

食品安全月-強制檢驗已上路 自主管理呷食在！(衛福部食品藥物管理署)

依食品安全衛生管理法第 7 條第 2 項規定「食品業者應將其產品原材料、半成品或成品，自行或送交其他檢驗機關（構）、法人或團體檢驗」，衛生福利部公告大宗物資，包括黃豆、玉米、小麥、澱粉、麵粉、糖、鹽以及醬油等 8 大製造及輸入業者，與茶葉輸入業者及茶葉飲料製造工廠，自 104 年 7 月 31 日起實施強制性檢驗。

衛生福利部食品藥物管理署指出，強制檢驗係藉由法規強制要求食品業者實施必要性檢驗，確認其產品原材料、半成品或成品的衛生安全，以強化業者落實自主管理。為完善食品安全管理措施，水產食品、肉類加工、乳品加工之食品製造工廠、食品添加物之製造及輸入業者、特殊營養食品業者及資本額 3,000 萬元以上的食用油脂製造工廠等 6 類食品業者，已於 103 年起辦理強制性檢驗，而本次公告新增 8 類大宗物資及 2 類茶葉產品之食品業者自 104 年 7 月 31 日起實施強制性檢驗。

經公告指定實施強制檢驗業別及規模之食品業者，如未依公告等相關事項進行強制性檢驗，即涉違反食安法第 7 條第 2 項規定，可依同法第 48 條命限期改正，屆期不改正者，可處新臺幣 3 萬元以上 3 百萬元以下罰鍰，情節重大者，並得命其歇業、停業一定期間、廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項，或食品業者之登錄；經廢止登錄者，一年內不得再申請重新登錄。

公布「大型及連鎖圖書業者公共安全及圖書禮券定型化契約」查核結果！

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為維護消費者在大型及連鎖圖書業者消費時之公共安全及保障購買圖書業者發行圖書禮券消費者之消費權益，於本（104）年6月間聯合查核20家業者，查核結果有6家查核項目全部符合規定。其中建築安全管理有10家不符合規定，消防安全管理有5家不符合規定，公共意外責任保險有2家不符合規定，圖書禮券定型化契約有10家不符合規定。

行政院消保處針對大型及連鎖圖書業者之建築安全管理、消防安全管理、投保公共意外責任保險及圖書禮券定型化契約等事項，會同轄區消費者保護官、建築管理機關（單位）、消防機關及新聞（或文化）機關（單位）人員於本年6月間，至臺北市、桃園市、臺中市、臺南市及基隆市5個轄區之20家大型及連鎖圖書業者進行聯合查核。本次查核結果，發現下列不符合規定情形（詳如附表）：

一、建築安全管理：有10家不符合規定。

主要係直通樓梯或安全梯（含室內安全梯、戶外安全梯、特別安全梯）、未辦理建築物公共安全檢查簽證申報等不符合規定之情形。

二、消防安全管理：有5家不符合規定。

主要係滅火器、警報設備、避難逃生設備（標示設備、緊急及照明設備、避難器具）、排煙設備等不符合規定之情形。

三、投保公共意外責任保險：有2家不符合規定。

均為業者未出示公共意外責任保險單，不符合規定。

四、圖書禮券定型化契約：有10家不符合規定。

主要係未記載「發行人名稱、地址、統一編號及負責人姓名」、未記載履約保證或履約保證記載不完整等缺失。本次查核結果經提報行政院消費者保護會第38次會議，主席裁示請相關主管機關儘速要求業者就本次查核發現之不符合規定情形完成改善，並加強查核，以保障消費者權益。

由於新修正消費者保護法第56條之1已增訂企業經營者違反定型化契約應記載或不得記載事項之罰則，該規定於104年6月19日生效。對於違規業者，應通知限期改正，屆期不改正者，處新臺幣三萬元以上三十萬元以下罰鍰，經再次令其限期改正而屆期不改正者，處新臺幣五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。

