

停車前請先睜大眼睛 看看！

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計 102 年至 103 年間，各直轄市、縣(市)政府受理停車場消費申訴案，共計 126 件，雖非屬熱門申訴類型，但也造成停車消費者極大困擾，行政院消保處提醒消費者注意自身權益。

經統計相關申訴案，停車場消費糾紛主要類型如下：

一、消費資訊未充分揭露

消費者申訴停車場之計費標準、營業時間、停車票卡遺失、有無緩衝計費時間等，常有資訊未揭露或揭露不完全之情形。

案例 1：因營業時間標示字體太小，且未放置於明顯處，導致取車時，發現停車場鐵門深鎖，連絡電話無人接聽，無法順利取車，隔日取車除收取原停車費外，又被加收營業時間外之費用。

案例 2：取車時，因假日離場車輛眾多，或因已逾自動收費時間，需改至人工收費處繳費，導致離場時已逾業者自訂之緩衝時間，被要求需支付新時段停車費用。

二、車輛受損

相關糾紛包括停車時發生車損及取車時發現車輛毀損。前者多肇因於業者停車標示不清，例如標高有誤、誤認停車位；後者除無法確知事故發生原因外，另衍生監視系統不完備之情事。

此外，「未提供充足停車位供月租戶使用」、「終止租約後之退費」及「月(季)租型用戶遺失停車月(季)票卡之補發」等糾紛，亦見於申訴案件中。

行政院消保處表示，交通部早於民國 90 年即公告「路外停車場租用定型化契約應記載及不得記載事項」(簡稱應記載及不得記載事項)，上開申訴糾紛類型，多在應記載及不得記載事項中有所規範，例如應記載事項第 4 點「使用票證之權利與義務」，要求業者應將停車月票卡使用之期間、停用之車位、終止後之退費、票卡遺失等事項於契約中載明；另應記載事項第 5 點「使用停車場之權益與責任」規定，業者應完善停車相關設施，例如清楚標示限高、標線等，該消費者有所遵循，安全停車。

但應記載及不得記載事項仍有檢討改進之必要，例如請業者「提供合理之緩衝時間」與「如有提供監視設備者，其設備應具有堪用性」，有助於減少消費糾紛，卻未見於規範。行政院消保處表示，將函請交通部進行應記載及不得記載事項之研修，及加強宣導與落實執行；同時，並提醒各位車主，於停車前，宜先睜大眼睛，看清楚相關停車資訊後，再決定是否入場停車，以免權益受損。

商店倒閉未獲履約，把握期限向發卡銀行申請疑義帳款，爭取退還款項！

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)表示，消費者以信用卡刷卡付款，倘企業經營者未依約交付商品或履行服務，可依現行「信用卡定型化契約範本」規定，向發卡銀行申請疑義帳款，經一定程序後，收單銀行將退還已繳之卡款。

陳小姐於去(103)年 5 月 4 日至世貿家具展向富迎門國際家具公司(簡稱富迎門公司)購買家具，並以信用卡刷卡支付定金新台幣(下同)6 萬元，雙方約定於今(104)年房屋裝潢完畢後交付家具。今年 1 月 9 日媒體披露富迎門公司倒閉，陳小姐如果提出信用卡疑義帳款之申請，有索回刷卡定金 6 萬元之機會，故行政院消保處協助消費者向發卡銀行申請疑義帳款。同時，該處亦呼籲其他受害消費者，儘速向所屬發卡銀行申請疑義帳款，以維護自身權益。

依據現行信用卡定型化契約範本第 11 條及第 13 條規定(如附註)，持卡人使用信用卡，預定商品或服務未獲提供時，應先向特約商店尋求解決；如無法解決時，檢具相關證明文件，請求發卡機構就該筆交易，依各信用卡組織之作業規定，向收單機構(提供刷卡機構)或特約商店主張扣款，並得就該筆交易對發卡機構暫停付款。惟消費者應注意各家國際組織對申請疑義帳款之期限不同，多數國際組織規定，當服務或商品未提供時，申請疑義帳款需於交易清算日或商品、服務約定提供日起 120 日曆日，且追溯時間不得超過交易清算日之 540 日曆日，各家規定詳載於附件。

行政院消保會呼籲以信用卡購買商品或服務，如店家未能履約，應於第一時間向發卡銀行詢問，並備齊相關文件，儘速辦理疑義帳款之申請，維護自身的權益。如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或院網站(www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。

附註:信用卡定型化契約

第十一條 (暫停支付)

持卡人如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額，或與委託辦理預借現金機構就取得金錢之金額有所爭議時，應向特約商店或委託辦理預借現金機構尋求解決，不得以此作為向貴行拒繳應付帳款之抗辯。

持卡人使用信用卡時，如符合各信用卡組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決。如無法解決時，應於繳款截止日前(註：各銀行得視自行狀況酌

予延長，但應明定於契約中)，檢具貴行要求之相關證明文件，請求貴行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。

持卡人使用信用卡進行郵購買賣或訪問販賣交易後，依消費者保護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。

