址:桃園縣中壢市中北路 158 號 1 樓 電話:(03)4664235	50	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
10	毛巾	BOSS & POLO CLUB	33x76 公分 A5356	臺灣	銘滿企業股份有限公司 地址:臺中市龍井區忠和村海尾路 306 巷 10 號 電話:(04)26300991	華勛生活百貨實踐店 地址:桃園縣中壢市實踐路 106 號	40	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
11	毛巾	LIUKOO	33x77 公分/ LK617	臺灣	好家庭股份有限公司 地址:雲林縣虎尾鎮林森路 1 段 63 巷 35 號 電話:(05)6225999	華勛生活百貨實踐店 地址:桃園縣中壢市實踐路 106 號	55	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○

項次	品名	廠牌	規格型號	生產國別	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、電話及地址)	價格 (單價, 元)	標示檢查結果		品質 檢測 結果
								纖維成分 檢測結果	一般標示 檢查結果	
12	童巾	比得兔	26x52 公分	馬來西亞	友升企業股份有限公司 地址:高雄市左營區文奇路 115 號 電話:(07)3452566	佐奇屋 地址:桃園縣中壢市實踐路 58 巷 2 號 電話:(03)4380022	60	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
13	毛巾	CROCODILE	33x78 公分/ HSC079	臺灣	廣福毛巾股份有限公司 地址:臺中市南屯區文心路 1 段 522 號 8F 之 6 電話:(04)23100668	佐奇屋 地址:桃園縣中壢市實踐路 58 巷 2 號 電話:(03)4380022	69	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
14	童巾	JOYDUCK	27x51 公分	臺灣	南斯特織業有限公司 地址:臺北市北投區吉利街 257 巷 4 弄 10 號 電話:(02)28220698	幸福滿屋 地址:桃園縣中壢市實踐路 58 巷 1 號 1 樓 電話:(03)4371861	50	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
15	毛巾	金•安德森	33x78 cm	臺灣	永達昌股份有限公司 地址:雲林縣斗六市興農路 210 號 電話:(05)5515035	寶雅國際股份有限公司中壢中原店 地址:桃園縣中壢市中北路 55 號 電話:(03)4380505	139	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
16	毛巾	狗家族 DOG'S CLUB	33x76 公分/ D2813	臺灣	葦騏企業有限公司 地址:雲林縣西螺鎮公館里三源 15 號 電話:(05)5865411	寶雅國際股份有限公司中壢中原店 地址:桃園縣中壢市中北路 55 號 電話:(03)4380505	59	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
17	毛巾	大潤發	33x76 公分	印度	大潤發流通事業股份有限公司 地址:臺北市內湖區新湖一路 128 巷 36 號 2 樓 電話:(02)27952888	大潤發流通事業股份有限公司中壢店 地址:桃園縣中壢市中北路 2 段 468 號 電話:(03)4388288	45	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
18	毛巾	雙星	34x76 公分/ SB326K-B	中國大陸	製造商:昆山森鳴紡織廠 進口商:森鳴實業有限公司 地址:雲林縣虎尾鎮埤內里 84 號 電話:(05)62211114	大潤發流通事業股份有限公司中壢店 地址:桃園縣中壢市中北路 2 段 468 號 電話:(03)4388288	129	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○

項次	品名	廠牌	規格型號	生產國別	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、電話及地址)	價格 (單價, 元)	標示檢查結果		品質 檢測 結果
								纖維成分 檢測結果	一般標示 檢查結果	
19	毛巾	菲力家族	34x72 公分	臺灣	永洪貿易有限公司 地址:臺中市南區忠明南路 789 號 28 樓 電話:0800-0338699	全聯福利中心國際二店 地址:桃園縣桃園市國際路 1 段 1136 號 電話:(03)2207503	60	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○
20	毛巾	思夢樂	34x80 公分	越南	思夢樂股份有限公司 地址:桃園縣桃園市龍安街 35 號 2 樓 電話:(03)2170288	思夢樂股份有限公司桃園中山路分公司 地址:桃園縣桃園市龍安街 39 號 電話:(03)2170599	70	○ 附縫標籤標示: 棉 100 % 實際檢驗結果: 棉 100 %	○	○

