

香港商世界健身事業有限公司轄下健身中心消費糾紛激增，消費者應注意自身權益(行政院消費者保護處)

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)表示，香港商世界健身事業有限公司 World Gym (以下簡稱 World Gym) 消費爭議案件，100 年至 101 年兩年共 527 件，102 年 287 件，103 年則爆增至 610 件。行政院消保處除將持續督促其改善外，並提醒消費者應注意自身權益。

因應健身風氣越來越興盛，World Gym 陸續增設分店，惟該公司消費爭議案件亦持續增加。據行政院消保處統計 World Gym 所在之 7 個縣市(台北市、新北市、桃園市、台中市、台南市、高雄市及新竹市)，自去(103)年 9 月 1 日至 12 月 31 日止，4 個月受理之消費申訴案件即高達 200 件。申訴案件中以專屬教練課程解約退費及最低使用期限內解約退費二者為最大宗，其他消費糾紛類型諸如因健康因素要求退費未果、會員 7 日內要求解約被刁難，致超過 7 日、預約教練課程常碰壁、已申辦暫停會籍仍被扣款、教練同意幫忙辦理終止合約後仍被扣款、轉點手續費過高、教練為業績鼓吹消費者向他人借信用卡支付費用衍生爭議及教練不當推銷多筆課程，致消費者無法在期限內使用完畢等爭議。

行政院消保處於本(104)年 1 月 22 日邀集主管機關教育部體育署、相關地方政府消保官及 World Gym 開會研商，要求 World Gym 應儘速針對上述消費糾紛之原因，積極研議因應改善措施，例如修正會員合約不合理之處，明確記載會員合約書之起迄日期(含合約之存續期間及會員履行期間)等。此外對於消費者易發生誤解之各項條款，亦應充分揭露，並提醒消費者注意，減少消費爭議之發生。

最後，行政院消保處提醒消費者，年節過後身上可能累積不少脂肪，想到健身中心運動甩油，要注意維護自身之權益，消費者可把握下列幾個大原則：

1. 應請健身中心服務人員詳細說明權利與義務
2. 應把握至少三日契約審閱期，詳細審閱契約，務必看清楚再簽名
3. 契約中未明定，而業務員口頭承諾事項，應於契約中寫清楚
- 4 衡量時間及體力再購買教練課程時，切勿購買過多，發生逾期不能使用之爭議
5. 消費者如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。

餐飲業者首重衛生管理，別讓諾羅病毒有「食」可乘！（衛福部食品藥物管理署）

有關近日發生觀光地區疑似諾羅病毒感染事件，衛生機關已依食品安全衛生管理法第 41 條命業者暫停作業、停止販賣及進行消毒。諾羅病毒是最常引起病毒性腸胃炎的病毒，病毒量非常少(1~10 個)即可致病，多發生於學校、護理之家及旅遊團等人口聚集的地方。若是準備或處理食品的人感染諾羅病毒（特別是如廁後沒有洗手者），有可能因此污染食品，而經由飲食傳播病毒。手部衛生是預防經飲食傳播諾羅病毒最經濟、有效且易行的方式，正確洗手步驟包括取皂、搓揉、沖水和擦乾手部，大約需要 40-60 秒。

依食品良好衛生規範準則(GHP)第 5 條，食品業者之從業人員應符合良好衛生管理基準之規定，食品從業人員經醫師診斷罹患或感染可能造成食品污染之疾病，其罹病或感染期間，應主動告知現場負責人，不得從事與食品接觸之工作。違反 GHP 經命其限期改正屆期不改正者，處 6 萬元以上 2 億元以下罰鍰；致危害人體健康者，處 1 年以上 7 年以下有期徒刑，得併科 1 億元以下罰金。

食品藥物管理署強調，餐飲業者首重衛生管理，務必要加強維護環境衛生，定時使用漂白水進行廚房及廁所等環境的消毒工作，並落實管理食品從業人員個人衛生與健康狀況，別讓諾羅病毒有「食」可乘！有關病毒性腸胃炎防治之相關資訊，亦可至疾病管制署網站(<http://www.cdc.gov.tw>，首頁/專業版/傳染病介紹/其他傳染病/病毒性腸胃炎)查詢。

