

存款轉入靜止戶前，銀行應通知存款戶！

日前媒體報導國內存款靜止戶之存款可任由銀行調度運用，甚至部份金融機構未經通知存戶，逕將民眾存款帳戶轉為靜止戶，並收取帳戶管理費等相關問題。對此，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)旋即洽請主管機關金融監督管理委員會(下稱金管會)研議因應改善措施，重申金融機構不得收取靜止戶之帳戶管理費外，自102年9月起，金融機構將存戶之存款轉入靜止戶前，必須先通知存款人，提醒存戶注意。

行政院消保處表示，為維護靜止戶之消費權益，已促請金管會就金融機構存款靜止戶訂定相關規範與措施略以：

- 一、**通知義務**：自102年9月起金融機構將存戶存款轉入靜止戶前，必須先通知存款人；另自103年1月1日起新開戶之存款戶，金融機構應於存款契約中與客戶約定轉入靜止戶前通知存款人之時間與方式，並提醒其做好帳戶管理。金融機構若未善盡通知義務者，主管機關得視情節輕重，依據銀行法第45條之1或第61條之1之銀行內部控制及稽核制度缺失或違反法令章程進行裁處。
- 二、**存款人可隨時提領存款**：活期存款契約屬於未定返還期限之消費寄託關係，並無消滅時效問題，亦即存戶於金融機構之存款，不會因轉列靜止戶而消失，仍得隨時依金融機構規定之方式提領。
- 三、**銀行不得收取帳戶管理費**：存戶存款轉入靜止戶者，金融機構不得再收取帳戶管理費。
- 四、**重新啟用手續**：目前銀行對於靜止戶之結清或重新啟用程序，係依循銀行公會「銀行銷戶處理程序自律規範」處理，即銀行自行於存款契約中與客戶約定辦理。為鼓勵並協助靜止戶之存款人或繼承人之帳戶管理，金管會已請銀行公會積極研議簡便結清及重新啟用程序。
- 五、**資訊充分揭露**：
 - (一) 涉及存戶之消費權益(如轉入靜止戶之金額、條件、通知義務及轉入後之交易限制等)者，應納入契約條款中明文約定，並以加大、加粗或特殊明顯字體標示。
 - (二) 請銀行公會彙整靜止戶之相關資訊，並於其網站中充分揭露相關資訊。

行政院消保處特別提醒消費者，應善加運用及管理自己在銀行的存款帳戶，並隨時注意各金融機構對於存戶帳款之任何規範與限制，才能確實保有及靈活運用自己的存款。至如發生金融消費糾紛，消費者可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴，或向「財團法人金融消費評議中心」(網址：<http://www.foi.org.tw/>)申訴，或至行政院消費者保護會網站(<http://www.cpc.ey.gov.tw>)進行線上申訴，以保障自身權益。

臺北市衛生局公布 102 年度蛋品抽驗結果(臺北市政府衛生局)

禽蛋為蛋白質主要來源之一，為監測蛋品衛生與品質，臺北市政府衛生局 9 月至百貨超市、烘焙業、雜貨店等地點抽驗生雞蛋、皮蛋、鹹蛋、液蛋，共計抽驗 20 件產品，檢驗結果 1 件「鹹蛋」及 1 件「液蛋」檢出動物用藥不符規定，不合格率 10%，已令販售業者將該批不符規定蛋品下架，交由地方衛生局及農業機關追查畜養供應來源（詳如名冊）。

本專案共抽驗 20 件禽蛋產品，包括 5 件生雞蛋、5 件皮蛋、5 件鹹蛋、5 件液蛋，檢驗項目為硝基呋喃代謝物、多重動物用藥、氯黴素類（氯黴素、甲磺氯黴素、氟甲磺氯黴素）鉛及銅，檢驗結果 1 件「鹹蛋」及 1 件「液蛋」分別檢出氟甲磺氯黴素 0.0004ppm 及 0.013ppm（標準：不得檢出）不符規定，其餘均符合規定。依據行政院農業委員會動植物防疫檢疫局網頁資料，氟甲磺氯黴素藥品為核准合法之動物用藥，惟未核准使用於產蛋中家禽。臺北市政府衛生局表示，本次檢出動物用藥微量雖不致危害人體，但養殖業者應避免飼料交叉污染或藥物不當使用，造成違法殘留。蛋品檢出動物用藥殘留不符規定，已違反食品衛生管理法第 15 條第 1 項第 5 款規定，產品依同法第 52 條第 1 項應予沒入銷毀外，另依同法第 44 條第 1 項可針對違規業者處分新臺幣 6 萬元以上 1,500 萬元以下罰鍰。

衛生局提醒養殖業者及飼料業者合法使用核准藥品，除了必須考慮動物對象、年齡、劑量等之外，還必須遵守停藥期，如此才能確保禽、畜肉品安全衛生，同時建議販售業者向大盤或供應商索取自主檢驗報告，呼籲消費大眾在選購時，勿買來源不明產品，以確保飲食的安全與衛生。