檢測結果說明：

- 符號「●」表示不符合規定，「○」則表示符合規定。
- 本次購樣依據國家標準 CNS 15290「紡織品安全規範(一般要求)」(102 年 09 月 10 日)及 CNS 2339-1「纖維混用率試驗法—第 1 部：纖維鑑別」(102 年 10 月 15 日)、CNS 2339-2「纖維混用率試驗法—第 2 部：纖維混用率」(102 年 10 月 15 日)檢測品質、纖維成分及含量，纖維成分中重量百分比許可差應在上下百分之三以內。
- 「品質檢測」包括『游離甲醛』及『禁用之偶氮色料』等 2 項，檢測結果全數符合國家標準要求。
- 品質檢測之各項目說明如下：
 - 『游離甲醛』項目：與皮膚直接接觸之紡織品類限量值 75 ppm 以下。
 - 『禁用之偶氮色料』項目：與人體皮膚或口腔會直接或長期接觸的紡織品限量值 30 mg/kg 以下。
- 標示檢查：依據「商品檢驗法」及「織品標示基準」規定應標示項目如下：

- 商品檢驗標識(圖例： 或 )。
- 國內產製者，應標示製造商名稱、電話及地址；其為進口者，應標示進口商名稱、電話及地址。
- 尺寸或尺碼。
- 生產國別(產品主要製程地之生產國別)。
- 纖維成分。
- 洗燙處理方法：應包括水洗、乾洗、漂白、乾燥、熨燙之圖案。

以上第(4) (5) (6)項需另於本體附縫標示。

行政院消保處公布老人福利機構管理、衛生、公安及契約查核結果

為維護老人消費者權益，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)近日針對老人福利機構(養護中心)進行經營管理、衛生、公安及定型化契約條款聯合查核。共查核 20 家老人福利機構，其中有 2 家全部符合規定，18 家業者有缺失，甚至有 1 家業者檢查項目全數不符合規定，行政院消保處已請主管機關衛生福利部及內政部函轉相關縣市政府積極複查，妥適處理。

因應高齡化時代的來臨，老人福利機構需求倍增，為確保老人福利機構所提供之環境及服務是否符合現行相關規定，行政院消保處於本(103)年 10 至 11 月間指派消保官至新北市、高雄市、桃園縣、嘉義縣、台東縣及新竹市等六直轄(縣)市，會同當地政府消保官、社政、衛生、建管及消防等單位人員查核所轄老人福利機構之場所安全、衛生、經營管理等，其查核結果如下(詳細查核結果請參見附表)：

- 一、 **社政管理部分**：有 14 家不符合規定，情節較為嚴重為違規收容未核准之氣切或插管之長者、現場無護理人員當班、照顧服務員設置不符規定者(含未依班表當班及外籍工超過全數照顧服務員二分之一)、寢室及浴廁緊急呼叫系統故障等。
- 二、 **定型化契約部分**：6 家不符合規定，多為契約未記載審閱期間、養護費未區分膳食及照顧費。
- 三、 **衛生管理部分**：3 家不符合規定，多為養護機構護理站缺少急救藥品及設備、藥車上諸多藥品已過期等。
- 四、 **建物使用管理部分**：10 家不符合規定，情節較為嚴重為建物違規擴大使用或建物現況與申報不符、直通樓梯或安全梯(室內安全梯、戶外安全梯或特別安全梯)安全通道有堆積物阻礙者等，攸關災難發生時消費者逃生通道安全。
- 五、 **消防安全管理部分**：4 家不符合規定，情節較為嚴重為消防安全設備(排煙設備、滅火器、警報器及防煙區劃等)、避難逃生設備(標示設備、緊急照明設備、與避難器具)不符合規定等，恐影響住民逃生。

針對本次查核所發現之違失，行政院消費者保護會第 32 次會議決議請各相關主管機關儘速進行複查並要求業者改善。另外請衛生福利部社會及家庭署研議依老人福利機構收容人數、日夜需求差異調整值班護理人數、落實執行外籍看護工，不得逾二分之一之規定，及加強管理及查核老人福利機構的環境設施及生