第十三條（帳款疑義之處理程序）

持卡人於當期繳款截止日前（註：各銀行得視自行狀況酌予延長，但應明定於契約中），如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，得檢具理由及貴行要求之證明文件（如簽帳單或退款單收執聯等）通知貴行，或請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單，或請求貴行就該筆交易依各信用卡組織之作業規定，向收單機構或特約商店、辦理預借現金機構主張扣款，並得就該筆交易對貴行暫停付款。

持卡人未依前項約定通知貴行者，推定交易明細暨帳款通知書所載事項無錯誤。

因發生疑義而暫停付款之帳款，如經貴行證明無誤或因非可歸責於貴行之事由而不得扣款時，持卡人於受貴行通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起，以年息百分之 計付利息予貴行（註：各銀行得視本身資金成本自行約定是否收取利息或其計算方式，但應明定於契約中，惟不得高於循環信用利率）。如有請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，並應給付貴行調閱簽帳單手續費，國內消費為每筆新台幣 元，國外消費為每筆新台幣 元。（註：各銀行得視其狀況自行約定是否收取調閱簽帳單手續費，但應明定於契約中）

各信用卡國際組織就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限彙整表

信用卡國際組織	發卡機構向收單機構提出扣款請求之期限
<p>Visa</p>	<p>當服務或商品未提供時，需於交易清算日或服務約定提供日起 120 日曆日（含例、假日）內，且追溯時間不得超過交易清算日之 540 日曆日。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服務未提供舉例說明：如 98 年 1 月 15 日以 Visa 卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在 99 年 2 月 10 日停業，而持卡人之會員資格仍為有效時，發卡機構應於 99 年 2 月 10 日起 120 日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 日曆日提出扣款請求。 ● 商品未收到舉例說明：如 99 年 1 月 15 日以 Visa 卡購買傢俱，並約定於 99 年 3 月 15 日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但 3 月 15 日當天商店卻表示無法交貨時，發卡機構應於 99 年 3 月 15 日起 120 日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 日曆日提出扣款請求。
<p>MasterCard</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當商品未收到時，需於交易清算日或商品約定送達日起 120 日曆日內。 舉例說明：如 99 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡購買傢俱，並約定於 99 年 3 月 15 日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但 3 月 15 日當天商店表示無法交貨時，發卡機構應於 99 年 3 月 15 日起 120 日曆日內提出扣款請求。 2. 服務未獲提供 <ol style="list-style-type: none"> (1) 一次性提供服務：需於交易清算日或服務約定提供日起 120 日曆日內。 舉例說明：如 98 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡支付 98 年 3 月 15 日所提供的服務費用，但 3 月 15 日當天商店表示無法提供服務時，發卡機構應於 98 年 3 月 15 日起 120 日曆日內提出扣款請求。 (2) 服務中斷（非屬一次性提供服務）：需於交易清算日或特約商店無法提供服務日起 120 日曆日內，但追溯時間不得超過交易清算日之 540 日曆日。 舉例說明：如 98 年 1 月 15 日以 MasterCard 卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在 99 年 2 月 10 日停業，而持卡人之會員資格仍為有效時，發卡機構應於 99 年 2 月 10 日起 120 日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 日曆日提出扣款請求。

信用卡國際組織	發卡機構向收單機構提出扣款請求之期限
JCB	<p>1、台灣國內交易：</p> <p>①服務商品未獲提供・提供之商品損壞・未獲得好的服務：交易清算日起 120 日曆日內。</p> <p>②商品、服務中斷（非屬一次性提供服務）：商品預訂提供日（商品無法營業日）起 120 日曆日內，且交易清算日起 540 日曆日內。</p> <p>2、如為國際交易，則自交易清算日 120 日曆日內。</p>
AE	<p>1. 國內、外交易於交易清算日起 120 日曆日內；或</p> <p>2. 自下列任一起算 120 日曆日內（以最先發生者為準）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 預定收受商品服務之日。 ● 持卡人發覺預定商品服務無法提供之日，且不超過該首次交易清算日起算之 540 日曆日。
DINERS	<p>當服務或商品未提供時，需於交易清算日或服務約定提供日起 120 日曆日（含例、假日）內，且追溯時間不得超過交易清算日之 540 日曆日。</p> <p>●服務未提供舉例說明：如 98 年 1 月 15 日以 DINERS 卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在 99 年 2 月 10 日停業，而持卡人會員資格仍為有效時，發卡機構應於 99 年 2 月 10 日起 120 日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 日曆日提出扣款請求。</p> <p>●商品未收到舉例說明：如 99 年 1 月 15 日以 DINERS 卡購買傢俱，並約定於 99 年 3 月 15 日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但 3 月 15 日當天商店卻表示無法交貨時，發卡機構應於 99 年 3 月 15 日起 120 日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之 540 日曆日提出扣款請求。</p>

食品藥物管理署抽驗 10 件市售含蘆薈成分食品，共 6 件含蘆薈素不符規定。(衛福部食品藥物管理署)