民眾如有食品安全衛生問題或消費疑義，請撥打消費者服務專線 02-27208777 或市民熱線 1999(外縣市民眾請撥 02-27208889)轉 7077，民眾可上臺北市政府衛生局網站 <http://www.health.gov.tw/> 或食品藥物消費者知識服務網 <http://consumer.fda.gov.tw/>查詢相關訊息。

臺北市政府衛生局102年蛋品抽驗結果符合規定名冊

編號	檢體名稱	抽驗地點	來源廠商及地址	檢驗結果
1	泰安散蛋(生雞蛋)	三商行股份有限公司內湖文湖分公司(美廉社)/臺北市內湖區文湖街45號1樓	莨記泰安蛋品有限公司/桃園縣八德市廣福路879巷199號	符合規定
2	龍好蛋	全聯實業股份有限公司民權松花分公司/臺北市中山區合江街137號1、2樓	牧大蛋品行/臺南市後壁區新嘉里130之9號	符合規定
3	益力蛋	松青商業股份有限公司南昌分公司/臺北市中正區和平西路1段52號1樓	隆昌牧場/彰化縣北斗鎮大新路340巷25號	符合規定
4	雞蛋	和信蛋行/臺北市士林區大南路425號	王功蛋行/彰化縣芳苑鄉興仁村東平路21巷9號	符合規定
5	元氣蛋	佰研生化科技股份有限公司國父紀念館門市(無毒的家)/臺北市大安區光復南路240巷3號	菁山農產企業社/彰化縣埤頭鄉永豐村斗苑西路956號	符合規定
6	元氣滿滿雞皮蛋	惠康百貨股份有限公司內湖分公司(頂好超市)/臺北市內湖區江南街65巷41號B1	冠軍國際行銷股份有限公司/新北市新莊區幸福路745號4樓之4	符合規定
7	活力優質皮蛋	全聯實業股份有限公司民權松花分公司/臺北市中山區合江街137號1、2樓	川名蛋行/嘉義縣六腳鄉漁寮村5之8號	符合規定
8	冠軍優質皮蛋	松青商業股份有限公司南昌分公司/臺北市中正區和平西路1段52號1樓	嘉億蛋品有限公司/嘉義縣東石鄉港墘村60-72號	符合規定
9	雞蛋皮蛋	太平洋鮮活股份有限公司忠孝營業所/臺北市大安區仁愛路4段151巷36號B1	開發農牧場/臺南市新化區中山路12-1號	符合規定
10	皮蛋	和信蛋行/臺北市士林區大南路425號	創新行/嘉義縣溪口鄉溪西村143之2號	符合規定

臺北市衛生局102年蛋品抽驗結果符合規定名冊

編號	檢體名稱	抽驗地點	來源廠商及地址	檢驗結果
11	炎黃子孫鹹蛋	惠康百貨股份有限公司內湖分公司(頂好超市)/臺北市內湖區江南街65巷41號B1	觀海商行/桃園縣中壢市愛國路120號	符合規定
12	自然鹹蛋	全聯實業股份有限公司民權松花分公司/臺北市中山區合江街137號1、2樓	福記冷凍食品股份有限公司/高雄市路竹區竹西里中山路268號	符合規定
13	炎黃子孫鹹蛋	惠康百貨股份有限公司同安分公司/臺北市中正區同安街71號	觀海商行/桃園縣中壢市愛國路120號	符合規定
14	清新鹹蛋	棉花田生機園地股份有限公司忠孝門市(棉花田)/臺北市大安區忠孝東路4段299號1樓	開發農牧場/臺南市新化區中山路12-1號	符合規定
15	殺菌全蛋液	糕菲庇護工場/臺北市南港區忠孝東路6段213號	勤億蛋品科技股份有限公司/嘉義市東區新民路37號	符合規定
16	液態蛋黃	凱樂烘焙食品有限公司/臺北市中山區長安東路2段131之4號	興昭宏蛋品有限公司/新北市新店區安業街47巷9弄9號	符合規定
17	液蛋黃	蛋塔工場食品股份有限公司景美門市部/臺北市文山區羅斯福路6段213號	永成蛋品有限公司/新北市林口區林口工二工業區工四路12號	符合規定
18	液蛋	順成西點麵包有限公司(忠孝一店)/臺北市大安區敦化南路1段212號1樓	建宏蛋行/臺北市信義區吳興街156巷7弄2號1樓	符合規定

臺北市政府衛生局102年蛋品抽驗結果不符規定名冊

編號	檢體名稱	抽驗地點	來源廠商及地址	檢出值 (ppm為百萬分之一)
1	鹹蛋	和信蛋行/臺北市士林區大南路425號	創新行/嘉義縣溪口鄉溪西村143之2號	氟甲磺氯黴素0.0004ppm (標準：不得檢出)
2	液蛋	洲美蛋行/臺北市北投區洲美街58號	高秀畜牧場/彰化縣芬苑鄉建平村二溪路35之3號	氟甲磺氯黴素0.013ppm (標準：不得檢出)