新北市政府衛生局抽驗生鮮蔬果 4 件檢出農藥殘留(新北市政府衛生局)

新北市政府衛生局 1 月份針對轄內傳統市場、賣場超市及餐飲業等地點抽驗生鮮蔬果，25 件中有 4 件驗出農藥殘留超量，均已要求不合格產品下架。另循線追查 4 件供應商均位居外縣市，已移請當地衛生局追辦，查證屬實，可依食品安全衛生管理法第 15 條第 1 項第 5 款規定，處 6 萬元以上 2 億元以下罰鍰。

衛生局說明，4 件驗出農藥殘留超量產品，分別是中和區「瑞麟美而美早餐店」的「小黃瓜」驗出「依普同 0.09ppm」；板橋區「松青商業股份有限公司新埔分公司」的「台灣草莓」驗出「芬殺 0.35ppm」；新店區「我家牛排」的「甜椒」驗出「平克座 0.06ppm」及三重區「家樂福股份有限公司」的「草莓」驗出「克凡派 0.10ppm」。

食品藥物管理科長林冠蓁表示「依普同」過度暴露可能危害健康，對人類有致癌性；「芬殺蟎」是一種殺蟎劑、殺蟲劑，除了有輕微急性與慢性毒性，並無證據顯示具有致突變性及致癌性；「平克座」過度暴露可能危害健康，且對眼睛及皮膚具有刺激性；「克凡派」是一種殺蟲劑，對人體的傷害性不大。

衛生局呼籲民眾在選購蔬果時最好選擇具有良好信譽的業者產品，且食用前應多加清洗、去皮或避免食用根部，來減低農藥的殘留，以確保安全。



新北市政府新聞參考資料

新北市政府衛生局抽驗生鮮蔬果 4 件檢出農藥殘留

新北市政府衛生局 1 月份針對轄內傳統市場、賣場超市及餐飲業等地點抽驗生鮮蔬果，25 件中有 4 件驗出農藥殘留超量，均已要求不合格產品下架。另循線追查 4 件供應商均位居外縣市，已移請當地衛生局追辦，查證屬實，可依食品安全衛生管理法第 15 條第 1 項第 5 款規定，處 6 萬元以上 2 億元以下罰鍰。

衛生局說明，4 件驗出農藥殘留超量產品，分別是中和區「瑞麟美而美早餐店」的「小黃瓜」驗出「依普同 0.09ppm」；板橋區「松青商業股份有限公司新埔分公司」的「台灣草莓」驗出「芬殺 0.35ppm」；新店區「我家牛排」的「甜椒」驗出「平克座 0.06ppm」及三重區「家樂福股份有限公司」的「草莓」驗出「克凡派 0.10ppm」。

食品藥物管理科長林冠蓁表示「依普同」過度暴露可能危害健康，對人類有致癌性；「芬殺蟎」是一種殺蟎劑、殺蟲劑，除了有輕微急性與慢性毒性，並無證據顯示具有致突變性及致癌性；「平克座」過度暴露可能危害健康，且對眼睛及皮膚具有刺激性；「克凡派」是一種殺蟲劑，對人體的傷害性不大。

衛生局呼籲民眾在選購蔬果時最好選擇具有良好信譽的業者產品，且食用前應多加清洗、去皮或避免食用根部，來減低農藥的殘留，以確保安全。

資料詳洽：衛生局食品藥物管理科 林冠蓁科長 電話：2257-7155 分機 1300



新北市政府新聞參考資料

抽驗市售「生鮮蔬果」檢驗結果**不合格**名單如下：

序號	品項名稱	廠商名稱		檢查項目(標準)	縣市別
		抽驗地點	抽驗地提供之 供應/ 製造商		
1	小黃瓜	瑞麟美而美早餐店 新北市中和區景平路 726 號	臺北農產運銷股份有限公司 臺北市中山區民族東路 336 號 5 樓	依普同 (Iprodione)0.09ppm (0.01)	臺北市
2	台灣草莓	松青商業股份有限公司新埔分公司 新北市板橋區文化路 1 段 360 號 B1 樓	陳貴櫻 苗栗縣大湖鄉靜湖村上坪村 5 號	芬殺 (Fenazaquin)0.35ppm (0.01)	苗栗縣
3	甜椒	我家牛排 新北市新店區中正路 351 號	臺北市農產運銷股份有限公司 臺北市中山區民族東路 336 號 5 樓	平克座 (Penconazole)0.06ppm (0.01)	臺北市
4	草莓(台灣草莓)	家樂福蘆洲店 新北市三重區五華街 282 號	徐秋菊 苗栗縣公館鄉石牆村 12 鄰 252-1 號	克凡派 (Chlorfenapyr)0.10ppm (0.01)	苗栗縣