品藥物管理署(以下簡稱食藥署)為維護國人飲食安全及健康，函請縣市政府衛生局進行市售含蘆薈成分食品之查核及抽驗，共計抽驗 10 支產品。經食藥署參考 Anal. Methods (2012) 4: 3612-3619 與 J. AOAC Int. (2014) 97: 1323-1328 文獻及相關資料進行蘆薈素檢驗，其中「纖吃纖盈-窈控 33」、「KGCHECK 纖油解膩錠」、「burner 倍熱順醇錠」、「KOKOKG-阻澱力」、「膠原千姿膠囊」、「優倍多 順暢美顏錠」6 支產品(詳如附件)，其蘆薈素含量超過天然背景值 3,000 mg/kg，不符「蘆薈食品管理」之規定。

蘆薈原料可供為食品原料使用，惟需確實經「完全去皮」後始得加工使用。蘆薈素主要存在於外皮，果肉僅有少量，但因去皮不完全，或加工時污染，蘆薈果肉產品可能仍存有微量蘆薈素。經食藥署研究檢驗組實驗，蘆薈乾燥粉末之蘆薈素背景值約為 3000 mg/kg 左右。另蘆薈素若屬經特定成分純化分離者，不得供作食品原料使用。前述 6 項產品已涉違反食品安全衛生管理法(以下簡稱食安法)第 15 條第 1 項第 9 款，食藥署已請所轄衛生局依同法第 52 條第 1 項第 1 款規定進行違規產品下架、回收及銷毀等作業，並第 44 條第 1 項第 2 款辦理後續裁處事宜。另，已生產其他批次及尚未投產之產品，在未確認符合「蘆薈食品管理」前，依食安法第 7 條第 5 項規定，主動停止製造、加工、販賣及辦理回收。

食藥署呼籲，業者如有生產含蘆薈成分之食品應實施自主管理，做好原料管控及衛生安全監測，如發現蘆薈素不符規定，應依食安法第 7 條第 5 項規定，主動停止產品製造、加工、販賣及辦理回收，並通報直轄市、縣(市)主管機關，如業者進行自主性產品下架、回收及銷毀作業而未通報所轄主管機關，應依同法第 47 條第 1 項第 2 款，處新臺幣三萬元以上三百萬元以下罰鍰。

經食藥署研究檢驗組檢驗，蘆薈素不符規定之產品 (104.05.15)

產品品名	產品照片	批號或有效日期	蘆薈素含量 (mg/kg)	國內負責業者
纖吃纖盈-窈控33		2015.10.13	7,399	遠東生物科技股份有限公司
KGCHECK纖油解膩錠		2016.06.07	8,704	聯華食品工業股份有限公司
burner® 倍熱® 順醇錠		2017.07.20	47,886	醫朵醫學有限公司
KOKOKG-阻澀力		Y09B	20,065	中美兄弟製藥股份有限公司
膠原千姿膠囊		Q02FDY1 5A01	50,576	臺鹽實業股份有限公司
優倍多 順暢美顏錠		000211	32,733	杏輝藥品工業股份有限公司

聯想(Lenovo)ThinkPad 筆記型電腦電池有過熱起火之虞 召回檢修！

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）接獲經濟部標準檢驗局（下稱標準局）通報，知名品牌聯想（Lenovo）公司宣布擴大召回 ThinkPad 筆記型電腦專用的電池約 14 萬 8,800 個（2014 年 3 月已召回 3 萬 4,500 個），這些瑕疵電池在 2010 年 2 月至 2012 年 6 月期間，連同 Lenovo 產品銷售至全世界，召回主因係美國已接獲 4 件申訴電池組過熱報告，造成電腦、電池組及周遭物品損害，其中 1 件甚至導致消費者皮膚發紅及衣服燒焦，聯想公司乃宣布進行全球性自願召回暨更換計畫。

行政院消保處表示，經標準局查察回報，受影響的筆電及電池在台灣共銷售出 3,025 個，因美國已有消費者遭受財產及身體損害，為確保我國民眾安全，故該處呼籲曾經購買過 ThinkPad 筆電及電池的消費者，儘速與聯想公司聯繫（02-87615988），確認手上的筆電是否為本次召修商品，以利該公司進行免費置換服務。

有關本次聯想公司召回的瑕疵電池資料如次：

- 一、召回改正產品：**由日本三洋電機株式会社（SANYO Electric Co., Ltd.）於 2010 年 1 月 11 日至 2011 年 12 月 17 日生產之筆記型電腦電池，該等電池於 2010 年 2 月至 2012 年 6 月期間連同 Lenovo 產品出售至全世界，相關筆電型號、電池序號及產品圖片如附件，台灣目前總計銷售數量為 3,025 個。
- 二、主要瑕疵原因：**電池組可能過熱，造成機器損害，甚而有引發火災或導致燒燙傷之虞。
- 三、改正作業：**
 - 1、於 Lenovo 網頁公告本次電池召回暨更換計畫 (<http://support.lenovo.com/tw/zh/documents/hf004122>)。
 - 2、消費者可於網站上免費登錄，再至最近的 Lenovo 服務與支援中心或授權的保固服務供應商領取免費更換之電池。
 - 3、請臺灣經銷商將直接把 Lenovo 電池召回暨更換計畫內容通知消費者。消費者若有疑問，可撥打產品售後諮詢服務專線（02-87615988）查詢。