行政院消保處抽查市售電蒸氣熨斗檢測及標示查核結果公布！

電蒸氣熨斗是一般家庭常用的電器產品之一，惟使用電蒸氣熨斗會產生高溫，為確保消費者健康及權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）會同經濟部標準檢驗局（下稱標檢局）及經濟部中部辦公室共同執行查核檢測計畫，共價購市售電蒸氣熨斗 15 件，由標檢局針對溫升試驗、洩漏電流及絕緣耐電壓、異常試驗、穩定性與機構上的危險、構造檢查及相關重要零組件等進行安全品質檢驗，經濟部中部辦公室進行標示查核。查核結果發現在安全品質檢驗有 1 件不符合「商品檢驗法」之規定；標示查核有 4 件不符合「電器商品標示基準」之規定，行政院消保處已請主管機關經濟部對於不符合規定之商品，儘速依法處理。

行政院消保處於本（102）年 5 至 6 月間指派消保官於台中市、高雄市及宜蘭縣各類賣場之實體通路及網路等虛擬通路，會同標檢局隨機抽樣，採樣 15 件不同品牌之電蒸氣熨斗，其中 1 件產地為台灣，其餘 14 件產地為中國大陸，同時進行品質檢驗及標示查核。檢測結果如下（詳附件）：

一、品質檢測結果：

(一) 安全性全數符合規定。

(二) 有 1 件樣品本體標示之電器規格及電熱管零組件之規格與原登錄比對不符。（電蒸氣熨斗已列屬應施強制性檢驗商品範圍，並取得驗證登錄，依商品檢驗法第 40 條規定應依商品驗證登錄證書所載之範圍、型式或功能使用，惟本件樣品本體之電熱管額定電壓及消耗電功率為 110V、1200W，而原登錄為 120V、1100W，二者不符合。）

二、商品標示查核結果：有 11 件符合規定，4 件不符合規定，情形如下

(一) 未標示製造年份者 1 件（編號 2）。

(二) 未標示製造商或委製商名稱者 2 件（編號 7 及 14）。

(三) 未標示進口商或代理商名稱、地址、電話者 1 件（編號 14）。

(四) 規格標示不符合規定者 2 件（編號 6 及 14）。

據此，行政院邀集專家學者、民間消費者保護團體等成立之行政院消費者保護會，為避免不肖業者魚目混珠，損害消費者權益，已於本年 10 月上旬第 19 次會議決議，針對本次品質檢測及標示查核不合格之產品，請經濟部儘速依法處理，並持續擴大辦理品質檢測及標示查核，以確保消費者權益。

最後，行政院消保處及標檢局共同提醒消費者選購及使用市售電蒸氣熨斗時，除確認產品中文標示是否完整、是否貼有「商品安全標章」（或）外，同時應詳讀使用說明書，並以正確方式使用，以維護自身健康及安全。如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各直轄市、縣（市）政府之消費者服務

中心予以申訴、或至行政院消費者保護處網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，保障自身權益。

參考資料：

1、「電器商品標示基準」查核項目之說明如下：

(1)電器製品本體上應行標示事項如下：

- a. 商品名稱及型號。
- b. 額定電壓(V)及額定頻率(Hz)。
- c. 總額定消耗電功率或額定輸入電流。
- d. 製造年份及製造號碼。
- e. 生產國別或地區。

(2)商品本體上或內外包裝或說明書上應標示如下：

- a. 規格。
- b. 注意事項或警語。
- c. 使用方法及緊急處理方法。
- d. 製造或委製廠商名稱、地址及電話；其為進口者，應標示製造或委製廠商名稱、進口商（或代理商）名稱、地址及電話。

(3)商品標示所用文字，應以中文為主，得輔以英文或其他外文。商品標示事項難以中文為適當標示者，得以國際通用文字或符號標示。

2、安全性檢測及標示檢查項目之說明如下：

- (1)「溫升試驗」主要為確認電蒸氣熨斗於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。
- (2)「漏電流及絕緣耐電壓試驗」主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，以避免發生觸電的危險。
- (3)「異常操作試驗」目的為模擬零組件故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，電蒸氣熨斗本身是否具有足夠保護，不致造成危害。
- (4)「穩定性與機構上之危險試驗」主要為檢測電蒸氣熨斗置於 10 度傾斜面上之穩定性，若翻倒或滑落表示電蒸氣熨斗容易受外力之碰觸而傾倒，如翻覆則其重要零組件及電器表面的溫度上升不得超過標準規定值，以避免因翻覆造成危害。
- (5)「構造檢查」主要為確認電蒸氣熨斗之構造設計上是否符合安全之要求。
- (6)「標示檢查」為檢查電蒸氣熨斗應標示之規格及使用說明等項目，避免使用者錯誤使用而影響安全。
- (7)「重要零組件比對」為樣品之重要零組件及結構與通過驗證之原型式試驗報告所附技術文件內容作比對，以避免消費者使用已變更而未經安全評估檢測之商品。