有關本案文化部已督促各直轄市、縣（市）主管機關依據消費者保護法第17條第6項規定，持續加強查核轄區圖書業者所發行圖書禮券定型化契約內容是否

符合「圖書禮券定型化契約應記載及不得記載事項」，查核後如發現有違反情形，應依新修正消費者保護法第 56 條之 1 規定進行後續處置，以保障消費者權益。

最後，行政院消保處提醒消費者，如與大型及連鎖圖書業者發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

附表

「大型及連鎖圖書業者公共安全及圖書禮券定型化契約聯合查核」 查核結果彙整表

<p>臺北市</p>	<p>誠品生活股份有限公司信義第一分公司 臺北市信義區松高路11號 104.06.10</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 發行人之履約保證責任記載不符合規定。 誠品圖書禮券發行簡則第7點： 本禮券所收取之金額，已交付受託銀行信託管理，專款專用。前開信託期間自禮券銷售證明單所載之銷售日起算一年止。 詳細信託內容詳見發行人網站公告。 (http://www.eslitecorp.com/TW/PDF/VoucherTrust.pdf)</p> <p>圖書禮券發行人：誠品股份有限公司 地址：臺北市信義區松德路196號B1</p>
	<p>金石堂圖書股份有限公司城中分公司 臺北市中正區重慶南路一段119號 104.06.10</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：符合規定。</p>
	<p>弘雅圖書股份有限公司重慶南路分公司(三民書局) 臺北市中正區重慶南路一段61號 104.06.10</p>	<p>一、建築安全管理： 未辦理建築物公共安全檢查簽證申報。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 發行人之履約保證責任記載不符合規定。 圖書禮券正面記載內容： 本圖書禮券內容表彰之金額已經第一銀行民權分行提供足額履約保證，保證期間自中華民國 年 月 日至中華民國 年 月 日。</p>

		<p>圖書禮券發行人：三民書局股份有限公司 地址：臺北市中正區重慶南路一段59號</p>
	<p>墊晟石圖書股份有限公司（墊腳石） 臺北市中正區重慶南路一段3號 104.06.10</p>	<p>一、建築安全管理： 未辦理建築物公共安全檢查簽證申報。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 經業者表示，無發行圖書禮券。</p>
桃園市	<p>典雅文具股份有限公司（金玉堂） 桃園市龜山區自強南路75及77號 104.06.12</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 未記載發行人之履約保證責任方式。</p> <p>圖書禮券發行人：金玉堂文具股份有限公司 地址：高雄市鳥松區美山路27號</p>
	<p>藍國圖書股份有限公司（墊腳石） 桃園市中壢區中正路89號B1-3樓 104.06.12</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 未辦理建築物公共安全檢查簽證申報。 2. 地下一樓逃生門前堆置雜物、阻礙逃生。 3. 二樓樓梯旁逃生門前堆置雜物。 4. 二樓逃生門後遭福容飯店阻礙。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 1. 未記載發行人名稱、地址、統一編號及負責人姓名。 2. 未記載發行人之履約保證責任方式。</p> <p>圖書禮券發行人：墊腳石圖書股份有限公司 地址：桃園市中壢區中和路118號4樓</p>

	<p>誠品生活股份有限公司桃園遠百分公司 桃園市桃園區中正路20號地下一樓 104.06.12</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 業者表示百貨公司未同意販售禮券。</p>
	<p>金石堂圖書股份有限公司桃園站前分公司 桃園市桃園區大同路24號 104.06.12</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 一樓後方安全門設栓鎖，動線堆積雜物。 2. 二樓安全門外設立鐵門，動線堆積雜物。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：符合規定。</p>
臺中市	<p>金石堂圖書股份有限公司大墩分公司 臺中市南屯區大墩路552號 104.06.17</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：符合規定。</p>
	<p>敦煌書局股份有限公司台中分公司 臺中市西區館前路12號 104.06.17</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 未辦理建築物公共安全檢查簽證申報。 2. 無室內裝修許可。 3. 二樓緊急進口阻塞。 4. 無昇降設備使用許可證。 5. 未出示公共意外責任保險。 (已於104年7月21日補送公共意外責任保險證明單)</p> <p>二、消防安全管理： 1. 滅火器無標示牌，且部分未固定。 2. 緊急電源故障。 3. 避難器具之下降空間有障礙。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 未記載發行人之履約保證責任方式。</p>

		<p>圖書禮券發行人：敦煌書局股份有限公司 地址：臺北市內湖區堤頂大道1段207號</p>
	<p>五楠圖書用品股份有限公司-台中店 (五南書局) 臺中市 中區 中山路 6號 1-4樓 104.06.17</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 無室內裝修許可。 2. 一樓安全門設磁鎖。 3. 未出示昇降設備使用許可證。 4. 防火區劃不符合規定：無圖說。</p> <p>二、消防安全管理： 1. 滅火效能值不足(逾期)。 2. 避難器具設備之下降空間障礙重疊。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 經業者表示104年1月起停止販售圖書禮券。</p>
	<p>諾貝爾圖書有限公司 臺中市 中區 臺灣大道1段30號1、2樓 104.06.17</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 未辦理建築物公共安全檢查簽證申報。 2. 無室內裝修許可。 3. 後側樓梯阻塞。 4. 防火區劃不符規定：未出示使用執照。 5. 未出示公共意外責任保險。</p> <p>二、消防安全管理： 1. 滅火器未固定，無標示牌。 2. 室內消防栓設備不符合規定(請重新檢討面積)。 3. 其他滅火設備不符合規定(請重新檢討面積是否需設置)。 4. 排煙設備不符合規定(請重新依面積檢討)。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 未記載發行人之履約保證責任方式。</p> <p>圖書禮券發行人：諾貝爾圖書有限公司 地址：臺中市 中區 臺灣大道一段30號1、2樓</p>
臺南市	<p>金石堂圖書股份有限公司台南分公司</p>	<p>一、建築安全管理： 一樓屋後避難層出入口堆積雜物。</p>