行政院消保處提醒曾經購買過 ThinkPad 筆記型電腦的消費者，應儘速檢視的筆電及電池型號資訊，如購買的商品係本次聯想公司召回檢修的型號，消費者應關閉電腦，儘速取出電池組，並利用聯想公司提供的客服專線（02-87615988）與該公司連繫，儘快辦理免費維修服務，以免發生事故。

聯想 (Lenovo) ThinkPad 筆記型電腦及電池召回型號如下

筆記型電腦型號					
Edge 11	Edge 320	Edge 525	X220	X131E	W510
Edge 13	Edge 325	Edge 530	X220T	T410	W520
Edge 14	Edge 420	X200	X100E	T420	L412
Edge 15	Edge 425	X201	X120E	T430	L420/421
Edge 120	Edge 430	X200S	X121E	T510	L512
Edge 125	Edge 520	X201S	X130E	T520	L520

本次召回之電池型號				
42T4695	42T4711	42T4740	42T4798	42T4804
42T4812	42T4816	42T4822	42T4826	42T4828
42T4834	42T4840	42T4862	42T4868	42T4874
42T4880	42T4890	42T4944	42T4948	42T4954
42T4958	45N1006	45N1012	45N1022	45N1050
45N1060				

商品外觀圖(照片)

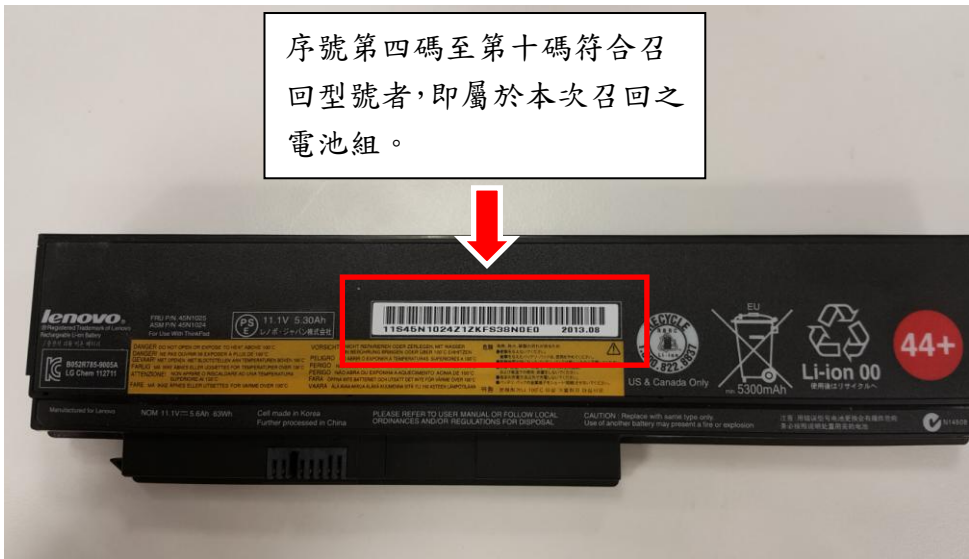
Edge 13

X201/X201s



商品外觀及相關資訊標示位置圖(照片)

序號第四碼至第十碼符合召回型號者,即屬於本次召回之電池組。



關心「衛生紙」品質安全，經濟部標準檢驗局公布市售衛生紙檢測結果(經濟部標準檢驗局)

衛生紙係國人日常生活之必需品，經濟部標準檢驗局為瞭解市售「衛生紙」之品質，確保消費者之健康安全，於103年12月至104年1月間，在各網路商店、量販店、大賣場及零售商店等通路隨機購買34件衛生紙進行檢驗，檢測結果發現品質項目中「基重」、「破裂強度」、「第一分鐘吸水性」、「包裝材料」等計19件不符合國家標準品質要求，中文標示部分經初步查核未符合商品標示法規定者計9件。

標準檢驗局說明，本次「衛生紙」市購檢測係依CNS 1091「衛生紙」國家標準檢測「尺度」、「基重」、「第一分鐘吸水性」、「破裂強度」、「張(抽)數」、「包裝材料」等，並依據商品標示法查核「中文標示」，本次檢測結果如下：

(一) 品質項目：

1. 基重(單位面積質量)：計2件(項次27、29)不符合國家標準14.0 g/m²之規定(項次27為12.2 g/m²，項次29為13.6 g/m²)。
2. 破裂強度：計2件(項次23、28)不符合國家標準0.7 kgf/cm²之規定(項次23為0.67 kgf/cm²，項次28為0.65 kgf/cm²)。
3. 第一分鐘吸水性：計14件(項次5、6、7、8、11、12、14、15、19、25、26、27、33、34)未達到國家標準20 mm之規定。
4. 包裝材料：計4件(項次3, 18, 25, 28)包裝袋內面之油墨脫落有遷移至產品之現象，惟遷移至產品之脫落油墨不會再遷移。

(二) 中文標示

1. 尺度與張數：計8件(其中項次8、26、27、33張數與標示不符，項次22、23、24未標示尺度、張(組)數，項次28尺度與標示不符)。
2. 原產地：計1件(項次33)未標示原產地。

