

電子發票環保也應兼顧消費者權益！

部分消費者對今(103)年新推出的「電子發票證明聯」措施存有疑慮，因此，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)請財政部研議在營業商家、各地方戶政、地政機關或郵局等場地增置設備，俾利掃描查詢消費明細；並考慮將電子發票交易紀錄從7年延長為15年，有利消費者求償；同時，也應廣為宣導及說明，却除消費者疑慮。

財政部宣布自今(103)年起四大超商及各大賣場發行之紙本電子發票改為「電子發票證明聯」，民眾可以手機條碼或會員卡等載具索取電子發票，亦可透過掃描電子發票證明聯上的條碼或至財政部電子發票整合服務平台(<https://www.einvoice.nat.gov.tw>，以下簡稱「整合服務平台」)，查詢完整的發票明細，據以記帳或兌領獎。整合服務平台提供6個月內電子發票交易紀錄，如消費者需取得超過6個月以上之交易資訊時，可電洽電子發票客服專線0800-521-988辦理申請服務，交易紀錄最長可保留7年。

新措施雖然符合節能減紙的環保效益，但部分消費者對於無法當場核對明細，以及不知如何取得明細，存在很大的疑慮，因此，行政院消保處於2月12日邀集財政部及相關消保團體開會研商，請主管機關財政部研議採取下列措施因應：

一、研議在營業商家、各地方戶政、地政機關或郵局等場地增置設備，俾利掃描查詢消費明細。

由於國內仍存在數位落差，部分消費者沒有智慧型手機，或者無法上網查詢明細，如果統一發票要朝全面電子化推動，財政部應進一步研議，在商家的營業場所，甚至在戶政、地政機關或郵局等公共場所，增置相關設備，讓消費者可以不必透過商家，自行掃描發票證明聯上的條碼，查詢消費明細。

二、研議將電子發票交易紀錄從7年延長為15年，有利消費者求償。

發票是消費爭議發生時，重要的退換貨或求償憑證，相信國內消費者對於食安事件發生卻找不到消費證明，仍心有餘悸。未來電子發票將是求償的利器，但現行電子發票交易紀錄僅保存7年，與民法第125條最長15年的請求權時效規定，有段落差，因此，財政部應考慮將保存期限延長為15年。

三、應加強宣導及說明，却除消費者疑慮。

部分消費者憂心，到大賣場一採購就是一、二十樣的商品，如何沒有消費明細，業者結錯帳或東西少給都不知道。但財政部表示，新措施在購物品項較少的超商，原則上不主動給明細，如果消費者要求則應提供；反之，在購物品項較多的大賣場，原則上應主動給明細，只有消費者表示不需明細時，才不提供。與

一般消費者的認知不同，因此，請財政部應加強新措施的宣導及廣為說明，以却除消費者疑慮。

行政院消保處表示，將持續督導財政部研議改善情形，以維護消費權益，並提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

餐飲業者使用之食材及作業環境應符合食安法規定(衛福部食品藥物管理署)

有關媒體報導「鼎王麻辣鍋湯頭非天然，食材驗出重金屬和農藥殘留」，食品藥物管理署(以下簡稱食藥署)再次重申：餐飲業者使用之食材及作業環境，應符合食品安全衛生管理法(以下簡稱食安法)規定，並誠實宣稱。

食藥署於 103 年 2 月 17 日接獲台北市調查處函，得知民眾檢舉鼎王集團旗下餐廳及工廠涉有違反食安法等情事後，立即於 2 月 20 日啟動調查，由該署同仁分別與台中市政府衛生局、台中市經發局、霧峰警察局與高雄市衛生局進行聯合稽查，共稽查 6 個鼎王相關地點。該署已請業者提供完整原料供應廠商清冊，以利釐清委外生產，自行生產或價購之品項。

臺中市政府衛生局並於 2 月 26 日約談業者，若業者確有如報載「宣稱以中藥材及天然蔬果熬煮而成」與事實有不符之情事，衛生局將依違反食安法第 28 條第 1 項規定，裁處 4 萬元以上 400 萬元以下罰鍰食藥署再次提醒餐飲業者，確實依食安法實施自主管理，掌握食材供應來源並誠實宣稱，同時其從業人員及作業場所均須符合食品之良好衛生規範準則。