<p>臺南市中西區中山路147號 104.06.18</p>	<p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：符合規定。</p>
<p>敦煌書局股份有限公司台南分公司 臺南市中西區北門路一段159號 104.06.18</p>	<p>一、建築安全管理： 1. 一樓至四樓屋後安全梯堆積雜物。 2. 未張貼昇降設備使用許可證。</p> <p>二、消防安全管理： 1. 火警總機一樓迴路故障，總機多處開關切停。 2. 二樓排煙區劃部分破壞。 3. 104年未實施自衛消防編組。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 未記載發行人之履約保證責任方式。</p> <p>圖書禮券發行人：敦煌書局股份有限公司 地址：臺北市內湖區堤頂大道1段207號</p>
<p>誠品生活股份有限公司台南第五分公司 臺南市安平區文平路207號2樓 104.06.18</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 發行人之履約保證責任記載不符合規定。 誠品圖書禮券發行簡則第7點： 本禮券所收取之金額，已交付受託銀行信託管理，專款專用。前開信託期間自禮券銷售證明單所載之銷售日起算一年止。 詳細信託內容詳見發行人網站公告。 (http://www.eslitecorp.com/TW/PDF/VoucherTrust.pdf)</p> <p>圖書禮券發行人：誠品股份有限公司 地址：臺北市信義區松德路196號 B1</p>

	<p>政大書城股份有限公司 台南分公司 臺南市中西區西門路二段120號 B1 104.06.18</p>	<p>一、建築安全管理： 屋後避難出入口堆積商品堵塞。</p> <p>二、消防安全管理： 1. 現場未設置緊急廣播設備。 2. 未設置排煙設備。 3. 本場所未有檢修申報書（將要求轄區列管）。 4. 未實施防火管理制度。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 1. 未記載發行人名稱、地址、統一編號及負責人姓名。 2. 未記載發行人之履約保證責任方式。 3. 未記載消費爭議處理申訴(客服)專線。 4. 違反不得記載「未使用完之禮券餘額不得消費」規定。 (使用說明第3點記載：本券享有面額之5%內找零。)</p> <p>圖書禮券發行人：政大書城股份有限公司 地址：臺北市大安區羅斯福路3段301號 B1</p>
基隆市	<p>誠信精品文具股份有限公司 基隆市仁愛區愛四路80號1樓 104.06.15</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 經業者表示，無發行圖書禮券。</p>
	<p>笑笑笑國際股份有限公司（光南大批發） 基隆市仁愛區忠一路12號 104.06.15</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約： 經業者表示，無發行禮券。</p>
	<p>何嘉仁書店基隆分店</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p>

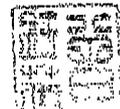
<p>基隆市仁愛區愛四 路78號 104.06.15</p>	<p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：符合規定。</p>
<p>寶評書局 基隆市仁愛區愛二 路76號1樓 104.06.15</p>	<p>一、建築安全管理：符合規定。</p> <p>二、消防安全管理：符合規定。</p> <p>三、圖書禮券定型化契約：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未記載發行人名稱、地址、統一編號及負責人姓名。 2. 未記載發售編號。 3. 未記載發行人之履約保證責任方式。 4. 違反不得記載「未使用完之禮券餘額不得消費」規定。 (正面記載抵用券恕不折現或找零。) 5. 違反不得記載發行人得片面解約之條款規定。 (正面記載本公司保有修正此券相關使用規定之權利。) <p>圖書禮券發行人：寶頤文具有限公司 地址：基隆市仁愛區愛二路76號1樓</p>

公共意外責任保險證明單

保險單號碼	17000-04CG200005
被保險人	敦煌書局股份有限公司及其關係企業、每一杯飲料店
通訊地址	台北市內湖區堤頂大道一段207號
業務種類	辦公室、書局
被保險人經營業務處	詳次頁清單，總計30個處所
保險期間	自民國104年04月01日中午十二時起 至民國105年04月01日中午十二時止
承保範圍	被保險人因在保險期間內發生下列意外事故所致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應負賠償責任，而受賠償請求時，本公司對被保險人負賠償之責： 1.被保險人或受僱人因經營業務之行為在本保單載明之營業處所內發生之意外事故。 2.被保險人營業處所之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。
保險金額	每一個人體傷或死亡：NT\$30,000,000.- 每一意外事故體傷或死亡：NT\$30,000,000.- 每一意外事故財物損失：NT\$30,000,000.- 保險期間內累積最高賠償金額：NT\$30,000,000.-