標準檢驗局表示，「衛生紙」非屬該局公告之應施檢驗商品，本次品質檢測不符合國家標準CNS 1091規定者，該局將要求業者改善品質及提供廠商必要之輔導措施；另中文標示經初步檢查未符合商品標示法規定者，已移請經濟部中部辦公室處置。

標準檢驗局呼籲廠商應落實商品之安全性及標示之正確性，以維護消費者權益及使用安全，並提醒消費者於選購及使用「衛生紙」時應注意下列事項：

1. 對於商品標示不明之商品建議不要購買，請選購中文標示資訊清楚、詳細的商品。
2. 鑒於衛生紙係因其吸水性功能較面紙佳，較適作為「如廁時使用」之清潔紙，

惟為了便利，消費者常將衛生紙誤作為擦嘴、清潔臉部等用途，消費者若使用紙品在擦拭口鼻、肌膚或物品等用途時，建議依用途選擇合適之紙類商品。

103 年度與 104 年度衛生紙市場購樣計畫檢測結果彙整表

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
1	舒潔棉柔 舒適迪士 (抽取式衛生紙)	規格： 100 抽×16 包入 尺寸： 19.8cm×19.2cm 雙層	台灣	金百利股份有限公司/台灣史谷脫紙業股份有限公司 地址：台北市信義區信義路 5 段 8 號 8F 大園廠：桃園市大園區中山北路 262 號 電話：0800-009068 製造日期：T 141027	寶雅國際股份有限公司 花蓮中山分公司 地址：花蓮市國治里中山路 269 號 電話：03-8316666	179	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
2	柔情抽取 衛生紙	規格： 100 抽×8 包入 尺寸： 19.0cm×20.0cm 雙層	台灣	永豐餘消費品實業股份有限公司 地址：桃園市楊梅區高榮里北高山頂 41-2 號 電話：0800-231507 製造日期：2014.10.14	寶雅國際股份有限公司 花蓮中山分公司 地址：花蓮市國治里中山路 269 號 電話：03-8316666	66	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格 型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
3	舒爽平版 衛生紙	規格： 300張/包 尺寸： 21.5cm×17.2cm	台灣	瑞豐造紙股份有限公司埔心廠 地址：彰化縣埔心鄉瑤鳳路一段 345號 電話：0800-296999 製造日期：2014.03.19	信香行有限公司 地址：花蓮市大同街33 號 電話：03-8322066	99	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ●包裝材料 (有油墨脫落)
4	立得雅平 版衛生紙	規格： 320張×6包 尺寸： 21.5cm×17.2cm	台灣	宇信紙業股份有限公司 地址：彰化縣員林鎮崙雅里崙雅 巷13-11號 電話：0800-366688 製造日期：20121001	信香行有限公司地址：花 蓮市大同街33號 電話：03-8322066 統編：94640079	115	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
5	立柔抽取 式衛生紙	規格： 200張/10包入	台灣	彰潭興業股份有限公司 地址：彰化縣員林鎮員集路二 段389巷100號 電話：04-8356135 製造日期：20140904	旭莊百貨批發有限公司 地址：花蓮市中山路 507-2號 電話：03-8355331 統編：37772788	69	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：15mm<20mm， 縱向：15mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
6	櫻花抽取式衛生紙	規格： 200張(100抽)×14包入 尺寸： 195mm×180mm 雙層	台灣	美和國際造紙股份有限公司 地址：彰化縣和美鎮柑井里東明路92號 電話：04-7552670 製造日期：20141125	旭莊百貨批發有限公司 地址：花蓮市中山路507-2號 電話：03-8355331 統編：37772788	89	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：9mm<20mm， 縱向：10mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
7	屈臣氏超柔抽取式衛生紙	規格： 110抽×10包入 尺寸： 20.0cm×18.0cm 雙層	台灣	正隆股份有限公司 地址：新北市板橋區民生路一段1號 電話：0800-261222 製造日期：2014.11.27	台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司 花中分公司 地址：花蓮市中山路551-3號1樓 電話：0800-051148 統編：27245555	100	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：17mm<20mm， 縱向：17mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
8	淨柔抽取式衛生紙	規格： 100抽×10包入 尺寸： 19.5cm×19.0cm 雙層	台灣	英豐造紙股份有限公司 地址：彰化縣員林鎮中央里田中央巷18-7號 電話：0800-481186 製造日期：2014.11.28	台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司 花中分公司 地址：花蓮市中山路551-3號1樓 電話：0800-051148 統編：27245555	80	● 張數與標示不符 (標示200張，平均228張，誤差+14.0%>+6%)	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：17mm<20mm，縱向：17mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
9	倍舒柔超柔抽取式衛生紙	規格： 130抽×10包入 尺寸： 19.0cm×19.2cm 雙層	台灣	全盛世紙業有限公司 地址：彰化縣溪湖鎮福安路155號 電話：0800-888269 製造日期：2014.12.02	康是美蓮冠店(統一生活事業股份有限公司花蓮市第二分公司) 地址：花蓮市中山路549-1號 電話：0800-005665 統編：28993487	103	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