活專業服務，以確保消費者權益。

最後，行政院消保處提醒消費者，若家中長者有需至老人福利機構接受照顧服務者，事先除請機構服務人員解釋與說明，及注意是否為合法立案之機構外，也要詳細審閱契約，對於環境衛生及設備場所的公共安全應一併詳加注意。如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。

103年老人福利機構聯合查核彙整表

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
1		新北市宏國老人長期照顧中心 養護人數49人，(含插管15人) 實際收容47人，(含插管15人)	板橋區四川路2段16巷10號7樓	合格	合格	建議改善項目： 應避免乾洗手液逾期。	不合格項目： 現場一床呼叫鈴故障，限期改善。	合格
2		新北市仁安老人長期照顧中心 (養護型) 養護人數37人，(含插管18人) 實際收容36人，(含插管15人)	新北市中和區連城路164號2樓	合格	合格	合格	不合格項目： 現場照服員少1人，比例不足。	合格
3	新北市	新北市慈愛老人長期照顧中心 (養護型) 養護人數30人，(含插管15人) 實際收容22人，(含插管9人)	中和區連城路222巷2弄8號5樓	合格	合格	建議改善項目： 應落實每日製作住民體溫紀錄。	不合格項目： 1. 現場無護理人員當班。 2. 廁所呼叫鈴無法使用。	合格
4		財團法人私立廣恩老人養護中心 養護人數100人，(含插管27人) 實際收容97人，(含插管11人) 長照人數45人 實際收容41人	新北市新店區北宜路2段579巷45號	不合格項目： 5樓和1樓後側屬違章建築。	合格	合格	不合格項目： 保證金超收，且舊版合約未再更新。	合格
5		私立濟德老人養護中心 養護人數47人，(含插管20人) 實際收容42人，(含插管8人)	高雄市楠梓區德民路797沆1樓	不合格項目： 1. 建物違規擴大使用。 2. 申報圖有誤(部分未納入申報)。	合格	不合格項目： 缺少急救藥品和設備。 建議改善項目： 合約醫生每兩周巡診應對每位住民進行診察及記錄。	不合格項目： 營運擔保金不足。	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
6	高雄市	私立冠安養護中心 養護人數49人，(含插管24人) 實際收容45人，(含插管17人)	高雄市鼓山區美術北三路260號	合格	合格	建議改善項目： 每年應對住民進行健檢，且入院前健檢應含阿米巴痢疾、桿菌性痢疾和寄生蟲檢查。	合格	合格
7		私立天誠老人養護中心 養護人數49人，(含插管24人) 實際收容42人，(含插管14人)	高雄市三民區九如二路150號5樓	不合格項目： 申報圖中顯示建築物有設陽台，然現況不符合。	合格	建議改善項目： 入院前健檢應含阿米巴痢疾、桿菌性痢疾和寄生蟲檢查。	合格	不合格項目： 緊急事故處理流程不符合規定。
8		桃園縣私立長祐長期照顧中心(養護型) 養護人數46人，(含插管23人) 實際收容42人，(含插管20人)	中壢市環中東路188.190號2樓	合格	合格	建議改善項目： 1. 工作人員應有體溫測量記錄。 2. 服務對象雖有每年接受1次健康檢查，然項目應包括胸部X光。	不合格項目： A、B寢室超過限制設置7床，需各撤1床。	不合格項目： 僅訂有養護費，未區分膳食費和照顧費用。