速食漢堡要品管 生冷未熟要賠償(新北市政府法制局)

日前有民眾前往某知名連鎖漢堡店，點餐麥香雞套餐一份，而後吃下第二口居然發現雞肉生冷未熟，隨即吐出未食之雞肉漢堡，而離開返家後發生腸胃不適及噁心情形，後來向該知名連鎖漢堡店反映要求處理，但該知名連鎖漢堡店置之不理，而向新北市政府法制局消費者保護官（以下簡稱市府消保官）投訴，要求該業者精神賠償 15 萬元，本府消保官隨即召開消費爭議協商會議，以確保消費者權益。

市府消保官於協商會議中，該業者表示麥香漢堡有雞肉生冷未熟，承認係分店管理疏失，立即向該消費者致歉，且事發後立即當場退還消費餐費 79 元，該分店主管事後有至消費者工作地點親往致歉，並贈送花束、禮盒及慰問金 1,600 元，該業者表示事發後已加強改進該分店品管作業。對於消費者不滿意客訴處理程序，業者表示將加強改進。對於消費者要求精神賠償 15 萬元，業者表示精神賠償金額過高且事後已作慰問善後處理，因此無法同意消費者精神賠償 15 萬元要求。本案歷經 2 次消費協商會議，因雙方意見差距甚大且各執己見，而最後無法成立協商。

市府消保官認為該知名連鎖漢堡店，應擔保所售漢堡可食無虞而符合衛生安全標準，漢堡雞肉生冷未熟則不符合衛生安全標準，亦屬食品瑕疵，依「消費者保護法」第 7 條規定，應對消費者負損害賠償之責。市府消保官也呼籲消費者於要求精神撫慰金時，也要衡酌損害程度、社會地位及身心狀況等因素作為請求基礎，而非個人主觀認定要求精神撫慰金賠償金額，若能考慮上述情形，適當請求精神撫慰金之金額，則消費者於申訴時較有利於與業者達成和解。

市府消保官於會後已當場要求該知名連鎖漢堡店必須檢討食品品管程序及客訴服務，並作好自主管理，避免類似情形再度發生，市府消保官呼籲民眾若有任何食物不潔或異常導致消費糾紛發生情形，可以市話直接撥打 1950 向新北市政府消費者服務中心檢舉或提出消費爭議申訴，歡迎民眾與市府消保官一起關心食品的品質與安全，保障新北市消費者之權益。

中國大陸湖南省長沙市新增 1 例 H5 流感陽性病例，另廣東省新增 5 例 H7N9 流感病例，指揮中心呼籲醫師提高警覺，並請出國民眾務必注意防範(衛福部疾病管制署)

指揮中心與中國大陸衛生單位確認，中國大陸湖南省長沙市新增 1 例 H5 流感陽性病例，另廣東省新增 5 例 H7N9 流感病例。目前指揮中心針對人類禽流感旅遊疫情建議，中國大陸廣東省、浙江省、江西省、江蘇省、湖南省、上海市、北京市、福建省、廣西、安徽省、吉林省為第二級：警示 (Alert)，中國大陸其餘地區 (不含港澳) 列為第一級：注意 (Watch)。指揮中心提醒計畫前往中國大陸的民眾，務必保持良好衛生習慣，避免接觸禽鳥，並籲請醫師於診治肺炎病人時，務必詢問該病患之旅遊史。

本次新增 1 例 H5 流感病例為湖南省長沙市 5 歲半兒童，2 月 17 日出現發熱現象，至長沙市中心醫院就診，21 日治癒，並於當日檢出 A 型 H5 流感陽性。另廣東省新增 5 例 H7N9 流感病例，其中第 1 例至第 3 例均於 2 月 21 日確診，分別為廣州市海珠區 76 歲男性、廣州市荔灣區 55 歲女性，及廣州市天河區 75 歲女性，均病情危重；第 4 例於 2 月 22 日確診，為江門市蓬江區 31 歲男性，現病情穩定；第 5 例於 2 月 23 日確診，為佛山市順德區 33 歲男性，病情危重。