抽驗市售「生鮮蔬果」檢驗結果**合格**名單如下：

序號	品項名稱	廠商名稱		判定結果	縣市別
		抽驗地點	抽驗地提供之 供應/ 製造商		
1	甜椒	品花苑(雲朗觀光股份有限公司) 新北市五股區五工路 66 號 5 樓	品花苑(雲朗觀光股份有限公司) 新北市五股區五工路 66 號 5 樓	與規定相符	新北市

新北市政府新聞參考資料

2	小黃瓜	牛仔部落 新北市板橋區文化路1段421巷6號2樓	牛仔部落 新北市板橋區文化路1段421巷6號2樓	與規定相符	新北市
3	茄子	全聯 新北市蘆洲區重陽街46號1樓	良茂農產行 彰化縣埤頭鄉埤頭村埤頭路259號	與規定相符	彰化縣
4	台灣黃秋葵	松青商業股份有限公司新埔分公司 新北市板橋區文化路1段360號B1樓	振興果菜生產合作社 雲林縣西螺鎮振興里振興206號	與規定相符	雲林縣
5	茭白筍	全聯 新北市蘆洲區重陽街46號1樓	上億農產企業社 南投縣埔里鎮枇杷里慈恩街589號	與規定相符	南投縣
6	小白菜 (吉園圃)	頂好(惠康林口二分公司) 新北市林口區文化三路1段543號	大園生鮮中心 桃園縣大園鄉大觀路269-5號	與規定相符	桃園縣
7	小白菜- 泉州白菜	金山地區農會超級市場 新北市金山區中山路232號	雲林縣西螺鎮蔬菜產銷班第16班 雲林縣西螺鎮詔安里37-1號	與規定相符	雲林縣
8	草莓	金山地區農會超級市場 新北市金山區中山路232號	獅潭鄉農會 苗栗縣獅潭鄉新店村11鄰125號	與規定相符	苗栗縣

新北市政府新聞參考資料

9	苦瓜	金山地區農會 超級市場新北市 金山區中山路 232 號	臺北農產公司臺北市 中山區民族東路 336 號 5 樓	與規定相符	臺北市
10	寶島菜 園福山 萵苣	全聯實業股份有 限公司汐止康寧 分公司 新北市汐止區康 寧街 430 號 1 樓	益華農業股份有 限公司 新竹市東區鳳岡路 2 段 355 號	與規定相符	新竹市
11	善美的 有機甜 玉米	全聯實業股份有 限公司汐止康寧 分公司 新北市汐止區康 寧街 430 號 1 樓	冠軍甘藷生產合作 社 彰化縣福興鄉福寶 村 新生路 5 號	與規定相符	彰化縣
12	花椰菜	全聯實業股份有 限公司永和永安 分公司 新北市永和區中 正路 743 號 B1 樓	白雞食品工業開發 有 限公司 新北市三峽區白雞 路 53-2 號	與規定相符	新北市
13	紅豆	全年雜糧行 新北市新莊區福 壽街 56 之 1 號 1 樓	爾邦得有限公司 高雄市梓官區大舍 東 路 300 巷 26 號	與規定相符	高雄市
14	甜椒	貴族世家牛排三 峽北大店 新北市三峽區復 興路 255 之 1 號	貴族世家牛排三峽 北 北大店 新北市三峽區復興 路 255 之 1 號	與規定相符	新北市
15	青花菜	老街風情館 新北市鶯歌區重 慶街 77 號	勝山行 桃園縣桃園市永安 里 埔新路 16 號 1 樓	與規定相符	桃園縣
16	小黃瓜	安格士牛排館 新北市蘆洲區中 正路 381 號	安格士牛排館 新北市蘆洲區中正 路 381 號	與規定相符	新北市