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
9	桃園縣	桃園縣私立真愛養護中心 養護人數32人，(含插管0人) 實際收容28人，含插管10人)	桃園縣龜山鄉萬壽路一段163號3F	不合格項目： 1. 安全梯有雜物堆積，經勸導後現場已清理完畢。 2. 大樓升降設備逾期四天(到期日為103/11/03)。	合格	建議改善項目： 1. 應具備醫師巡診紀錄，且新入住服務對象應有診察紀錄。 2. 應每日測量住民和工作人員體溫。 3. 常見急救藥品vena不足(應備5支，現場僅1支)，應補齊。	不合格項目： 1. 目前該機構原為養護型，不允許收容插管住民(申請中)，然現場已發現10名插管住民，經輔導需立即轉出。 2. 周潔和楊秀珍原為白天值班人員卻未當班。 3. C寢室有兩床無呼叫鈴。	不合格項目： 1. 未給消費者攜回至少五日之審閱期。 2. 僅訂有養護費，未區分膳食費和照顧費用。
#		桃園縣私立建元養護中心 養護人數38人，(含插管15人) 實際收容31人，(含插管15人)	桃園市大豐路56號1-2F、60號62號1F	不合格項目： 1. 走廊堆放雜物 2. 1樓至2樓樓梯間高度不足，需再確認二階使用執照。	合格	建議改善項目： 1. 應與特約醫療院所訂立合約。 2. 應制定傳染病之作業流程及通報辦法和感染管制手冊。 3. 應制定侵入性照護之標準作業流程。	不合格項目： 1. 未見營運擔保金。 2. 外籍照服員應有3人，實際缺1人；另本國照服員依照班表應有2位值班，現場卻都未到班。 3. 部分呼叫鈴沒反應，或是有反應卻無人員前往查看。 4. 未見和住民訂立之契約。	不合格項目： 未見契約

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		嘉義縣私立感恩老人養護中心 養護人數36人，(含插管15人) 實際收容35人，(含插管13人)	嘉義縣民雄鄉東榮村中庄路21之45號	不合格項目： 四樓增建與涉及室內裝修部分應盡速申請建築許可。	合格	建議改善項目： 病舍外因故無法設置乾洗手液，應增加洗手次數並宣導正確方式。	不合格項目： 收容氣切一名	不合格項目： 未記載讓消費者攜回審閱至少五日之字樣。
#	嘉義縣	財團法人利河伯社會福利基金會附設嘉義縣私立基督老人長期照顧中心(養護型) 養護人數70人，(含插管30人) 實際收容62人，(含插管15人)	嘉義縣大林鎮西林里5鄰西榮路3號	合格	合格	合格	合格	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		嘉義縣私立南新老人養護中心 養護人數38人，(含插管15人) 實際收容33人，(含插管11人)	嘉義縣太保市南新里南 埤路120巷 70號	合格	三樓遭搬動之 滅火器經勸導 後已放回原 處。	<p>建議改善項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議新增醫師巡診紀錄總表，以方便查閱。 2. 建議洗手台應張貼洗手步驟或洗手時機等相關資訊，且乾洗液瓶身應註明有效期限，另外由於病室外無乾洗液，因此應增加洗手次數和加強洗手方法之宣導。 3. 建議機構對老人是否有按醫師囑咐服用藥物建立管控方式。 4. 雖訂有跌倒預防評估措施，但應見逐案分析。 5. 訂有標準作業流程，但應有檢討改善措施(未依實際工作人員稽核)。 	<p>不合格項目：</p> <p>部分寢室呼叫鈴故障或位置設置不宜。</p> <p>建議改善項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 房間應避免異味且需具備充足採光。 2. 房間應設隔簾，雖有移動式隔簾卻閒置於3樓儲物間。 3. 部分空間更動應與配置圖相符。 	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		台東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 養護人數46人，(含插管23人) 實際收容46人，(含插管11人)	台東縣太麻里鄉泰和村外環路220號	不合格項目： 三樓至五樓安全梯與安全門入口堆置眾多雜物。	合格	合格	不合格項目： 緊急呼叫設備功能故障，限期改善。	合格
#	台東縣	台東縣私立仁和老人養護中心 養護人數49人，(含插管24人) 實際收容48人，(含插管18人)	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	合格	不合格項目： 室內消防栓設備緊急電源無法啟動。	建議改善項目： 工作車藥品、物品紀錄表日期未到，不可先行核章點收。	不合格項目： 外籍看護人數超過總照護人數一半(總聘用9人，外籍5人)。	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		財團法人台東縣私立台東仁愛之家 養護人數119人，(含插管55人) 實際收容110人，(含插管25人)	台東市中興路三段54號	合格	合格	建議改善項目： 1. 看護人員應確實登記體溫。 2. 準備室以及工作車不應有雜物堆置。 3. 污物(垃圾桶)應蓋上蓋子。 4. 住房內應避免有大型器材堆積(鋼瓶)。	不合格項目： 緊急呼叫設備功能故障，限期改善。	合格
#		財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 養護人數162人，(含插管32人) 實際收容108人，(含插管27人) 長照人數30人 實際收容30人	台東市重慶路831號	不合格項目： 無辦理建築物公共安全檢查簽證申報。	合格	合格	合格	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		台灣省私立桃園仁愛之家附設 新竹老人養護中心 養護人數200人，(含插管15人) 實際收容174人，(含插管14人)	新竹市西門 街116號	建議改善項目： 建議安全門應保持常 閉。	不合格項目： 1. 排煙控制盤 開關故障。 2. 部分火警警 鈴未動作(廣播 樓層錯誤)。 3. 部分救助袋 週遭堆積雜物 ，致使操作空 間不足。 4. 消防防護計 畫部分內容錯 誤，未更新編 組人員異動， 應重新製作消 防防護計畫。	合格	合格	合格
#	新竹市	新竹市私立伯大尼老人養護中 心 養護人數48人，(含插管22人) 實際收容44人，(含插管14人)	新竹市延平 路一段491 號	不合格項目： 安全梯和走廊皆有雜 物阻塞，經勸導後現 場已改善。	不合格項目： 避難器具周遭 堆放雜物影響 其使用。	不合格項目： 家屬提供的過期備藥不宜和其他藥品 一起放置，且發現已過期的酒精棉片 (2014.07到期)和度膚藥膏(2011.08到 期)仍放置於藥車上，另有頭皮針 (2014.02到期)和痔淨能(2014.06到 期)皆過期。 建議改善項目： 1. 應訂呼吸道及腸道傳染病作業流程 和通報辦法。 2. 有配置洗手設施，惟乾洗手液和電 池仍應定期更換。 3. 應實施手部衛生查核作業。 4. 業者聲稱廢棄藥物由政昇藥局定期 回收，應做紀錄。 5. 應具備護理人員抽痰、換藥、換管 路之標準作業流程，且要定期稽核和 檢討改善。	合格	合格