102 年度「電蒸氣熨斗」市場購樣檢測結果彙整表

「○」表示合格「●」表示不合格

編號	廠牌	電壓、消耗電 功率/型號	產地	製造商、委託製造 商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格(單 價)	品質檢測結果	商品中文標示查核結果	總評
1	飛利浦	110V 1000W GC1490	中國 大陸	台灣飛利浦股份有 限公司 (台北市南港區園 區街3之1號15 樓、0800-231099)	家樂福文心店 (台中市南屯區文 心路1段521號、 04-22543355)	688	○符合	○符合	○符合
2	伊萊克斯	110V 1000W ESI400	中國 大陸	新加坡商伊萊克斯 股份有限公司台灣 分公司 (新北市板橋區縣 民大道2段68號9 樓、02-89645266)	家樂福文心店 (台中市南屯區文 心路1段521號、 04-22543355)	690	○符合	● 不符合 1. 未標示製造年份。	● 不符合
3	尚朋堂	110V 1000W SUT-332	中國 大陸	尚朋堂股份有限公 司 (基隆市七堵區工 建北路4號、 02-24527872)	家樂福文心店 (台中市南屯區文 心路1段521號、 04-22543355)	590	○符合	○符合	○符合
4	國際	110V 1100W NI-E500T	中國 大陸	台松電器販賣股份 有限公司 (新北市中和區建 六路57號、 02-22235121)	家樂福文心店 (台中市南屯區文 心路1段521號、 04-22543355)	890	○符合	○符合	○符合
5	歌林	110V 1000W AS-R07S	中國 大陸	唯禾股份有限公司 (桃園縣楊梅市高 上路1段308巷534 弄11號、 03-4964779)	愛買中港店 (台中市中港路2段 71號、 04-23199888)	449	○符合	○符合	○符合

編號	廠牌	電壓、消耗電功率/型號	產地	製造商、委託製造商或進口商(含地址、電話)	陳售地點(商店名稱、地址、電話)	價格(單價)	品質檢測結果	商品中文標示查核結果	總評
6	LAPOLO	110V 1000W LA-809	中國大陸	鑫科有限公司 (桃園縣八德市廣福路 722 號、 0800-092191)	小北百貨崇德店 (高雄市左營區崇德路 355 號、 07-3432511)	490	○符合	● 不符合 1. 規格標示不符合規定。	● 不符合
7	PROTON	110V 1000W PEI-S01	中國大陸	唯禾股份有限公司 (桃園縣楊梅市高上路 1 段 308 巷 534 弄 11 號、 03-4964779)	小北百貨崇德店 (高雄市左營區崇德路 355 號、 07-3432511)	690	○符合	● 不符合 1. 生產國別或地區標示不符合規定(本體：中國；說明書：台灣)。 2. 未標示製造商或委製商名稱。	● 不符合
8	大家源	110V 1200W TCY-1312	台灣	天成元有限公司 (高雄市林園區中門路 2 之 23 號、 07-6410233)	小北百貨崇德店 (高雄市左營區崇德路 355 號、 07-3432511)	990	● 不符合(安全性符合標準) 1. 標示檢查：本體標示之額定電壓及消耗電功率(110V、1200W)與原登錄(120V、1100W)不符。 2. 重要零組件比對：電熱管之額定電壓及消耗電功率規格(110V、1200W)與原登錄(120V、1100W)比對不符。	○符合	● 不符合
9	Swift	110V 930W STK-7542CS	中國大陸	燦星網通股份有限公司一廠 (台南市仁德區仁愛里仁愛 1209 號、 0800-637002)	燦坤實業股份有限公司高雄博愛營業所 (高雄市左營區博愛三路 201 號 1 樓、2 樓、 07-3430760)	499	○符合	○符合	○符合


編號	廠牌	電壓、消耗電 功率/型號	產地	製造商、委託製造 商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格(單 價)	品質檢測結果	商品中文標示查核結果	總評
10	EUPA	110V 1100W TSK-7403BVT	中國大陸	燦星網通股份有限公司一廠 (台南市仁德區仁 愛里仁愛 1209 號、 0800-637002)	燦坤實業股份有限公司高雄博愛營業 所 (高雄市左營區博 愛三路 201 號 1 樓、2 樓、 07-3430760)	999	○符合	○符合	○符合
11	SAMPO	110V 800W AS-J9081WL	中國大陸	唯禾股份有限公司 (桃園縣楊梅鎮高 榮里北高山頂 5 之 6 號 1 樓、 03-4964779)	全國電子股份有限公司宜蘭縣第六分 公司 (宜蘭縣蘇澳鎮中 山路 1 段 4 號、 03-9955628)	990	○符合	○符合	○符合
12	大同	110V 920W TMO-I120PA	中國大陸	大同股份有限公司 板橋廠 (台北縣土城市中 央路 1 段 315 號、 02-22611122)	大同綜合訊電股份 有限公司宜蘭分公 司蘇澳服務站 (宜蘭縣蘇澳鎮中 山路 1 段 231 號、 03-9922618)	499	○符合	○符合	○符合
13	YAMASAKI (山崎)	110V 1000W SK-602	中國大陸	乾盛國際家電有限 公司 (新北市土城區忠 承路 81 號 10 樓、 02-22685400)	網路家庭國際資訊 股份有限公司 (台北市大安區敦 化南路 2 段 105 號 12 樓、 02-27000898)	690	○符合	○符合	○符合
14	Tweety	110V 1000W LA-1010	中國大陸	鑫科有限公司 (桃園縣八德市廣 福路 722 號、 0800-092191)	香港商雅虎資訊股 份有限公司台灣分 公司 (台北市南港區三 重路 66 號 14 樓、 02-23602888)	599	○符合	● 不符合 1. 規格標示不符規定。 2. 未標示製造商或委製商 名稱。 3. 未標示進口商或代理商 名稱、地址、電話。	● 不符合