新北市政府新聞參考資料

17	A 菜	無市招攤商新北市新店區建國路45 號	二崙鄉農會雲林縣二崙鄉中興路 118 號	與規定相符	雲林縣
18	草莓	翡翠綠新北市新店區建國路 33 巷 2 號	三元水果行臺北市萬華區萬大路 533 號	與規定相符	臺北市
19	大湖草莓	惠康百貨股份有限公司-瑞芳分公司 新北市瑞芳區明燈路 3 段 59 之 1 號	陳貴櫻 苗栗縣大湖鄉靜湖村上坪村 5 號	與規定相符	苗栗縣
20	草莓	無市招水果攤 新北市三峽區和平街 35 號	馬拉邦山 苗栗縣大湖鄉東興村下湖 9 號	與規定相符	苗栗縣
21	敏豆	無市招商行 新北市中和區自治街 18 號	高雄市美濃農會	與規定相符	臺北市

新北市 103 年食品違規廣告 592 件、開罰 666 萬元 減肥瘦身居冠(新北市政府衛生局)

新北市政府衛生局 103 年度查獲食品違規廣告 592 件，裁處新北市業者 197 件，共開罰 666 萬元。其中宣稱「減肥瘦身」、「心血管疾病」及「美顏豐胸」分居第 1、2、3 位，超過 6 成以網路為銷售平臺占最大宗。

衛生局統計，103 年度查辦的食品違規廣告案件中，以網路購物佔 62% 最多，共計 367 件，顯示網路科技 N 世代，逐漸成為新世代行銷策略的主力，也推升了違規廣告的比例。其次為電視購物 130 件、電臺 62 件及平面廣告 33 件，也分別有 22%、10% 及 6%。

分析違規廣告發現，以「減肥瘦身」48 件佔 25% 居冠，「心血管疾病」47 件佔 24% 居次，「美顏豐胸」26 件 13% 第 3，其中以「虎克科技有限公司」宣稱與外表改變有關的「瘦身」及「美顏」效果，被查罰 62 萬元最多。

另電視臺刊播「南美洲進口高纖超順暢奇亞籽」宣稱「自然而然排光體內老舊物質，輕易的和微突的小腹、肚子的肥油說 ByeBye!」，並強調能找回窈窕好身材，以提高消費者購買意願及產品說服度，依法裁處新臺幣 6 萬元。

衛生局說明，一般及健康食品均不能達到減肥瘦身或改善疾病之功效。若廣告宣稱涉及不實、誇張及易生誤解，可依違反食品安全衛生管理法第 28 條規定，裁罰新臺幣 4 萬元以上至 400 萬元以下罰鍰。

衛生局強調，凡是廣告太神奇的，都需提高警覺，堅持不聽不實廣告、不信療效、不買誇大、不吃來源不明及不推薦成分不明食品的「五不」原則，以及要知道明確來源、要看完完整包裝標示、要聽從專業人員建議的「三要」原則，以免造成自身健康權益受損。此次稽查違規相關資訊，民眾可以在衛生局官網 <http://www.health.ntpc.gov.tw/> 焦點新聞區查詢。



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 104 年 2 月 25 日星期三

新北市 103 年食品違規廣告 592 件、開罰 666 萬元 減肥瘦身居冠

新北市政府衛生局 103 年度查獲食品違規廣告 592 件，裁處新北市業者 197 件，共開罰 666 萬元。其中宣稱「減肥瘦身」、「心血管疾病」及「美顏豐胸」分居第 1、2、3 位，超過 6 成以網路為銷售平臺占最大宗。

衛生局統計，103 年度查辦的食品違規廣告案件中，以網路購物佔 62% 最多，共計 367 件，顯示網路科技 N 世代，逐漸成為新世代行銷策略的主力，也推升了違規廣告的比例。其次為電視購物 130 件、電臺 62 件及平面廣告 33 件，也分別有 22%、10% 及 6%。

分析違規廣告發現，以「減肥瘦身」48 件佔 25% 居冠，「心血管疾病」47 件佔 24% 居次，「美顏豐胸」26 件 13% 第 3，其中以「虎克科技有限公司」宣稱與外表改變有關的「瘦身」及「美顏」效果，被查罰 62 萬元最多。