本證明書僅供保險證明之用，一切權利義務均以本公司簽發之正式保險單為準。

曾鈺倩



中華民國一百零四年六月十八日核發

本保險單所載營業處所明細如下：

編號	單位名稱	地址
1	敦煌大樓	台北市內湖區堤頂大道一段207號(全棟6層樓含B1、B2)
	敦煌新大樓	台北市內湖區新潮一路2號
2	師德文教股份有限公司	台北市忠孝西路一段100號12樓
3	北區營業部-中山營業所	台北市中山北路三段58號(含民族西路面)
4	北區營業部-天母營業所	台北市天玉街38巷5號
5	校園營業部-東海營業所	台中市台灣大道四段1727號
6	校園營業部-靜宜營業所	台中市沙鹿區台灣大道七段200號
7	南區營業部-高雄營業所	高雄市鹽埕區五福四路76-78號(全棟6層樓含B1)
8	南區營業部-台南營業所	台南市北門路一段159號(全棟6層樓含B1)
9	校園營業部-朝陽營業所	台中市霧峰區吉峰東路168號理工大樓1樓
10	校園營業部-中央營業所	桃園市中壢區五權里中人大路300號
11	中區營業部-中港營業所	台中市館前路10、12號1,2,3樓16號1,2樓
12	校園營業部-元智營業所	桃園市中壢區遠東路135號
13	桃竹苗區營業部， 桃園營業科	桃園市中壢區遠東路135號
14	校園營業部-輔大營業所	新北市新莊區中正路510號
15	南區營業部-嘉義營業所	嘉義市民權路28號(全棟兩層樓)
16	電子商務部	台中市館前路18號3樓之1
17		台中市館前路18號3樓之2
18	師德文教股份有限公司	新北市中和區中山路二段327巷11弄5號2樓
19	中區營業部-彰化營業所	彰化市中正路2段362號1-3樓
20	北區營業部-新竹營業所	新竹市東大路二段147號1樓2樓
21	凱撒琳股份有限公司	新北市五股工業區五權路16號3F & 5F
22	校園營業部-中興營業所	台中市南區國光路250號
23	校園營業部-文藻營業所	高雄市民族一路900號(至善樓B1)
24	校園營業部-亞大營業所	台中市霧峰區柳豐路500號(行政大樓1樓)
25	校園營業部 中華營業所	新竹市香山區五福路二段707號
26	校園營業部 - 文化營業所	台北市北投區陽明山華岡路55號
27	綜合營業部-廣達營業所	桃園市龜山區文化二路211號
28	凱撒琳股份有限公司	台北市內湖區民權東路六段123巷28號4樓之3

請 HONDA ACCORD 車型之車主回廠檢修！(行政院消費者保護處)

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）接獲交通部通報，台灣本田汽車股份有限公司（下稱台灣本田汽車公司）製造的 HONDA ACCORD 車型，因空氣囊瑕疵，自本（104）年 6 月 27 日起召回檢修。行政院消保處呼籲該些車主儘速就近向各地區 HONDA 所屬經銷商服務廠預約回廠檢修，以確保行車安全。

這次車輛召回計畫的資訊如下：

一、召回範圍：

2003 年至 2008 年製造的 HONDA ACCORD 2.0L 車型，共需召回 7,572 輛。

二、召回原因：

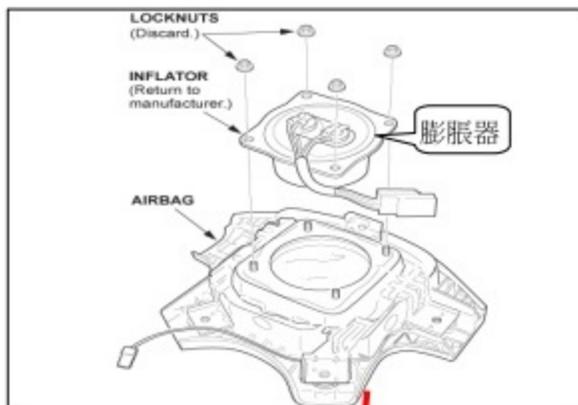
因駕駛座空氣囊廠商於製造過程的不良，當氣囊作動展開時，可能因內部膨脹器作動壓力過高而導致容器破損飛散的情形發生，恐有造成人員受傷的可能。