10	閩小妹抽取式衛生紙	規格： 220張(110抽)×14包入 尺寸： 190mm×190mm	台灣	北港故事館公司 地址：雲林縣北港鎮新德路116號 電話：05-7825081 製造日期：2014.11.14	康是美蓮冠店(統一生活事業股份有限公司花蓮市第二分公司) 地址：花蓮市中山路549-1號 電話：0800-005665 統編：28993487	103(買一送一)	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
11	綠森林抽取衛生紙	規格： 200張×10包入 尺寸： 195mm×190mm 雙層	台灣	川輝紙業有限公司 地址：彰化縣社頭鄉協和村後路巷15之18號 電話：04-8723773 製造日期：2014.10.06	花蓮市農會農民購物中心 地址：花蓮市中山路547號 電話：03-8358176 統編：08135261	79	● 標示不實(商品包裝上標有「不含螢光劑」字樣，惟仍檢驗出螢光物質)	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：12mm<20mm， 縱向：12mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
12	春風蒲公英捲筒衛生紙	規格： 270組×6捲 尺寸： 110mm×103mm 雙層 捲筒花紋	台灣	正隆股份有限公司 地址：新竹縣竹北市長青路二段300號 電話：(03)5561226 製造日期：2014.02.27	花蓮市農會農民購物中心 地址：花蓮市中山路547號 電話：03-8358176 統編：08135261	65	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：18mm<20mm， 縱向：14mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
13	秋語抽取式衛生紙	規格： 200張(100抽)×12包入 尺寸： 180mm×195mm 雙層	台灣	詠棊實業股份有限公司 地址：彰化市平安街65號 電話：04-7510099 製造日期：2014.02.18	家福股份有限公司 地址：花蓮縣新城鄉嘉里路15號 電話：03-8267979 統編：16748448	96	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
14	蒲公英環式保抽取衛生紙	規格： 100抽×12包入 尺寸： 200mm×180mm 雙層 花紋	台灣	正隆股份有限公司 地址：新竹縣竹北市長青路二段300號 電話：(03)5561226 製造日期：2014.11.01	家福股份有限公司 地址：花蓮縣新城鄉嘉里路15號 電話：03-8267979 統編：16748448	109	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：12mm<20mm， 縱向：11mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
15	得意平版 衛生紙	規格： 350張×6包入 尺寸： 21.2cm×17.0cm 雙層 花紋	台灣	永豐餘消費品實業股份有限公司 地址：台中市清水區海風裡舊庄 路258號 電話：0800-231507 製造日期：2014.09.01	全聯實業股份有限公司 花蓮分公司 地址：花蓮市國聯里國聯 二路110號 電話：03-8334323 統編：16741260	109	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：18mm<20mm， 縱向：25mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
16	舒潔捲筒 衛生紙	規格： 280組×6捲 尺寸： 11cm×10cm 雙層	台灣	金百利股份有限公司 台灣史谷 脫紙業股份有限公司 地址：台北市信義區信義路5 段8號8F 台南市新營區太子路321號新 營廠 電話：0800-009068 製造日期：2014.07.08	全聯實業股份有限公司 花蓮分公司 地址：花蓮市國聯里國聯 二路110號 電話：03-8334323 統編：16741260	65	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
17	柔芙優質 抽取式衛生紙	規格： 120抽×10包入 尺寸： 190mm×192mm 雙層	台灣	豐欣紙業有限公司 地址：桃園市大園區民族街4號 電話：02-27393263 製造日期：2013.12.08	昶莊百貨批發有限公司 全民店 地址：花蓮市國風里國風街2-1號 電話：03-8360299 統編：37772393	89	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
18	百吉平版 花紋衛生紙	規格： 320張×6包入 尺寸： 170mm×210mm	台灣	正大造紙廠股份有限公司 地址：彰化縣埔心鄉員鹿二段271號 電話：04-8296542 製造日期：2013.03.12	昶莊百貨批發有限公司 全民店 地址：花蓮市國風里國風街2-1號 電話：03-8360299 統編：37772393	95	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ●包裝材料 (有油墨脫落)
19	雪柔抽取 式衛生紙	規格： 100抽×12包入 尺寸： 180mm×180mm 雙層花紋	台灣	正隆股份有限公司 地址：新竹縣竹北市長青路二段300號 電話：(03)5561226 製造日期：2014.06.06	遠百企業(股)公司花蓮分公司 地址：花蓮縣花蓮市和平路581號地下一樓 統編：28984184	89	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：18mm<20mm， 縱向：16mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