另電視臺刊播「南美洲進口高纖超順暢奇亞籽」宣稱「自然而然排光體內老舊物質，輕易的和微突的小腹、肚子的肥油說 ByeBye!」，並強調能找回窈窕好身材，以提高消費者購買意願及產品說服度，依法裁處新臺幣 6 萬元。

衛生局說明，一般及健康食品均不能達到減肥瘦身或改善疾病之功效。若廣告宣稱涉及不實、誇張及易生誤解，可依違反食品安全衛生管理法第 28 條規定，裁罰新臺幣 4 萬元以上至 400 萬元以下罰鍰。

衛生局強調，凡是廣告太神奇的，都需提高警覺，堅持不聽不實廣告、不信療效、不買誇大、不吃來源不明及不推薦成分不明食品的「五不」原則，以及要知道明確來源、要看完整包裝標示、要聽從專業人員建議的「三要」原則，以免造成自身健康權益受損。此次稽查違規相關資訊，民眾可以在衛生局官網 <http://www.health.ntpc.gov.tw/> 焦點新聞區查詢。

資料詳洽：衛生局食藥科 科長 林冠蓁 2257-7155 分機 1300

關心兒童遊戲玩耍安全，經濟部標準檢驗局公布市售「塑膠娃娃玩具」檢測結果（經濟部標準檢驗局）

夢幻的造型、繽紛的色彩，搭配可供替換的配件，塑膠娃娃是陪伴多數小朋友長大的玩具。為維護兒童玩耍時之健康安全，經濟部標準檢驗局於百貨公司、玩具店、書局及文具行等銷售通路隨機購樣 20 件塑膠娃娃玩具進行檢測，檢測結果發現品質部分有 12 件「塑化劑含量」不符合國家標準規定，中文標示部分則有 12 件不符合規定。

標準檢驗局表示，本次「塑膠娃娃玩具」檢測係依據 CNS 4797「玩具安全（一般要求）」系列國家標準檢驗「化學性(包括 8 種重金屬【鉛、鎘、汞、鉻、砷、硒、銻、鋇含量】含量及 8 種鄰苯二甲酸酯類塑化劑【DEP、DMP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP 及 DNOP】含量)」、「物理性(包括危害尖端、危害邊緣、突出物及包裝塑膠膜之安全性等)」及「耐燃性」等品質項目，另依據前述標準及商品檢驗法查核「中文標示」及「商品檢驗標識」。本次檢測結果如下：

- (一) **品質部分**：12 件（項次 1、2、4、5、6、8、9、10、11、12、13、17）「8 種鄰苯二甲酸酯類塑化劑含量總和」超過國家標準 0.1%限量值要求。
- (二) **中文標示**：12 件（項次 1、4、7、8、9、10、12、14、16、17、18、20）不符合規定，不符合情形包括材質標示不明確、廠商資訊不完整、未有中文標示等。

標準檢驗局強調，「鄰苯二甲酸酯類塑化劑」已被認為會干擾生物體內分泌，屬環境荷爾蒙的一種，可能干擾到正常內分泌系統的平衡及功能，會使男童雌性化、女童性早熟及增加女性罹患乳腺癌機率，因此兒童玩具之塑化劑是該局歷年來市場監督查核的重點項目之一。

標準檢驗局指出，塑膠娃娃為該局公告之應施檢驗玩具商品，於輸入或運出廠場前須完成檢驗程序，始得於市場販售，對於已流通市場商品，該局每年度均訂有市場購樣檢測計畫，針對具危害高風險應施檢驗商品執行市場購樣檢驗，倘該類商品發現不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。本次市場購樣檢測「品質」不符合規定者，該局已依「商品檢驗法」第 63 條之 1 規定，通知業者限期回收改正，違者將處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰；「中文標示」未依規定標示完整者，業者應限期改正，屆期不改正者將依「商品檢驗法」第 59 條第 1 項規定處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。