三、召回改正措施：

召回的車輛將更換駕駛座空氣囊內的膨脹器，工作時間約 0.5 小時。台灣本田汽車公司已於本年 6 月 26 日寄發掛號信件，通知受影響的車主回廠檢修。

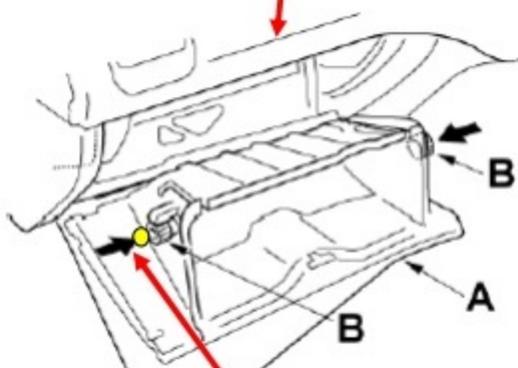
行政院消保處表示，消費者如對本案車輛召回有相關問題，可撥打台灣本田汽車公司免付費電話 0800-666-789 洽詢。此外，財團法人車輛安全審驗中心建置的「車輛安全資訊網」(<http://www.car-safety.org.tw>)，提供國內、外各車廠的瑕疵車輛召回資訊，消費者如有需要，亦可進入該網站查詢。

駕駛側空氣囊膨脹器位置&改正後識別方式



膨脹器位於空氣囊內側

識別記號位置參考圖



在右前手套箱內側貼一黃色基圓貼紙識別記號。

公布車站、機場、百貨公司置物櫃定型化契約及監視器查核結果！

行政院消費者保護處（以下簡稱行政院消保處）日前會同主管機關就台北市、新北市、高雄市、新竹市、嘉義市及花蓮縣等 6 個縣市之 22 處車站、機場、百貨公司場所之置物櫃定型化契約及監視器進行查核，發現多數場所之置物櫃部分定型化契約內容損害消費者權益；另其部分場所未設置監視器或監視器之角度清晰度不盡理想。案經提報行政院消費者保護會第 37 次會議決議，請相關主管機關儘速就本次查核發現之不妥事項行政指導業者改善。

本次查核 22 處業者，7 處免收費用，15 處須收取費用，發現有下列不妥情形（詳如附表）：

一、置物櫃定型化契約條款(須收取費用者)：

- (一)是否找零:15 處收費置物櫃，只有 3 處找零。
- (二)是否規定毀損滅失賠償責任:15 處收費置物櫃，只有 4 處規定遺失賠償新台幣 1 千元。
- (三)置物櫃的條款約定內容相互矛盾:2 處。

二、監視器設置：2 處未設置；另 10 處的監視器角度、清晰度或人臉辨視度不佳。

本次查核被列為有待改善之項目，截至 6 月 30 日止複查情形如下：

- (一)定型化契約條款：除找零問題持續改善中外，其餘改善完畢。
- (二)監視器設置情形：原有 2 處未設置，1 處已設置，另 1 處預計 7 月 15 日設置完成；其次，原有 10 處監視器角度、清晰度或人臉辨視度不佳問題，已有 4 處改善完畢，另有 6 處持續改善中。
- (三)行政院消保處呼籲置物櫃的業者，因監視器不僅能做為犯罪防護之用，更可以有效解決消費糾紛，故除設置監視器外，並應注意監視器角度、畫質清晰度、人臉辨識度及足夠影像紀錄保存時間。

如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益

行政院消費者保護處辦理車站、機場及百貨公司置物櫃定型化契約條款及監視器聯合查核彙整表

查核項目		1.是否找零	2.是否規定可歸責於業者事由致物品毀損滅失的賠償方式	3.定型化契約條款規定矛盾	4.是否設置監視器	5.監視錄影系統鏡頭設置的位置、角度、範圍及畫質是否清晰，足以辨識人臉	備註
編號	查核場所						
1	松山機場	是	否	否	是	是	
2	台北火車站	是	是 旅客行李在保管如有遺失情事，本處得按行李價值負擔新台幣1000元以內之有限責任。(少部分沒有規定)	是 同一區域的置物櫃條款「逾期物品超過4日，本處得自行移至另一場所保管..，15日猶未領取之物，本處得自行處理…」，此條款記載處下方卻出現「逾期物品超過6日，本處得自行移至另一場所保管..，30日猶未領取之物，本處得自行處理…」	是	是	同一櫃體上有多版本使用規範，其中鑰匙式寄物櫃最大保管期間(同時訂有4天及6天)及寄放物取出後之代管期間(同時訂有15天及30天)規定不一。
3	新竹火車站	否	是 如有遺失賠償1000元以內之有限責任。	否	是	否	