中國大陸及香港去 (102) 年 10 月 1 日入秋後迄今 H7N9 累計確認 232 例，其中浙江省 89 例、廣東省 78 例、福建省 15 例 (其中 1 例浙江省移入)、江蘇省 13 例、上海市 8 例、湖南省 12 例、北京市 2 例、安徽省 5 例、廣西 3 例 (其中 1 例廣東省移入)、貴州省 1 例 (浙江省移入)、吉林省 1 例，香港 5 例 (皆為廣東省移入)。另自去年 3 月 31 日迄今，共確認 366 例，WHO 並於於 2 月 24 日公布 116 例死亡。

我國自 2013 年 4 月 3 日起將「H7N9 流感」列為第五類傳染病，迄今累計共 546 例通報病例，其中 2 例境外移入確定病例 (含 1 例死亡病例)，543 例 H7N9 檢驗陰性，1 例檢驗中。

指揮中心指出，依據中國大陸農業部公佈資料，103 年共發現 3 件血清抗體陽性 14 件 H7N9 禽流感病毒陽性，病毒陽性樣本分別來自浙江省、廣東省、福建省、河北省、湖南省及廣西等 5 省。目前 H7N9 流感主要為自禽類傳予人類，惟可能有有限的、非持續性的人傳人情形。

指揮中心再次提醒國人，前往中國大陸，應避免接觸禽鳥類，尤其切勿撿拾禽鳥屍體；食用雞、鴨、鵝及蛋類要熟食；並應落實洗手等個人衛生措施，以避免感染。返國時如出現發燒或類似流感症狀，應告知航空公司人員及機場港口之檢疫人員；返國後如出現上述症狀，應戴上口罩儘速就醫，並告知醫師接觸

史及旅遊史。最新疫情等相關資訊可參閱疾管署網站(<http://www.cdc.gov.tw>)之「H7N9 流感專區」與「國際旅遊資訊」專區，或撥打免付費民眾疫情通報及關懷專線 1922(或 0800-001922)洽詢。

今年首例漢他病毒出血熱現蹤，疾管署籲防鼠滅鼠(衛福部疾病管制署)

疾病管制署公布國內今年首例漢他病毒出血熱確定病例，為一名在南部地區從事農業工作的 62 歲男性。2 月 3 日出現發燒、頭暈症狀，2 月 6 日因出現頭痛、紅疹、倦怠、腹瀉、腹痛、少尿、茶色尿等症狀至醫院急診，收住院治療，其後陸續呈現肝腎功能低下及肋膜積水、呼吸急促症狀，於 2 月 24 日檢驗確定感染漢他病毒，個案經妥適治療後，現已痊癒出院。住家及工作地其他人員 8 人目前均無疑似症狀。衛生機關於個案住家與工作地點均有捕獲老鼠，將進行病毒檢驗。此外亦就其住家及工作地點進行捕鼠滅鼠，以降低疾病散播的風險。

漢他病毒出血熱係由感染漢他病毒引起，屬於人畜共通傳染病。在自然界的傳播宿主為齧齒類動物，尤其是環境中常見的老鼠，人一旦吸入或接觸遭鼠糞尿污染帶有病毒飛揚的塵土、物體或被帶病毒之齧齒類動物咬傷，即可能受到感染，其潛伏期大約數天至兩個月，漢他病毒不會直接從人傳染給人。一般可能會出現的症狀包括發燒、頭痛、倦怠、腹痛、下背痛、噁心、嘔吐、不等程度出血現象並侵犯腎臟等。從歷年統計資料顯示，我國自 90 年至 102 年期間共有 12 例漢他病毒出血熱之確定病例。根據疾管署於 99 年執行臺灣 5 大都會地區重要鼠媒傳染病研究計畫結果顯示，市場、夜市之住民及工作人員為感染漢他病毒之高危險群。

防鼠工作有「三不政策」，「不讓鼠來、不讓鼠住、不讓鼠吃」，良好的環境衛生及滅鼠是防範漢他病毒侵襲的最佳良方，民眾平時即應做好環境整頓工作，留意環境中老鼠可能入侵的途徑，家中廚餘或動物飼料應妥為處理，並同時清除家中老鼠可能躲藏的死角，例如清理老鼠容易窩藏之倉庫、儲藏室。如遇到鼠糞、尿必須清理，可先用漂白水或酒精先行噴灑，待消毒作用 30 分鐘後再行清理，以策安全。

民眾如有相關疑問，亦可聯絡各縣市衛生局，或撥打國內免費民眾疫情通報與關懷專線 1922 洽詢。