20	H-LIVI 優式 活抽取 衛生紙	規格： 100 抽×24 包入 (袋) 尺寸： 190mm×192mm 雙層	台灣	全盛世股份有限公司 地址：台北市敦化南路二段 333 號 5 樓 電話：0800-888269 製造日期：2014.12.11	遠百企業(股)公司花蓮分公司 地址：花蓮縣花蓮市和平 路 581 號地下一樓 統編：28984184	159	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
21	春風柔白捲 印花小捲 筒衛生紙	規格： 270 組×12 捲 尺寸： 110mm×103mm× 2-ply 雙層 花紋	台灣	正隆股份有限公司 地址：新竹縣竹北市長青路二段 300 號 電話：(03)5561226 製造日期：2014.11.03	PChome 線上購物網路家 庭國際資訊股份有限公 司 地址：台北市大安區敦化 南路二段 105 號 12F 電話：02-23261460 網址： http://shopping.pchome.com.tw/index/	113	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
22	日本環保 捲筒衛生 紙(牛奶盒 再製)	規格：4 捲入 尺寸： 114mm×2 枚重/ 長 30m	日本	製造商：日本製紙株式會社 進口商：本野有限公司 地址：苗栗市饒平街 9 號 電話：0800-696868 製造日期：2014.02.01	PChome 線上購物網路家 庭國際資訊股份有限公 司 地址：台北市大安區敦化 南路二段 105 號 12F 電話：02-23261460 網址： http://shopping.pchome.com.tw/index/	189	● 未標示尺度與張 數，不符合商品標 示法應標示數量或 度量之規定	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
23	日本 nepia 捲筒式衛生紙(綺櫻)	規格：4 捲入 尺寸： 114mm×2 枚重/ 長 40m	日本	製造商：王子 NEPIA 株式會社 進口商：本野有限公司 地址：苗栗市饒平街 9 號 電話：0800-696868 製造日期：2014.05.01	PChome 線上購物網路家庭國際資訊股份有限公司 地址：台北市大安區敦化南路二段 105 號 12F 電話：02-23261460 網址： http://shopping.pchome.com.tw/index/	209	● 未標示尺度與張數，不符合商品標示法應標示數量或度量之規定	總評：● ○基重 ●破裂強度 (0.67kgf/cm ² <0.7 kgf/cm ²) ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
24	美國 Charmin 柔軟捲筒衛生紙	規格：4 捲入 尺寸： 114mm×2 枚重/ 長 40m	美國	製造商：Procter&Gamble,Cincinnati,OH 45202 進口商：旭九貿易有限公司 地址：汐止長安路 179 號 5 樓 電話：02-86480353 製造日期：2014.04.03	PChome 線上購物網路家庭國際資訊股份有限公司 地址：台北市大安區敦化南路二段 105 號 12 樓 電話：02-23261460 網址： http://shopping.pchome.com.tw/index/	628	● 未標示尺度與張數，不符合商品標示法應標示數量或度量之規定	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
25	百花抽取式花紋衛生紙	規格： 110抽×12包入 尺寸： 19.0cm×19.5cm 雙層	台灣	日源紙業股份有限公司 地址：桃園市大園區圳頭村古亭53號 電話：03-3866685 製造日期：2014.06.30	虹信有限公司 地址：台北市大同區重慶北路三段1之2號1樓 電話：02-25969042 統編：96933705	共同供應契約	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：19mm<20mm， 縱向：15mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ●包裝材料(有油墨脫落)
26	佳樂抽取式衛生紙	規格： 200張×10包入 尺寸： 195mm×195mm	台灣	巨貿實業有限公司 地址：彰化縣埔心鄉西安北路12巷6號 電話：04-8294705 製造日期：2014.11.13	正二百貨五金行 地址：台東市更生路285號 電話：089-345774 統編：19809236	99	● 張數與標示不符 (標示200張，平均192張，誤差-4%<-3.5%)	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：8mm<20mm， 縱向：9mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
27	新悅抽取式衛生紙	規格： 100抽×10包入 尺寸： 180mm×195mm 雙層	台灣	子紳企業有限公司 地址：彰化市平和里平安街 43 號 電話：04-7517303 製造日期：2014.06.26	台東縣農會生鮮超市 地址：台東市更生路 285 號 電話：089-342701 統編：08113843	89	● 張數與標示不符 (標示 100 張，平均 95.8 張，誤差 -4.2% < -3.5%)	總評：● ●基重 (12.2g/m ² < 14.0 g/m ²) ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：17mm < 20mm， 縱向：15mm < 20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
28	大潤發抽取式衛生紙	規格： 130抽×12包入 尺寸： 20cm×19cm 雙層	台灣	僑豐造紙股份有限公司 地址：彰化縣員林鎮田中央巷 37 號 電話：04-8320968 製造日期：2014.12.10	大潤發流通事業股份有限公司 電話：089-222399 統編：27245990	132	● 尺度與標示不符 (寬標示 19cm，試 樣 18cm，誤差 -5.3% < -5%)	總評：● ○基重 ●破裂強度 (0.65kgf/cm ² < 0.7 kgf/cm ²) ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ●包裝材料 (有油墨脫落)