行政院消費者保護處辦理車站、機場及百貨公司置物櫃定型化契約條款及監視器聯合查核彙整表

查核項目		1.是否找零	2.是否規定可歸責於業者事由致物品毀損滅失的賠償方式	3.定型化契約條款規定矛盾	4.是否設置監視器	5.監視錄影系統鏡頭設置的位置、角度、範圍及畫質是否清晰，足以辨識人臉	備註
編號	查核場所						
4	Sogo 新竹站前店	否	否	否	否 業者稱曾經裝設但已移除。	○	
5	新竹 新光三越	否	否	否	是 有2處，1樓有設置，B1樓未設置。	否	
6	台北101	否	否	否	是 共2處，1處4、10號安全梯間未設置，另1處正常運作中。	否	業者表示，投幣口只容許特定金額幣別投入，不會造成溢收須退幣情況。
7	新光三越 A11	否	否	否	是	否	
8	Sogo 復興館	免費使用	否	否	是	是	

行政院消費者保護處辦理車站、機場及百貨公司置物櫃定型化契約條款及監視器聯合查核彙整表

查核項目		1.是否找零	2.是否規定可歸責於業者事由致物品毀損滅失的賠償方式	3.定型化契約條款規定矛盾	4.是否設置監視器	5.監視錄影系統鏡頭設置的位置、角度、範圍及畫質是否清晰，足以辨識人臉	備註
編號	查核場所						
9	花蓮火車站	否	否	否	是	無設置螢幕顯示器無法現場觀看辨識。	
10	花蓮航空站	否	否	否	是	是	
11	花蓮遠百	免費使用(取物時退幣)。	否	否	是	否	
12	板橋火車站	否	否	否	是	否	
13	板橋大遠百	免費使用(取物時退幣)。	否	否	是	是	
14	板橋遠百	免費使用(取物時退幣)。	否	否	是	是	
15	高鐵左營站	否	否	否	是	否	

行政院消費者保護處辦理車站、機場及百貨公司置物櫃定型化契約條款及監視器聯合查核彙整表

查核項目		1.是否找零	2.是否規定可歸責於業者事由致物品毀損滅失的賠償方式	3.定型化契約條款規定矛盾	4.是否設置監視器	5.監視錄影系統鏡頭設置的位置、角度、範圍及畫質是否清晰，足以辨識人臉	備註
編號	查核場所						
16	高雄統一阪急百貨	免費使用(取物時退幣)。	否	否	是	否	
17	高雄小港機場	是	是 行李保管如有遺失，業者負擔新台幣1000元以內之有限責任。	是 同一區域置物櫃條款「12小時計費1次」，此條款記載處旁邊卻出現「3小時計費1次」	是	是	同一櫃體之使用規範中收費標準不一，有以12小時為一收費單位、亦同時標示以3小時為一收費單位。
18	高雄火車站	否	否	否	是	否 3F監視器，鏡頭畫素甚低，主機2003年製，為卡匣錄製；當場更換新式主機、鏡頭(百萬畫素)，辨識效果更佳，亦有部分死角。	

行政院消費者保護處辦理車站、機場及百貨公司置物櫃定型化契約條款及監視器聯合查核彙整表

查核項目		1.是否找零	2.是否規定可歸責於業者事由致物品毀損滅失的賠償方式	3.定型化契約條款規定矛盾	4.是否設置監視器	5.監視錄影系統鏡頭設置的位置、角度、範圍及畫質是否清晰，足以辨識人臉	備註
編號	查核場所						
19	嘉義火車站	否	是 旅客行李在保管如有遺失情事，本處得按行李價值負擔新台幣1000元以內之有限責任。	否	是	是	
20	嘉義客運轉運站	否	否	否	是	否	
21	嘉義遠百	免費使用(取物時退幣)。	否	否	是	是	
22	嘉義新光三越	免費使用(取物時退幣)。	否	否	否	○	

觀光旅館線上訂房契約合格率九成！

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為了解觀光旅館業者線上訂房所使用之「個別旅客直接訂房定型化契約」是否符合主管機關交通部觀光局公告之「觀光旅館與旅館及民宿個別旅客直接訂房定型化契約應記載及不得記載事項」之規定，乃與交通部觀光局、7 個直轄市政府之觀光主管機關共同就其轄區內 55 家業者進行書面專案抽查。查核項目全部符合規定的計 51 家，部分不符合規定的計 4 家。

本次查核項目包括訂房內容、房價及服務內容、付款方式、定金之收取、解約返還定金、不可歸責雙方之處理、個人資料之保護、雙方之權利與義務等 8 項目。除首都大飯店、寒舍艾麗酒店、龍谷大飯店及名都觀光渡假大飯店 4 家觀光旅館線上訂房有部分項目不符合規定(如附表)外，其餘各業者均符合規定。