標準檢驗局呼籲廠商應落實商品之安全性及中文標示之正確性，以維護消費者權益及安全；並提醒家長於選購「塑膠娃娃玩具」商品時應注意下列事項：

1. 應購買有貼附「商品檢驗標識」(如附)之玩具商品，並注意是否有詳細清楚的中文標示，包括適用年齡、使用方法或注意事項、廠商資訊，勿選購品質低劣，標示不完全之商品。
2. 選擇適合兒童年齡之玩具，勿將非適用年齡玩具供幼童玩耍使用，並在適當的情況下教導孩童依正確方法或注意事項玩耍使用，避免不當使用造成兒童傷害。
3. 為避免兒童誤將包裝玩具之軟質塑膠袋或塑膠薄膜視為玩具罩於臉上玩耍，產生窒息之危險，包裝之軟質塑膠膜，拆卸後應立即銷毀或遠離嬰幼童。
4. 檢查玩具本體有無銳邊、尖端，小物件是否牢固，確保兒童玩耍時安全；並注意玩具附件之繩帶不可過長，以免小朋友使用錯誤時發生繞頸危險。
5. 勿讓嬰幼兒將玩具放入口中或啃咬，以免攝入「塑化劑」等有害物質，危害兒童健康。玩耍後，除須將玩具收好外，不要忘記洗手，以保健康。

消費者如有需要進一步瞭解玩具等商品相關資訊，可於標準檢驗局網站「商品安全資訊網」(<http://safety.bsmi.gov.tw/>)查閱或撥打免付費電話0800-007123洽詢。

「塑膠娃娃玩具」檢測結果彙整表

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格	中文標示查核結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
1	塑膠合金玩具	NO.226	中國大陸	FON KING INDOSTRL CO 557-559 NATHAN RD, 16/F, BLOCKB, KOWLOON HONG KONG	合傑利有限公司 新北市中和區安平路18巷 5號3樓 02-31517400	好朋友有限公司 桃園市桃園區中正路 587號 03-3349405	125	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無合金材質)	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 7.85%
2	玩具	NO.LY-1983	中國大陸	JIN PIN NO. 7-8, NO. 2 Lane, Xinghua Road, Chenghai District, Shantou City, Guangdong Prov, China	全國通玩具社 新北市中和區永和路356 巷33號1樓 02-22223990 02-22223997	內湖特賣商場 臺北市內湖區內湖路1 段372號 02-87975657	90	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 9.97%
3	星際大戰黑標系列3.75吋人物組	A50770000	中國大陸	Hasbro Far East Ltd. RM 1308 World Commerce Centre Harbour City T. S. T. Kowloon, Hong Kong	台灣孩之寶有限公司 臺北市復興南路1段2號4 樓 0800058585	大明玩具有限公司 新北市中和區連城路7 號1樓 02-22403343	400	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ○符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ○符合
4	大眼妹	NO.2808	中國大陸	FullFortuna Trading Co., Ltd. Rm1103 Yu Sung Boon Ding 11F1, Vocux Road Central H. K.	乘武有限公司 新北市汐止區汐平路2段 66號1樓 02-26430973	四季精品百貨有限公司 臺中市龍井區新興路17 號 04-26330173	29	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無合金材質)	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 11.56%
5	塑膠玩具	NO.LB367	中國大陸	Tengfei Toy Co., Ltd. No. 7 Street Xinan Precinct Chenghai Area Shantou GD China	佳煒玩具股份有限公司 臺南市南區金華里慶南街 262號 06-2962162	今昌書局 桃園市中壢區民族路 252號 03-4911193	85	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 13.80%