編號	廠牌	電壓、消耗電 功率/型號	產地	製造商、委託製造 商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、 電話)	價格(單 價)	品質檢測結果	商品中文標示查核結果	總評
15	萊恩哈特 (Lion)	110V 970W LSI-L809H	中國 大陸	獅子心股份有限公 司 (台南市仁德區仁 義六街 97 號、 06-2891138)	香港商雅虎資訊股 份有限公司台灣分 公司 (台北市南港區三 重路 66 號 14 樓、 02-23602888)	699	○符合	○符合	○符合

備註：

1. 符號「●」表示不符合規定；「○」則表示符合規定。
2. 本次購樣檢驗品質檢測部分依據國家標準 CNS 3765 及國際標準 IEC 60335-2-3 進行「溫升試驗」、「漏電流及絕緣耐電壓試驗」、「異常操作試驗」、「穩定性與機構上之危險試驗」、「構造檢查」等 5 項安全性檢測項目，並依據前述標準及「商品檢驗法」進行「標示檢查」及「重要零組件比對」；另依「商品標示法」進行商品中文標示查核。
3. 本次購樣檢測結果安全性部分均符合國家標準要求，有 1 件樣品（編號 8）「標示檢查」及「重要零組件比對」不符，其本體標示之電器規格與電熱管零組件之規格與原登錄比對不符，惟其安全性仍能符合標準要求；另有 4 件樣品不符合「電器商品標示基準」。

行政院消保處函請各縣市政府受理大統長基食品公司油品摻偽假冒事件團體訴訟之登記

為展現政府捍衛消費者權益的決心，針對民眾因購買大統長基食品公司之產品而造成的權益損害，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)已協調社團法人台灣消費者保護協會(下稱台灣消保協會)提起本案團體訴訟，並函請各縣市政府消費者服務中心受理民眾求償登記(受理求償登記表格如附件)。

大統長基公司油品摻偽假冒事件爆發迄今，行政院消保處及各縣市政府消費者服務中心共接獲逾 3,000 件的消費爭議申訴與諮詢案。為避免受害消費者求助無門並展現政府積極捍衛消費者權益之決心，行政院消保處經協調台灣消保協會後，已獲其同意將提起團體訴訟，並請各縣市政府消保官受理民眾之求償登記。

故即日起至 102 年 11 月 30 日止，因本案權益受害之消費者，可檢具購買證明(如發票或會員購買紀錄)、請求權讓與書等相關文件(如請求身體損害賠償者，亦請一併檢附醫療診斷證明)，向各縣市政府消費者服務中心受理窗口填寫表格後提出求償登記，並讓與損害賠償請求權予台灣消保協會，由該會依消費者保護法第 49 條及第 50 條之規定提起團體訴訟。詳細情形民眾可上行政院消費者保護會(網址為 <http://www.cpc.ey.gov.tw/>)或撥打 1950 全國消費者服務專線洽詢。

針對食品安全問題，行政院已組成跨部會緊急應變小組，請各機關陸續採取各項因應措施，因此，請消費者不要恐慌，如有健康安全的虞慮，亦可於上班時間(早上 8 點 30 分至下午 6 時)撥打衛生福利部專業諮詢專線(02-27878200)詢問。

大統長基食品廠股份有限公司損害賠償請求個人資料表

1. 序號	(本欄位由台灣消保會填寫)	
消費者個人資料	2-1. 購買人姓名*	
	2-2. 身分證字號*	
	2-3. 聯絡電話*	(公)
		(家)
		(手機)
	2-4. 電子郵件信箱	
	2-5. 聯絡地址* (請寫郵遞區號)	
	2-6. 學歷 (含證明文件)	
	2-7. 職業 (含證明文件)	
	2-8. 年收入 (含證明文件)	
2-9. 請求權讓與書編號 (本欄位由台灣消保會填寫)	(本欄位由台灣消保會填寫)	
消費概要及證明	3-1. 購買產品名稱*	
	3-2. 製造商名稱*	
	3-3. 產品售價*	
	3-4. 購買產品憑證之種類 (含證明文件)*	
	3-5. 產品購買通路名稱*	
	3-6. 產品購買通路資料	
	3-7. 購買日期*	
3-8. 購買數量及單位*		
損害賠償	4. 購買產品之支出	
	5. 醫藥費	