前述 4 家業者皆違規的項目為「定金之收取」部分，業者或收取總房價作為訂金（首都、名都），或未告知訂金金額（寒舍艾麗、龍谷）；此外「解約返還定金」部分，首都飯店未記載，名都飯店則為住宿前 1 日取消，未記載應退還 20% 之定金；再者，名都飯店就「個人資料之保護」及「雙方之權利與義務」事項均未記載。

行政院消保處表示，已請主管機關依消費者保護法第 36 條規定，命令不合格之業者依照「觀光旅館與旅館及民宿個別旅客直接訂房定型化契約應記載及不得記載事項」相關規範儘速修改線上訂房網頁內容，並追蹤業者改善結果。據查截至 6 月 12 日止，首都大飯店、寒舍艾麗酒店、龍谷大飯店、名都觀光渡假大飯店對於線上訂房不合格項目，均已改善完畢。

此外，本次查核發現，部分業者就「定金之收取」項目，對消費者提供了更有利於法令規定（總房價 30%）的服務，如華華大飯店不收定金；而福容大飯店（臺北）（桃園）（林口）（高雄）、尊爵大飯店、長榮桂冠酒店（基隆）；山泉大飯店則僅收取首日房價 30% 的定金。

行政院消保處再次提醒消費者，簽訂任何定型化契約前，請務必參考中央目的事業主管機關所發布之各類型定型化契約範本暨其應記載及不得記載事項相關規定，避免消費糾紛產生。如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (www.cpc.ey.gov.tw) 進行線上申訴，以保障自身權益。

104 年觀光旅館個別旅客直接線上訂房定型化契約查核彙整表

編號	觀光旅館名稱	1. 訂房內容 ¹	2. 房價及服務內容 ²	3. 付款方式	4. 定金之收取 ³	5. 解約返還定金 ⁴	6. 不可歸責雙方之處理 ⁵	7. 個人資料之保護 ⁶	8. 雙方之權利與義務 ⁷	查核日期	地址	備註
1	台北花園大酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	100 臺北市中正區中華路 2 段 1 號	
2	天成大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	100 臺北市中正區忠孝西路 1 段 43 號	
3	華華大飯店	○	○	○ (入住日付款)	○	○ 不收取定金	○	○	○	4.24	100 臺北市中正區漢口街 1 段 19 號	
4	君品酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.21	103 臺北市大同區承德路 1 段 3 號	
5	歐華酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.21	104 臺北市中山區林森北路 646 號	
6	亞士都飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.21	104 臺北市中山區林森北路 98 號	
7	六福客棧	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	104 臺北市中山區長春路 168 號	
8	第一大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	104 臺北市中山區南京東路 2 段 63 號	

¹間數、所需客房房型、數量、訂房者或住房者姓名及連絡方式。

²餐點、盥洗用具、網際網路、接送服務。

³收定金，不得逾約定總房價 30%。

⁴是否符合規定退還比例。

⁵致業者無法履行者，業者應即無息返還旅客已支付之全部定金及其他費用，應記載第 9 點。

⁶對旅客個人資料，依個資法規定辦理，不得為契約目的範圍外利用，應記載第 11 點。

⁷客房合於使用狀態，設備故障者，旅客得立即通知業者。

旅客應注意並遵守業者之管理規定，使用業者各項設施，如因故意或過失破壞或損毀者，應負損害賠償責任，應記載第 13 點。

編號	觀光旅館名稱	1. 訂房內容 ¹	2. 房價及服務內容 ²	3. 付款方式	4. 定金之收取 ³	5. 解約退還定金 ⁴	6. 不可歸責雙方之處理 ⁵	7. 個人資料之保護 ⁶	8. 雙方之權利與義務 ⁷	查核日期	地址	備註
9	首都大飯店	○	○	○	○ 全額房價	○ 未記載表示金額，業者單定旅費時依*30%規定退還金額	○	○	○	4.24	104 臺北市中山區建國北路2段7號	已改善 完畢
10	福容大飯店台北	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.24	106 臺北市大安區建國南路1段266號	
11	寒舍艾麗酒店	○	○	○	○ 無呈現以信用卡做保證預定	○	○	○	○	4.21	110 臺北市信義區松高路18號	已改善 完畢
12	北投老爺酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.21	112 臺北市北投區中和街2號	
13	北投麗禧溫泉酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	112 臺北市北投區幽雅路30號	
14	日勝生加賀國際溫泉飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	112 臺北市北投區溫泉里11鄰光明路236號	
15	碧特弗大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.20	231 新北市新店區太平路8號	
16	美麗春天大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.20	231 新北市新店區太平路9號	
17	帝景飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.20	231 新北市新店區碧潭路77巷2號	