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格	中文標示查核結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
6	推車娃娃袋裝	T8662/C	中國大陸	JIAMEI (H.K.) Co., RM 1103 YU SUNG BOON DINGLLTH VOCUX ROAD CENTRAL H. K.	廣欣貿易有限公司 新北市泰山區中央路5巷 57之6號 02-29067515	昇活園商行 新北市樹林區博愛街 156號1樓 02-26810265	250	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 4.37%
7	節奏天使人偶	BD61892	中國大陸	BANDAI CO., LTD. REMIN SOUTH ROAD, SHENZHEN, CHINA	麗嬰國際股份有限公司 臺北市內湖區南京東路6 段346號5樓 02-27955120	名統百貨展業股份有限 公司 新北市淡水區中山路8 號 02-26292888	225	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 製造商地址不完整(無門牌 號碼)	總評: ○符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ○符合
8	兒童玩具	NO.26	中國大陸	CONCORD DESIGN CLASSICS LTD. GUANGZHUHIGHWAY SOUTHSIDE, YONGMO COANTRY, ZHONGSHAN CHINA	大創實業有限公司 臺中市北區梅川西路3段 35巷36號1樓 04-23593292	美琪文具行 臺北市重慶北路3段335 巷51號 02-25931735	90	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無五金材 質)、製造商地址不完整(無 門牌號碼)、未標示使用方 法或注意事項	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 6.96%
9	浴盆組卡裝	80279	中國大陸	JIAMEI (H.K.) Co RM 1103 YU SUNG BOON DINGLLTH VOCUX ROAD CENTRAL H. K.	鑫大原實業社 新北市新莊區中山路1段 498-3號 02-85220038	好兒童圖書玩具專賣店 基隆市愛四路3-3號 02-24283101	150	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無金屬材 質)	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 15.01%
10	塑膠合金玩 具	NO.166	中國大陸	FON KING INDOSTRL CO 557-559 NATHAN RD, 16/F, BLOCK B, KOWLOON, HONG KONG	合傑利有限公司 新北市中和區平安路18巷 5號3樓 02-31517400	咪咪生活精品百貨行 臺北市內湖區五分街64 號1樓 02-26318898	60	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 未發現中文標示	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 13.28%
11	兒童玩具	36687031	中國大陸	Ao Xing Toys Lide Park industrial Zone, Lianxia town, chenghai zone, Shantou city, guangdong	來弘企業有限公司 彰化縣員林鎮南平里南平 一街6號 04-8372879	萬眾商行 雲林縣麥寮鄉麥津村中 興路46號1樓	250	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ●不符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ●不符合 軟塑膠(臉): 膚色(INK) 總和: 2.38%

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格	中文標示查核結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
12	兒童玩具	901805	中國大陸	XING HUEI TRADING CO. ROOM 3010 TIN CHEUNG HOUSE TIN PING	權鑫貿易企業有限公司 新北市三重區中興北街 224 號 02-85122002	佳樂文具廣場 新北市三重區三和路 4 段 262 號 02-22867025	10	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無金屬及 紙材質)	總評: ●不符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:●不符合 軟塑膠(臉):膚色(INK) 總和:13.90%
13	塑膠玩具	S1012	中國大陸	TOP WORLD MARKETING CO. 557-559 NATHANRD, 16/F, BLOCK, KOWLOON, HONG KONG	卡諾國際實業有限公司 新北市中和區莊敬路 36 號 02-82610005	萬客福 新北市永和區永平路 81 巷 4 號 02-22311616	39	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ●不符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:●不符合 軟塑膠(臉):膚色(INK) 總和:4.48%
14	兒童玩具	DH-291210	中國大陸	佳寶玩具有限公司 廣東省澄海西門大湖工 業區	聯昇興業有限公司 新北市五股區五工六路 60 號 5 樓 02-89903799	101 文具天堂 臺南市永康區復國一路 339 號 06-2311586	349	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無金 屬)、製造商地址不完整(無 門牌號碼)	總評: ○符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:○符合
15	芭比娃娃	NO.240	中國大陸	株式會社大創產業 廣島縣東廣島市西条吉 行東 1-4-14	台灣大創百貨股份有限公 司 臺北市南京西路 1 號 5 樓 之 7 03-3588277	京華城(大創百貨) 臺北市八德路 4 段 138 號 02-37621888	39	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ○符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:○符合
16	調皮搗蛋三 胞胎	LA75273	中國大陸	TAKARA CO., LTD MAN FUNG VILLAGE PO AN, SHENZHEN, CHINA	麗嬰國際股份有限公司 臺北市內湖區南京東路 6 段 346 號 5 樓 02-27955120	京華城 (玩具反斗城) 臺北市八德路 4 段 138 號 02-37621888	280	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無紙材 質)、製造商地址不完整(無 門牌號碼)	總評: ○符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:○符合
17	兒童玩具	4002/1015-5	中國大陸	NAN SHING TOYS CO. LTD Gangkou Section, LaiMei Road, Chenghai	臺富玩具企業有限公司 臺南市永康區龍中街 78 巷 57 號 06-2017078	一東玩具業有限公司 臺北市大同區長安西路 202 號 02-25565274	29	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 材質標示不明確(無金屬材 質)、製造商地址不完整(無 門牌號碼)	總評: ●不符合 *「物理性測試」:○符合 *「耐燃性測試」:○符合 *「重金屬含量」:○符合 *「塑化劑含量」:●不符合 軟塑膠(臉):膚色(INK) 總和:19.07%