償 範 圍 、 金 額 (新 台 幣)	6. 減少勞動力之損害	
	7. 增加生活上需要之費用	
	8. 精神上損害賠償 (消費者同意台灣消保會 得參酌法院實務相關見解 及標準,就本項次之損害 賠償請求逕為調整)	
	9. 其他範圍之賠償	
10. 小計(新台幣) (4+5+6+7+8+9)		
11. 懲罰性賠償金(新台幣) (本欄位由台灣消保會填寫)		
12. 總計(新台幣) (10+11) (本欄位由台灣消保會填寫)		
檢 附 證 物 (請 勾 選)	13. 請求權讓與書正本*	
	14. 損害賠償請求個人資料表*	
	15. 學歷證明文件影本	
	16. 職業證明文件影本	
	17. 年收入證明文件影本	
	18. 購買產品憑證影本*	
	19. 產品檢驗報告影本	
	20. 健康檢查報告影本	
	21. 醫療單據影本	
	22. 身份證影本*	
	23. 其他	
23. 備註(重點提醒務必詳看)	1. 有*號者務必填寫 2. 請詳實完整填寫,若因不實,不完整填寫而影響團體訴訟判決的個人權益時,由填表人(消費者)自行負責。	
	填表人: (簽章)	
	中 華 民 國 年 月 日	

	切 結 書			
	<p>本人就與大統長基食品股份有限公司所生產油品之消費爭議，讓與 對該業者及相關人員之損害賠償請求權利，由貴協會依消費者保護法 第五十條規定提出團體訴訟，所留置於貴協會之油品，空瓶等，同意於 團體訴訟判決確定後貴會對外公告之日起七日內自行取回；若逾期未 取回，同意拋棄該油品及空瓶之所有權，任憑貴協會處理，絕無異議。</p>			
	此致 社團法人台灣消費者保護協會			
	立切結書人：			(簽章)
	身份證字號：			
	地 址：			
	連絡電話：			
	中	華	民	國
			年	月
				日

公布「市售塑膠積木玩具塑化劑及可遷移元素檢驗暨標示查核結果」

為保障兒童之消費權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於本（102）年 8 月上旬指派消費者保護官採樣市售塑膠積木玩具樣品計 20 件，送請台灣檢驗科技股份有限公司（下稱 SGS）針對 8 種塑化劑（DEHP、DBP、BBP、DINP、DIDP、DNOP、DMP、DEP）及 8 種可遷移元素（鎘、砷、鋇、鎳、鉻、鉛、汞、硒）含量進行檢驗。品質檢驗 20 件全部合格。標示查核有 8 件全部合格，有 12 件不合格，其中 12 件為警告字體過小，4 件警告標示之內容文字過小，另有 1 件未於緊鄰商品檢驗標識之右方或下方標示批號。

本次送驗之 20 件樣品，經 SGS 檢驗完成後，行政院消保處立即召開研商品質檢驗及標示查核結果會議，請經濟部商業司、經濟部中部辦公室及經濟部標準檢驗局（下稱標檢局）確認商品標示內容及檢驗結果是否符合規定，確認後之品質檢驗及標示查核結果如附表。簡要說明如下：

（一）商品標示及商品檢驗標識部分

商品標示有 8 件全部合格（編號 2、5、6、10、12、16、17、19），12 件不合格（編號 1、3、4、7、8、9、11、13、14、15、18、20），均為警告字體未大於 5mm×5mm，其中有 4 件（編號 3、4、7、14）警告標示之內容文字未大於 1.5mm×1.5mm，違反「玩具商品標示基準」第 4 點第 6 項規定。另有 1 件（編號 18）未於緊鄰商品檢驗標識之右方或下方標示批號，違反「玩具商品檢驗作業規定」第 4 點第 5 項第 5 款規定。

（二）檢驗結果部分

1、8 種塑化劑

20 件市售塑膠積木玩具均符合 CNS4797「玩具安全（一般要求）」規定之限量標準。

2、8 種可遷移元素

20 件市售塑膠積木玩具均符合 CNS4797-2「玩具安全（特定元素之遷移）」規定之限量標準。

行政院消保處已請經濟部中部辦公室及標檢局針對本案標示不合格商品，分別依商品標示法及「玩具商品檢驗作業規定」之相關規定，積極進行後續處理。經濟部中部辦公室已函請轄管地方主管機關依據商品標示法及玩具商品標示基準規定，儘速通知製造商或進口商（代理商、經銷商）改正。

此外，行政院消費者保護會第 19 次會議主席裁示除請經濟部持續加強宣導並督促地方主管機關加強市售塑膠積木玩具之標示查核（特別是警告字體及警告標示內容文字大小）外，另請其研議將製造日期（或製造年份）列為「玩具商品

標示基準」第 3 點規定玩具商品應標示事項之可行性，俾資訊充分揭露，並維護消費者知的權利。

行政院消保處呼籲消費者選購玩具時應有「三要」之觀念，以確保消費權益：
一、要認明有商品檢驗標識及批號；二、要有完整中文標示；三、要注意警告標示。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw>）進行線上申訴，以保障自身權益。

附表 市售塑膠積木玩具品質檢驗及標示查核結果彙整表

編號	玩具名稱	原始製造廠商之名稱、地址、代理商、進口商或經銷商名稱、電話、地址、營利事業統一編號	原始製造國	主要成分或材質	適用之年齡	使用方法或注意事項	警告標示	採樣通路	標示查核結果	商品檢驗標識及批號	品質檢驗項目及檢驗結果
1	積木	製造商： LUNG KWONG COMPANY 地址： NO.07-08 PLASTIC CITY CHENGHAI SHANTOU CITY GUANGDONG CHINA 進口商：大創實業有限公司 地址： 臺中市北區梅川西路3段35巷36號 電話：(04) 23593292 統一編號：89529455	中國大陸	塑膠	8歲以上	○	警告字體大小：x	文信商行 (六信玩具批發) 桃園縣平鎮市快速路1段226巷3號	x	M53967 1305064	8種可遷移元素：○ 8種塑化劑：○
2	兒童玩具	製造商： 偉亦實業股份有限公司 地址：	台灣	塑料五金	3歲以上	○	○	文信商行 (六信玩具批發)	○	M63034 1109001	8種可遷移元素：○ 8種塑化