編號	地區	業者名稱	地址	建築安全管理查核	消防安全查核	衛生管理查核	經營管理查核	定型化契約查核
#		名伸老人養護中心 養護人數22人，(含插管0人) 實際收容20人，(含插管5人)	新竹市東大路3段232巷2號	不合格項目： 電梯使用許可證逾期，現場立即停用。	不合格項目： 消防防護計畫內容異動(編組人員離職)，應重新提報消防防護計畫。	不合格項目： 1. 抽查當日給藥紀錄僅記錄至10/24。 2. 藥車上發現諸多藥品已過期(便利復軟膏(2013.07到期)、xylocaine jelly(2009.12到期)、穩得滿乳膏(2014.05到期)、止膿敏(2013.11到期)、綠黴素眼藥膏(2011.05到期)。 3. 聶蔡金珠用藥紀錄為Noottropil-Inderal、Seroquel與在現場實際藥物Nuxitam、Propranolol、SEROQUEL等藥品不相符。 建議改善項目： 1. 業者聲稱廢棄藥物由政昇藥局定期回收，應做紀錄。 2. 服務對象入住前之糞便檢查應驗桿菌性病疾。 3. 應定期稽查照護員之照護技術。 4. 應實施手部衛生查核作業。	不合格項目： 1. 違規收容兩管(鼻胃管與導尿管)住民5人。 2. 護理人員未依班表值班。 3. 照顧服務員沈凱平未依班表值班。 建議改善項目： 按壓緊急呼叫鈴，卻不見人員前往察看。	不合格項目： 未記載讓消費者攜回審閱至少五日之字樣。