項次	品名	規格/型號	產地	製造廠商	進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格	中文標示查核結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
18	變髮莉卡美紀娃娃	LA36917	中國大陸	TAKARA CO., LTD 19-16 4-CHOME, AOTO, KATSUSHIKA, KU, TOKYO, JAPAN	麗嬰國際股份有限公司 臺北市內湖區南京東路 6 段 346 號 5 樓 02-27955120	新光三越南西店 臺北市南京西路 14 號 02-25238593	399	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 原始製造國未使用中文	總評: ○符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ○符合
19	迷你小 MIMI	171012	中國大陸	MIMI World Co., Ltd. 887 Kwan Yang 2-Dong, Dong An-Ku An Yang Si Kyung Gi Do, 431-026 Korea	伯寶行股份有限公司 新北市新莊區新樹路 268 巷 18 號 3 樓 02-22027999	太平洋 SOGO 忠孝店 臺北市忠孝東路 4 段 45 號 02-27765555	349	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ○符合	總評: ○符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ○符合
20	芭比蝴蝶仙子	Y6372	中國大陸	Mattel Asia Pacific Sourcing Limited, 11/F South Tower World Finance Centre, Harbour City Tsimshatsui Kowloon Hong Kong	麗翔股份有限公司 臺北市內湖區陽光街 321 巷 60 號 02-87978598	美麗華百樂園 臺北市中山區敬業三路 20 號 02-21753456	649	*商品檢驗標識: ○符合 *中文標示: ●不符合 未發現使用方法或注意事項	總評: ○符合 *「物理性測試」: ○符合 *「耐燃性測試」: ○符合 *「重金屬含量」: ○符合 *「塑化劑含量」: ○符合

備註:

1. 本次塑膠娃娃玩具係依據中華民國國家標準 CNS 4797「玩具安全(一般要求)」系列標準檢測「物理性」、「耐燃性」、「8種重金屬含量」、「8種鄰苯二甲酸酯類塑化劑含量」等品質項目，並查核塑膠娃娃之「中文標示」及「商品檢驗標識」。
2. 物理性測試：檢測包括危害尖端、危害邊緣、突出物及包裝塑膠膜之安全性等。
3. 耐燃性測試：玩具不得使用含硝化纖維素(賽璐璐)等材料，且玩具本身不得含有可燃性氣體、液體、高度易燃性液體與固體。
4. 化學性(重金屬)測試：測定鉛、鎘、汞、砷、硒、鉻、銻、鋇等8項重金屬之溶出濃度，不可超過下列重金屬最大容許濃度。

元素							
Sb	As	Ba	Cd	Cr	Pb	Hg	Se
銻	砷	鋇	鎘	鉻	鉛	汞	硒
60	25	1000	75	60	90	60	500

單位 mg/kg (1 ppm 為 1/100 萬，相當於 1mg/kg)

5. 化學性(塑化劑)測試：檢測須符合 DMP、DEP、DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP 及 DNOP 等 8 種鄰苯二甲酸酯類塑化劑及其混合物含量總和不得超過 0.1% (重量比)。

6. 中文標示及商品檢驗標識檢查，查核項目為：

- a. 玩具名稱。
- b. 製造廠商之名稱、地址、電話及營利事業統一編號。若為進口者，應標示代理商、進口商或經銷商之名稱、地址、電話、營利事業統一編號、原始製造廠商之名稱、地址及原始製造國。
- c. 主要成分或材質。
- d. 適用之年齡。
- e. 使用方法或注意事項。
- f. 有危害使用者之安全或健康之虞者，應標明警告標示或特殊警告標示。

g. 商品檢驗標識( M00000 批號：0000000 或  R00000 批號：0000000 或 )