		臺南市永康區廣興街 26 巷 5 號 電話：(06) 2711109 統一編號：69649811						桃園縣平鎮市快速路 1 段 226 巷 3 號			劑：○
3	塑膠合金玩具	製造商： SHANTOU YISHENG TRADING CO., LTD. 地址： LAIMEI INDUSTRY AREA CHENGHAI DISTRICT SHANTOU CITY GUANGDONG CHINA 進口商：六信食品行 地址：臺中市南屯區永春路 7 號 1 樓 電話：(04)23359889 統一編號：51742809	中國大陸	塑膠合金	8 歲以上	○	警告字體 大小：x 內容文字 大小：x	文信商行 (六信玩具批發) 桃園縣平鎮市快速路 1 段 226 巷 3 號	x	M53081 1105001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化劑：○
4	塑膠五金玩具	製造廠商：陽躍玩具廠 地址： 廣州市芳村區上衡十街 21 號	中國大陸	塑膠五金	3 歲以上	○	警告字體 大小：x 內容文字 大小：x	元圓玩具行 (淘叔叔玩具批發) 桃園縣平鎮	x	M43160 1211001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化劑：○

		進口商：元圓玩具有限公司 地址： 桃園縣新屋鄉民族路 6 段 699 號 1 樓 電話：(03)4919129 統一編號：89498930						市平德路 295 號 1 樓			
5	玩具	製造廠商： SHEN ZHEN RU HUNG TOY CO..LTD 地址： 18F,ZHONG NAN GE, ZHONGYZNG GARDEN NO.5051.,CHAI TIAN R.D. SHENZEN.GD. 進口商：如虹興貿易有限公司 地址：新北市汐止區汐平路 2 段 28-2 號 電話：(02)26473031 統一編號：80104457	中國大 陸	塑膠 合金 紙 木	8 歲 以上	○	○	元圓玩具行 （淘叔叔玩 具批發） 桃園縣平鎮 市平德路 295 號 1 樓	○	M33934 1301017	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
6	玩具	製造廠商： SHEN ZHEN RU HUNG TOY	中國大 路	塑膠 合金	8 歲 以上	○	○	元圓玩具行 （淘叔叔玩	○	M33934 1301017	8 種可遷移 元素：○

		<p>CO..LTD 地址： 18F,ZHONG NAN GE, ZHONGYZNG GARDEN NO.5051.,CHAI TIAN R.D. SHENZEN.GD.</p> <p>進口商：如虹興貿易有限公司 地址：新北市汐止區汐平路 2 段 28-2 號 電話：(02)26473031 統一編號：80104457</p>		紙 木				具批發) 桃園縣平鎮 市平德路 295 號 1 樓			8 種塑化 劑：○
7	玩具	<p>工廠：邦領塑模實業有限公司 地址： 廣東省汕頭市金平區潮汕路 金園工業城 13-09 片區</p> <p>進口商：楚崑企業有限公司 地址： 新北市板橋區新海路 385 巷 10 弄 1 號 2 樓 電話：(03)4524777 統一編號：80066708</p>	中國大 陸	塑膠 五金	3 歲 以上	○	警告字體 大小：x 內容文字 大小：x	玩具反斗城 台北新生店 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	x	M34260 1203001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○

8	樂高積木	製造商：LEGO SYSTEM A/S 地址： DK-1790 BILLUND, DENMARK 進口商： 香港商樂高香港有限公司 台灣分公司 地址： 臺北市信義區基隆路 1 段 159 號 5 樓 電話：(02)27666760 統一編號：16447323	丹麥	塑膠	7 歲以上	○	警告字體 大小：x	玩具反斗城 台北新生店 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	x	M36090 1209001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
9	樂高積木	委製商：LEGO SYSTEM A/S 地址： DK-1790 BILLUND, DENMARK 進口商： 香港商樂高香港有限公司 台灣分公司 地址： 臺北市信義區基隆路 1 段 159	捷克	塑膠	6 歲以上	○	警告字體 大小：x	玩具反斗城 台北新生店 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	x	M36090 1306006	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○

		號 5 樓 電話：(02)27666760 統一編號：16447323									
10	KRE-O 積木組 -變形 金剛 (大黃 蜂)	委製商： HASBRO FAR EAST LTD 地址： RM1308 WORLD COMMERCE CENTRE HARBOUR CITY TSIMSHATSUI KOWLOON,HONG KONG\ 進口商： 香港商孩之寶玩具百貨香港 有限公司台灣分公司 地址： 臺北市復興南路 1 段 2 號 9 樓 A 室 電話：0800-058-585 統一編號：86686944	中國大 陸	塑膠	7 歲 以上	○	○	玩具反斗城 台北新生店 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	○	M34296 1204006	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
11	組裝積 木	製造商：KAWADA CO.,LTD 地址：	日本	紙漿 樹脂	1.5 歲 以上	○	警告字體 大小：x	玩具反斗城 台北新生店	x	M33711 1105050	8 種可遷移 元素：○