編號	觀光旅館名稱	1. 訂房內容 ¹	2. 房價及服務內容 ²	3. 付款方式	4. 定金之收取 ³	5. 解約返還定金 ⁴	6. 不可歸責雙方之處理 ⁵	7. 個人資料之保護 ⁶	8. 雙方之權利與義務 ⁷	查核日期	地址	備註
18	福朋喜來登飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.20	235 新北市中和區中正路631號	
19	古華花園飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	320 桃園市中壢區民權路398號	
20	福容大飯店 桃園	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.24	330 桃園市桃園區大興西路1段200號	
21	尊爵大飯店	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.24	330 桃園市桃園區莊敬路1段300號	
22	福容大飯店 林口	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.24	333 桃園市龜山區文二一街68號	
23	裕元花園酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	5.1	407 臺中市西屯區台灣大道四段610號	
24	龍谷大飯店	○	○	○	○ 網上未公告	○	○	○	○	5.1	424 臺中市和平區博愛村東關路1段138號	已改善 完畢
25	台中港酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	5.1	435 臺中市梧棲區大智路二段388號	
26	福容大飯店 高雄	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.16	803 高雄市鹽埕區五福四路45號	
27	長榮桂冠酒店 (基隆)	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.7	202 基隆市中正區中正路62號之1	
28	山泉大飯店	○	○	○	○ 首日房價30%	○	○	○	○	4.7	262 宜蘭縣礁溪鄉礁溪路6段36號	
29	苗栗兆品酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	350 苗栗縣竹南鎮公園路106號	
30	鈺通大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.14	600 嘉義市東區華南里6鄰維新路7號	

編號	觀光旅館名稱	1. 訂房內容 ¹	2. 房價及服務內容 ²	3. 付款方式	4. 定金之收取 ³	5. 解約返還定金 ⁴	6. 不可歸責雙方之處理 ⁵	7. 個人資料之保護 ⁶	8. 雙方之權利與義務 ⁷	查核日期	地址	備註
31	名都觀光度假飯店	○	○	○	× 房價總額	× 住宿前1日取消訂退還定金20%	○	× 未記載	× 未記載	4.24	602 嘉義縣番路鄉內甕村一鄰後坑仔28號	已改善完畢
32	朝麗阿賓館	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	605 嘉義縣阿里山鄉香林村16號	
33	阿里山賓館	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	605 嘉義縣阿里山鄉香林村16號	
34	桂田酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	950 臺東縣台東市正氣路316號	
35	寶華大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.7	880 澎湖縣馬公市中正路2號	
36	台北寒舍酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.14	台北市信義區松仁路38號	
37	台北凱薩大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.14	台北市中正區忠孝西路1段38號	
38	圓山大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	臺北市中山區中山北路4段1號	
39	晶華酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	臺北市中山區中山北路2段39巷3號	
40	台北威斯汀福皇宮大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	臺北市中山區南京東路3段133號	
41	臺北喜來登大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	臺北市中正區忠孝東路1段12號	
42	福華大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	106 台北市大安區仁愛路3段160號	
43	亞都麗緻大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	104 台北市中山區民權東路2段41號	

編號	觀光旅館名稱	1. 訂房內容 ¹	2. 房價及服務內容 ²	3. 付款方式	4. 定金之收取 ³	5. 解約返還定金 ⁴	6. 不可歸責雙方之處理 ⁵	7. 個人資料之保護 ⁶	8. 雙方之權利與義務 ⁷	查核日期	地址	備註
44	國聯大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	臺北市光復南路 200 號	
45	台北諾富特桃園機場飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	桃園市大園區航站南路 1-1 號	
46	新竹喜來登大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.24	新竹縣竹北市光明六路東 1 段 265 號	
47	長榮桂冠酒店(台中)	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	407 台中市西屯區臺灣大道 2 段 666 號	
48	雲品溫泉日月潭	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	南投縣魚池鄉水社村中正路 23 號	
49	涵碧樓大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	南投縣魚池鄉水社村中興路 142 號	
50	大億麗緻酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	700 臺南市中西區西門路 1 段 660 號	
51	台糖長榮酒店(臺南)	○	○	○	○	○	○	○	○	4.23	701 臺南市東區中華東路 3 段 336 巷 1 號	
52	君鴻國際酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.14	高雄市苓雅區自強三路 1 號 37 至 85 樓	
53	漢來大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.14	高雄市前金區成功一路 266 號 1 樓	
54	知本老爺大酒店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	台東縣卑南鄉溫泉村龍泉路 113 巷 23 號	
55	花蓮遠雄悅來大飯店	○	○	○	○	○	○	○	○	4.22	花蓮縣壽豐鄉花鹽寮村山嶺 18 號	