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
29	唯潔雅抽取式衛生紙	規格： 140抽/ 190mm*192mm 雙層	台灣	金盛世紙業有限公司 台北市敦化南路2段333號5樓 0800-888269 製造廠商地址：彰化縣溪湖鎮福安路155號 製造日期：20140912	全聯福利中心 台北市中正區南昌路1段51巷1號 0223931505	106	○	總評：● ●基重 (13.6g/m ² <14.0g/m ²) ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
30	倍舒柔抽取式衛生紙	規格： 90抽*8包/ 190mm*192mm 三層	台灣	金盛世紙業有限公司 台北市敦化南路2段333號5樓 0800-888269 製造廠商地址：彰化縣溪湖鎮福安路155號 製造日期：20140316	全聯福利中心 台北市中正區南昌路1段51巷1號 0223931505	109	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
31	柔芙抽取式衛生紙	規格： 100抽/ 190mm*192mm 雙層	台灣	金盛世紙業有限公司 台北市敦化南路2段333號5樓 0800-888269 製造廠商地址：彰化縣溪湖鎮福安路155號 製造日期：20141221	全聯福利中心 台北市中正區南昌路1段51巷1號 0223931505	65	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

項次	品名	規格型號	產地	製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價)	中文標示檢查結果 (詳列不符合情形)	品質項目檢測結果 (詳列不符合情形)
32	百吉抽取式衛生紙	規格： 100抽/ 195mm*195mm	台灣	正大造紙廠股份有限公司 彰化縣埔心鄉員鹿路 2 段 271 號 04-8292968 製造日期：20141107	居家企業股份有限公司 台北市青島西路 11 號 1 樓 02-23140388	99	○	總評：○ ○基重 ○破裂強度 ○第一分鐘吸水性 ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
33	思鄉抽取式衛生紙	規格： 200張/ 195mm*190mm	無標示	強強滾商行 基隆市東勢街 6-30 號 02-24576499 製造日期：20141125	鼎祥醫療器材有限公司 台北市中正區林森南路 39 號 1 樓 02-23938757	104	● 1. 未標示原產地 2..張數與標示不符 (標示 200 張，平均 192 張，誤差 -4%<-3.5%)	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：13mm<20mm， 縱向：16mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料
34	白熊抽取式衛生紙	規格： 100抽/ 180mm*180mm	台灣	彰潭興業股份有限公司 彰化縣員林鎮員集路 2 段 389 巷 100 號 04-8356135 製造日期：20140626	佳和醫療-材行 台北市中正區公園路 30 號 02-23117103	120	○	總評：● ○基重 ○破裂強度 ●第一分鐘吸水性 (橫向：14mm<20mm， 縱向：16mm<20mm) ○顏色遷移試驗 ○包裝材料

「○」表示符合；「●」表示不符合。

1. 品質判斷：依據國家標準 CNS 1091 「衛生紙」檢測基重、破裂強度、第一分鐘吸水性、顏色遷移試驗、包裝材料等項目。

- (1) 基重（單層衛生紙單位面積質量）： 14.0 g/m^2 以上。
- (2) 破裂強度（每 10 張衛生紙單位面積最小承受壓力）： 0.7 kgf/cm^2 以上。
- (3) 第一分鐘吸水性（每張單層衛生紙單位時間吸水高度）：20 mm 以上。
- (4) 顏色遷移試驗（每張衛生紙有色及印花者應不得遷移）。
- (5) 包裝材料：目視檢驗內面印刷不可有油墨脫落遷移現象。

2. 中文標示初步檢查：

(1) 國家標準 CNS 1091 「衛生紙」尺度與張數

- i. 尺度（每張衛生紙單位長寬）：捲筒式寬度許可差 $\pm 5\%$ ，平版及連續抽取式寬度及長度許可差均為 $\pm 5\%$ 。
- ii. 張數（每 5 包（卷）衛生紙平均張數、抽數或組數）：平版式應在 $+5\% \sim -2.5\%$ ，連續抽取式應在 $+6\% \sim -3.5\%$ ，捲筒式應在 $+5\% \sim -1.5\%$ 。

(2) 商品標示法

- i. 商品名稱。
- ii. 生產、製造商名稱、電話、地址及商品原產地。屬進口商品者，並應標示進口商名稱、電話及地址。
- iii. 商品內容：
 - A. 主要成分或材料。
 - B. 淨重、容量、數量或度量等；其淨重、容量或度量應標示法定度量衡單位，必要時，得加註其他單位。
- iv. 國曆或西曆製造日期。
- v. 商品標示，不得有虛偽不實或引人錯誤。

3. 本次檢驗件數共 34 件，檢測結果為：

(1) 品質部分

- i. 基重：計 2 件（項次 27、29）不符合國家標準 14.0 g/m^2 之規定（項次 27 為 12.2 g/m^2 ，項次 29 為 13.6 g/m^2 ）。
- ii. 破裂強度：計 2 件（項次 23、28）不符合國家標準 0.7 kgf/cm^2 之規定（項次 23 為 0.67 kgf/cm^2 ，項次 28 為 0.65 kgf/cm^2 ）。

- iii. 第一分鐘吸水性：計 13 件（項次 5、6、7、8、11、12、14、15、19、25、26、27、33、34）未達到國家標準 20 mm 之規定。
- iv. 包裝材料：計 4 件（項次 3，18，25，28）包裝袋內面之油墨脫落有遷移至產品之現象，惟遷移至產品之脫落油墨不會再遷移。

(2) 中文標示初步檢查

- i. 尺度與張數：計 8 件（其中項次 8、26、27、33 張數與標示不符，項次 22、23、24 未標示尺度、張（組）數，項次 28 尺度與標示不符）。
- ii. 原產地：計 1 件（項次 33）未標示原產地。
- iii. 標示不實：計 1 件（項次 11）外包裝上標示「不含螢光劑」字樣，惟檢驗出未遷移性之螢光物質。