		日本國東京都新宿區大久保 2-5-25 進口商：雙緯企業有限公司 地址： 新北市林口區麗園二街 41 號 電話：(02)26097772 統一編號：22466585						臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓			8 種塑化 劑：○
12	MB-K T 花園 小屋 10823	製造廠商： MEGA BLOCKS INC. 地址： MEGA Brands Europe N V Postbus 95 B-9100 Sint-Niklaas,Belgie 進口商： 麗嬰國際股份有限公司 地址： 臺北市內湖區南京東路 6 段 346 號 5 樓 電話：(02)27955120 統一編號：12121768	中國大 陸	塑膠 紙	4 歲 以上	○	○	玩具反斗城 台北新生店 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	○	M33696 1101002	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○

13	#7361-CN 太陽能 馬達機 械-入 門組	製造商： 智高實業股份有限公司 地址： 臺中市西區台中港路 1 段 302 號 7 樓之 2,3,4 電話：(04)23203456 統一編號：52475338	台灣	ABS PC PH88 POM TPR (未以 中文標 示)	8 歲 以上	○	警告字體 大小：x	智高實業股 份有限公司 新生營業所 臺北市中山 區新生北路 2 段 28 號 1 樓	x	H(C4) 2468694	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
14	模型玩 具	委製商： DRAGON WORLDWIDE TRADING INC. 地址： 24 STREWART PLACE FAIRFIELD NJ 07004 進口商： 樺客事業股份有限公司 地址： 臺北市敦化北路 222 巷 17-2 號 電話：(02)27152800 統一編號：70451148	中國大 陸	塑膠 金屬	8 歲 以上	○	警告字體 大小：x 內容文字 大小：x	樺客事業股 份有限公司 松山機場分 公司 臺北市松山 區敦化北路 340 之 10 號	x	M38612 1305002	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○

15	組裝積木	製造商：KAWADA CO.,LTD 地址： 日本國東京都新宿區大久保 2-5-25 進口商：雙緯企業有限公司 地址： 新北市林口區麗園二街 41 號 電話：(02)26097772 統一編號：22466585	中國大陸	塑膠製品	12 歲以上	○	警告字體 大小：x	台隆手創館 微風店 臺北市松山區復興南路 1 段 39 號 6 樓	x	M33711 1306501	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
16	組裝積木	製造商：KAWADA CO.LTD 地址：. 日本國東京都新宿區大久保 2-5-25 進口商：雙緯企業有限公司 地址： 新北市林口區麗園二街 41 號 電話：(02)26097772 統一編號：22466585	中國大陸	塑膠製品	12 歲以上	○	○	台隆手創館 微風店 臺北市松山區復興南路 1 段 39 號 6 樓	○	M33711 1205501	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
17	塑膠積木	製造商： 山復開發實業股份有限公司 地址：	台灣	塑膠	36 個月以上	○	○	東東百貨企業有限公司 (東東玩具	○	M33522 1003001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化

		新北市土城區承天路 8 巷 8 號 電話：(02)22695021 統一編號：34529375						城) 臺北市大同 區 太原路 54 號			劑：○
18	塑膠合 金玩具	製造廠商： TOPWORD MARKETING CO. 廠址： 557-559 NATHAN RD, 4F BLOCK B, KGMLOON, HONG KONG 進口商：兆虹玩具有限公司 地址： 新北市汐止區汐平路 2 段 66 號 電話：(02)26435458 統一編號：89864767	中國大 陸	塑膠 合金	3 歲 以上	○	警告字體 大小：x	東東百貨企 業有限公司 (東東玩具 城) 臺北市大同 區 太原路 54 號	x	M33564 批號：x	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○
19	塑膠玩 具 (96P CS 積	製造商：JIAMEI (H.K.) CO 地址： RM1103 YU SUNG BOON DINGLLTH VOCUX ROAD	中國大 陸	塑膠 金屬	8 歲 以上	○	○	西盛百貨有 限公司(好 朋友百貨商 場)	○	M34609 1208025	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○

	木卡裝 0830-1)	CENTRAL H.K. 進口商：鑫大原實業社 地址：新北市新莊區中山路 1 段 498-3 號 電話：(02)85220038 統一編號：21506440						新北市新莊 區西盛街 167 號			
20	兒童玩 具	製造商：F.T.TOYS 地址： 廣東省澄海市西門工業區 進口商：鈦盛國際有限公司 地址： 臺南市東門路 3 段 179 巷 153 弄 33 號 電話：(06)2696837 統一編號：53800874	中國大 陸	塑料 五金	3 歲 以上	○	警告字體 大小：x	西盛百貨有 限公司（好 朋友百貨商 場） 新北市新莊 區西盛街 167 號	x	M64263 1302001	8 種可遷移 元素：○ 8 種塑化 劑：○